

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE GOIÁS
FACULDADE LIONS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE LIONS - ANO REFERÊNCIA: 2019

Coordenação: Profa Dra Rosiane Dias Mota

Goiânia-GO
2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO	4
1.1.1 Histórico da Instituição	4
2. METODOLOGIA	8
2.1 A COMISSÃO	8
2.2 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	9
2.3 COLETA DE DADOS E SENSIBILIZAÇÃO	9
2.4 PLANO AMOSTRAL	10
2.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	10
2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	10
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	16
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	26
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	48
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	61
4. PESQUISA COM EGRESSOS	67
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	76
6. AÇÕES REALIZADAS COM BASE NOS PONTOS DE MELHORIAS PROPOSTOS EM 2018	79
7. AÇÕES PROPOSTAS A SEREM REALIZADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2019	80
7.1 PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DE 2019	82
8 RECLAMAÇÕES RECEBIDAS POR MEIO DAS CAIXAS DE SUGESTÕES E RESPOSTAS DAS AÇÕES REALIZADAS	88
APÊNDICES	91

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional consiste em uma ferramenta e demanda interna de todas as Instituições de Ensino Superior. A autoavaliação institucional interna é realizada na Faculdade Lions por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A partir desta, a Facilions possui maiores condições de realizar uma gestão humana na qual prioriza as necessidades de seus docentes, discentes e técnico-administrativos.

Além disso, trata-se também de uma obrigação institucional junto ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, no qual tem a autoavaliação como uma forma de construção de um sistema de avaliação capaz de promover, entre outros, valores democráticos e a afirmação de uma identidade.

A CPA da Faculdade Lions foi criada em atendimento aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. E, consiste em um departamento independente, formado por alunos, professores, colaboradores e sociedade civil organizada, no qual tem a função de coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade Lions, da sistematização e divulgação de seus resultados e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

Na graduação e na Pós-graduação a CPA avalia, entre outros itens, a infraestrutura e as atividades docentes como forma contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior.

A Comissão assume a responsabilidade de avaliar e sugerir, por meio democrático, mudanças, implementação e aprimoramento da qualidade de ensino. Através de processos auto-avaliativos a CPA apresenta e divulga à sociedade acadêmica, relatórios e gráficos representando suas conquistas e tendências.

Como fruto das atividades da CPA da Faculdade Lions, este é o segundo Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2019, o qual integra o ciclo avaliativo 2019/2020. O presente texto foi produzido com base nas Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014.

O presente Relatório Parcial 2019 de Autoavaliação Institucional está estruturado contemplando parcialmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e

Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO:

Nome da Instituição: Faculdade Lions - Fac Lions

Endereço: Endereço: Alameda dos Bambus, s/n - Sítio de Recreio Mansões Bernardo Sayao, Goiânia - GO, 74681-210 Telefone: (62) 3928-5400

Município: Goiânia

Estado: Goiás

Mantenedora: Fundação Educacional de Goiás.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Lions:

Coordenação: **Profa. Dra Rosiane Dias Mota**

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
1. Rosiane Dias Mota	Docente
2. Alexandre Luna Lasprilla	Discente
3. Wagner da Silveira Assunção	Sociedade Civil Organizada
4. Gianna Benneth Sabóia de Oliveira	Técnico Administrativo

1.1.1 Histórico da Instituição

O Lions Clube Goiânia Sul é uma sociedade civil formada por pessoas que se reúnem para ajudar, prestar serviços comunitários, fazer campanhas humanitárias e filantrópicas. As ações têm como foco a educação, saúde, meio ambiente, a paz e a compreensão universal entre os povos e a valorização da moral e da ética entre os cidadãos. Esta organização fundou em julho de 1969 a Fundação Educacional de Goiás, a qual possui um programa educacional com atuação na educação infantil, ensino básico, e a partir de 2002 passou a atuar no ensino superior, por meio da Faculdade Lions.

A Fundação Educacional de Goiás – FEG, pessoa jurídica de direito privado, é uma fundação sem fins lucrativos e de caráter educacional, com experiência de

mais de 30 anos, pontilhada de sucessos nos seus empreendimentos educacionais e sociais.

O propósito da Fundação Educacional de Goiás (FEG), em criar a Faculdade Lions, decorreu da necessidade de tornar mais acessível a oferta de ensino superior à comunidade goiana.

A Faculdade Lions contou em 2019/2, com 955 alunos regularmente matriculados e frequentes, distribuídos em seus cursos de graduação, verificando uma evolução desde 2014 (Quadro 1). Em 2019/2 a Faculdade Lions contou com um corpo docente composto de 59 professores contratados sob o regime da CLT, sendo 37 (63%) com titulação de Especialista, 16 (27%) Mestres e 6 (10%) de Doutores. No mesmo período o quadro de colaboradores técnico-administrativos foi composto de 31 colaboradores também contratados sob o regime da CLT.

Quadro 1- Evolução do número de alunos (2014-2019)

Número de Alunos da Graduação							
Cursos de Graduação	de	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1° Semestre		756	715	781	917	899	971
2° Semestre		709	687	769	877	863	955

Quadro 1: Evolução do número de alunos (2014-2019)

Fonte: Secretaria Geral

Atualmente a Faculdade Lions possui nove cursos de graduação, dos quais seis são na modalidade Bacharelado, uma Licenciatura e dois Tecnólogos, conforme descrição abaixo (Quadro 2):

Quadro 2 - Cursos de Graduação da Faculdade Lions com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento (2019).

CRENDIAMENTO DA IES - Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001			
Curso	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento

Administração Bacharelado	Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001	Portaria MEC Nº 993, Data de Publicação DOU 09/05/2006	Portaria SERES Nº 269, Data de Publicação DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Bacharelado	Portaria SERES Nº 334, Data de Publicação DOU 27/07/2016	-	-
Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda	Portaria MEC Nº1578, Data de Publicação DOU 23/06/2003	Portaria SERES Nº 486, Data de Publicação DOU 22/12/2011	-
Direito - Bacharelado	Portaria MEC Nº 125, Data de Publicação DOU 26/01/2007	Portaria SERES Nº 45, Data de Publicação DOU 23/01/2015	Portaria SERES Nº 208, DE 25 DE JUNHO DE 2020 DOU 07/07/2020
Estética e Cosmética - Tecnólogo	PORTARIA SERES Nº 376, DE 21 de agosto de 2019 DOU 23/08/2019		
Gestão de Segurança Pública Tecnológico	Portaria SERES Nº 739, Data de Publicação DOU 25/11/2016	-	-
Hotelaria - Bacharelado	Portaria MEC Nº 1577, Data de Publicação DOU 23/06/2003	Portaria MEC Nº 431, Data de Publicação DOU 24/10/2011	-
Pedagogia - Licenciatura	Portaria SERES Nº 213, Data de Publicação DOU 24/06/2016	-	-
Turismo - Bacharelado	Portaria MEC Nº 2835, Data de Publicação DOU 17/12/2001	Portaria MEC Nº 993, Data de Publicação DOU 09/05/2006	Portaria SERES Nº 797, Data de Publicação DOU 26/07/2017

Quadro 2: Cursos de Graduação da Faculdade Lions com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento (2019).

Fonte: E-MEC

Observou-se ainda que os últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, tanto o Conceito Institucional e o Índice Geral de Cursos, quanto os Conceitos individuais dos cursos são positivos Quadros 3 e 4.

Quadro 3 - Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais - Facions (2019)

Instituição	Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais		
	Modalidade	Conceito Institucional (CI) 2015	Índice Geral de Cursos 2018
Faculdade Lions	Presencial	3	3

Quadro 3 - Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais - Facions (2018)

Fonte: E-MEC

Quadro 4 – Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
48431	Presencial	Bacharelado	Administração	3	2	4	-
1323666	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	-	-	4	-
64791	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade E Propaganda	2	2	4	-
100712	Presencial	Bacharelado	Direito	2	3	3	-
	Presencial	Tecnológico	Estética E Cosmética				
1323667	Presencial	Tecnológico	Gestão De Segurança Pública (Experimental)	-	-	3	-
64786	Presencial	Bacharelado	Hotelaria	1	3	3	-
1323715	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	-	-	3	-
50456	Presencial	Bacharelado	Turismo	2	3	3	-

Quadro 4 – Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos (2019)

Fonte: E-MEC

Observa-se que os resultados dos processos avaliativos externos da IES e dos cursos estão relacionados as diretrizes institucionais, como ao seu PDI. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), (Lei nº 10.861, de

14 de abril de 2004), é composto de três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse contexto das avaliações externas, a Faculdade Lions tem apresentado melhorias, como pode-se observar no histórico dos Índices (Quadro 5):

Quadro 5 – Histórico de índices da Faculdade Lions (Dezembro de 2019)

ANO	CI	IGC
2019	4 (EAD)	O ultimo é 2018
2018		3
2017	-	3
2016	-	3
2015	3	3
2014	-	2
2013	-	2
2012	-	2
2011	-	2
2010	-	2
2009	-	2
2008	-	2
2007	-	2

Quadro 5 – Histórico de índices da Faculdade Lions (Dezembro de 2019)

Fonte: E-MEC

2 METODOLOGIA

2.1 A COMISSÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação atuantes em 2019 iniciaram seu mandato em 2018, conforme portaria institucional. Entre as ações desenvolvidas pela Comissão estão a divulgação das ações da CPA, a sensibilização e a aplicação dos instrumentos de avaliação com a finalidade de atender todas dimensões e eixos exigidos pelo INEP, a análise dos resultados, a divulgação e a realização de ações de apropriação dos resultados, assim como a construção e o acompanhamento dos planos de melhorias resultantes das avaliações.

2.2 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Utilizou-se como metodologia a abordagem quantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes e docentes por meio de um questionário estruturado sigiloso disponibilizado ao aluno no Portal do Aluno, e no Portal do Professor, respectivamente, no período supracitado (Apêndices A e B). Já ao colaborador disponibilizado em formato impresso (Apêndice C). O questionário aplicado aos Egressos e a comunidade externa foi aplicado por meio do Google Forms, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade.

O formulário, de modo em geral, foi dividido em dez dimensões, são elas: Dimensão 1: Missão Institucional, Dimensão 2: Coordenador de Curso • Sobre o Curso • Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem • Pesquisa e Extensão • Sobre o compromisso da Turma, Dimensão 3: Responsabilidade Social, Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e gestão institucional, Dimensão 7: Infraestrutura, Dimensão 8: Planejamento e avaliação, Dimensão 9: Atendimento ao discente, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Cada dimensão recebeu um grupo de questões conforme a necessidade deles.

2.3 COLETA DE DADOS E SENSIBILIZAÇÃO

O período da Coleta de Dados se deu entre os meses de abril e maio, e de outubro e dezembro de 2019. conforme previsto no calendário acadêmico e planejamento de atividades da CPA. A coleta dos dados referentes aos instrumentos aplicados aos alunos se deu por meio de formulário eletrônico disponível no Portal do aluno. A coleta junto aos docentes se deu também por meio de formulário eletrônico disponível no Portal do Professor. Em ambos os casos, para seu acesso tanto o acadêmico, quanto o professor, utilizou seu *login* e senha já existente e preencheu voluntariamente, e sem identificação, o instrumento disponível.

A coleta de dados dos Técnicos-administrativos se deu por meio de formulário impresso, aplicado pelos membros da CPA e respondido de forma voluntária e não identificada.

A coleta de dados junto aos Egressos e a comunidade externa se deu por meio do Google Forms, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade.

Para disseminação das informações sobre a pesquisa e sensibilização para participação dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, a CPA contou com o auxílio dos coordenadores de curso, dos professores, e do departamento de comunicação que realizou a divulgação por meio de cartazes nos murais da faculdade, e-mails, e mídias sociais (Material de divulgação – Apêndice D).

2.4 PLANO AMOSTRAL

Para a realização da Autoavaliação Institucional da Faculdade Lions mobilizou-se o público, e alcançou-se a amostragem, por meio da participação voluntária, de 209 alunos matriculados ativos em 2019, 30 professores, 30 colaboradores técnico-administrativos, 16 egressos e 0 comunidade externa.

2.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

As respostas dos formulários aplicados aos discentes e docentes foram tabuladas automaticamente por meio do sistema *M-Question*, sistema Gerenciado pela Marin Tecnologia e Interação de Soluções. Os formulários impressos aplicados aos técnicos-administrativos foram tabulados manualmente pelos membros da CPA com o auxílio do pacote *office*, aplicativo Microsoft Excel. Os formulários aplicados com egressos e comunidade externa foram tabuladas automaticamente pelo *Google Forms*.

A análise dos resultados se deu em reunião da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica e construção colaborativa dos planos de ação.

2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação dos resultados aos alunos e técnicos-administrativos se deu por meio da disponibilização dos dados impressos em formato de *banners*, dispostos na área de convivência da Faculdade no início das aulas. Aos

professores entregou-se os resultados no período de planejamento acadêmico em janeiro de 2020.

Disponibiliza-se também os resultados de forma permanente na página da faculdade (<https://facions.com.br/institucional/cpa/>), e no mural da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Em acordo com a orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065. Após reformulação dos instrumentos e revisão dos processos, coletou-se e sintetizou-se os resultados dos cinco grupos entrevistados, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP (Quadro 6).

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da Avaliação e da divulgação de seus resultados.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstra a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Está relacionada às políticas institucionais que favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados quanto a coordenação de curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da coordenação de estágio, e do Serviço Social.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade

	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da gestão nas reivindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto refere-se a infraestrutura de acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quadro 6: Dimensões e dos eixos determinados pelo INEP

Fonte: MEC

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional é contemplado pela Dimensão 8, de mesmo nome. Neste abordou-se dois itens: “a Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade”, e “a Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo” (tabela 1 e gráfico 1). Observou-se que no primeiro item a maioria (81,36%) trata como positiva (Excelente, ótimo ou bom), pelos alunos, a iniciativa da avaliação institucional. E, apenas 18,64% a avalia como negativa, ou como não se aplica.

No segundo item avaliado junto aos alunos encontra-se a divulgação dos resultados do processo avaliativo feito pela CPA, 72,26% o considerou positivo (Excelente, Ótimo ou Bom), e apenas 27,74% considerou como negativa, destes 6,10% considerou como não se aplica a iniciativa.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	25,65%	18,52%	37,19%	11%	2,61%	5,21%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	21,30%	17,84%	33,12%	16%	5,11%	6,10%

Tabela 1: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Falcions 2019

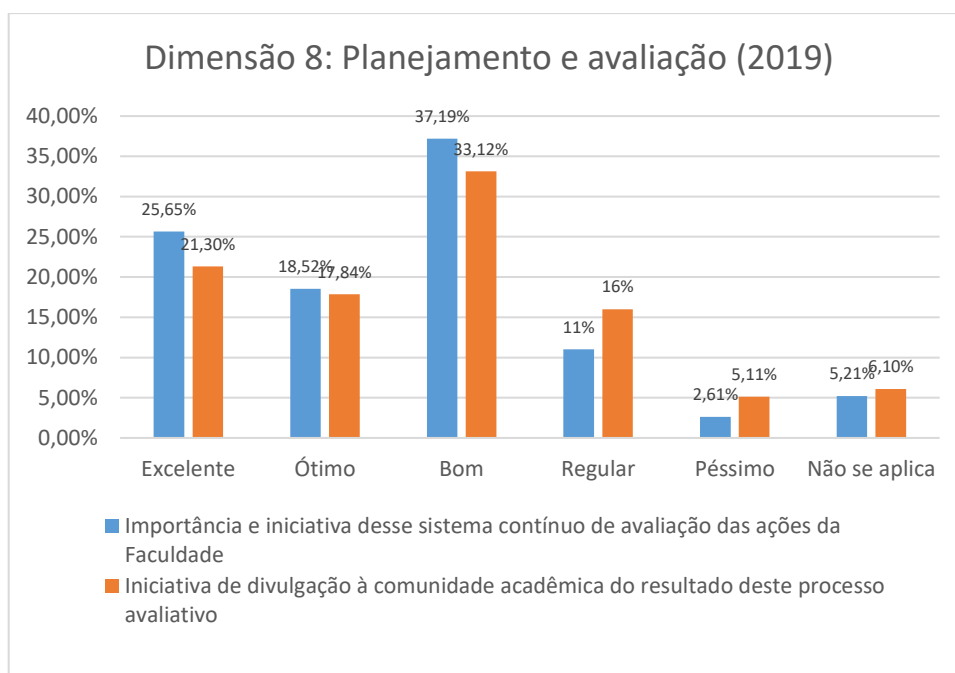


Gráfico 1: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Ao fazer esta mesma pesquisa com os professores observou-se que, no primeiro, todos (100%) tratam como positiva (Excelente, ótimo ou bom) a iniciativa da avaliação institucional. No segundo item avaliado junto aos alunos encontra-se a forma de divulgação dos resultados do processo avaliativo feito pela CPA, 72% o considerou positivo (Excelente, Ótimo ou Bom), e apenas 28% considerou como negativa a divulgação da iniciativa (Tabela 2 e Gráfico 2).

Dimensão 8: Planejamento e avaliação – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	47%	32%	21%	0%	0%	0%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	40%	11%	21%	21%	7%	0%

Tabela 2: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

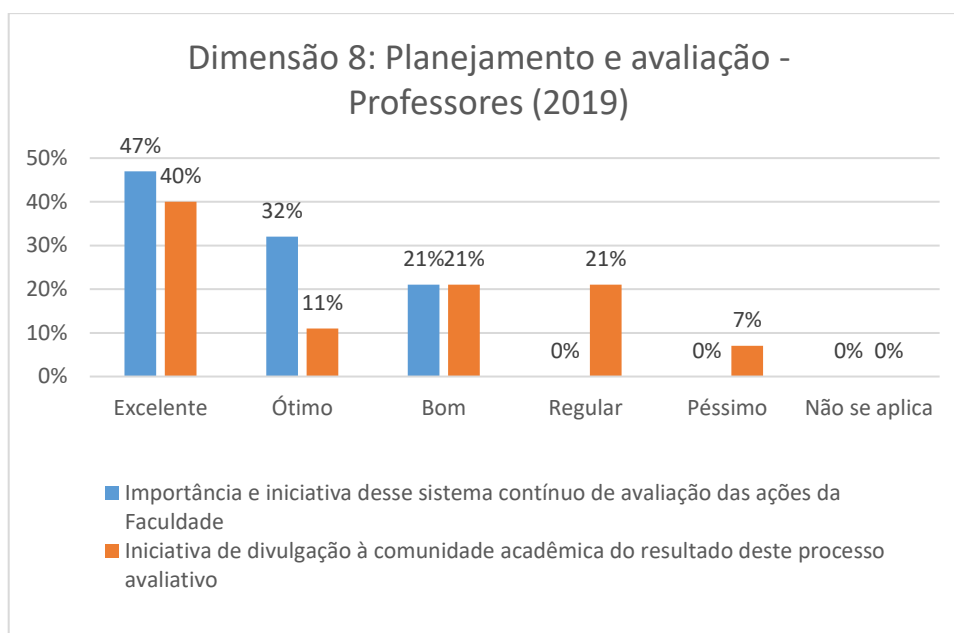


Gráfico 2: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

A Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foi avaliada também pelos Colaboradores, observou-se que, no primeiro item, 87% tratam como positiva (Excelente, ótimo ou bom) a iniciativa da avaliação institucional, 13% como negativa.. No segundo item avaliado junto aos alunos encontra-se a forma de divulgação dos resultados do processo avaliativo feito pela CPA, 87% o considerou positivo (Excelente, Ótimo ou Bom), e apenas 13% considerou como negativa a divulgação da iniciativa (Tabela 3 e Gráfico 3).

Dimensão 8: Planejamento e avaliação	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	23%	30%	33%	10%	3%	0%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	23%	30%	33%	7%	7%	0%

Tabela 3: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

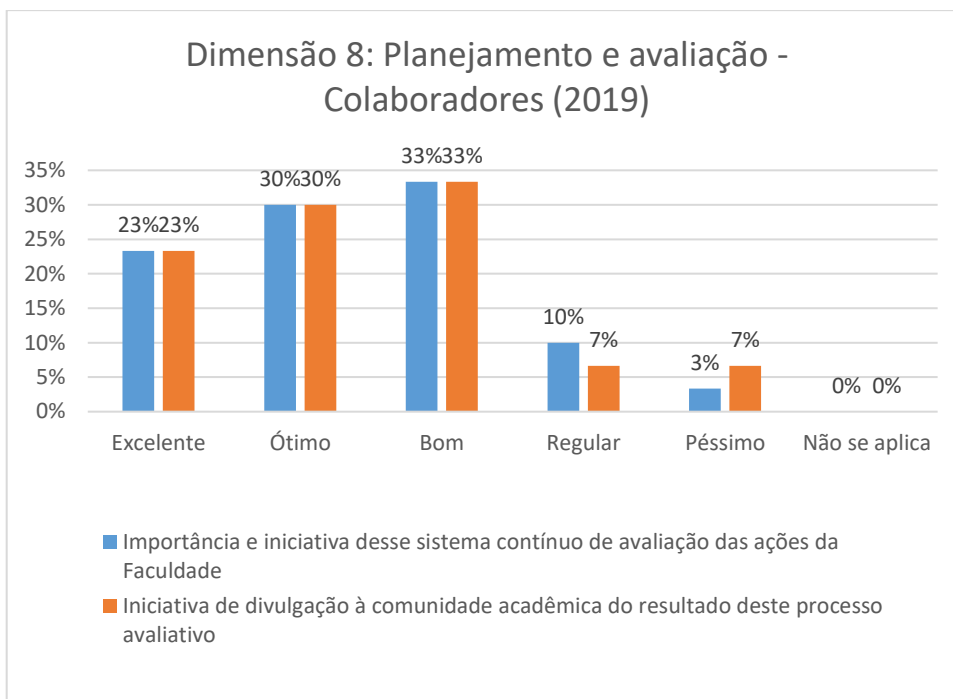


Gráfico 3: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Ao compilar os dados obtidos verificou-se que a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação é avaliada positivamente pela maioria dos participantes da pesquisa (Gráfico 4).

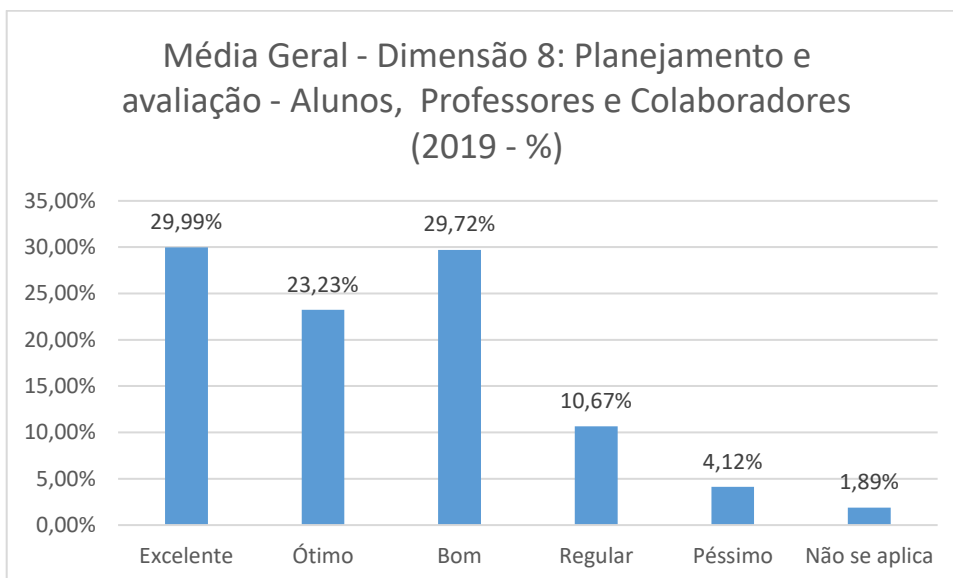


Gráfico 4: Média Geral - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional abordou-se cinco itens. Ao indagar aos alunos sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions verificou-se que 61,45% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, e 32% afirmou ser negativo (Tabela 4 e Gráfico 5).

Dimensão 1: Missão Institucional – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	11,11%	16,52%	30,69%	26%	7,21%	9%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?	17,20%	17,52%	29,28%	28%	4%	4%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional	15,53%	17,07%	42,09%	17%	5,23%	3%
Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	16,82%	13,04%	31,59%	22%	10,06%	6,49%
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	15,37%	14,89%	29,73%	22%	10,56%	7,63%

Tabela 4: Dimensão 1: Missão Institucional - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

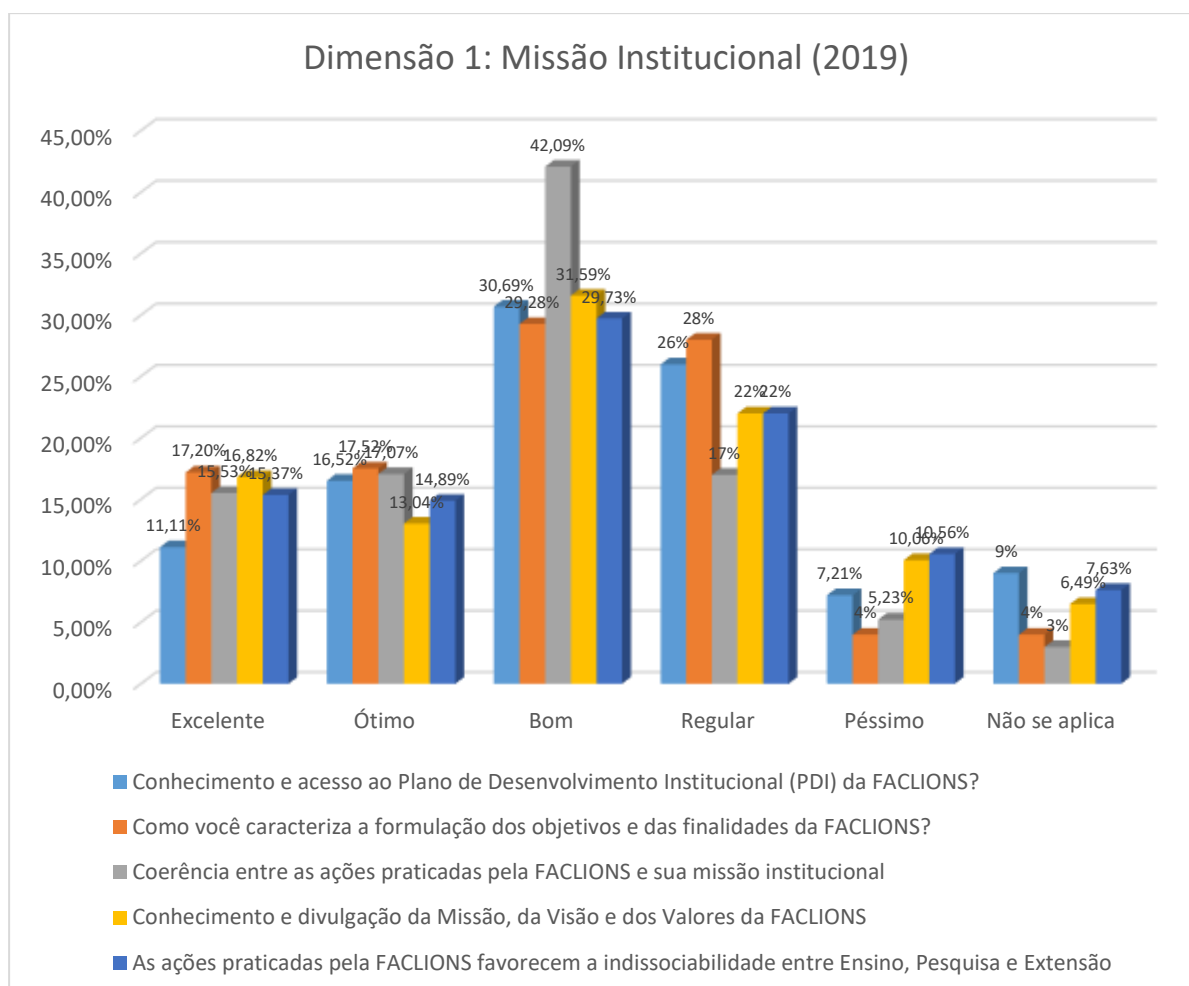


Gráfico 5: Dimensão 1: Missão Institucional - Alunos (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2019

Ao questionar como o aluno entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, a maioria 64% considerou como positiva, e 32% como negativa. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, a maioria (74,69%) considerou como positiva, e 22,23% considerou como negativa.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos alunos, 61,45% considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, e 32,06% considerou como negativa. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se junto aos alunos se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A maioria, 59,99% afirmou favorecer, e 32,56% manifestou-se negativamente sobre ela.

Essa mesma pesquisa dos itens da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional foram realizados com os professores. Ao indagar aos

docentes sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions verificou-se que 83,51% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, e 16,49% afirmou ser negativo (Tabela 5 e Gráfico 6).

Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	45%	13,34%	29,59%	12,07%	0%	0%
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	27%	24,84%	31,67%	16,49%	0%	0%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?	32%	40,00%	23,59%	4,41%	0%	0%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional	45%	6%	23%	21%	5%	0%
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	25%	18,33%	26,67%	25%	5%	0%

Tabela 5: Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2019

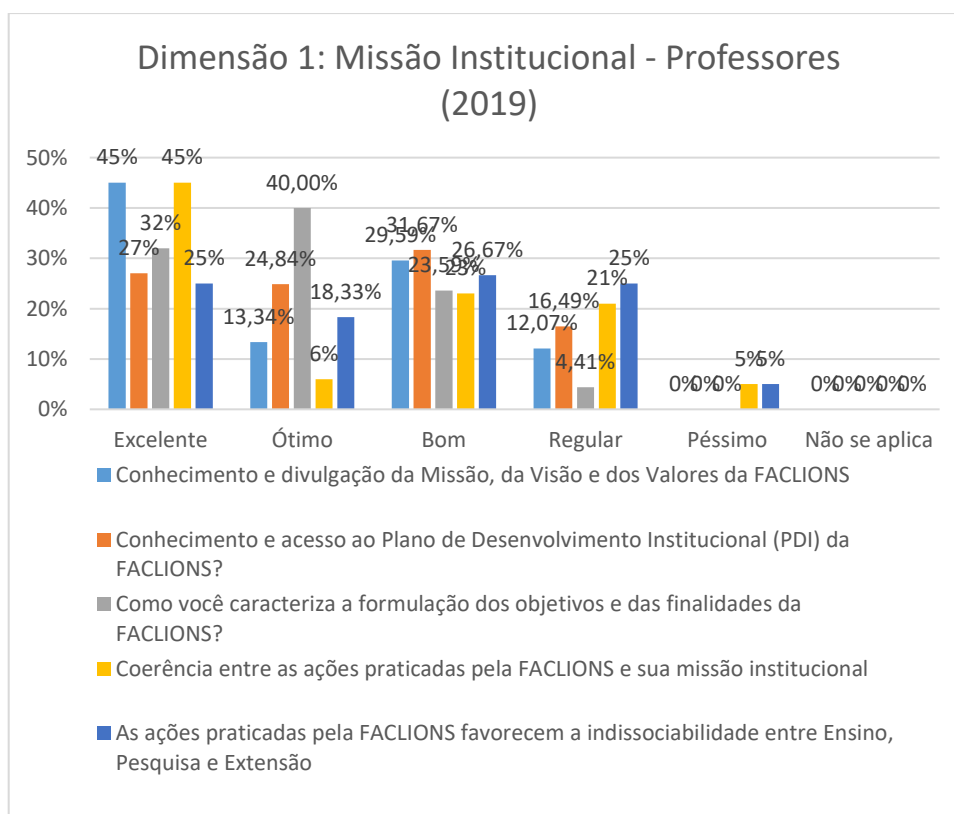


Gráfico 6: Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2019

Ao questionar como o professor entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, a maioria 95,59% considerou como positiva, e 4,41% como negativa. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, a maioria (74%) considerou como positiva, e 26% considerou como negativa.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos professores, 87,93% considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, e 12,07% considerou como negativa. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A maioria, 70% afirmou favorecer, e 30% manifestou-se negativamente sobre ela.

A Dimensão 1: Missão Institucional, também foi avaliada pelos Colaboradores da FACLIONS (Tabela 6 e Gráfico 7). Ao indagar aos colaboradores sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions verificou-se que 60% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, e 30% afirmou ser negativo.

Ao questionar como o colaborador entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, a maioria 77% considerou como positiva, e 22% como negativa. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, a maioria (77%) considerou como positiva, e 23% considerou como negativa.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos colaboradores, 57% considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, e 37% considerou como negativa. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A maioria, 70% afirmou favorecer, e 23% manifestou-se negativamente sobre ela.

Dimensão 1: Missão Institucional	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
----------------------------------	-----------	-------	-----	---------	---------	---------------

Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	20%	7%	30%	27%	10%	7%
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	13%	7%	40%	23%	7%	10%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?	13%	30%	33%	13%	7%	3%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional	20%	37%	20%	20%	3%	0%
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	3%	23%	43%	23%	0%	7%

Tabela 6: Dimensão 1: Missão Institucional – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

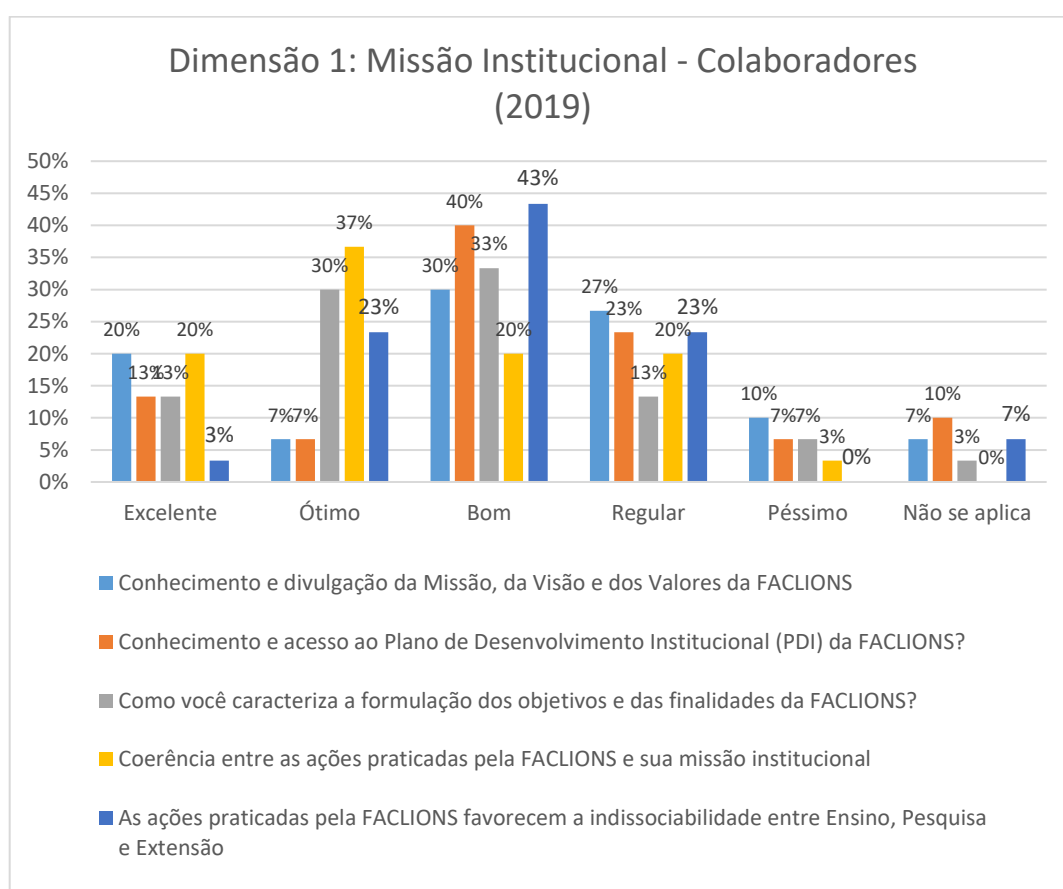


Gráfico 7: Dimensão 1: Missão Institucional – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Ao avaliar os resultados da Dimensão 1: Missão Institucional verificou-se que esta é avaliada positivamente (71,3%), mas que merece atenção no processo de formulação das estratégias para melhoria deste índice (Gráfico 8).

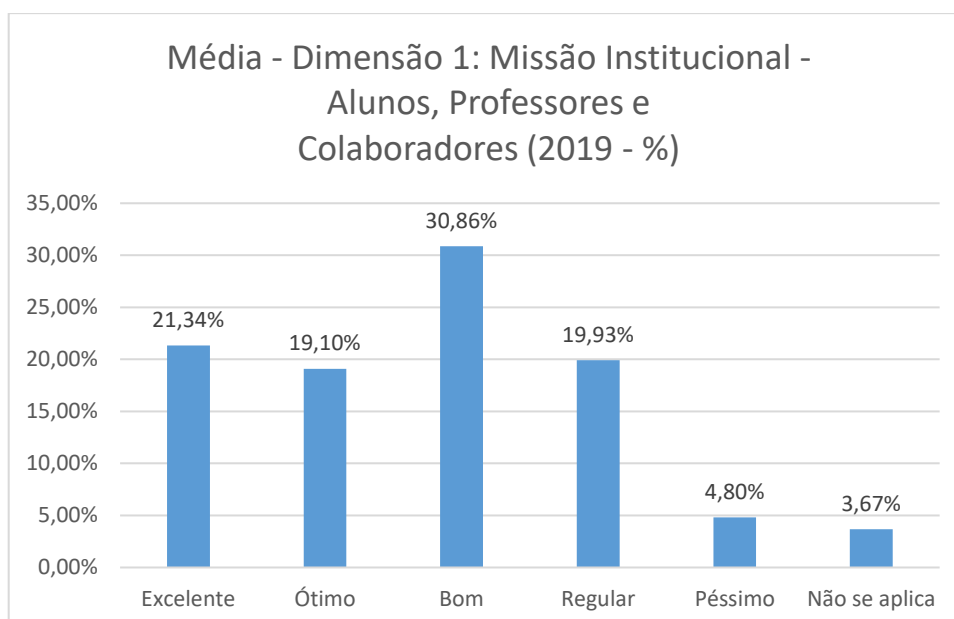


Gráfico 8: Média - Dimensão 1: Missão Institucional – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, abordou-se três itens, e os resultados obtidos neste estão descritos na tabela 7 e gráfico 9. O primeiro item analisado consistiu sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 71,97%, considera positiva a forma como tal política institucional é conduzida, e 20,95% afirma ser negativa.

O segundo item questionado aos alunos nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclicons na comunidade. A maioria (68,91%) afirmou ser positiva, e 21,75% destacou ser negativa. A última indagação da Dimensão 3, feita aos alunos, consistiu em verificar como as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLICONS. A maioria (83,42%) destacou ser positiva a aplicação da política institucional de bolsas, já 15,2% afirmou negativamente sobre tal política.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	23,61%	22,47%	25,89%	19%	1,95%	7,08%

As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions possuem impacto efetivo na comunidade	20,37%	17,99%	30,55%	16%	5,75%	9,34%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	46,02%	17,15%	20,25%	12%	3,20%	1,38%

Tabela 7: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

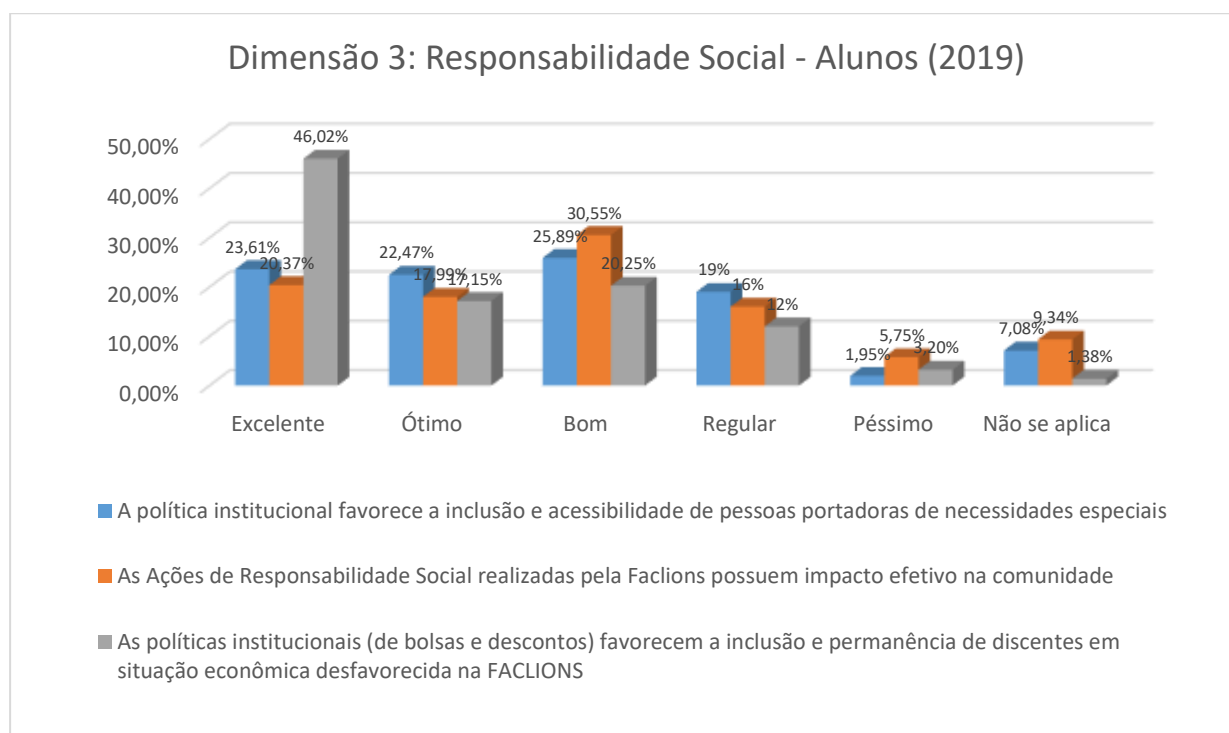


Gráfico 9: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Os mesmos itens da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, foram questionados aos docentes da Fac lions (tabela 8 e gráfico 10). O item sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 85%, considera positiva a forma como tal política institucional é conduzida, e 15% afirma ser negativa.

O segundo item questionado aos docentes nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions na comunidade. A maioria (72%) afirmou ser positiva, e 28% destacou ser negativa. A última indagação da Dimensão 3, feita aos professores, consistiu em verificar como as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS.

Todos pontuaram como positiva (100%) a aplicação da política institucional de bolsas.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	40%	24,84%	20,16%	15,00%	0%	0%
As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions possuem impacto efetivo na comunidade	38%	11,25%	22,75%	23%	5%	0%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	54%	18%	28%	0%	0%	0%

Tabela 8: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions - Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

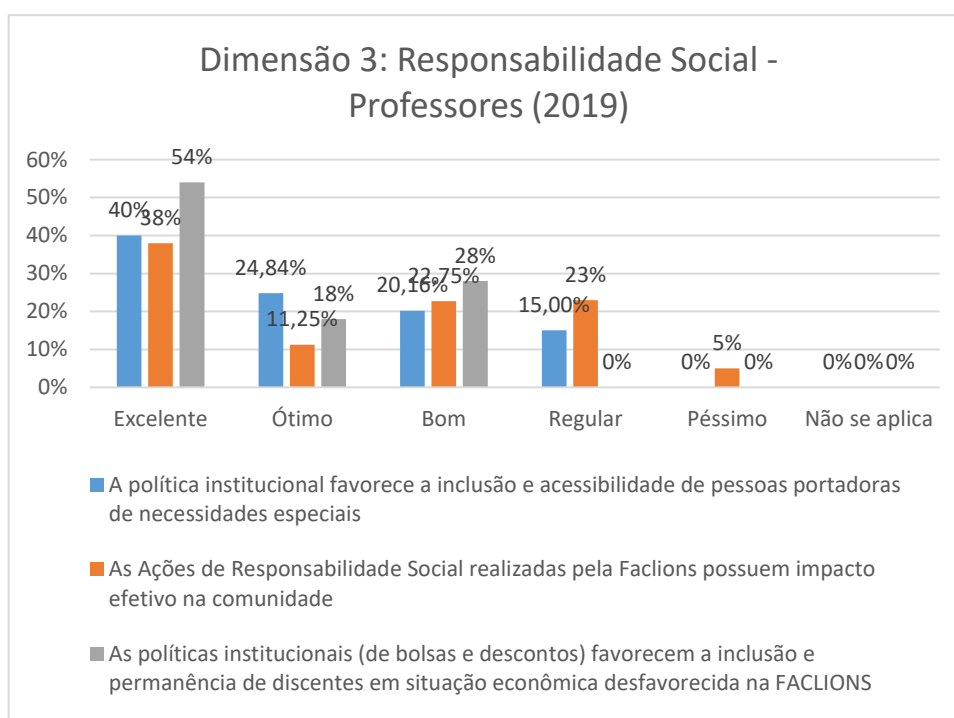


Gráfico 10: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

A Dimensão 3 também foi avaliada pelos Colaboradores da FACLIONS (tabela 9 e gráfico 11). O item sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 70%, considera positiva a forma como tal política institucional é conduzida, e 30% afirma ser negativa.

O segundo item questionado aos docentes nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions na comunidade. A maioria (67%) afirmou ser positiva, e 30% destacou ser negativa. A última indagação da Dimensão 3, feita aos professores, consistiu em verificar como as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS. 93% pontuaram como positiva, a aplicação da política institucional de bolsas, e 7% como negativa.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Colaboradores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	27%	23%	20%	17%	13%	0%
As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade	20%	17%	30%	20%	10%	3%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	43%	23%	27%	3%	3%	0%

Tabela 9: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

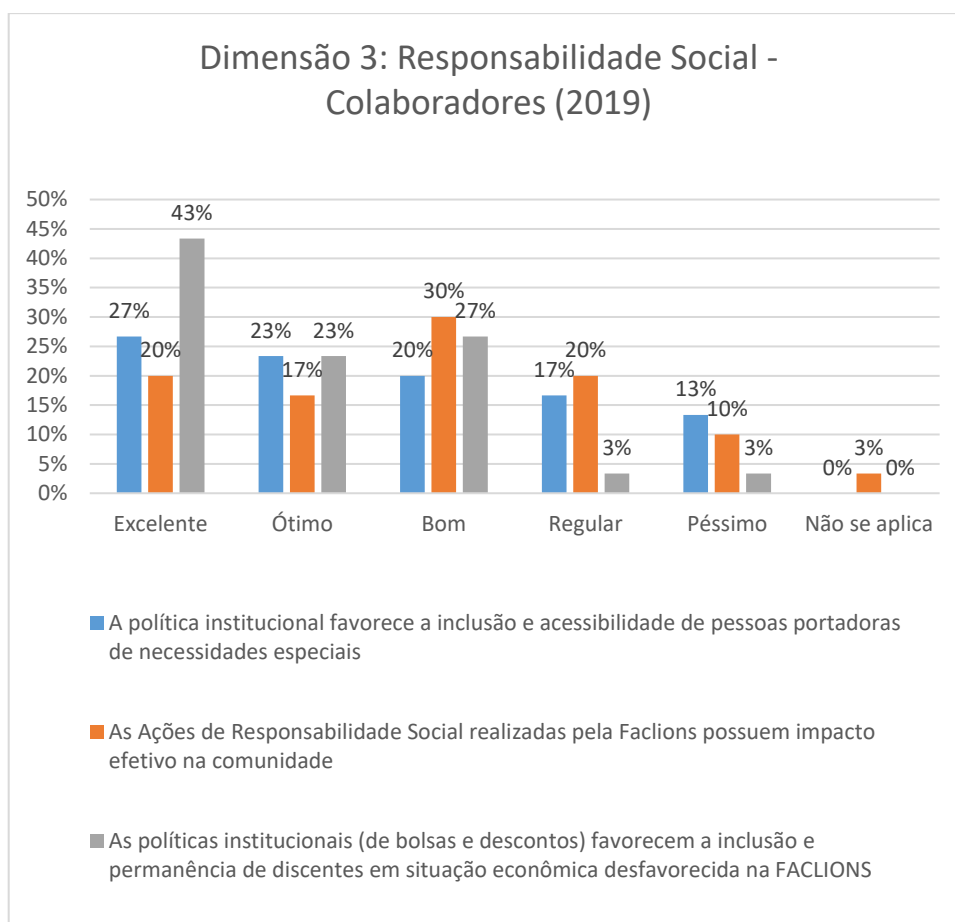


Gráfico 11: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

De modo geral, a Dimensão 3: Responsabilidade social apresentou-se como positiva 79,15% (Gráfico 12).

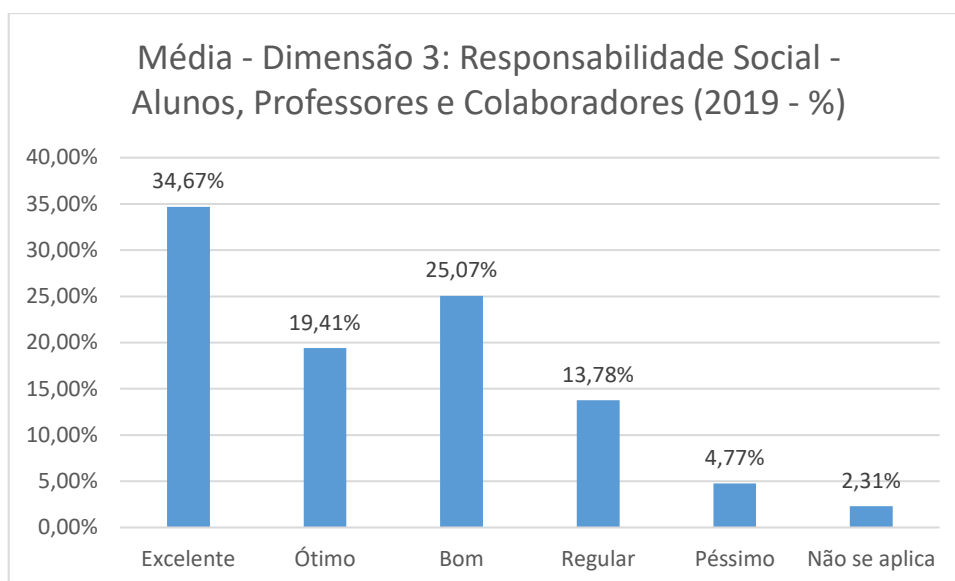


Gráfico 12: Média - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2019 - %)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3: Políticas acadêmicas é composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foi dividida em cinco grupos de informações com o objetivo de contemplar todos os itens, e ao mesmo tempo obter-se um panorama amplo desta dimensão, considerada fundamental para a Gestão acadêmica e administrativa desta IES.

No primeiro grupo de informações da Dimensão 2 abordou-se o item Coordenador de Curso, os resultados obtidos neste estão descritos na tabela 10 e gráfico 13. Na análise dos alunos no que se refere-se a Coordenação de Curso ser exercida com firmeza e bom senso, a maioria, 51%, considera como positiva a atuação da coordenação, e 47% como negativa.

No item “Disponibilidade no atendimento ao aluno”, a maioria dos acadêmicos, 61,11%, avaliou como positivo, e 37,89% como negativo. No que se refere ao item “Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso”, a maioria, 53,24% considerou como positivo, e 44,81% como negativo.

No que se refere a “Dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso”, a maioria dos alunos, 58,08%, avaliou como positiva, e 41,23% como negativo. Por último, com relação ao item “Relacionamento

comunicação formal do coordenador com os discentes”, a maioria dos alunos 60,09% considerou como positivo, e 38,86% como negativo.

Dimensão 2: Coordenador de Curso – aluno (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso	9,7%	12,3%	29%	28%	19%	2%
Disponibilidade no atendimento ao aluno	10,64%	11,00%	39,47%	26%	11,89%	2%
Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso	10,55%	8,97%	33,72%	23%	21,81%	1,95%
Dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso	11,99%	17,80%	28,29%	24%	17,23%	0,69%
Relacionamento comunicação formal do coordenador com os discentes	12,83%	15,18%	32,08%	25%	13,86%	1,05%

Tabela 10: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

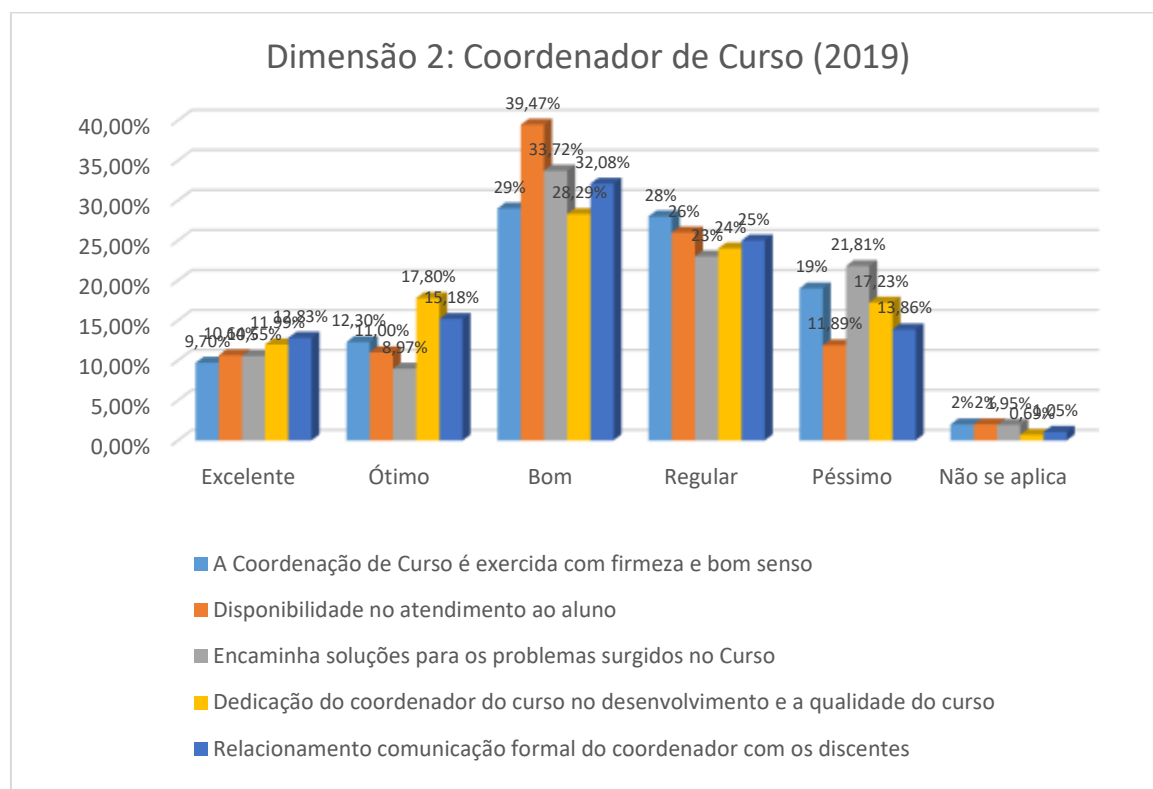


Gráfico 13: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Também foram feitas perguntas do primeiro grupo de informações da Dimensão 2 ao corpo docente no que se refere a Coordenação de Curso (tabela 11 e gráfico 14). Na percepção dos professores, no que se refere ao item “a Coordenação de Curso ser exercida com firmeza e bom senso”, a maioria, 77%, considera como positiva a atuação da coordenação, e 23% como negativa.

No item “Disponibilidade no atendimento ao professor”, a maioria dos docentes, 81,84%, avaliou como positivo, e 12,09% como negativo. No que se refere ao item “Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso”, a maioria, 81,84% considerou como positivo, e 12,09% como negativo.

No que se refere a “Dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso”, a maioria dos docentes 70,34%, avaliou como positiva, e 23,59% como negativo. Por último, com relação ao item “Relacionamento comunicação formal do coordenador com os docentes”, a maioria dos professores 77,67% considerou como positivo, e 16,25% como negativo.

Dimensão 2: Coordenador de Curso – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso	49%	9%	19%	18%	5%	0%
Dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso	42%	14,17%	14,17%	18,59%	5%	6%
Disponibilidade no atendimento ao professor	42%	16,25%	23,59%	7,09%	5%	6,07%
Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso	42%	7,09%	32,75%	7,09%	5%	6,07%
Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes	42%	14,17%	21,50%	11,25%	5%	6,08%

Tabela 11: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

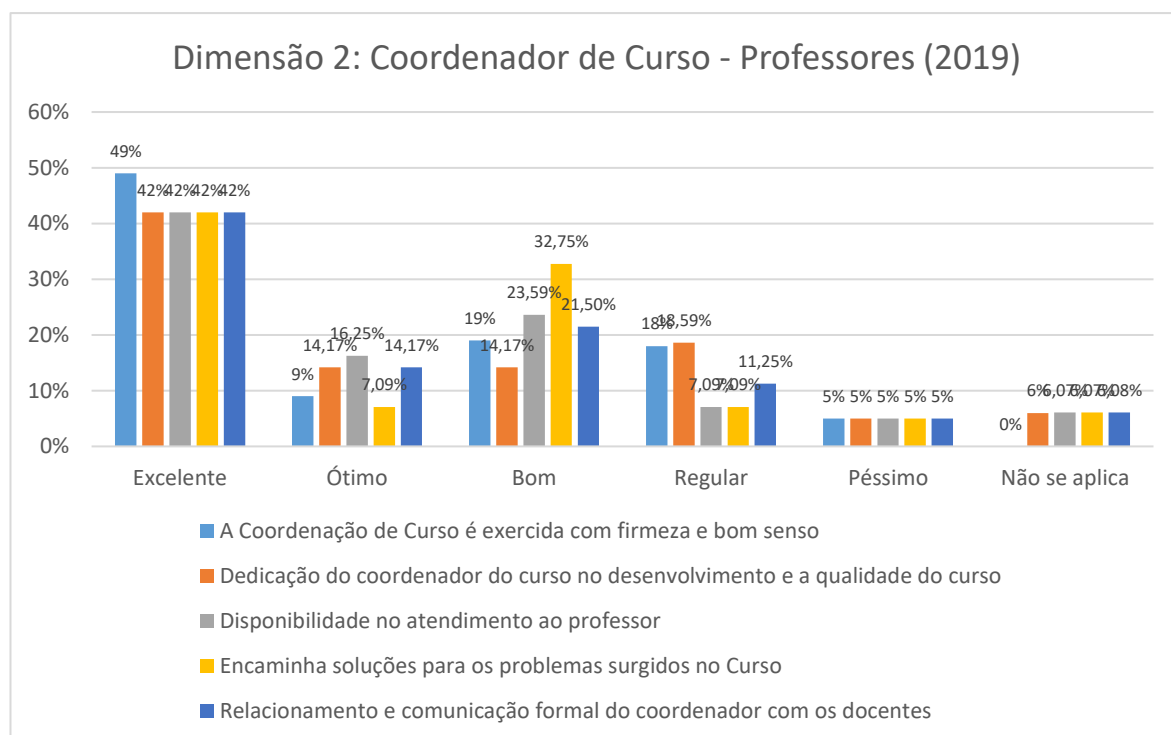


Gráfico 14: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

De modo geral, a maioria dos participantes (alunos e professores), apresentou as atividades e ações dos coordenadores de curso como positivas (Gráficos 15 e 16).

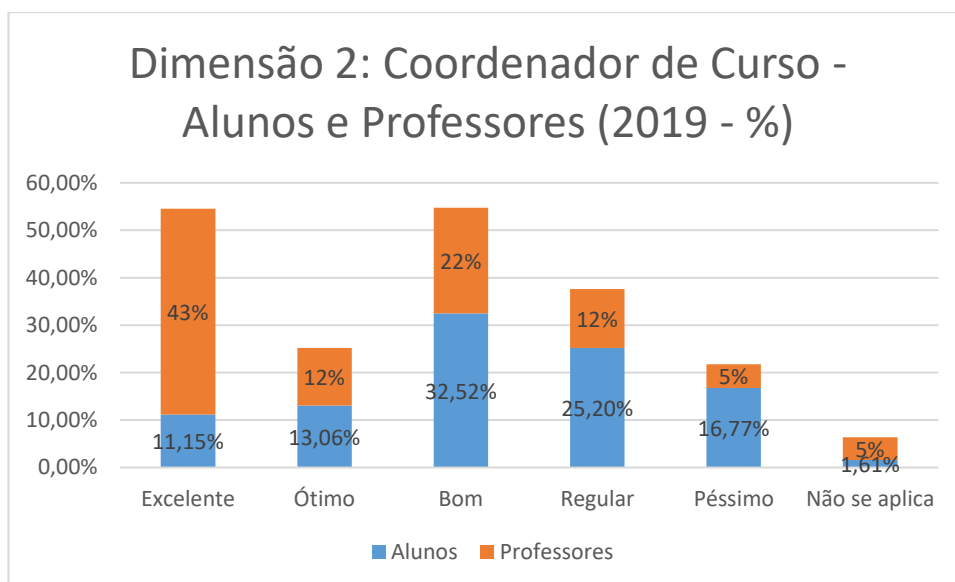


Gráfico 15: Síntese - Dimensão 2: Coordenador de Curso (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

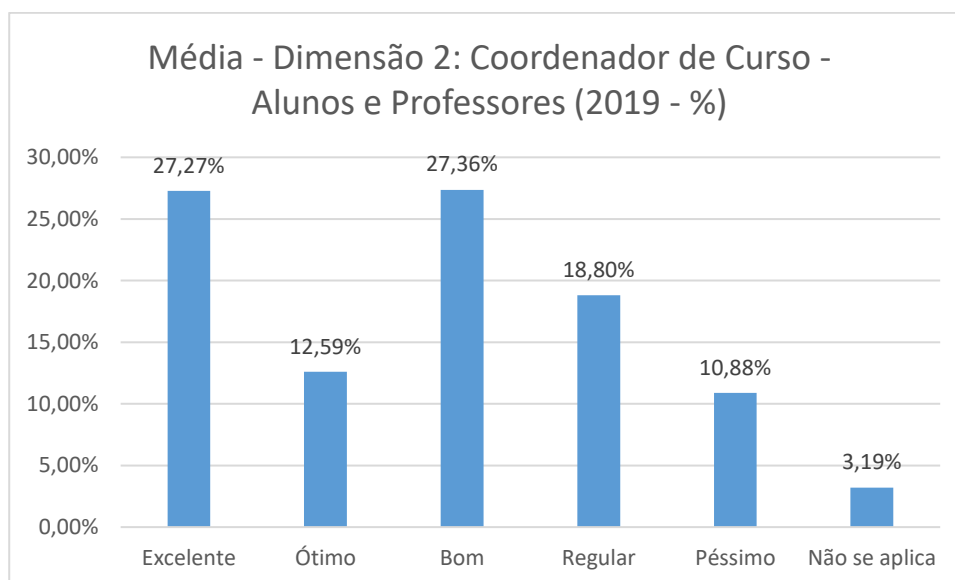


Gráfico 16: Média - Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions – Alunos e Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

No segundo grupo de informações da Dimensão 2 analisou-se o Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo

no processo de ensino e aprendizagem (tabela 12 e gráfico 17). Nesta abordou-se nove itens (questões), foram eles: “A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Fac lions”, “A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente”, “Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre”, “As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula”, “Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado”, “O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado”, “Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções”, “Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas”, “Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina”. Todos estes itens foram avaliados pelos alunos dos cursos de graduação.

Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Fac lions	41,60%	16,25%	22,71%	9%	3,21%	7,44%
A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente	46,99%	17,66%	18,00%	9%	3,98%	4,53%
Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre	46,78%	16,82%	21,21%	8%	3,07%	4,48%
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula	38,15%	14,31%	19,44%	7%	6,67%	14,80%
Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado	42,67%	17,23%	20,89%	9%	5,16%	4,99%
O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado	52,56%	16,29%	16,11%	6%	4,21%	4,00%
Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções	51,49%	19,81%	16,19%	5%	2,47%	5,00%
Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas	52,05%	14,86%	16,29%	7%	4,40%	4,80%
Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina	39,01%	17,49%	22,85%	12%	5,08%	4,00%

Tabela 12: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

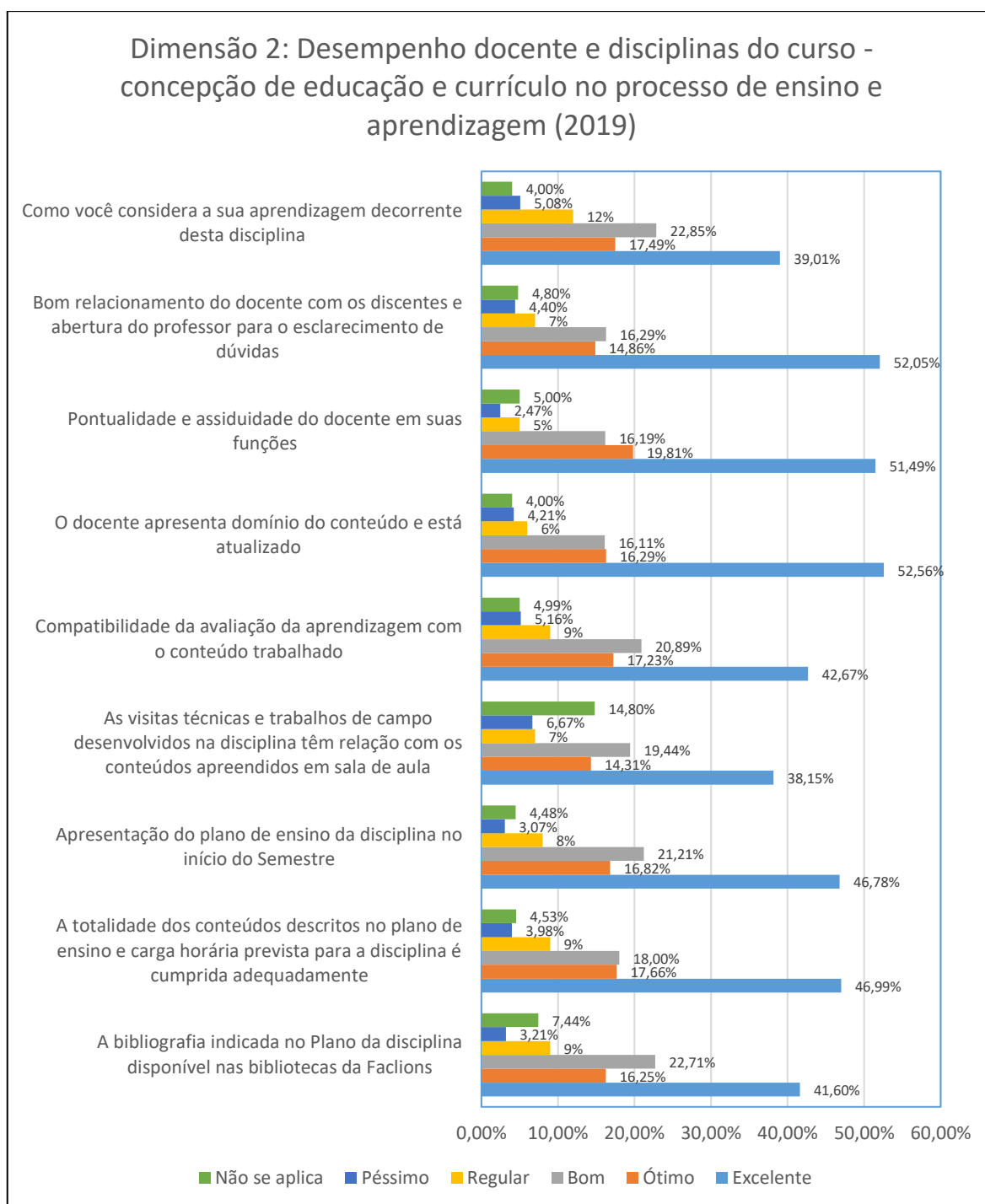


Gráfico 17: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – FacIons 2019

De modo geral, este item está entre os que obtiveram melhor avaliação. 81,75% dos alunos participantes da pesquisa consideraram como positivo desempenho docente e planejamento das aulas e das atividades das disciplinas dos cursos, e 12,25% apresentaram insatisfação neste item (Gráfico 18).

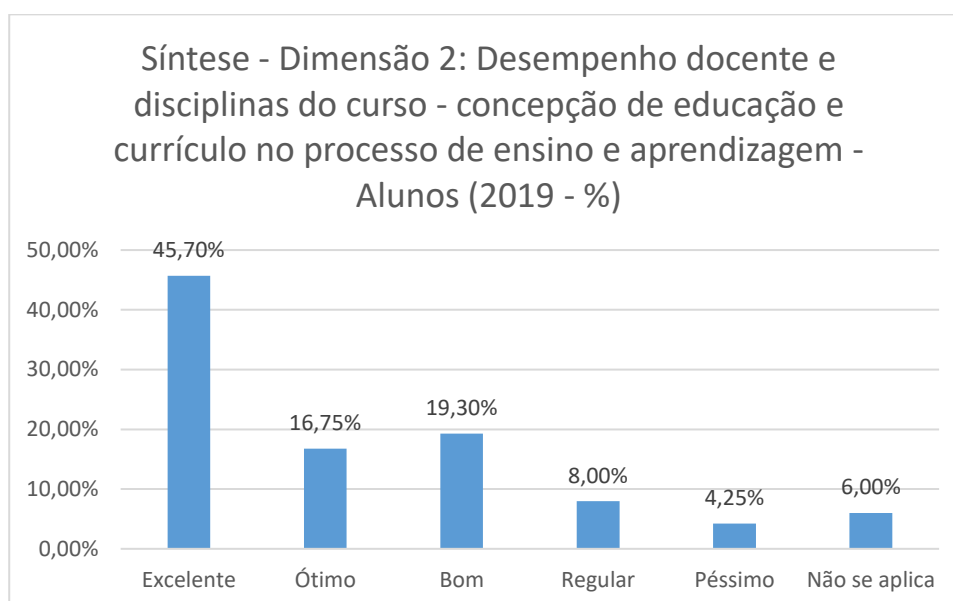


Gráfico 18: Síntese - Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions – Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

No terceiro grupo de informações da Dimensão 2 analisou-se os aspectos Pesquisa e Extensão (tabela 13 e gráfico 19). Neste abordou-se quatro itens. O primeiro foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, a maioria dos alunos, 64,35%, afirmou ser positiva, e o restante, 32,50% afirmou ser negativa tal ação. No item “as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local” a maioria dos alunos considerara como positivo 54,66%, o restante 37,89% como negativo.

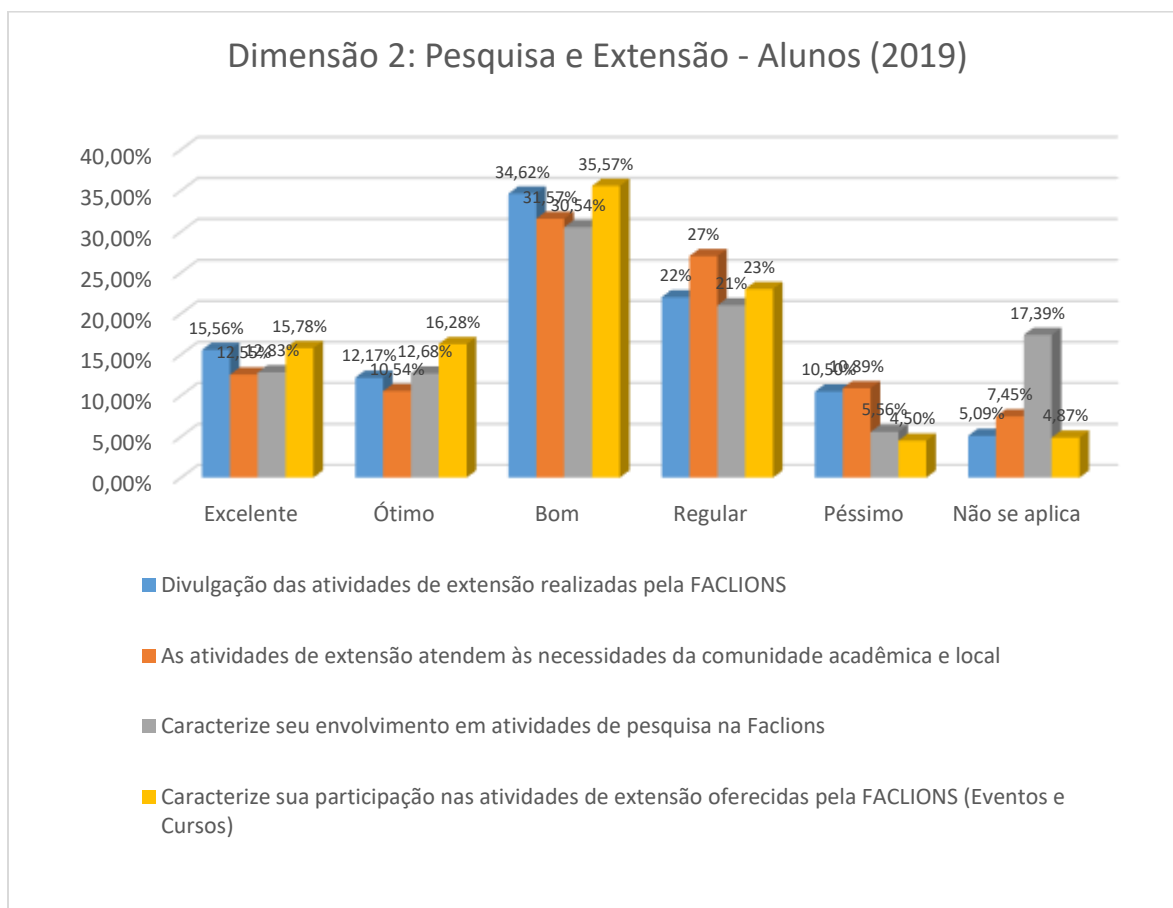
Com relação ao envolvimento dos alunos nas atividades de pesquisa na Facilions, a maioria dos alunos, 56,05%, afirmou ser positiva, e o restante, 26,56% como negativo. Observou-se um alto índice de alunos que afirmou não saber responder, 17,39%. Sobre a participação dos alunos nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos), a maioria (67,63%) avaliou como positiva, e o restante, 27,5% como negativa.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS	15,56%	12,17%	34,62%	22%	10,50%	5,09%
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	12,55%	10,54%	31,57%	27%	10,89%	7,45%

Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Fac lions	12,83%	12,68%	30,54%	21%	5,56%	17,39%
Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)	15,78%	16,28%	35,57%	23%	4,50%	4,87%

Tabela 13: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Gráfico 19: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

O terceiro grupo de informações da Dimensão 2 no qual analisou-se os aspectos Pesquisa e Extensão (tabela 14 e gráfico 20) foi realizado também com o corpo docente. O primeiro item foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, a maioria dos docentes, 78%, afirmou ser positiva, e o restante, 22% caracterizou como negativo o resultado de tal ação. No item “as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local” a maioria dos docentes considerara como positivo 56,34%, o restante 43,66% como negativo.

Com relação ao envolvimento dos professores nas atividades de pesquisa na Fac lions, a maioria dos docentes, 68,09%, afirmou ser positiva, e o restante, 30,09% como negativo. Sobre a participação dos professores nas atividades de

extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos), a maioria deles (74%) avaliou como positiva, e o restante, 26% como negativa.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	30%	10,67%	15,67%	32,66%	11%	0%
Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions	22%	6,25%	39,84%	17,09%	13%	1,82%
Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)	24%	27,50%	22,50%	26,00%	0%	0%
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS	31%	20,08%	26,92%	10,00%	12%	0%

Tabela 14: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

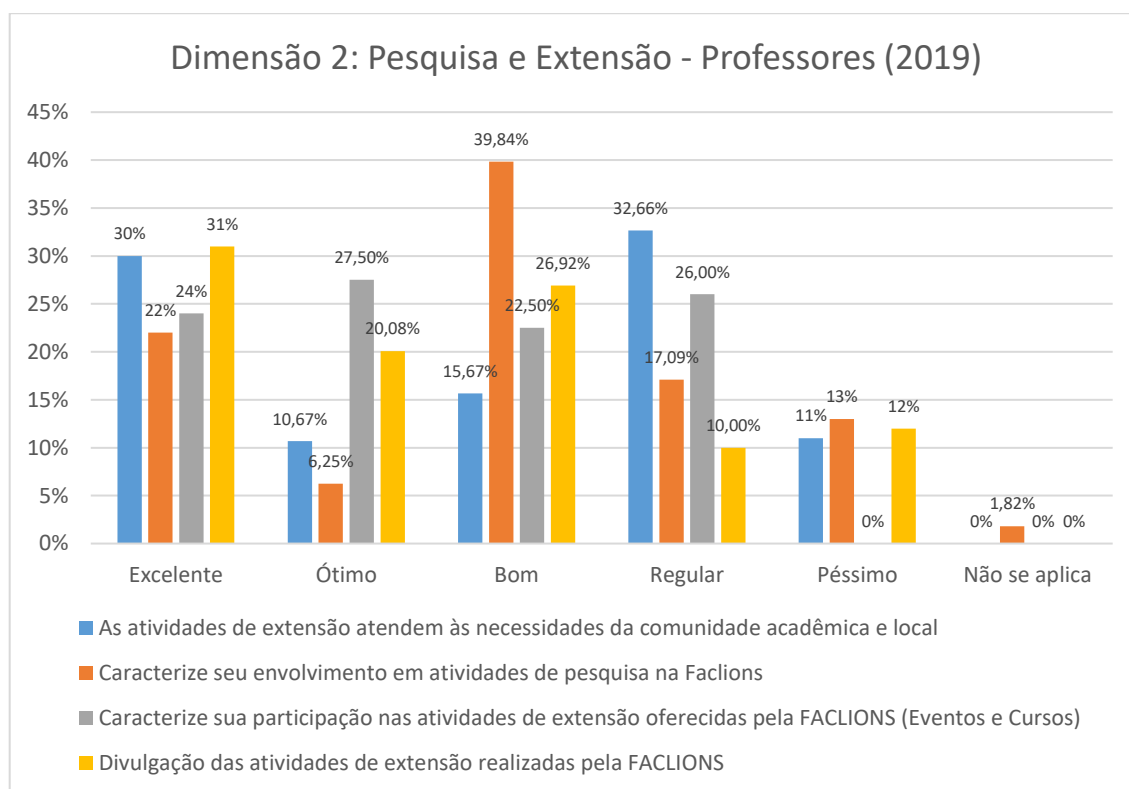


Gráfico 20: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Os Colaboradores da Faculdade Lions também avaliaram a Dimensão 2: Pesquisa e Extensão (Tabela 15 e gráfico 21). O primeiro item foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, a maioria dos colaboradores, 47%, afirmou ser positiva, e o restante, 43% caracterizou como negativo o resultado de tal ação. No item “as atividades de extensão atendem às

necessidades da comunidade acadêmica e local” a maioria dos colaboradores considerara como positivo 70%, o restante 27% como negativo.

Com relação ao envolvimento dos colaboradores nas atividades de pesquisa na Fac lions, a maioria dos docentes, 57%, afirmou ser positiva, e o restante, 37% como negativo. Sobre a participação dos colaboradores nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos), a maioria deles (43%) avaliou como positiva, e o restante, 37% como negativa.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Colaboradores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	10%	27%	33%	17%	10%	3%
Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Fac lions	3%	30%	23%	30%	7%	7%
Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)	3%	17%	23%	27%	10%	20%
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS	7%	27%	13%	37%	7%	10%

Tabela 15: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

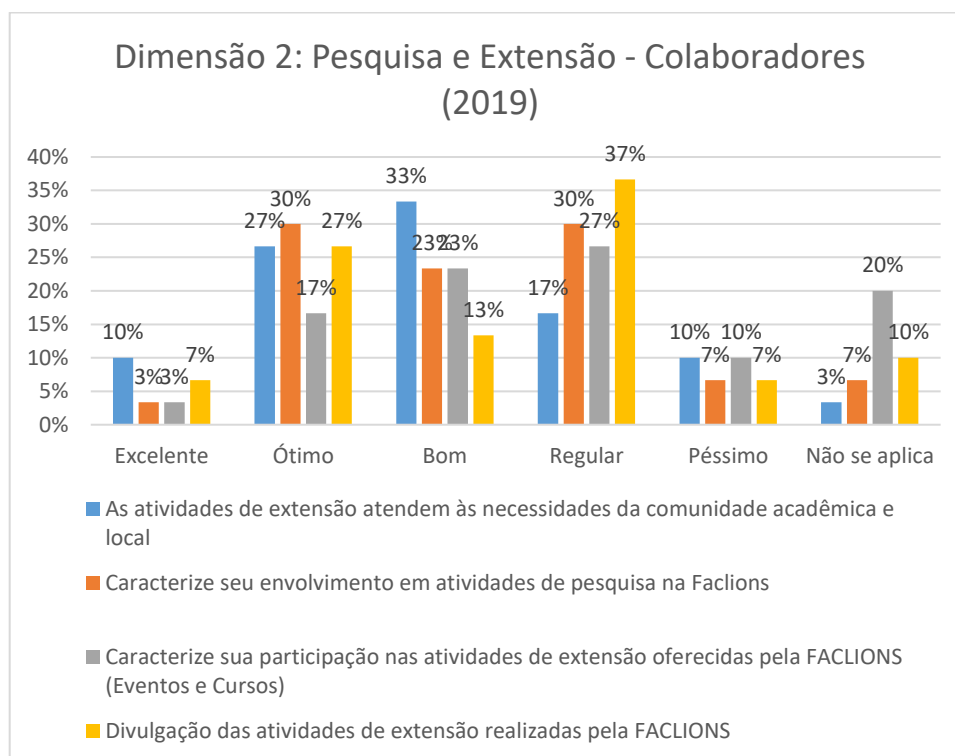


Gráfico 21: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

De modo geral, o item pesquisa e extensão foi avaliado positivamente pela maioria dos participantes (61,09%) tendo como destaque a divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS. O restante, 32,52%, considerou como negativas as atividades, as ações de divulgação, o envolvimento e a participação em atividades de extensão e pesquisa oferecidas pela Fac lions (Gráfico 22).

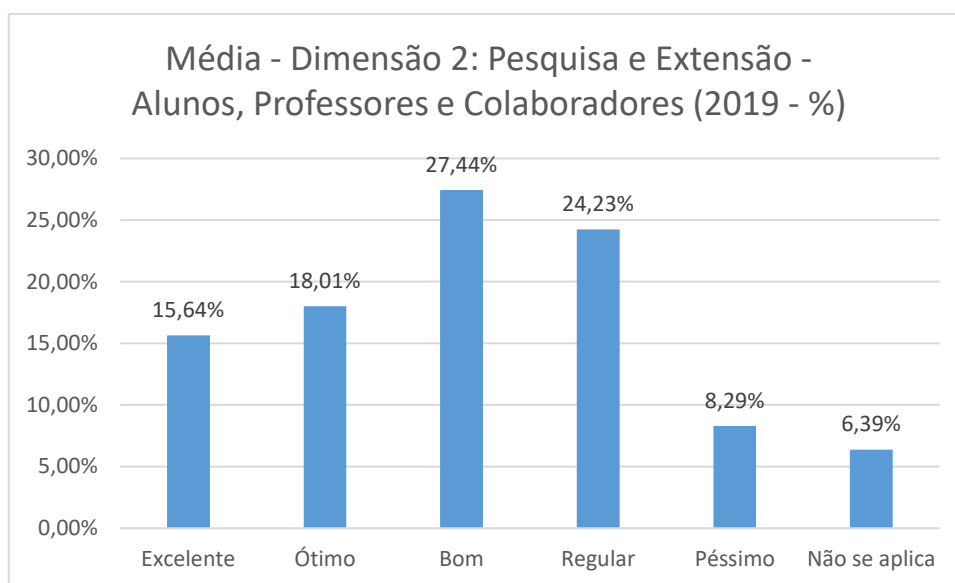


Gráfico 22: Média - Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

No quarto grupo de informações da Dimensão 2 refletiu-se “Sobre o compromisso da Turma com o curso”. Para tal abordou-se três itens (tabela 16 e gráfico 23). O primeiro item respondido pelos alunos foi “Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas”. Quanto a este item, a maioria (79,14%) afirmou ser positiva, e o restante (20,23%). No que se refere ao “Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas”, a maioria (77,22%) dos alunos afirmou ser positivo, e o restante, 22,73% caracterizou como negativo. Com relação a “Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas” a maioria dos alunos (70,73%) avaliou como positiva, e 28,81% como negativa.

Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma - Alunos 2019	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas	18,00%	23,21%	37,93%	15%	5,23%	0,63%
Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas	20,25%	24,67%	32,30%	20%	2,78%	0,00%
Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas	14,05%	19,44%	37,24%	22%	6,81%	0,46%

Tabela 16: Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions – Alunos (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

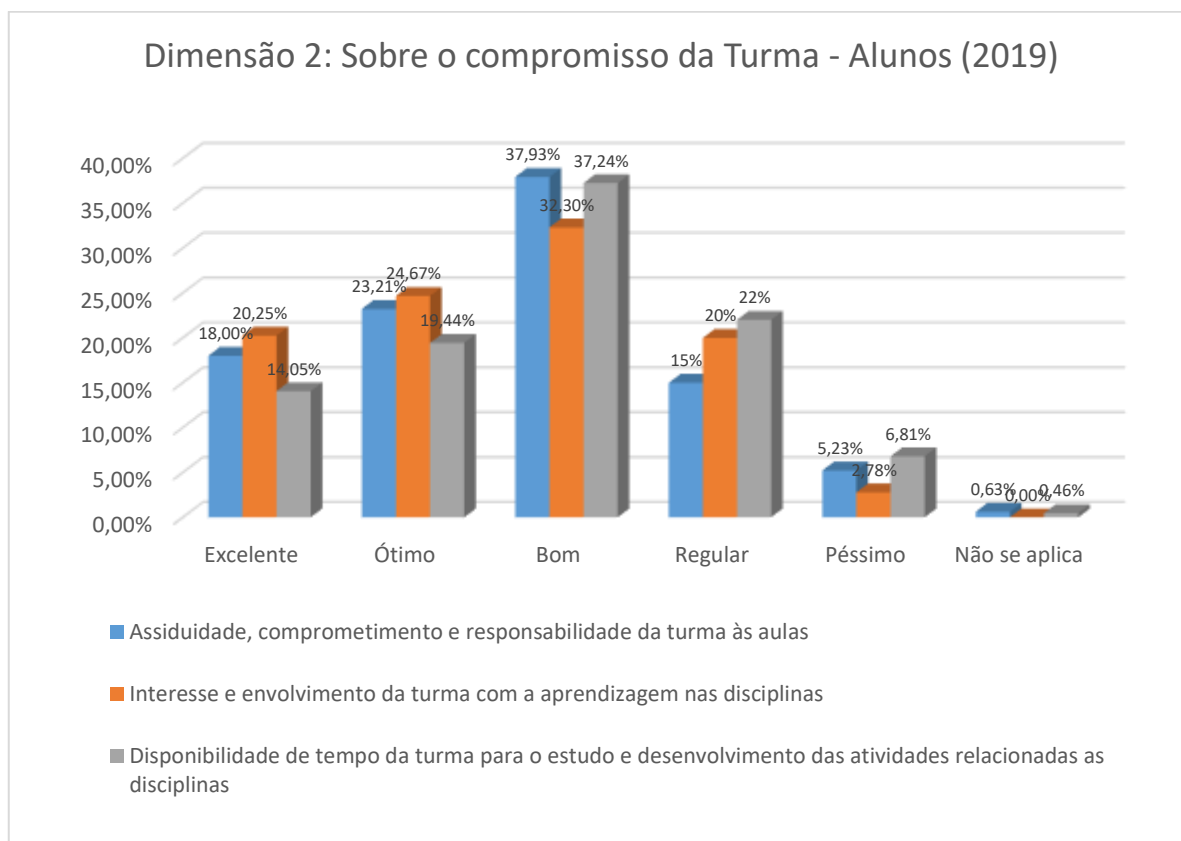


Gráfico 23: Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

De modo geral, o item compromisso da Turma foi avaliado positivamente (75,69%). Todavia, 23,94% afirmou que o compromisso da turma é negativo, com ênfase para a assiduidade (Gráfico 24).

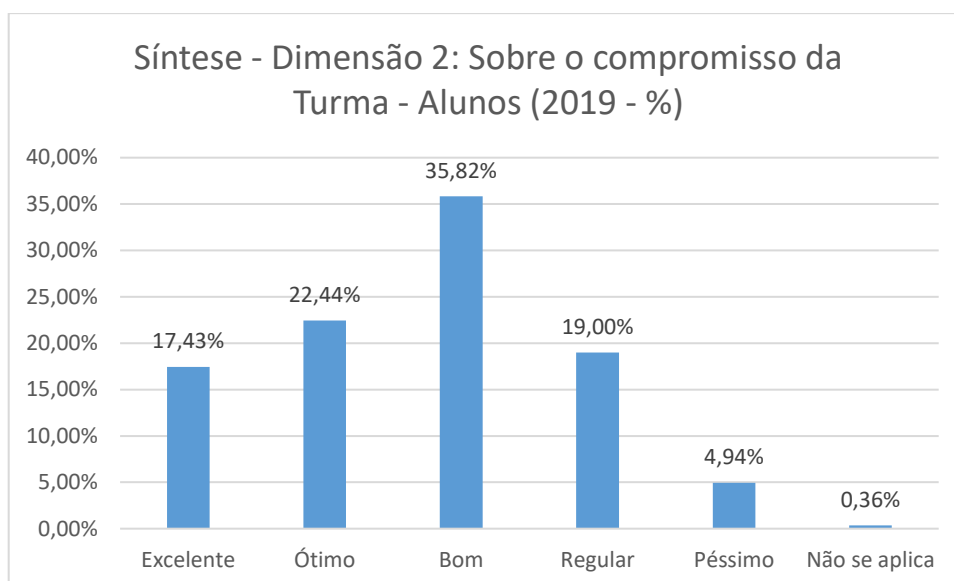


Gráfico 24: Síntese - Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

O quinto e último grupo de informações da Dimensão 2 analisou a percepção dos participantes discentes Sobre o Curso. Para tal abordou-se quatro itens (tabela 17 e gráfico 25). O primeiro item foi “Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)”, a maioria (61,77%) dos alunos o avaliou como positivo, o restante (28,58%) afirmou ser negativo.

No item “Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso”, 72,74% dos alunos avaliaram como positivo, e 21,53% como negativo. Com relação ao item “O curso corresponde às suas expectativas”, 82,44% dos alunos afirmaram como positivo, e o restante, 17,56% como negativo.

No último item deste grupo, “Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso”, a maioria dos alunos (70,44%) como positivo, e 25,33% como negativo.

Dimensão 2: Sobre o Curso - alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	12,62%	16,05%	33,10%	23%	5,58%	9,65%
Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso	15,35%	19,80%	37,59%	17%	4,53%	5,73%
O curso corresponde às suas expectativas	31,88%	18,65%	31,91%	14%	3,56%	0%
Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso	19,03%	22,42%	28,99%	18%	7,33%	4,23%

Tabela 17: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

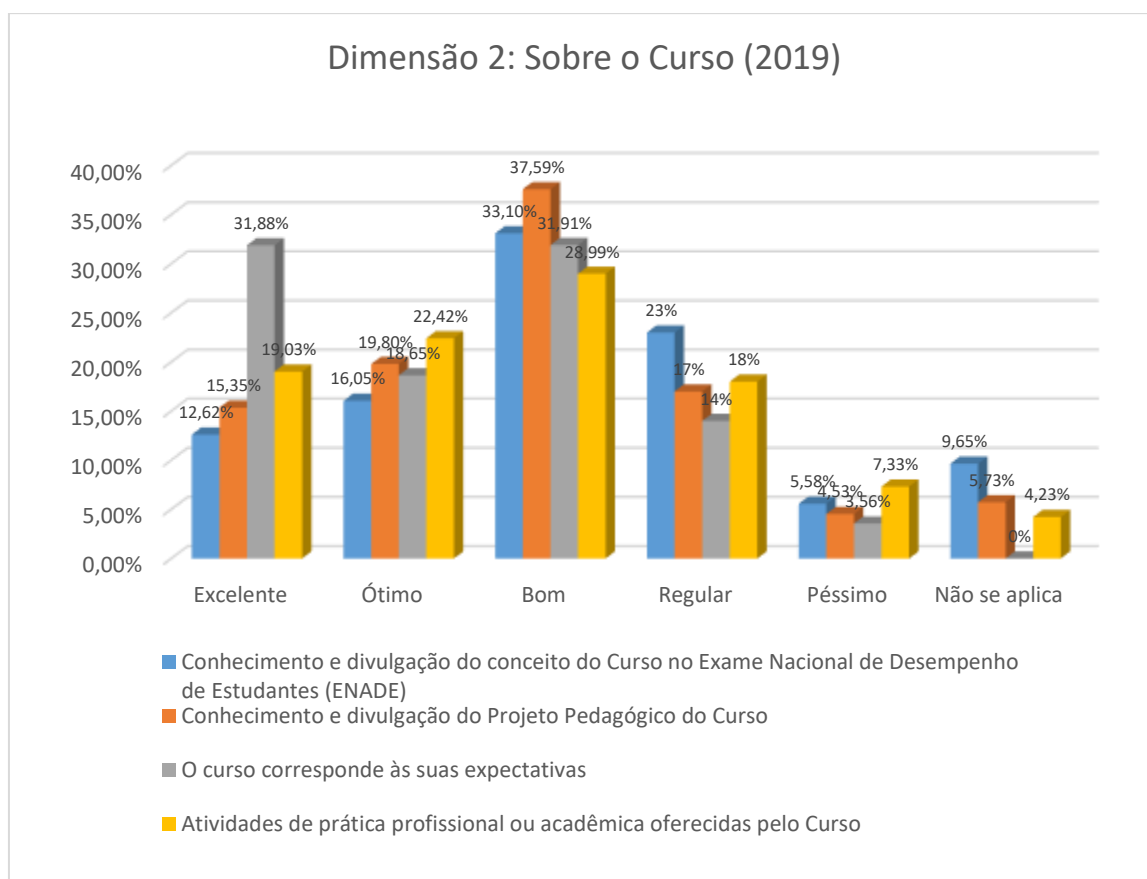


Gráfico 25: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

As perguntas do quinto e último grupo de informações da Dimensão 2 também foram aplicadas aos docentes (tabela 18 e gráfico 26). No primeiro item “Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)”, a maioria (86%) dos docentes o avaliou como positivo, o restante (24%) afirmou ser negativo.

No item “Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para as turmas”, 65% dos docentes avaliaram como positivo, e 35% como negativo. Com relação ao item “Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso”, 95% dos professores avaliaram como positivo, e o restante, apenas 5% como negativo.

No último item deste grupo, “Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso”, a maioria dos docentes (83%) avalia como positivo, e 17% como negativo.

Dimensão 2: Sobre o Curso – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso	33%	22,75%	27,25%	12%	5%	0%
Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas	24%	25,42%	36,58%	12%	2%	0%
Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para as Turmas	36%	11,25%	17,75%	24%	11%	0%
Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso	37%	21,30%	36,70%	0,00%	5%	0%

Tabela 18: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

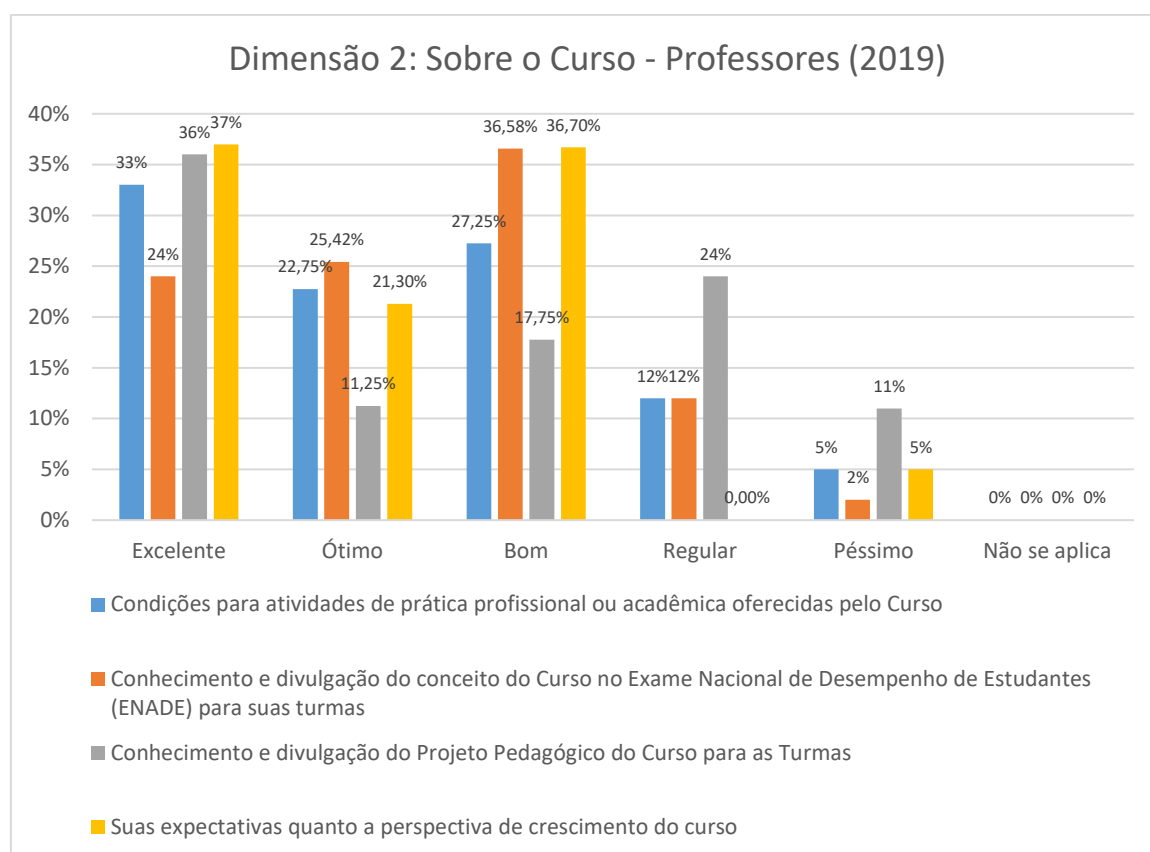


Gráfico 26: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

De modo geral, a percepção “sobre o curso” foi avaliada positivamente pela maioria dos professores e alunos participantes (Gráfico 27 e 28).

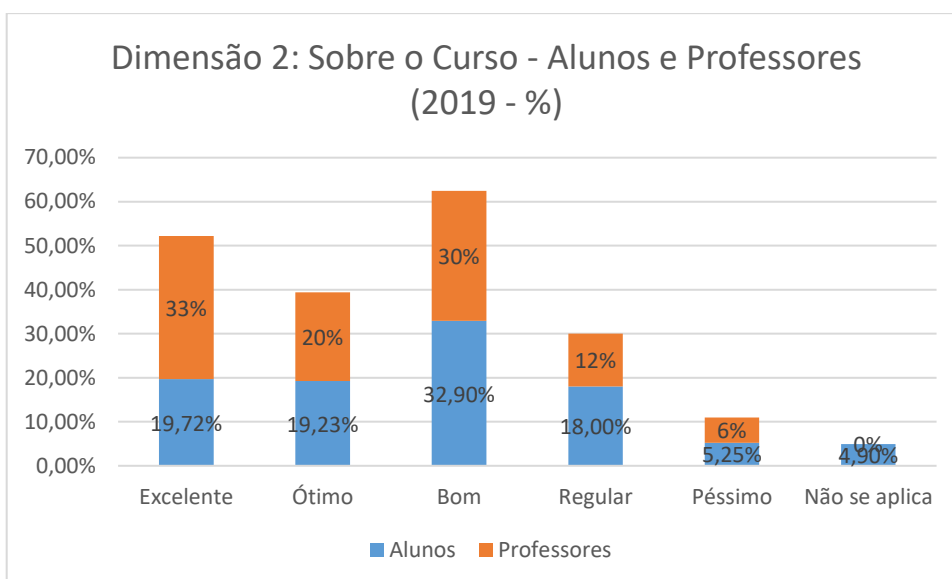


Gráfico 27: Síntese - Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

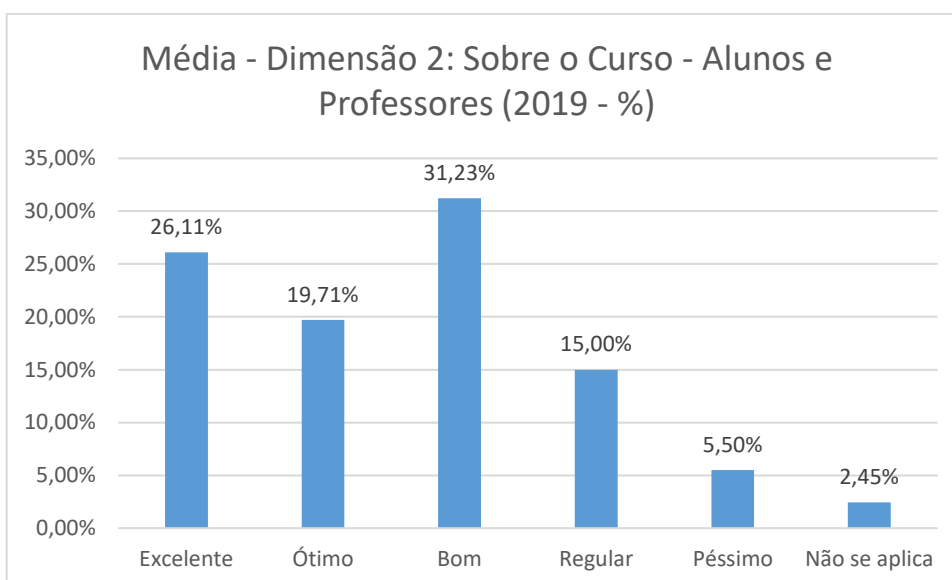


Gráfico 28: Média - Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, abordou-se quatro itens (tabela 19 e gráfico 29). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 53,08% dos alunos participantes da pesquisa consideraram como positiva, e 37,59% negativa.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 65,19% dos alunos considerara, como positiva e 33,92% como negativa.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os alunos entrevistados consideraram como positivo 60,28% e como negativo 36,84%.

O último item foi o “funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo ndo de pessoal e infraestrutura adequados”. Os alunos, 48,44%, consideraram como positivo e 40,59% como negativo.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	13,28%	10,11%	29,69%	24%	13,59%	9,33%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	14,17%	17,01%	34,01%	23%	10,92%	0,89%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	14,00%	15,32%	30,96%	30%	6,84%	2,88%
Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo ndo de pessoal e infraestrutura adequados	15,74%	13,20%	19,55%	25%	15,59%	10,92%

Tabela 19: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

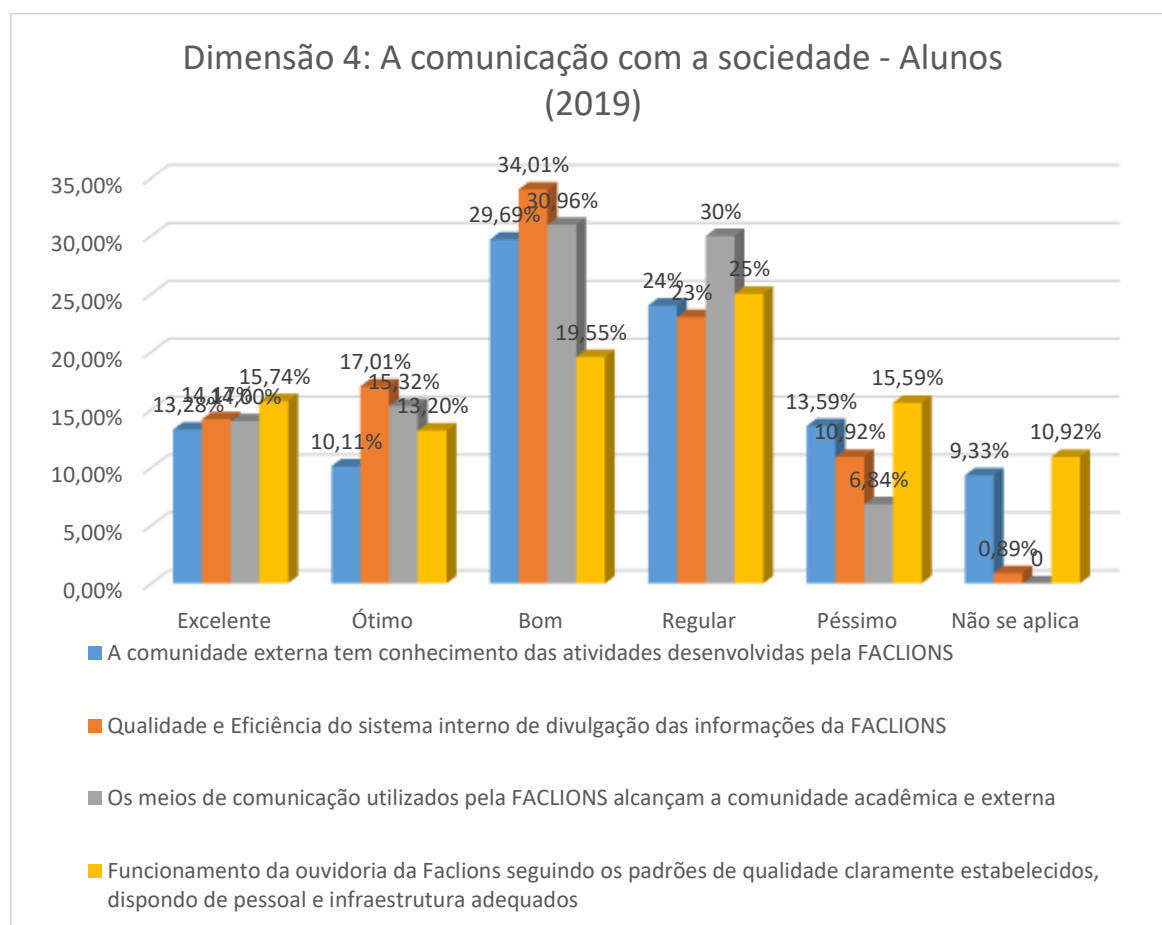


Gráfico 29: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Os itens da Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, foram avaliados também pelos docentes da Faculdade Lions (tabela 20 e gráfico 30). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 60,84% dos professores participantes da pesquisa consideraram como positiva, e 39,16% negativa.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 72% dos docentes consideraram como positiva e 28% como negativa.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os docentes entrevistados consideraram como positivo 56,75% e como negativo 43,25%.

O último item foi o “funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados”. Os docentes, 51,84%, consideraram como positivo e 42,75% como negativo.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	20%	11%	29,84%	21,16%	18%	0%
Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	27%	15,67%	9,17%	37,75%	5%	5,41%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	34%	0,00%	22,75%	25,25%	18%	0%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	38%	2,09%	31,91%	23%	5%	0%

Tabela 20: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

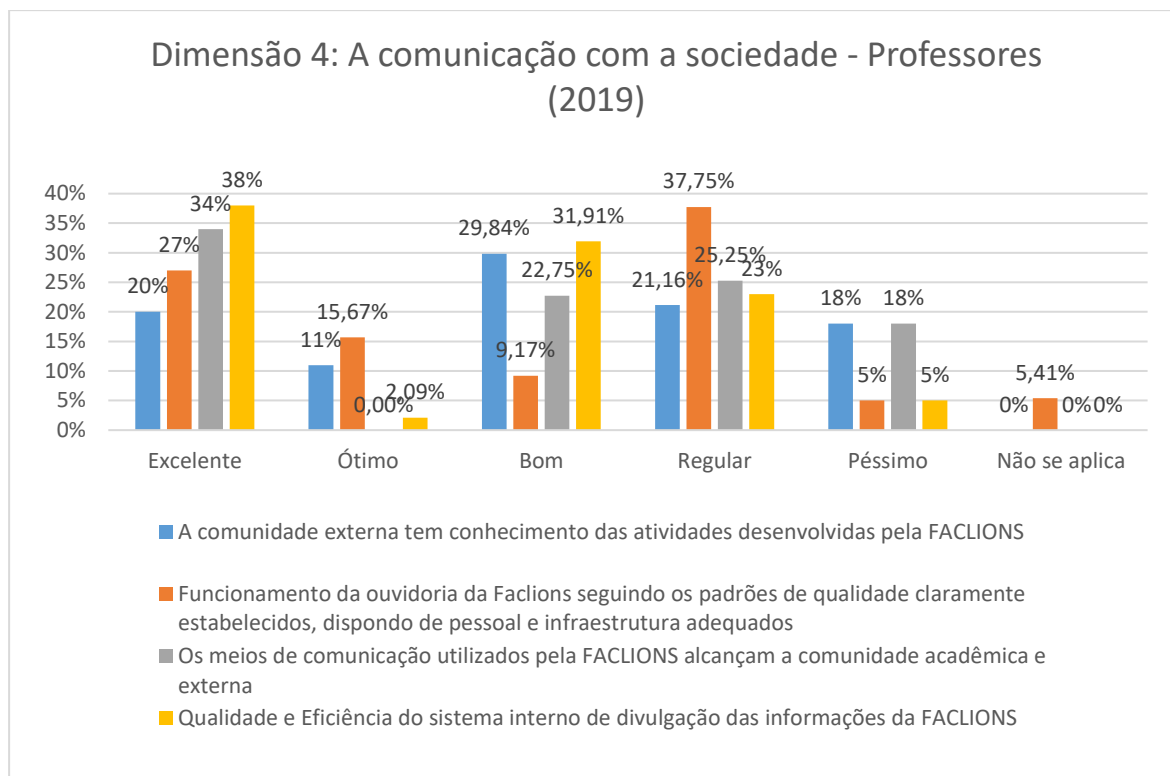


Gráfico 30: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Os Colaboradores também avaliaram a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Quadro 21 e Gráfico 31). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 43% dos colaboradores participantes da pesquisa consideraram como positiva, e 53% negativa.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 60% dos colaboradores consideraram como positiva e 33% como negativa.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os colaboradores entrevistados consideraram como positivo 43% e como negativo 50%.

O último item foi o “funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados”. Os colaboradores, 50%, consideraram como positivo e 37% como negativo.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
---	-----------	-------	-----	---------	---------	---------------

A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	3%	7%	33%	37%	17%	3%
Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	13%	17%	20%	23%	13%	13%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	7%	7%	30%	40%	10%	7%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	13%	13%	33%	20%	13%	7%

Tabela 21: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

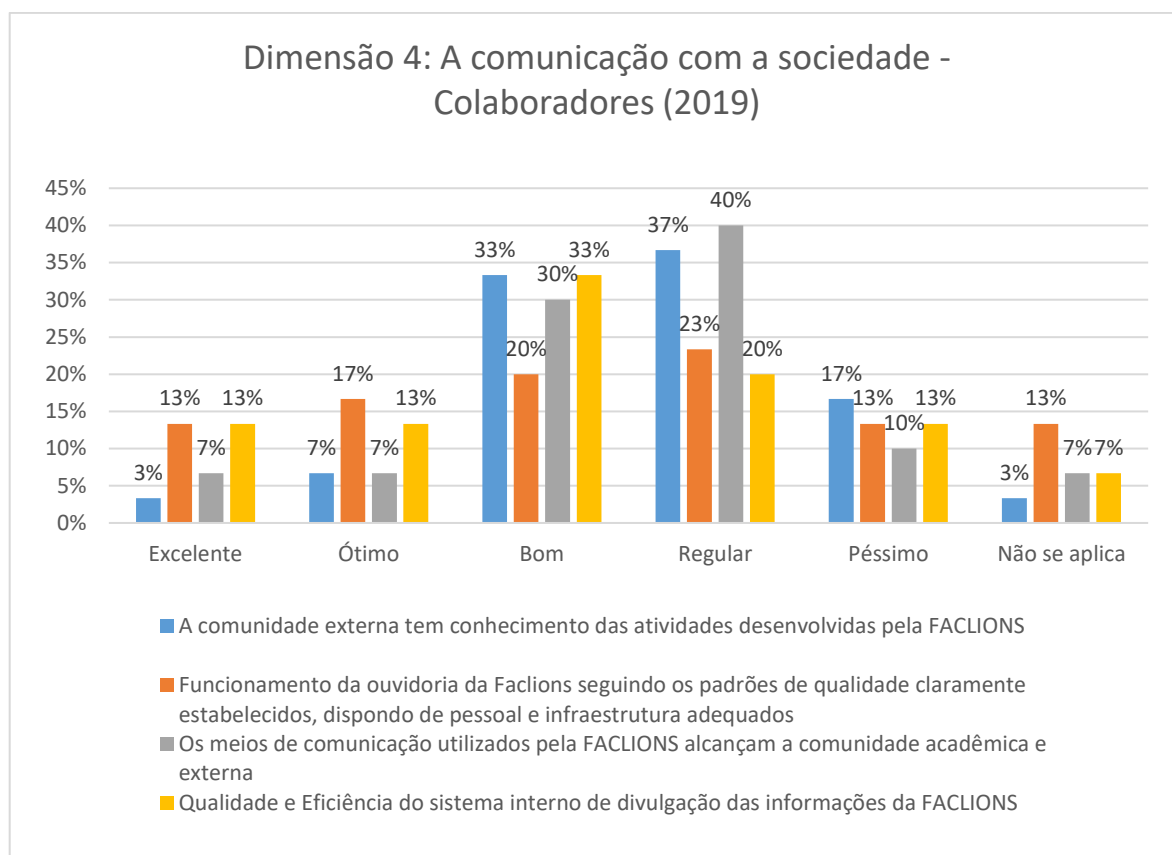


Gráfico 31: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Em síntese a Dimensão 4 está entre aquelas com avaliação deficitária. De modo em geral, apesar de quase a metade dos participantes 55,57% considerarem como satisfatórias as ações de comunicação da Faculdade Lions, o número de insatisfeitos é de 39,51% (Gráfico 32).

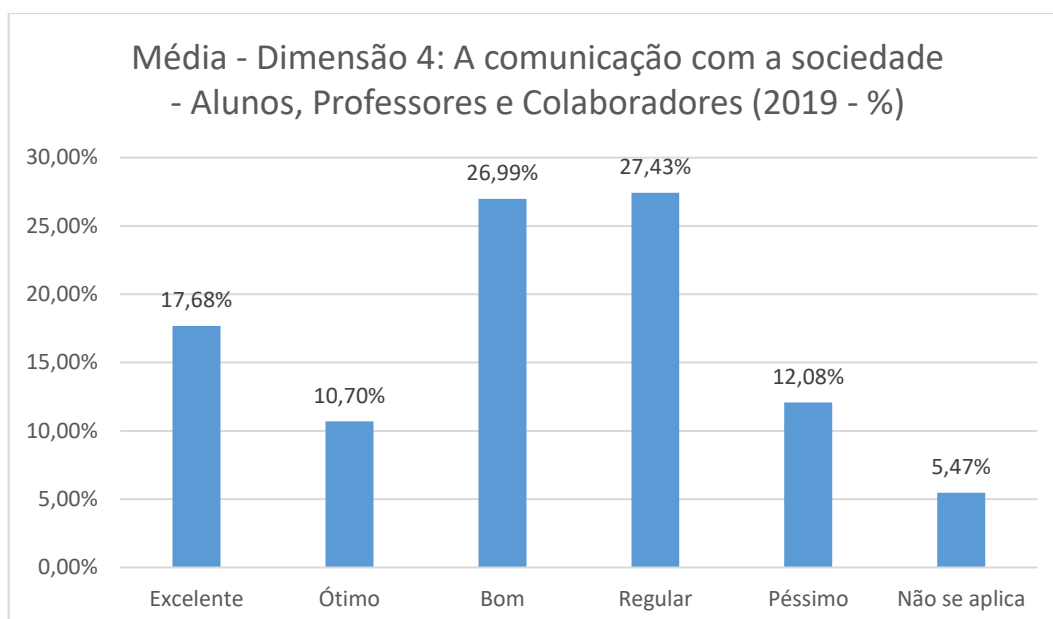


Gráfico 32: Média - Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente, abordou-se cinco departamentos/serviços disponíveis aos alunos da Faculdade Lions (tabela 22 e gráfico 33). O primeiro foi o Serviço de Assistência Social, de acordo com a maioria dos alunos (62,45%) o departamento foi avaliado como positivo, e 25,67% como negativo. No que se refere ao Setor de Registros Acadêmicos (Secretaria), a maioria dos alunos (77,33%) consideram como positivos o horário de funcionamento e atendimento, e 22,67% como negativo.

A Coordenação de Estágio, foi avaliada pela maioria dos alunos (52,47%) como positiva, sendo que 36% considerou seu atendimento como negativo. Sobre o serviço de Acompanhamento Psicopedagógico, a maioria dos alunos 48,26% avaliou como positivo, 25,88% como negativo. Observou-se que mais de 20% dos alunos entrevistados afirmaram “não se aplicar”, apresentando a sensação de desconhecimento ou não uso deste serviço.

Com relação ao atendimento da Central de Relacionamento, a maioria dos alunos entrevistados, 55,37%, afirmou ser positivo, e o restante 38,50% como negativo.

Dimensão 9: Atendimento ao discente – Aluno (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas e horários de atendimento)	16,84%	16,66%	28,95%	17%	8,67%	11,88%

Horário de Funcionamento e atendimento do setor de registros acadêmicos (Secretaria)	21,81%	15,43%	40,09%	15,39%	7,28%	0,00%
Atendimento do programa e da coordenação de estágio	12,61%	13,73%	26,13%	26%	10,00%	11,49%
Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes (atividades realizadas e horários disponíveis)	14,16%	11,83%	22,27%	18%	7,88%	25,86%
Atendimento e qualidade das informações transmitidas pela Central de Relacionamento	12,97%	15,84%	26,54%	25%	13,50%	6,13%

Tabela 22: Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

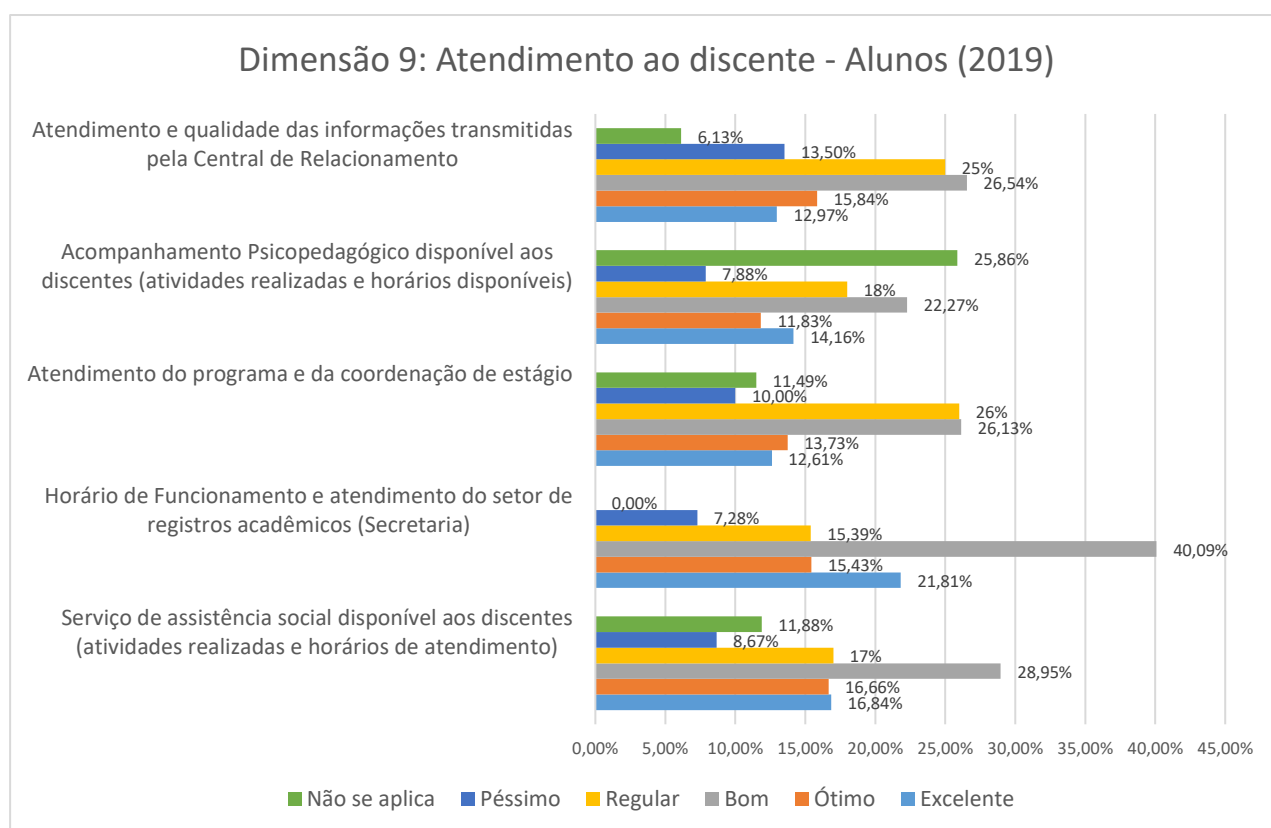


Gráfico 33: Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Em um panorama geral, os serviços de atendimento ao discente da Faculdade Lions foi avaliado positivamente por 59,18%, negativamente por 29,25%, e considerado como não se aplica por 11,07% ora por desconhecimento, ora por não utilizar o mesmo (Gráfico 34).

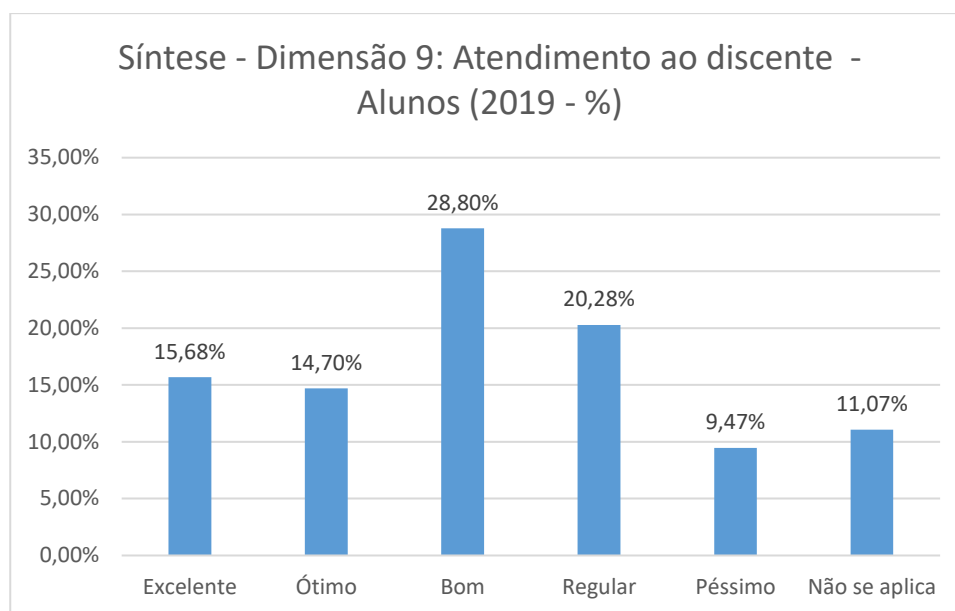


Gráfico 34: Síntese - Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4: Políticas de Gestão é composto por três dimensões 5, 6 e 10. Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal, foram levantados dois itens (tabela 23 e gráfico 35). O primeiro foi se o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS. 59,41% dos alunos participantes afirmou ser satisfatório o número de funcionários. Já, 36,78% considera como insuficiente.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	12,92%	14,09%	32,40%	25%	11,78%	3,81%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	17%	14,35%	36,15%	22%	9,95%	0,55%

Tabela 23: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

O segundo item avaliado foi se os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia. A maioria dos alunos afirmou, 67,5%, considerou como positivo, e 31,95% apresentou insatisfação.

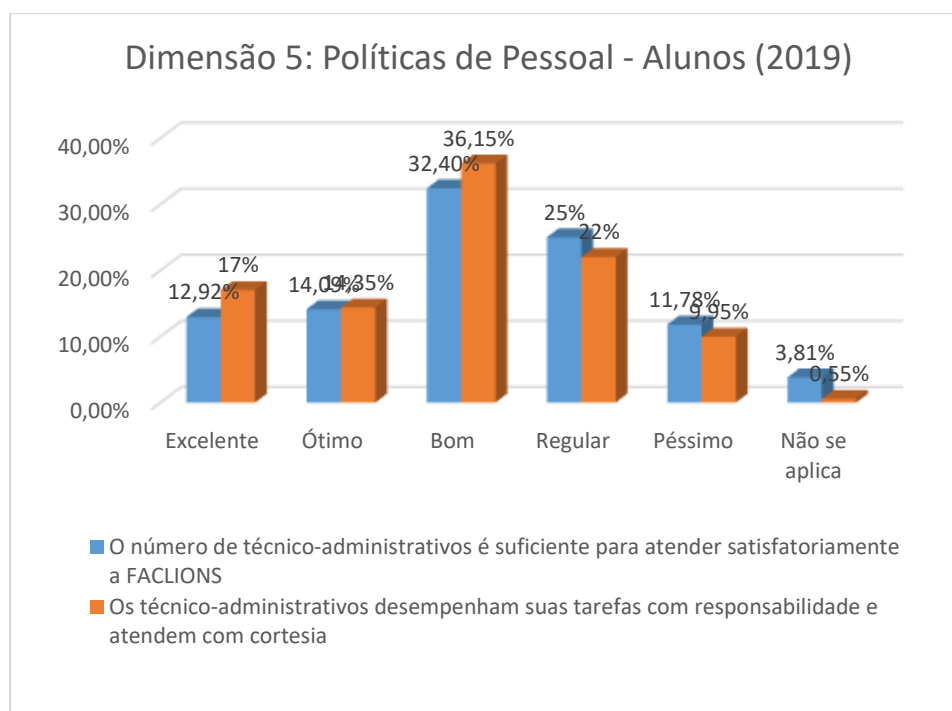


Gráfico 35: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Alunos (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

A Dimensão 5: Políticas de Pessoal, também foi abordada no instrumento feito com os docentes. Foram abordados sete itens (tabela 24 e gráfico 36). O primeiro item foi “As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas”. Neste a maioria (90%) dos professores afirmou ser positivo, e 10% afirmou ser regular.

No que se refere ao item “O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS” os professores afirmaram se positivo, 92,93%, e o restante afirmou ser regular, 7,03%. O item seguinte foi “O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS”, sobre este a maioria dos professores (59,92%) avaliou como positivo, e o restante 40,08% como negativo.

No que se refere ao item “Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação” a maioria dos docentes (52,34%) afirmou ser positivo, e o restante (46,66%) avaliou como negativo.

Ao indagar se “A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores”, a maioria dos professores (52,58%) afirmou ser negativo, e 47,42% como positivo.

Ao questionar se “Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia” a maioria (98%) dos docentes afirmou que ser positiva, e 2% como negativa.

No que se refere se “Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos” a maioria dos docentes (55%) afirmou que é negativo, e 34% avaliou positivamente, e cerca de 11% destacou como não se aplica, pelo desconhecimento do processo.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	38%	11,25%	40,75%	10,00%	0%	0%
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	40%	34,84%	18,09%	7,07%	0%	0%
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	38%	4,17%	17,75%	40,17%	0%	0%
Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	34%	4,17%	14,17%	41,66%	6%	0%
A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	32%	6,25%	9,17%	41,58%	11%	0%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	61%	18,59%	18,41%	2%	0%	0%
Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	25%	7%	2%	39%	16%	11%

Tabela 24: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

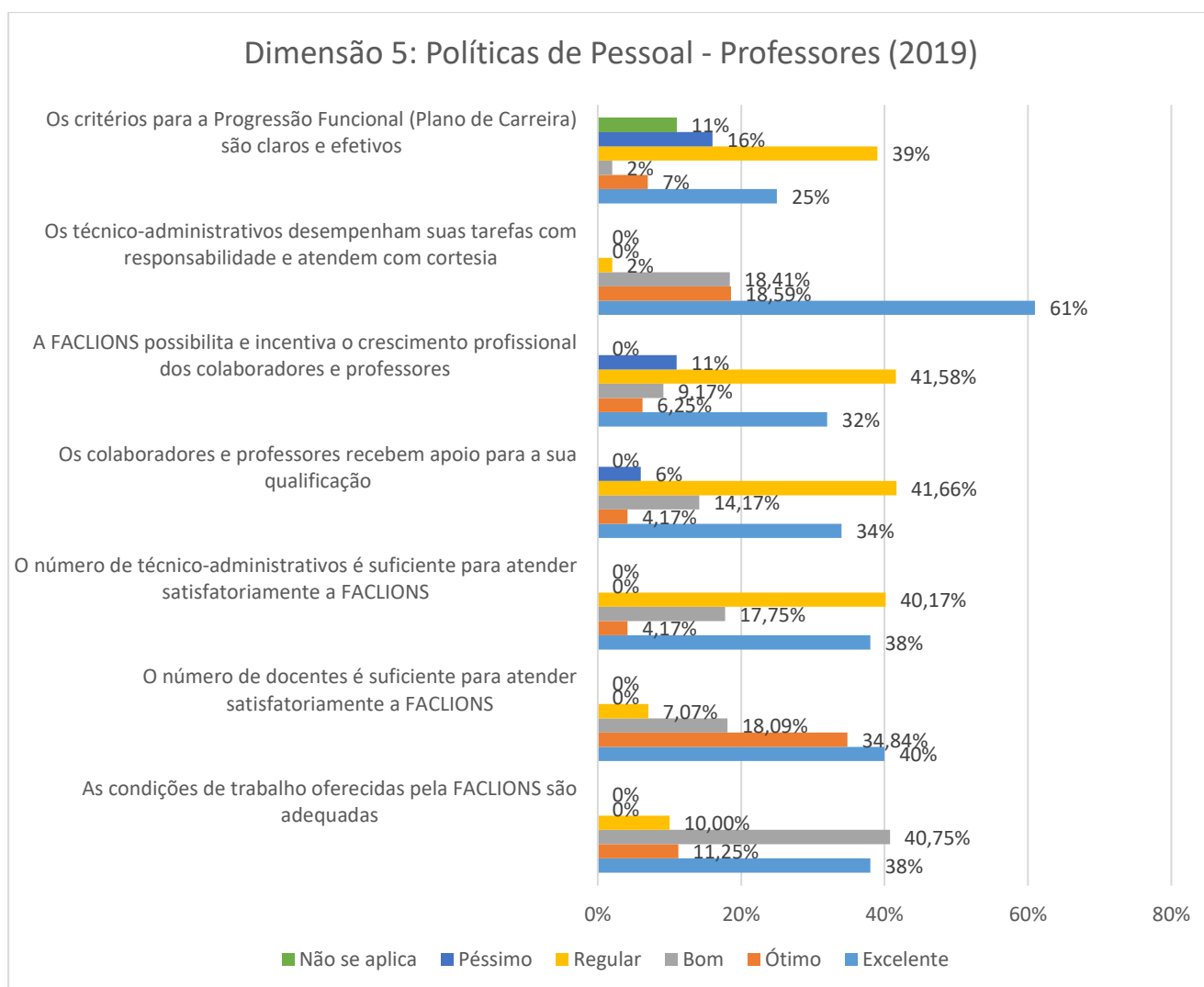


Gráfico 36: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 5: Políticas de Pessoal (tabela 25 e gráfico 37). O primeiro item foi “As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas”. Neste a maioria (77%) dos colaboradores afirmou ser positivo, e 23% afirmou ser negativo.

No que se refere ao item “O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS” os colaboradores afirmaram ser positivo, 70%, e o restante afirmou ser insuficiente, 20%. O item seguinte foi “O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS”, sobre este a maioria dos colaboradores (67%) avaliou como positivo, e o restante 30% como negativo.

No que se refere ao item “Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação” a maioria dos colaboradores (57%) afirmou ser positivo, e o restante (33%) avaliou como negativo.

Ao indagar se “A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores”, a maioria dos colaboradores (53%) afirmou ser positivo, e 37% como negativo.

Ao questionar se “Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia” a maioria (77%) dos colaboradores afirmou que ser positiva, e 23% como negativa.

No que se refere se “Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos” a maioria dos colaboradores (57%) afirmou que é negativo, e 40% avaliou positivamente.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	17%	30%	30%	17%	7%	0%
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	17%	33%	20%	17%	3%	10%
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	10%	23%	33%	13%	17%	3%
Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	17%	27%	13%	23%	10%	10%
A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	13%	13%	27%	20%	17%	10%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	33%	20%	23%	20%	3%	0%
Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	10%	17%	13%	23%	33%	3%

Tabela 25: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

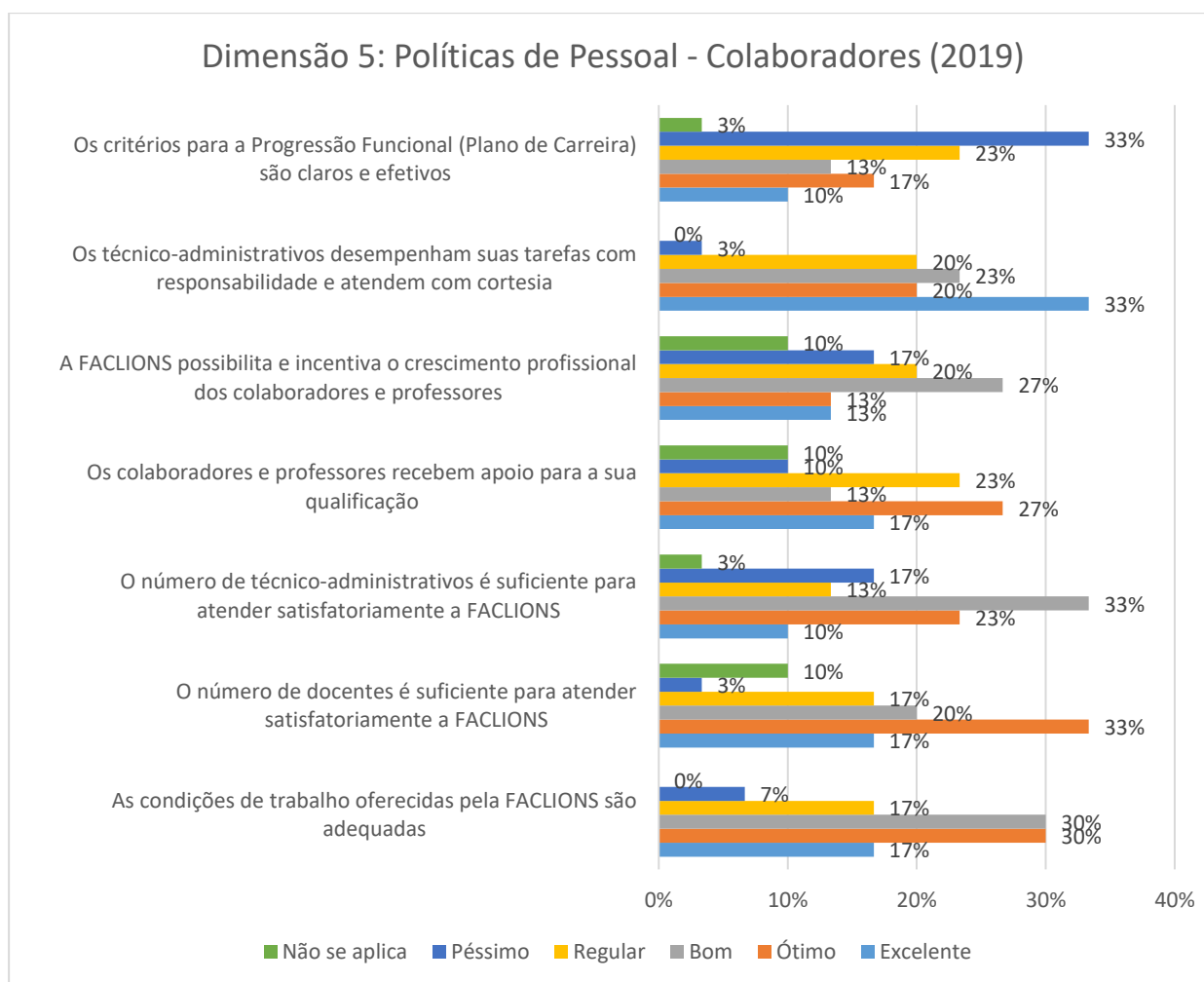


Gráfico 37: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Em uma análise geral, a maioria aponta como positiva a Dimensão supracitada, 64,75%, todavia observa-se uma necessidade de revisão das ações institucionais nesta dimensão tendo em vista que 32,34% a avaliam como negativa (Gráfico 38).

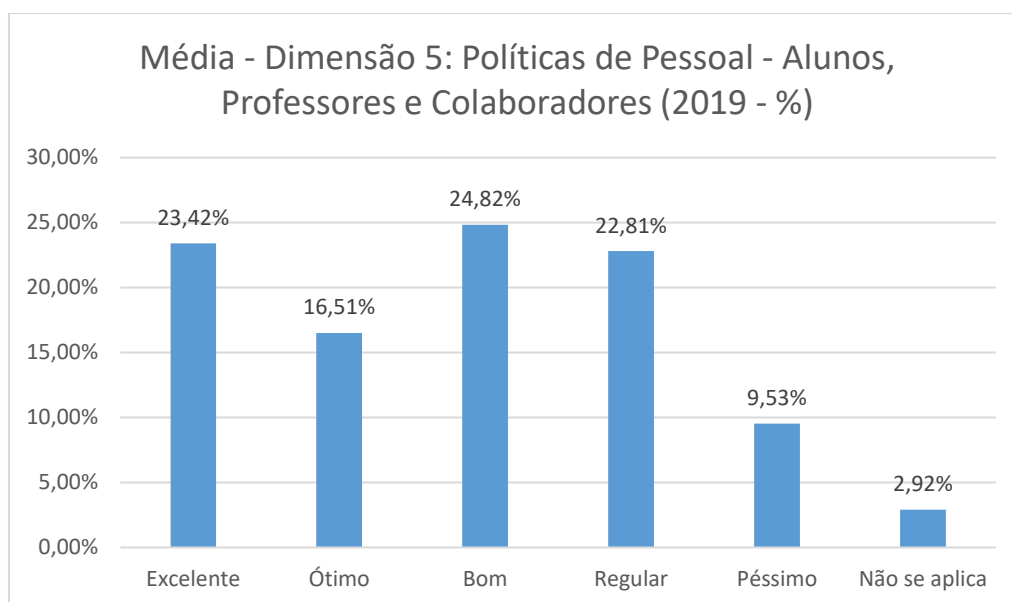


Gráfico 38: Média - Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

A segunda dimensão participante do Eixo 4, é a “Organização e Gestão da Instituição”. Nesta abordou-se três itens (tabela 26 e gráfico 39). Ao indagar aos alunos se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 59,94% respondeu positivamente, e 36,45% posicionou-se negativamente.

Ao questionar sobre o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, a maioria dos alunos (63,55%) avaliou como positivo, e 24,89% como negativo. Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS, verificou-se que 62,74% considerou ser positivo este item, e 30,98% como negativo.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	15,18%	10,55%	34,21%	22%	14,45%	3,61%
Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	17,26%	10,65%	35,64%	13%	11,89%	11,56%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	18,93%	8,97%	34,84%	19%	11,98%	6,28%

Tabela 26: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

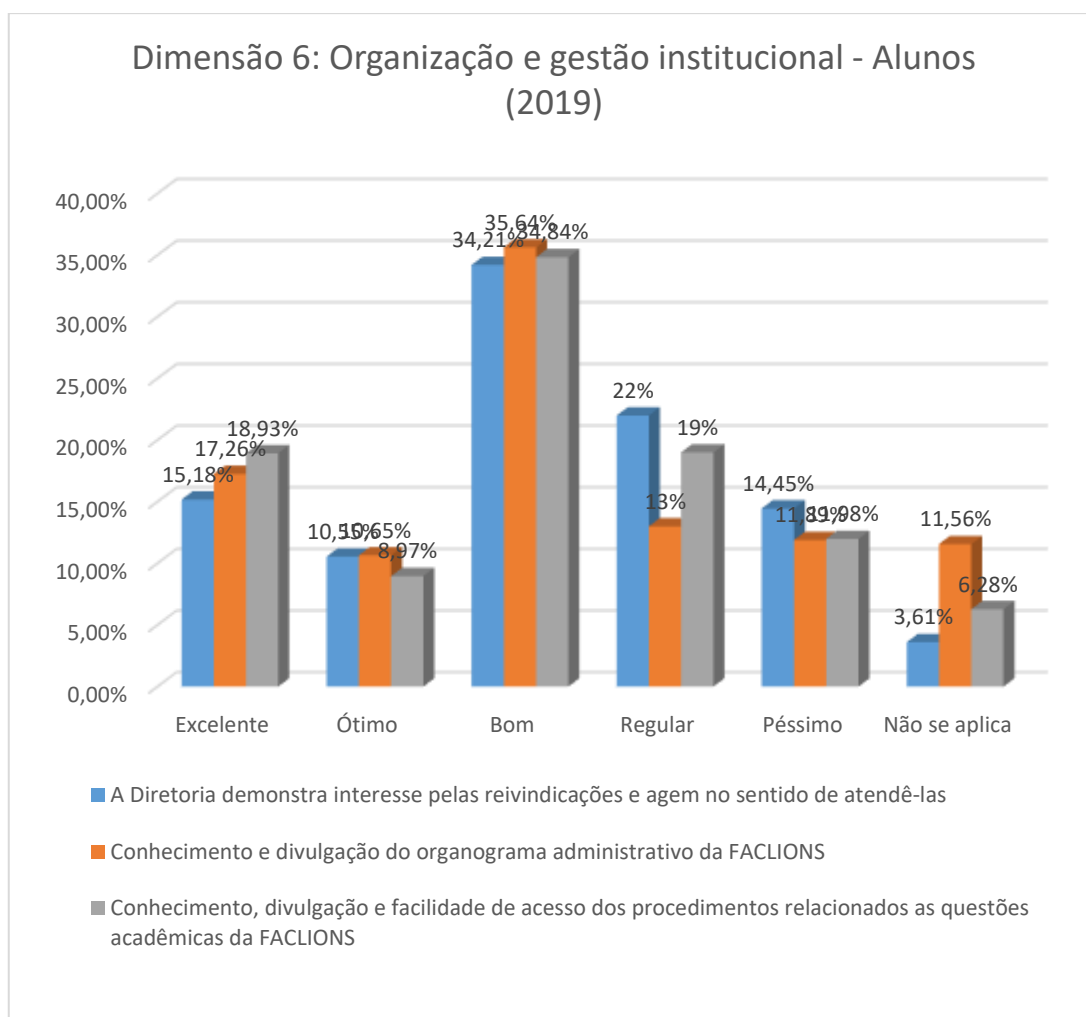


Gráfico 39: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

A segunda dimensão participante do Eixo 4, “Organização e Gestão da Instituição” também foi avaliada pelos docentes. Nesta abordou-se três itens (tabela 27 e gráfico 40). Ao indagar aos professores se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 74,84% respondeu positivamente, e 25,16% posicionou-se negativamente.

Ao questionar sobre o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, a maioria (66,34%) avaliou como positivo, e 31,75% como negativo. Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS, verificou-se que 73% considerou ser positivo este item, e 27% como negativo.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	35%	16,25%	23,59%	25,16%	0%	0%
Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	20%	25,67%	20,67%	31,75%	0%	1,1%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	25%	24,70%	23,30%	27,00%	0%	0%

Tabela 27: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

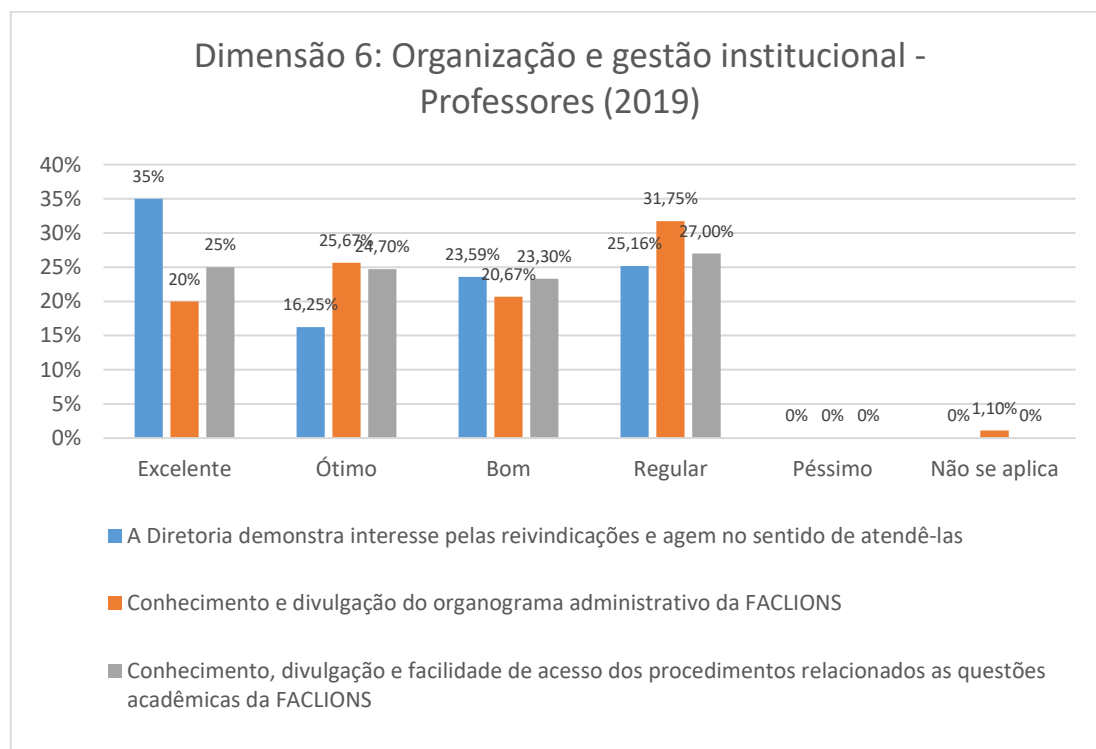


Gráfico 40: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 6: Organização e gestão institucional (Tabela 28 e gráfico 41). Ao indagar aos colaboradores se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 73% respondeu positivamente, e 27% posicionou-se negativamente.

Ao questionar sobre o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, 47% dos colaboradores avaliaram como positivo, e 50% como negativo. Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS,

verificou-se que 57% dos colaboradores consideraram ser positivo este item, e 33% como negativo.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	20%	23%	30%	7%	20%	0%
Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	17%	13%	17%	33%	17%	3%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	13%	13%	30%	20%	13%	10%

Tabela 28: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

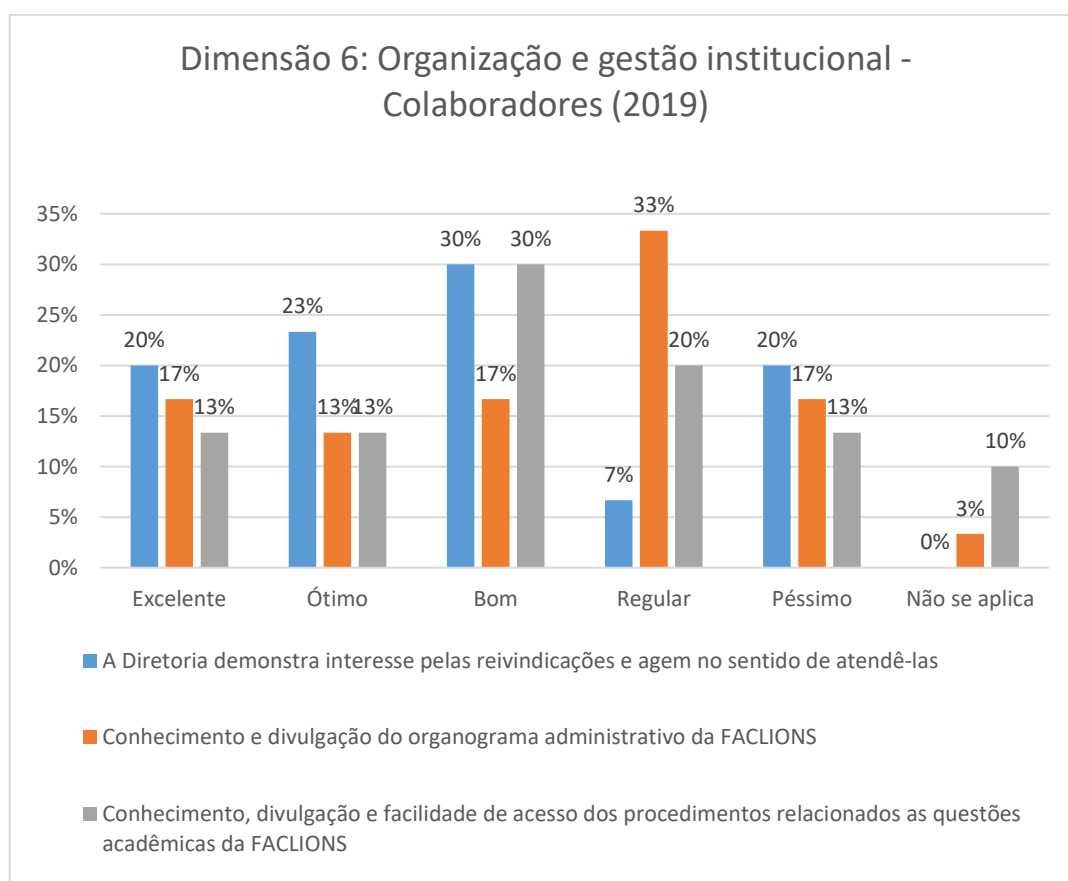


Gráfico 41: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

De modo geral, a Organização e gestão institucional da Faculdade Lions apresentaram uma visão positiva (64,49%), todavia é necessário dar atenção aos indicadores regular e péssimo desta avaliação (Gráfico 42).

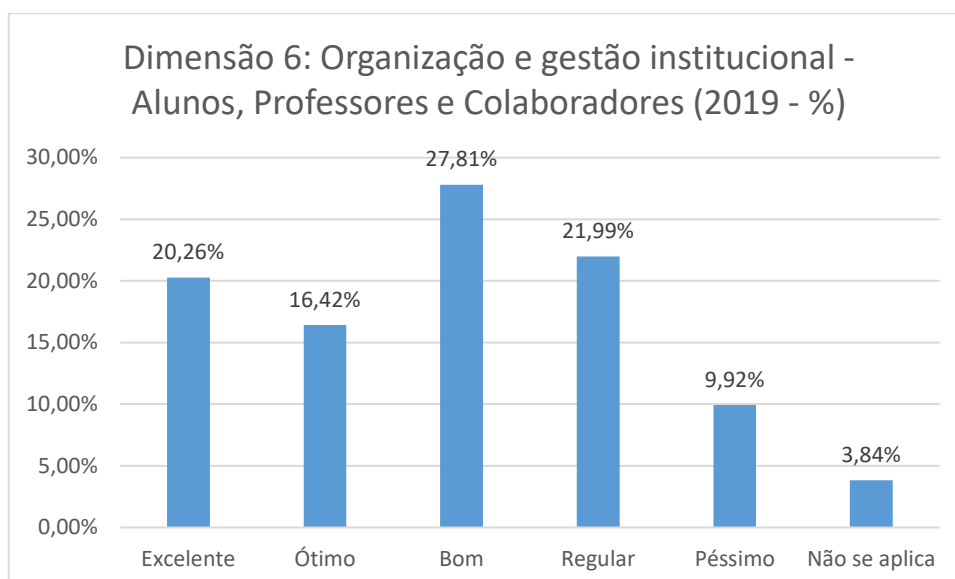


Gráfico 42: Média - Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira abordou-se a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade (tabela 29 e gráfico 43). Sobre este, a maioria dos alunos, 61,25%, considera a existência de uma coerência, e 32,67% posiciona como insatisfeito sobre tal item.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	26,58%	16,63%	18,04%	20%	12,67%	6,08%

Tabela 29: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

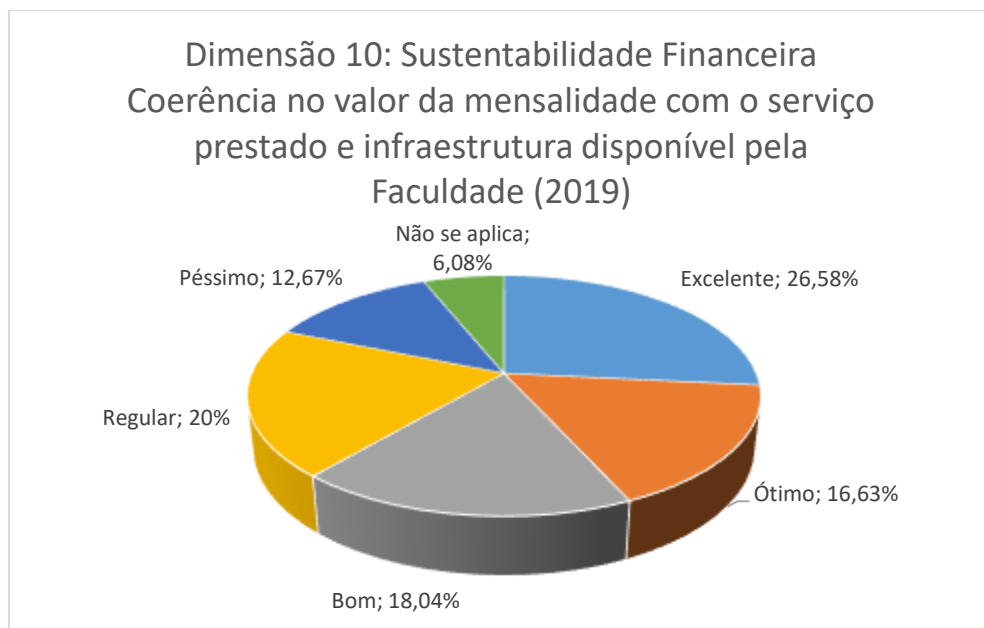


Gráfico 43: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

A Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira também foi avaliada pelos docentes (tabela 30 e gráfico 44). Sobre este, a maioria dos professores, 93,84%, considera a existência de uma coerência, e 6,16% posiciona como não se aplica sobre tal item.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	54%	27,75%	12,09%	0%	0%	6,16%

Tabela 30: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

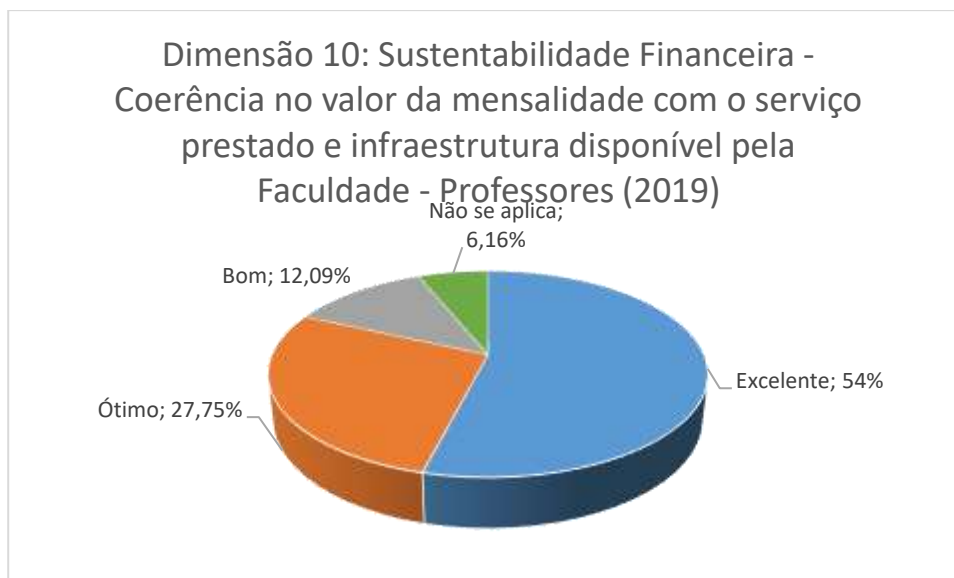


Gráfico 44: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

A sustentabilidade Financeira foi avaliada pelos colaboradores (Tabela 31 e Gráfico 45). Sobre este, a maioria dos colaboradores, 83,3%, considera a existência de uma coerência, e 16,7% posiciona como não se aplica sobre tal item.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	36,7%	20,0%	26,6%	10,0%	6,7%	0%

Tabela 31: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

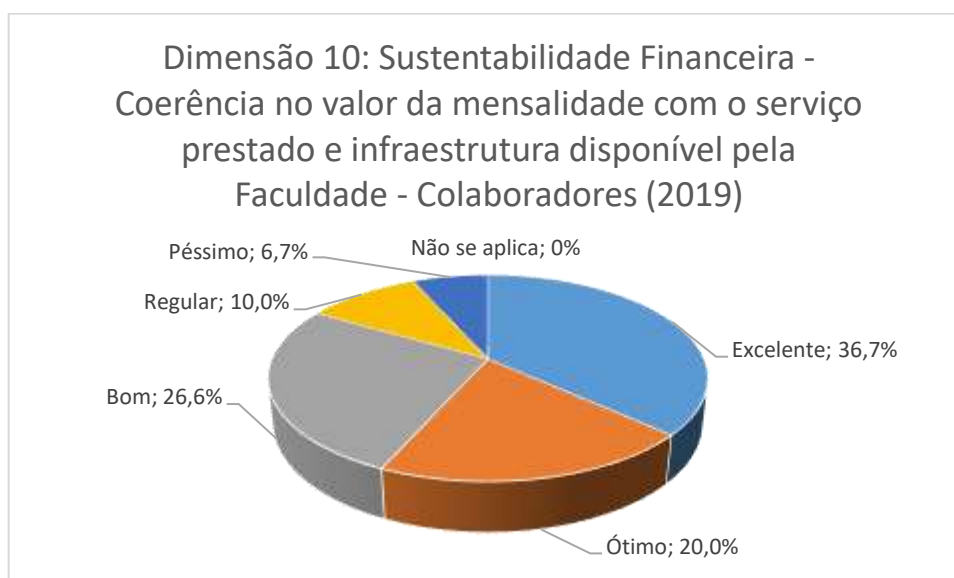


Gráfico 45: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

De modo em geral, ao analisar a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, verifica-se um grau de satisfação maior por parte dos professores (Gráfico 46).

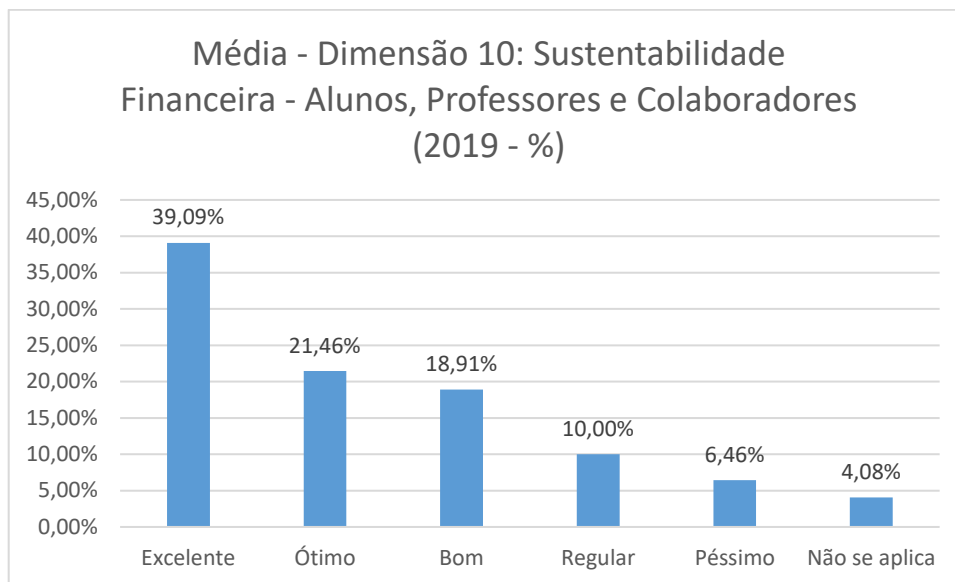


Gráfico 46: Média - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é dedicado unicamente a Dimensão 7: Infraestrutura, nesta abordou-se sete itens (tabela 32 e gráfico 47). Este foi aplicado inicialmente com os alunos. O primeiro item tratou-se do “Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual”, sobre este 60,92% dos alunos consideraram positivo, e 35,61% como negativo.

Em seguida analisou-se o item: Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina. O serviço terceirizado foi considerado: 28,77% como positivo, e 36,17% como negativo. O terceiro item é: Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora. O serviço terceirizado é considerado por 52,26% como positivo, e 19,17% como negativo.

O item: O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação, foi considerado por 56,27% como positivo, e 38,78%

como negativo. O item: Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade foi considerado por 54,26% como positivo e 34,8% como negativo.

Sobre Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente). Foi considerado por 44,75% como positivo, e 39,92% como negativo. E por último, se a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias, a maioria (66,25%) considerou como positivo, e 33,2% como negativo.

Dimensão 7: Infraestrutura – Alunos (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual	21,86%	13,62%	25,44%	28%	7,61%	3,47%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina	11,55%	5,60%	11,62%	18%	18,17%	35,06%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora	18,91%	11,61%	21,74%	15%	4,17%	28,57%
O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	17,08%	13,89%	25,30%	20%	18,78%	4,95%
Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade	12,04%	11,56%	30,66%	25%	9,80%	10,94%
Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)	9,58%	14,68%	20,49%	24%	15,92%	15,33%
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias	17,48%	21,19%	27,58%	21%	12,20%	0,55%

Tabela 32: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions - Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

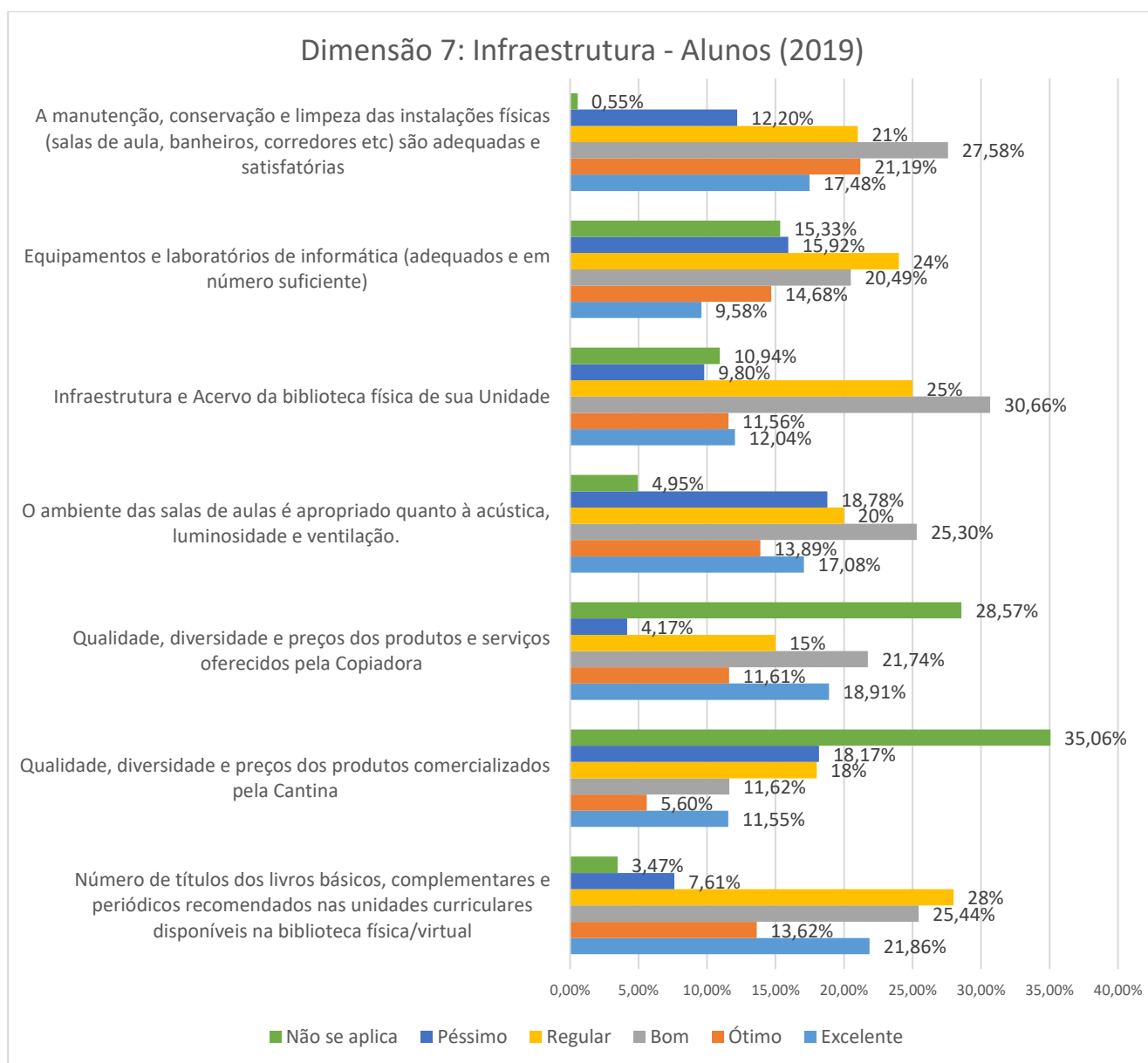


Gráfico 47: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Alunos (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Aplicou-se questões relacionadas ao Eixo 5 aos professores (tabela 33 e gráfico 48). O primeiro item tratou-se do “Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual”, sobre este 58,43% dos docentes consideraram positivo, e 36,57% como negativo.

Em seguida analisou-se o item: Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina. O serviço terceirizado foi considerado: 30,17% como positivo, e 43,34% como negativo. O terceiro item é: Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora. O serviço terceirizado é considerado por 43,51% como positivo, e 31,49% como negativo.

O item: O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação, foi considerado por 57,76% como positivo, e 42,24% como negativo. O item: Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade foi considerado por 51,34% como positivo e 43,66% como negativo.

Sobre Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente). Foi considerado por 61,93% como positivo, e 33,07% como negativo. Ao indagar se a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias, a maioria (82,59%) considerou como positivo, e 17,41% como negativo. Sobre os recursos instrucionais (projektor datashow e multimídia) são em número suficiente, 50% considerou como positivo, e 45% como negativo. E por último, Infraestrutura da Sala Coletiva de Professores de sua unidade 76,93% considerou como positivo, e 23,07% como negativo.

Dimensão 7: Infraestrutura – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias	30%	21,50%	31,09%	17,41%	0%	0%
Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)	30%	8,59%	23,34%	33,07%	0%	5%
Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade	33%	7,09%	11,25%	43,66%	0%	5%
Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual	38%	2,09%	18,34%	36,57%	0%	5%
O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.	35%	12,09%	10,67%	31,24%	11%	0%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina	21%	0,00%	9,17%	19,34%	24%	26,49%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora	26%	9,17%	8,34%	31,49%	0%	25%
Os recursos instrucionais (projektor datashow e multimídia) são em número suficiente	36%	0,00%	14%	39%	6%	5%
Infraestrutura da Sala Coletiva de Professores de sua unidade	40%	13,59%	23,34%	23,07%	0%	0%

Tabela 33: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Professores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

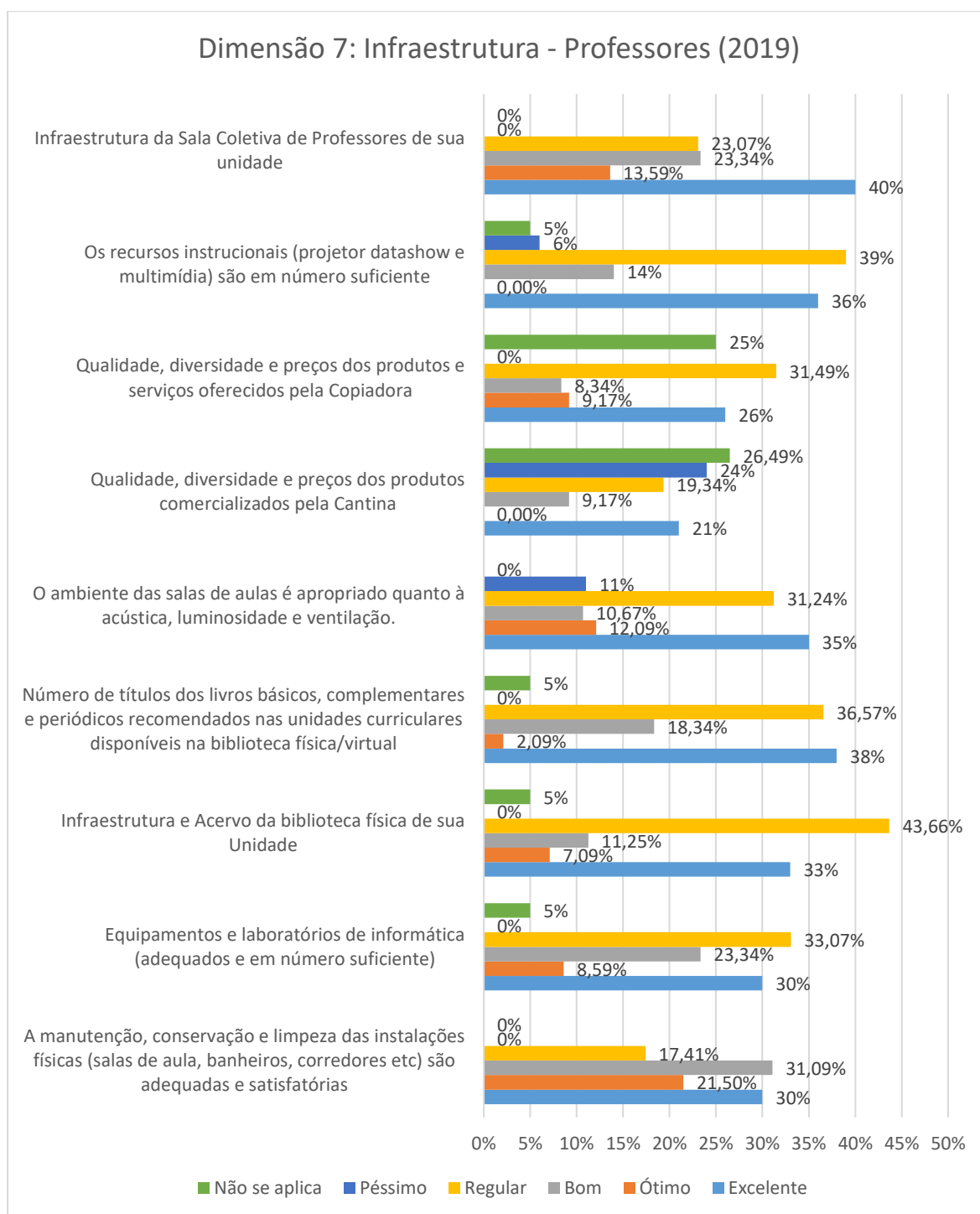


Gráfico 48: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Professores (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 7: Infraestrutura (Tabela 34 e Gráfico 49). O primeiro item avaliado foi A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias, 77% avaliaram como positivo, 23% como negativo. No item Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina, 17% avaliaram como positivo, 73% como negativo.

Em relação a Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora, 57% avaliaram como positivo, 27% como negativo. Sobre a Infraestrutura da Copa / Sala de Descanso de sua unidade, 73% avaliaram como positivo, 23% como negativo.

Dimensão 7: Infraestrutura	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias	20%	27%	30%	20%	3%	0%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina	3%	0%	13%	23%	50%	13%
Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora	0%	10%	47%	23%	3%	17%
Infraestrutura da Copa / Sala de Descanso de sua unidade	23%	27%	23%	23%	0%	3%

Tabela 34: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

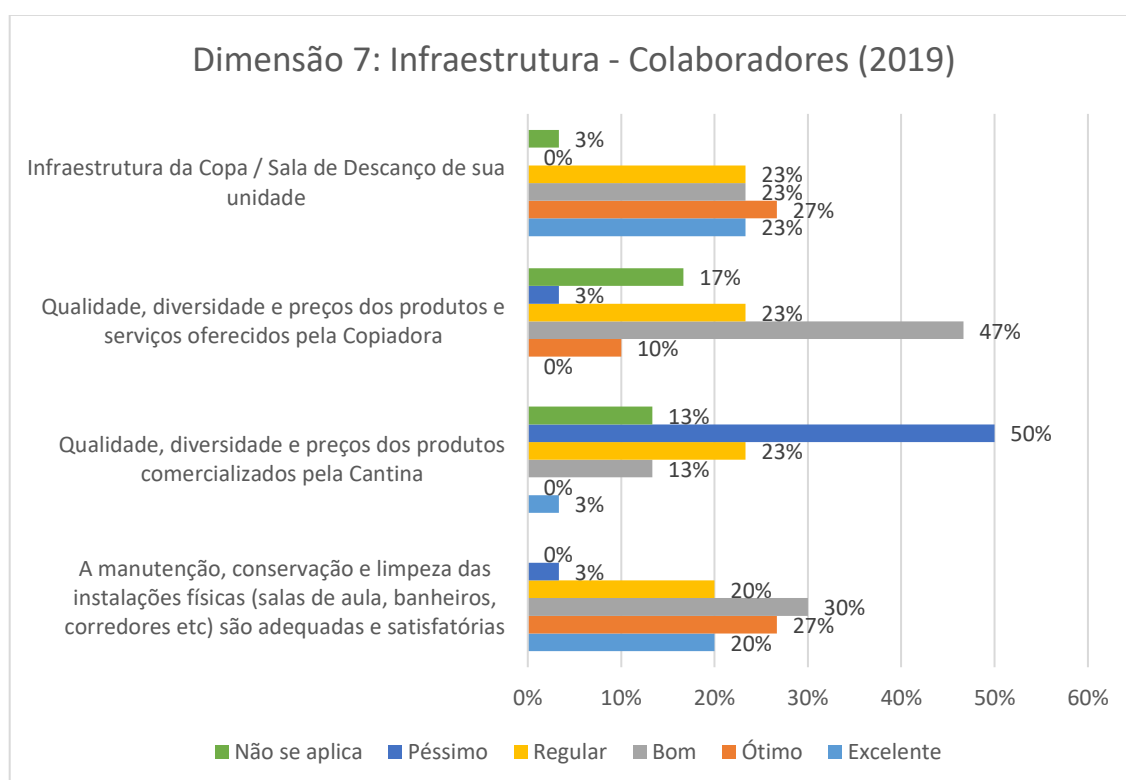


Gráfico 49: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Em Síntese, a Dimensão 7: Infraestrutura foi analisada como regular, necessitando de melhorias (Gráfico 50).

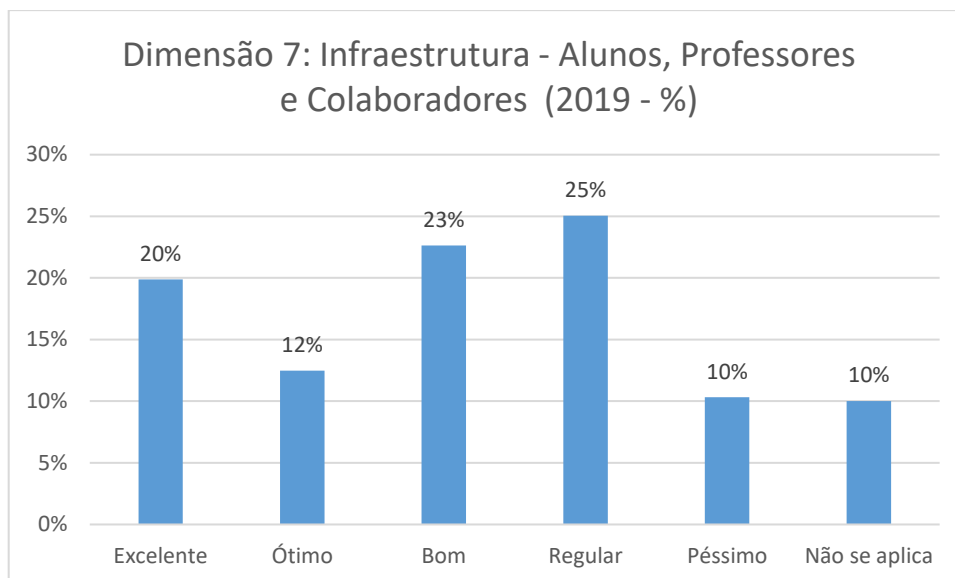


Gráfico 50: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

8 PESQUISA COM EGRESSOS

Iniciou-se no segundo semestre de 2019 a Avaliação da CPA com Egressos. A primeira ação foi realizada com base no banco de dados disponibilizado pela Faculdade Lions. Todavia, devido o tempo de conclusão dos alunos, o cadastro de muitos encontra-se desatualizado, obteve-se a participação de 16 alunos.

A maioria dos alunos participantes da pesquisa é do sexo feminino (56,3%), e o restante do sexo masculino (43,8%) (Gráfico 51).

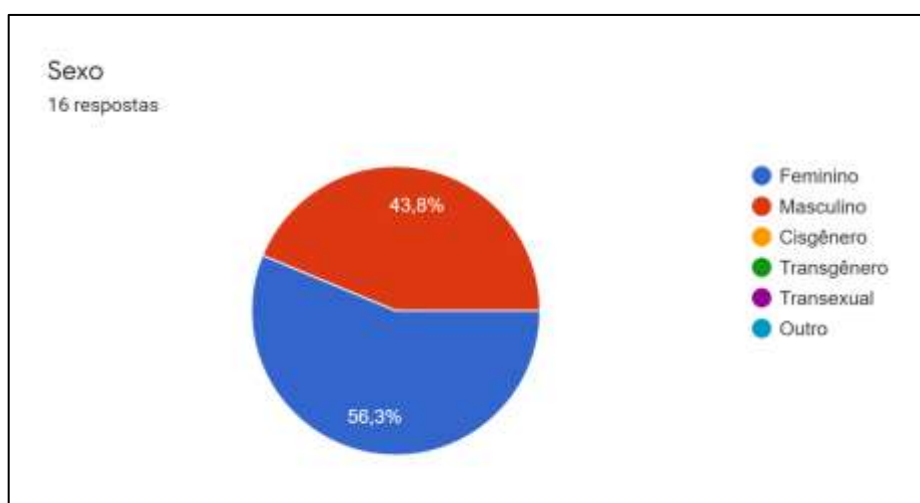


Gráfico 51: Sexo - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Ao indagar sobre qual o curso concluiu na FACLIONS, verificou-se que 25% fez o curso de Administração, 62,5% Direito, 6,3% Turismo, 6,3% Hotelaria (Gráfico 52).

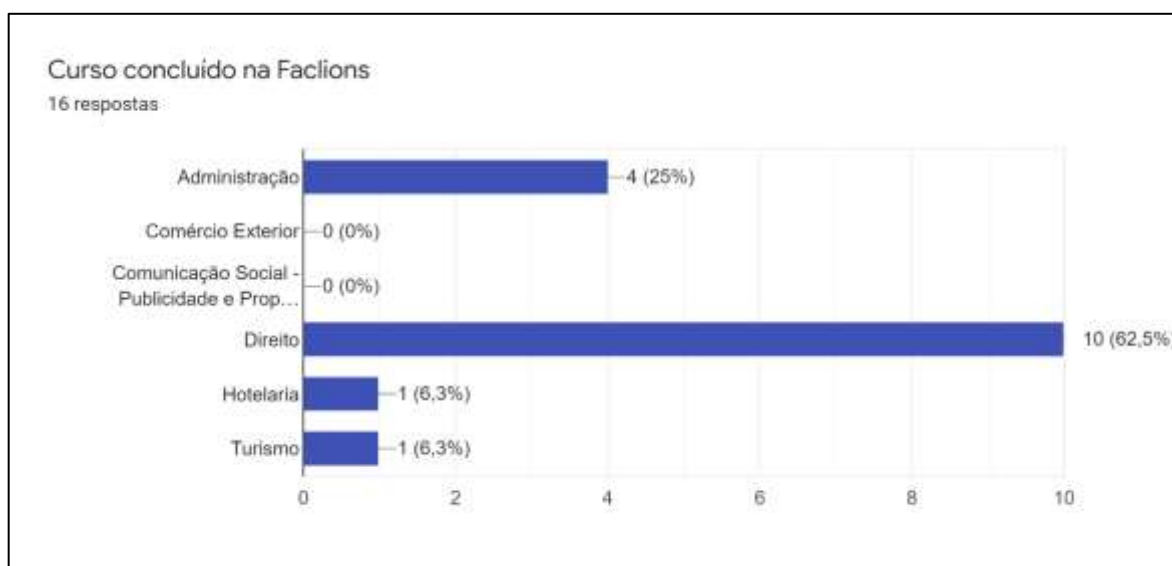


Gráfico 52: Curso concluído na FACLIONS - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2019

Os participantes da pesquisa têm idade entre 26 e 35 anos (31,3%), 36 a 45 anos (25%), 46 a 55 anos (37,5%) (Gráfico 53).

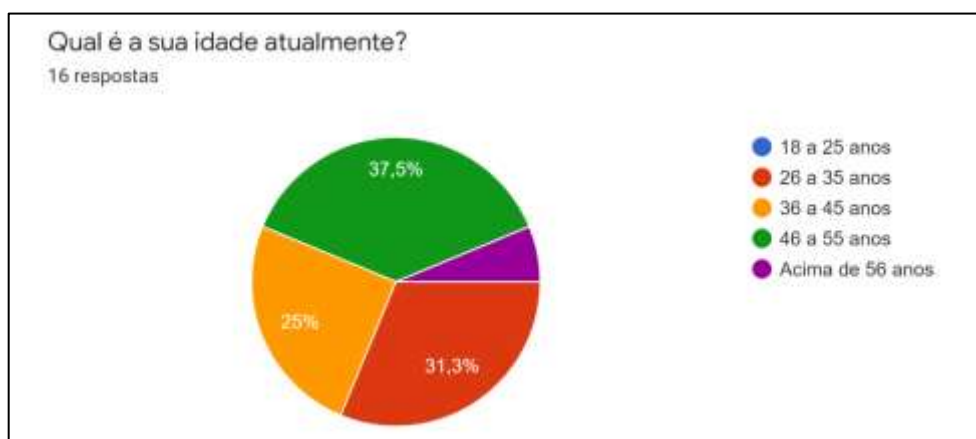


Gráfico 23: Qual é a sua idade atualmente - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2019

No que se refere a cor ou etnia dos egressos a maioria afirmou ser parda (43,8%), seguida de branca (37,5%), e preta (12,5%). O restante identificou-se como indígena (Gráfico 54). Com relação a nacionalidade, todos os egressos são brasileiros.

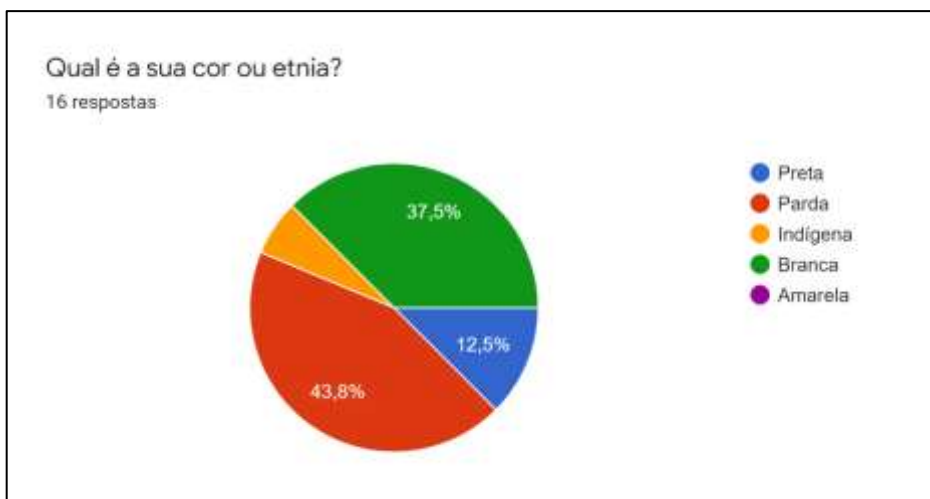


Gráfico 54: Qual é a sua cor ou etnia? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Ao analisar sobre a situação econômica dos egressos, verificou-se que estes possuem dependentes. 37,5% não possuem dependentes, 25% possuem um dependente, 18,8% possuem 2 dependentes, 12,5% possuem 4 dependentes (Gráfico 55).

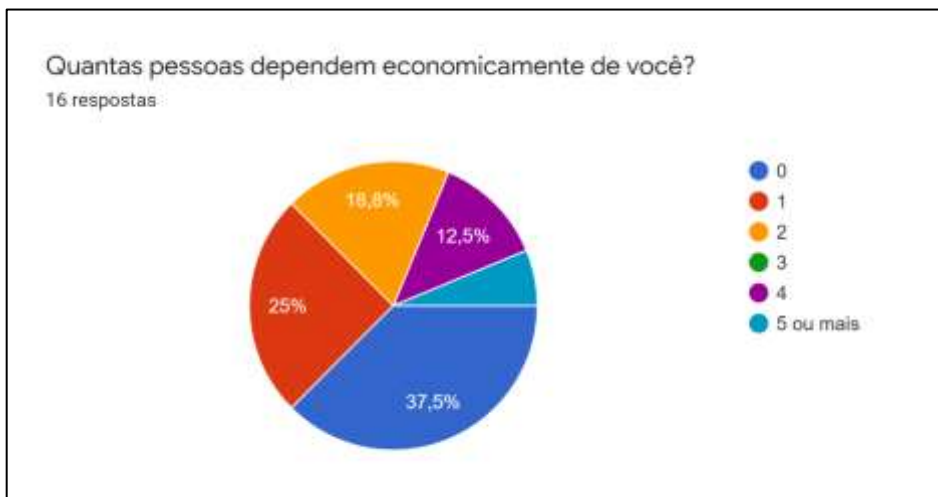


Gráfico 55: Quantas pessoas dependem economicamente de você? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Ao indagar em qual unidade o aluno estudou, 75% afirmou ser na Unidade Sede, e o restante na Unidade Fama (Gráfico 56).

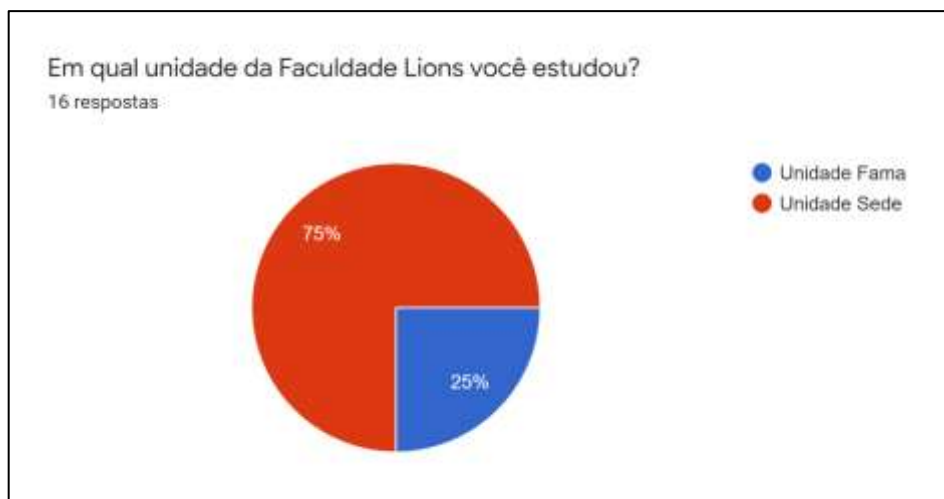


Gráfico 56: Em qual unidade da Faculdade Lions você estudou? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Sobre o turno que os egressos cursaram, 81,3% concluiu no noturno, e 18,8% no matutino (Gráfico 57).

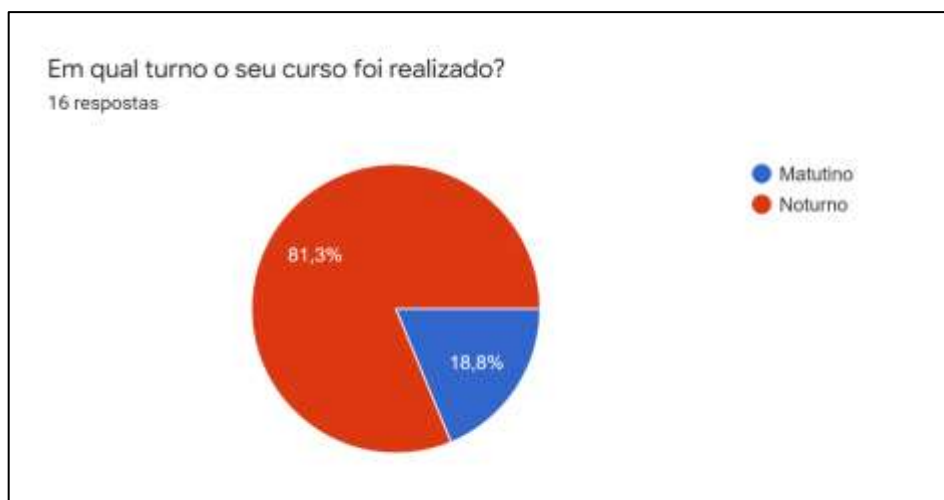


Gráfico 57: Em qual turno o seu curso foi realizado? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Questionou-se aos egressos se após a conclusão da graduação ele continuou seus estudos. De acordo com eles 31,3% não continuou, e o restante realizou cursos desde técnicos, até pós-graduações stricto sensu (Gráfico 58).

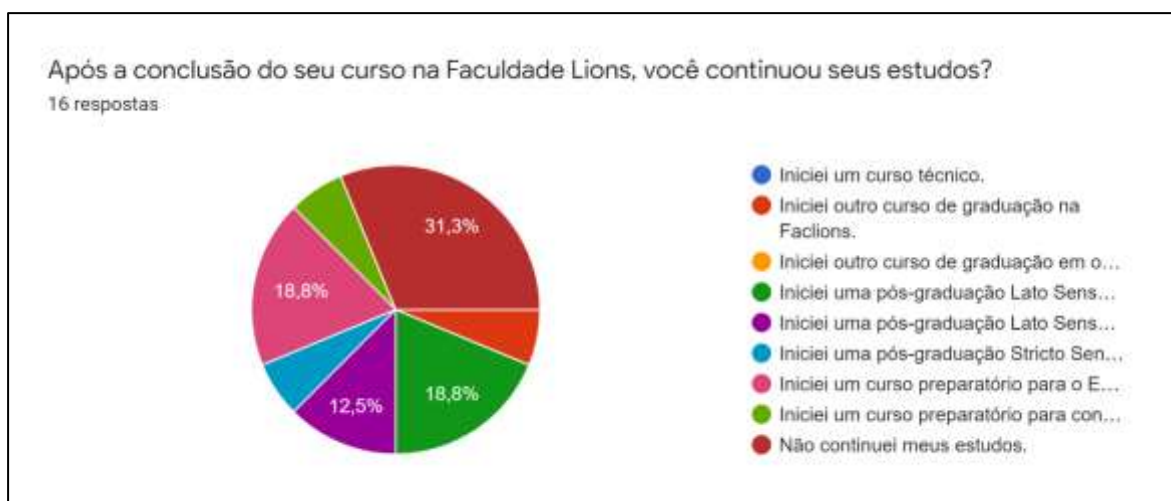


Gráfico 58: Após a conclusão do seu curso na Faculdade Lions, você continuou seus estudos? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Ao indagar se durante a realização da graduação o egresso teve alguma situação laboral, apenas 12,5% afirmou não ter trabalhado, o restante atuou com vínculos de CLT, Estágio ou de modo informal (Gráfico 59).

