



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE GOIÁS
FACULDADE LIONS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATO INSTITUCIONAL

Goiânia - Go
Março de 2016

I - HISTÓRICO DA FACULDADE LIONS

O Lions Clube Goiânia Sul é uma sociedade civil formada por pessoas que se reúnem para ajudar, prestar serviços comunitários, fazer campanhas humanitárias e filantrópicas. As ações têm como foco a educação, saúde, meio ambiente, a paz e a compreensão universal entre os povos e a valorização da moral e da ética entre os cidadãos. Esta organização fundou em julho de 1969 a Fundação Educacional de Goiás, a qual possui um programa educacional com atuação na educação infantil, ensino básico, e a partir de 2002 passou a atuar no ensino superior, por meio da Faculdade Lions.

A Faculdade Lions surgiu por meio do credenciamento através da portaria do Ministério da Educação nº1884 de 24/08/2001, iniciando as aulas de graduação no primeiro semestre de 2002, com turmas nos cursos de Comércio Exterior e de Turismo. O trabalho iniciou com uma proposta de ensino superior diferenciado, ligado à realidade, permitindo o exercício da crítica independente, visando à auto-realização e à qualificação para o mercado.

Desde o início de seu funcionamento a faculdade objetivou o seu crescimento, tanto que nos anos que se seguiram recebeu autorização para funcionamento dos cursos de Hotelaria, Administração, Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda e Direito, além dos cursos sequenciais (com duração de um ano) que tiveram início em 2009.

Inicialmente todos os cursos funcionaram na rua Armogaste José da Silveira, nº 350, Setor Fama. Posteriormente no início de 2012 inaugurou-se a nova sede localizada na Alameda dos Bambus, Sítio de Recreio Mansões Bernardo Sayão, com salas de aula amplas, laboratórios, estacionamento, enfim uma estrutura nova e moderna. Para a nova sede foram transferidos os cursos de graduação em Direito, Administração, Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, Hotelaria e Turismo.

No ano de 2015 a faculdade apresentou em seu quadro docente, 64 professores na graduação e pós graduação; 16 professores nos cursos Sequenciais e um total de 1.175 alunos, distribuídos em 582 matrículas no curso

de Direito; 87 no curso de Administração; 8 no curso de Hotelaria; 11 no curso de Turismo, 42 no curso de Comunicação Social; e 445 nos cursos Sequenciais¹.

Na pós-graduação a Faculdade Lions oferece os seguintes cursos:

- Docência Superior;
- Análise Criminal;
- Gestão estratégica de Direito;
- Gestão Pública.

A faculdade Lions conta com o NEAD – Núcleo de Educação a Distância, responsável pelo ensino a distância, compreendido como uma modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica, nos processos de ensino e aprendizagem, ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Esta definição está presente no Decreto 5.622, de 19.12.2005. A Faculdade Lions oferta 20 cursos a título de extensão universitária à distância, como forma de carga complementar à graduação, sendo a extensão o enriquecimento do currículo e ampliação dos horizontes dentro do foco de atuação profissional do aluno. Há também, desde 2014/2 a oferta de disciplinas com 20% de carga horária definida em EAD para graduação, de acordo com a portaria do Mec 4.059/04.

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA FACULDADE LIONS

As últimas avaliações externas realizadas na Faculdade Lions se referem aos conceitos emitidos por equipes do Ministério da Educação aos cursos da Instituição. Cita-se o curso de Comunicação Social realizado em dezembro de 2010, Curso de Direito em abril de 2014, Cursos de Turismo e de Hotelaria em maio de 2014, e Curso de Administração em setembro de 2014. Destaca-se o Índice Geral de Cursos – IGC da instituição, o qual foi calculado em 2013, obtendo o conceito 2.

¹ Informações adquiridas junto a Secretaria da faculdade Lions.

Curso	Ano	ENADE	CPC²	CC³	CI⁴
Comunicação Social	2010	SC	SC	-	3
Direito	2014	1	SC	3	3
Turismo	2014	1	1	3	3
Hotelaria	2014	-	1	3	3
Administração	2014	2	2	4	3

Quadro de resultados da avaliação externa dos cursos da Faculdade Lions

Fonte: <emec.mec.gov.br>

Há também o Conceito Institucional o qual foi atribuído à Faculdade Lions no ano de 2015, a partir de uma visita em *lócus* de Comissão Avaliadora do Ministério da Educação, a qual classificou esta instituição com o conceito 3.

III – PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, é constituída por colaboradores da faculdade e membros da comunidade, com paridade de duas pessoas para cada segmento. São representados o corpo docente, corpo discente, funcionários técnicos administrativos, alunos egressos e sociedade civil. No ano de 2015 a comissão foi coordenada pelo professor Ms. Wagner Pedro de Moraes, com permanência para o ano de 2016.

As avaliações internas são realizadas a cada semestre, no intuito de contribuir com as melhorias do ensino ofertado. Para desenvolver este trabalho a CPA elabora um relatório, o qual é redigido a partir de investigações realizadas por meio das atividades desenvolvidas, com base nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, um órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, subordinado ao Ministério da Educação.

Para a elaboração dos relatórios, faz-se uma organização em etapas. A primeira etapa estrutura-se na coleta de dados, a ser realizada a partir da

² CPC – Conceito Preliminar do Curso

³ CC – Conceito de Curso

⁴ CI – Conceito Institucional

avaliação feita pelos alunos, professores, funcionários e toda comunidade que frequenta as instalações físicas da instituição. Posteriormente há a etapa da tabulação dos dados e informações, por meio de softwares e habilidades na distinção manual, para, logo em seguida, encaminhar os resultados aos responsáveis por cada segmento. Como última etapa, desenvolve-se a divulgação dos resultados em painéis e murais localizados nas dependências da instituição.

Para o levantamento dos dados a CPA dispõe de ferramentas variadas. Cita-se inicialmente a avaliação permanente, constituída de pequenas urnas e formulários ao lado para que as pessoas possam demonstrar sua opinião a qualquer momento do ano. Há também o sistema de avaliação *on line*, o qual é constituído de grupos de questões fechadas, com acesso para alunos e professores fazerem a avaliação interna. Além dessas duas formas há um canal de comunicação direto com a comissão através do endereço eletrônico <cpa@facions.org>.

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para apresentar os resultados da avaliação interna neste relato fez-se a escolha de divulgação de um resumo do relatório enviado ao MEC em março de 2015, sendo referente ao período de 2014. A escolha deste ocorre no objetivo de identificar a evolução que houve ao longo do ano de 2015, incluindo o início de 2016.

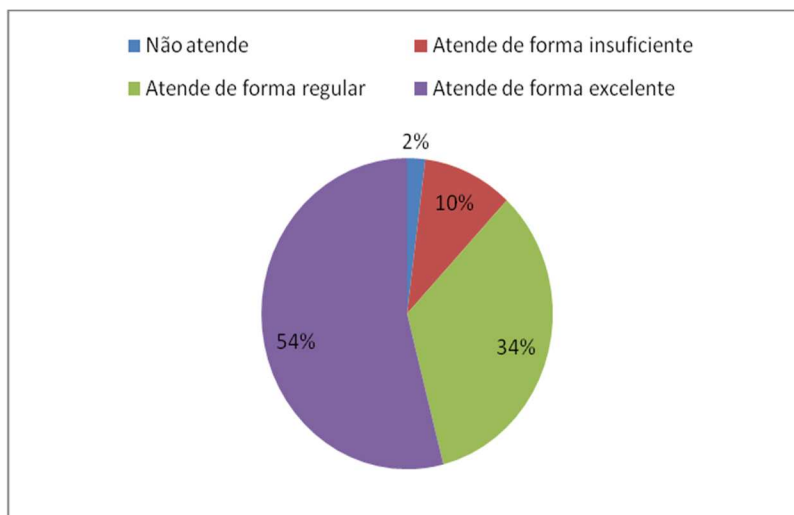
Inicialmente apresenta-se os resultados da avaliação interna relacionados com a Dimensão 4, sobre Comunicação com a Sociedade. Para avaliar este aspecto desenvolveu uma pesquisa quantitativa realizada junto aos professores, mediante formulário impresso, por meio da qual foi respondido a seguinte questão: “As estratégias utilizadas pela Faculdade Lions proporcionam uma comunicação interna com qualidade”. E constatou-se que 25% dos professores não estavam satisfeitos.

Outra dimensão avaliada foi a Infraestrutura física, a qual foi diagnosticada mediante questionário do programa *on line* respondido pelos alunos e professores, além de entrevista com a Coordenação Administrativa.

A respeito da estrutura física os alunos observaram aspectos relacionados equipamentos de informática, segurança interna e nas imediações da

faculdade, instalações sanitárias e salas de aula. Neste contexto percebeu-se que 54% das opiniões afirmaram ser excelente, enquanto 34% demonstraram que o conjunto da estrutura física atende de forma regular, e apenas 10% informaram que atende de forma insuficiente, e outros 2% declararam que não atende.

Alunos avaliam a estrutura física da Faculdade Lions



Fonte: CPA, 2015.

Observou-se também a opinião dos professores sobre as instalações físicas da Faculdade Lions. Ficou evidente que 39% afirmaram ser regular e 11% declararam insatisfação. Estas informações chamaram a atenção da Direção Administrativa para busca de melhorias.

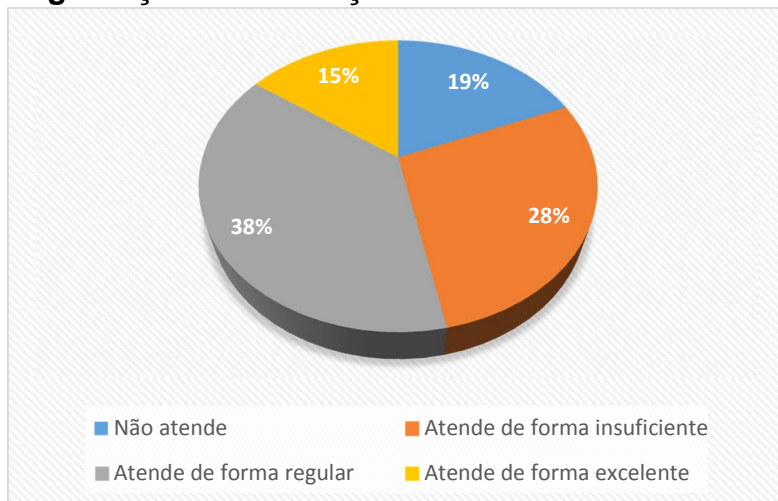
O coordenador Administrativo informou que foi realizada uma reforma nas instalações hidro-sanitárias em todo o prédio da faculdade, e também está prevista uma nova reforma a ser desenvolvida ao longo do ano de 2016. Também informou que o trabalho de manutenção e limpeza das instalações sanitárias é dificultada pelo mau uso, pois é constante o entupimento dessas instalações devido ao lançamento indevido de lixo que deveria ser lançado no cesto disponível nos banheiros.

Por meio do instrumento de avaliação permanente (urnas) os alunos, os quais não se identificaram, apresentaram muitas reclamações sobre a falta de estacionamento para seus veículos. Por meio deste mesmo instrumento alguns alunos apresentam elogios, principalmente às coordenações dos cursos.

Um aspecto considerado crítico a partir das opiniões dos alunos foi a segurança nas imediações da Faculdade Lions (gráfico a seguir). Como ações

para mitigar a situação o Coordenador Administrativo informou que em virtude da atuação de vândalos e pequenos furtos na faculdade e imediações, foi realizada uma campanha de conscientização no objetivo de acabar com o descuidismo e dificultar ações de apropriação de bens alheios.

Segurança nas imediações da Faculdade



Fonte: CPA, 2015.

Também para melhorar a segurança na instituição o Coordenador Administrativo promoveu uma reunião na sede da Faculdade Lions com militares representantes do 10º Departamento da Polícia Militar, localizado no Setor Guanabara, para discutirem maior reforço da corporação na segurança da instituição.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Mediante os apontamentos da avaliação externa e da avaliação interna indicados no item anterior, constatou que a faculdade está desenvolvendo ações para sanar os pontos fracos identificados. Por meio de entrevistas com Diretor Administrativo, Coordenadora da Biblioteca, Diretora Acadêmica, e pesquisa em relatos institucionais constataram as seguintes mudanças na instituição:

- Reforma nas instalações hidro-sanitárias em todo o prédio da faculdade;
- Realização de uma campanha de conscientização no objetivo de acabar com o descuidismo e dificultar ações de apropriação de bens alheios;

- Construção de área de expansão no prédio da Unidade Sede, com área de convivência para os alunos, cantina, copiadora, Diretório Acadêmico, amplo espaço para biblioteca, banheiros e salas de aula;
- Expansão do estacionamento, inclusive com a criação de área exclusiva para professores e funcionários;
- Aquisição de maior acervo bibliográfico (livros e periódicos);
- Instalação de grade na frente da faculdade melhorando o acesso;
- Melhorias na iluminação externa;
- Pintura em todo o prédio, inclusive nas salas de aula;
- Criação do espaço específico para academia de Línguas, mediante convênio com Escola Washington;
- Realização de reunião na sede da Faculdade Lions com militares representantes do 10º Departamento da Polícia Militar, localizado no Setor Guanabara, para discutirem maior reforço da corporação na segurança da instituição.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

A partir das avaliações externas, a direção da Faculdade Lions elaborou e encaminhou ao MEC Protocolos de Compromisso e Plano de Melhorias para os Cursos de Administração, Hotelaria e de Turismo. Então constata-se as seguintes ações de gestão:

- Composição da Comissão Permanente de Professores do ENADE (CPPE). De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions (2013-2017) trata-se de uma comissão de caráter permanente que foi instituída pela Direção Geral da FacLions com o principal objetivo de aprimorar a qualidade dos cursos de graduação da instituição.
- Implantação do Programa de Formação Continuada Discente, o qual visa oportunizar a todos os alunos condições de aprendizagem, independentemente da data de ingresso do acadêmico na Instituição, da formação básica em Língua Portuguesa, Matemática e Informática. Este

consiste em um programa de conteúdos básicos para a formação acadêmica dos alunos, que são comuns a todos os Cursos da Instituição.

Quanto ao posicionamento perante as melhorias solicitadas na estrutura física, a faculdade segue seu plano de expansão (quadro a seguir) de acordo com o PDI da instituição:

	Área (M ²)	2013	2014	2015	2016	2017
Área de lazer	367.20 M ²	2	02	03	03	04
Auditório	123.04M ²	1	01	01	02	02
Banheiros	134.62M ²	11	11	11	22	22
Biblioteca	96.38M ²	1	01	01	02	02
Instalações Administrativas	92.14M ²	4	04	06	07	08
Laboratórios	132.76M ²	2	02	05	07	10
Salas de aula	170.10M ²	32	42	60	88	88
Salas de Coordenação	50.40M ²	5	05	07	14	14
Salas de Docentes	49.20M ²	1	01	01	02	02
NPJ (núcleo de práticas jurídicas)	56.00M ²	1	01	01	01	01

Quadro 1: Ampliação da infraestrutura física da Faculdade Lions
Fonte: PDI da Faculdade Lions, 2013, p.73-74

VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A partir da assimilação dos resultados das avaliações internas, junto ao corpo discente, docente e colaboradores da instituição, além dos resultados da avaliação externa, a Faculdade Lions desenvolveu ações de melhorias, voltadas para a melhor qualidade do ensino aprendizagem. Cita-se inicialmente a implantação da Central de Relacionamento, a qual atribuiu maior confiabilidade e eficiência nas comunicações internas.

Outra ação realizada foi a construção de área de expansão no prédio da Unidade Sede, com área de convivência para os alunos, lanchonete, copiadora,

Diretório Acadêmico, amplo espaço para biblioteca, banheiros, salas de aula e sala para professores de tempo integral.

A biblioteca sofreu mudanças com incrementação do acervo, aproximadamente quinhentas obras nas áreas de Administração, Comunicação Social, Direito, Hotelaria e Turismo. Também houve atualização do sistema Sophia, que resultou em maior interação do aluno com o sistema *on line*, e da biblioteca virtual (*Pearson*) a qual possui mais de setecentos títulos.

Na estrutura a biblioteca obteve melhorias com a mudança realizada para a nova área de expansão da Unidade Sede, na qual apresenta áreas para estudos em grupos; mais baias de estudos individuais, com pontos de internet; guarda volumes; sala do bibliotecário; e balcões separados para empréstimo e devolução.

As ações implementadas pela faculdade, com o objetivo de expandir o número de alunos nos cursos de graduação e Pós Graduação, bem como melhorar a qualidade no processo ensino-aprendizagem, acontecem em consonância com os compromissos firmados por meio dos Planos de Melhorias encaminhados ao MEC, e mediante compromisso com toda a comunidade acadêmica.

Destaca-se a aprovação pela Comissão Externa do MEC de mais quatro cursos na instituição, sendo graduação em Pedagogia e Ciências Econômicas, e os cursos tecnológicos em Segurança Pública e Cosméticos e Estética. Todos foram aprovados com conceito 3.

Goiânia, 28 de março de 2016.

Wagner Pedro de Moraes

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA