



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE GOIÁS**  
**FACULDADE LIONS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATO INSTITUCIONAL**

Goiânia - Go  
Março de 2017

## **I - APRESENTAÇÃO**

O presente documento trata-se do **segundo relatório institucional parcial**, produzido com a finalidade de atender à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 62. Este tem o objetivo de ser instrumento no qual permita o acompanhamento e a verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

## **II- HISTÓRICO DA FACULDADE LIONS**

O Lions Clube Goiânia Sul é uma sociedade civil formada por pessoas que se reúnem para ajudar, prestar serviços comunitários, fazer campanhas humanitárias e filantrópicas. As ações têm como foco a educação, saúde, meio ambiente, a paz e a compreensão universal entre os povos e a valorização da moral e da ética entre os cidadãos. Esta organização fundou em julho de 1969 a Fundação Educacional de Goiás, a qual possui um programa educacional com atuação na educação infantil, ensino básico, e a partir de 2002 passou a atuar no ensino superior, por meio da Faculdade Lions.

A Faculdade Lions surgiu por meio do credenciamento através da portaria do Ministério da Educação nº1884 de 24/08/2001, iniciando as aulas de graduação no primeiro semestre de 2002, com turmas nos cursos de Comércio Exterior e de Turismo. O trabalho iniciou com uma proposta de ensino superior diferenciado, ligado à realidade, permitindo o exercício da crítica independente, visando à auto realização e à qualificação para o mercado.

Desde o início de seu funcionamento a faculdade objetivou o seu crescimento, tanto que nos anos que se seguiram recebeu autorização para funcionamento dos cursos de Hotelaria, Administração, Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda e Direito, além dos cursos sequenciais (com duração de um ano) que tiveram início em 2009.

Inicialmente todos os cursos funcionaram na rua Armogaste José da Silveira, nº 350, Setor Fama. Posteriormente no início de 2012 inaugurou-se a nova sede localizada na Alameda dos Bambus, Sítio de Recreio Mansões Bernardo Sayão, com salas de aula amplas, laboratórios, estacionamento, enfim uma estrutura nova e moderna. Para a nova sede foram transferidos os cursos de graduação em

Direito, Administração, Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, Hotelaria e Turismo. Em 2016 foram publicadas as portarias de abertura de funcionamento para os cursos de Pedagogia e Ciências Econômicas, e o curso tecnológico em Segurança Pública. Todos foram aprovados com conceito 3.

No ano de 2016 a faculdade apresentou em seu quadro docente, 53 professores na graduação e pós-graduação; 15 professores nos cursos Sequenciais. E um total de 1.805 alunos, distribuídos em 1288 matrículas no curso de Direito; 124 no curso de Administração; 2 no curso de Hotelaria; 1 no curso de Turismo, 40 no curso de Comunicação Social; e 350 nos cursos Sequenciais.<sup>1</sup>

No âmbito da pós-graduação Lato Sensu a Faculdade Lions ofereceu neste período os cursos:

- Análise Criminal;
- Direito do Trabalho e Previdenciário;
- Docência Superior;
- Finanças
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Projetos
- Gestão de Trânsito
- Gestão Hoteleira
- Logística e Distribuição
- Marketing
- Planejamento Turístico

A Faculdade Lions conta com o CEAD – Centro de Educação a Distância, responsável pelo ensino a distância, compreendido como uma modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica, nos processos de ensino e aprendizagem, ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Esta definição está presente no Decreto 5.622, de 19.12.2005.

---

<sup>1</sup> Informações adquiridas junto a Secretaria da Faculdade Lions (março de 17).

A Faculdade oferta **14 cursos** a título de extensão universitária à distância, como forma de carga complementar à graduação, sendo a extensão o enriquecimento do currículo e ampliação dos horizontes dentro do foco de atuação profissional do aluno. Há também, desde 2014/2 a oferta de disciplinas com 20% de carga horária definida em EAD para graduação, de acordo com a Portaria do MEC 4.059/04. Em março de 2017 a Faculdade Lions solicitou junto ao MEC o credenciamento para a abertura do curso de Administração em EAD, demonstrando uma consolidação da Educação a Distância juntamente com o CEAD.

### III – CONCEITOS OBTIDOS PELA FACULDADE LIONS

Destaca-se o Índice Geral de Cursos – IGC da instituição foi divulgado em 2017, passando de 2 para 3 (Quadro 1).

<b>Curso</b>	<b>ENADE 2015<sup>2</sup></b>	<b>CPC<sup>3</sup></b>	<b>CC<sup>4</sup></b>
Comunicação Social	2	2	4
Direito	2	3	3
Turismo	2	3	4
Hotelaria	1	3	4
Administração	2	3	4

**Quadro 1: Resultados da avaliação externa dos cursos da Faculdade Lions**

Fonte: <emec.mec.gov.br>

### IV – METODOLOGIA/PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, é constituída por colaboradores da Faculdade e membros da comunidade externa, com paridade de duas pessoas para cada segmento. São representados o corpo docente, corpo discente, funcionários técnicos administrativos, alunos egressos e sociedade civil. No ano de 2016 a comissão foi coordenada pelo professor Ms. Wagner Pedro de Moraes (2016-1) e pela professora Dra. Rosiane Dias Mota (2016-2),

<sup>2</sup> ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes

<sup>3</sup> CPC – Conceito Preliminar do Curso

<sup>4</sup> CC – Conceito de Curso

com a permanência desta última para o ano de 2017.

As avaliações internas são realizadas a cada semestre, no intuito de contribuir com as melhorias do ensino ofertado. Para desenvolver este trabalho a CPA elabora um relatório, o qual é redigido a partir de investigações realizadas por meio das atividades desenvolvidas, com base nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, um órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, subordinado ao Ministério da Educação.

Para a elaboração dos relatórios, faz-se uma organização em etapas. A primeira etapa estrutura-se na coleta de dados, a ser realizada a partir da avaliação feita pelos alunos, professores, funcionários e toda comunidade que frequenta as instalações físicas da instituição. Posteriormente há a etapa da tabulação dos dados e informações, por meio de *softwares* e habilidades na distinção manual. Logo em seguida, encaminha-se os resultados aos responsáveis por cada segmento. Como última etapa, desenvolve-se a divulgação dos resultados em painéis e murais localizados nas dependências da instituição.

Para o levantamento dos dados a CPA dispõe de ferramentas variadas. Cita-se inicialmente a avaliação permanente, constituída de pequenas urnas e formulários ao lado para que as pessoas possam demonstrar sua opinião a qualquer momento do ano. Há também o sistema de avaliação *online*, o qual é constituído de grupos de questões fechadas, com acesso para alunos e professores fazerem a avaliação interna. Além dessas duas formas há um canal de comunicação direto com a Comissão por meio do endereço eletrônico <cpa@faclions.org>.

## **V - DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO e DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Para apresentar os resultados da avaliação interna neste relato fez-se a escolha de divulgação dos mesmos itens presentes no relatório de 2015. A escolha deste ocorre no objetivo de identificar a evolução que houve ao longo do ano de

2016, incluindo o início de 2017.

#### **Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade**

Em 2015 realizou-se uma pesquisa quantitativa realizada junto aos professores, mediante formulário impresso, por meio da qual foi respondido a seguinte questão: “As estratégias utilizadas pela Faculdade Lions proporcionam uma comunicação interna com qualidade”. E constatou-se que 25% dos professores não estavam satisfeitos. No último ano repetiu-se essa mesma pesquisa utilizando novamente formulários impressos, tendo como área de abordagem dos sujeitos pesquisados (professores) a unidade sede da Faculdade Lions e verificou-se uma melhoria nos processos de comunicação interna, sendo que apenas 19% dos professores demonstraram insatisfação com relação ao processo de comunicação.

#### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Essa outra dimensão, avaliada em 2015, foi novamente avaliada em 2016. Esta foi diagnosticada mediante questionário do programa *online* respondido pelos alunos e professores da Faculdade Lions.

A respeito da estrutura física os alunos observaram aspectos relacionados equipamentos de informática, segurança interna e nas imediações da faculdade, instalações sanitárias e salas de aula. A maioria (77%) das opiniões consideraram que as instalações e infraestrutura física atendem as necessidades dos alunos, de forma excelente ou regular, e cerca de 15% informaram que atende de forma insuficiente, e outros 8% declararam que não atende.

No que se refere a percepção dos professores sobre as instalações físicas da Faculdade Lions verificou-se que 85% consideraram que atende de forma excelente ou regular, e 15% declararam insatisfação. Tais informações foram repassadas para as diretorias e coordenação administrativa. De acordo com o departamento, anualmente, têm sido realizadas contínuas reformas das instalações hidráulicas e elétricas da Faculdade. A reforma/manutenção prevista em 2016 foi realizada e para 2017 há um plano de ação para a correção de problemas na infraestrutura predial.

Mesmo com a existência do mau uso das instalações sanitárias e áreas comuns, por parte dos alunos, a Faculdade conta com um serviço de limpeza próprio com a finalidade de garantir qualidade na prestação do serviço.

No Instrumento de Avaliação Permanente (urnas localizadas em pontos estratégicos da Faculdade) no ano de 2016 as ocorrências registradas voltadas para reclamações e sugestões com relação também a infraestrutura para melhoria de forma em geral. Estas também foram encaminhadas a coordenação administrativa, que adotou procedimentos para resolver os problemas. Por meio deste mesmo instrumento alunos apresentam elogios a departamentos, eventos, ações sociais e às coordenações dos cursos.

No ano de 2015 foi pontuado como aspecto considerado crítico, a partir das opiniões dos alunos a segurança nas imediações da Faculdade Lions. Sobre este item verificou-se que em 2016 ele ainda é um desafio para a coordenação administrativa que afirmou ter contratado e treinado vigias 24horas permanentes para reduzirem e intimidarem ações de depredação ou apropriação de bens alheios no pátio da Faculdade. A campanha de conscientização no objetivo de acabar com o descuidismo é permanente, e realizada semestralmente junto aos alunos e professores.

## **VI- PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

Mediante os apontamentos da avaliação externa e da avaliação interna indicados nos itens anteriores, verificou-se que a Faculdade continua desenvolvendo ações para sanar os pontos fracos identificados. Por meio de entrevistas com Diretor Administrativo, Coordenadora da Biblioteca, Diretora Acadêmica, e pesquisa em relatos institucionais constataram as seguintes mudanças na instituição em 2016:

- Mudança dos parceiros terceirizados para Lanchonete e Copiadora;
- Reforma e manutenção contínua das instalações hidro sanitárias e elétricas em todo o prédio da Faculdade;
- Intensificação de uma campanha de conscientização no objetivo de acabar com a falta de zelo e dificultar ações de apropriação de bens alheios, e ampliação do quadro de pessoal para controle e segurança no pátio da Faculdade.

- Continuidade da Construção de área de expansão no prédio da Unidade Sede no que se refere às salas de aula.
- Manutenção do estacionamento dos alunos, e do exclusivo para professores e funcionários;
- Ampliação e atualização do acervo bibliográfico de todos os cursos;
- Manutenção na iluminação externa feita no ano anterior;
- Contínua manutenção das salas de aula;
- Renovação da Parceria e convênio com Escola Washington;

Quanto ao posicionamento perante as melhorias solicitadas na estrutura física das visitas realizadas na autorização dos cursos, a faculdade segue seu plano de expansão (quadro 3) de acordo com o PDI da instituição vigente até 2017:

	Área (M <sup>2</sup> )	2013	2014	2015	2016	2017
Área de lazer	367.20 M <sup>2</sup>	2	02	03	03	04
Auditório	123.04M <sup>2</sup>	1	01	01	02	02
Banheiros	134.62M <sup>2</sup>	11	11	11	22	22
Biblioteca	96.38M <sup>2</sup>	1	01	01	02	02
Instalações Administrativas	92.14M <sup>2</sup>	4	04	06	07	08
Laboratórios	132.76M <sup>2</sup>	2	02	05	07	10
Salas de aula	170.10M <sup>2</sup>	32	42	60	88	88
Salas de Coordenação	50.40M <sup>2</sup>	5	05	07	14	14
Salas de Docentes	49.20M <sup>2</sup>	1	01	01	02	02
NPJ (núcleo de práticas jurídicas)	56.00M <sup>2</sup>	1	01	01	01	01

Quadro 3: Ampliação da infraestrutura física da Faculdade Lions  
Fonte: PDI da Faculdade Lions, 2013, p.73-74

Goiânia, 31 de março de 2017.

**Rosiane Dias Mota**

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA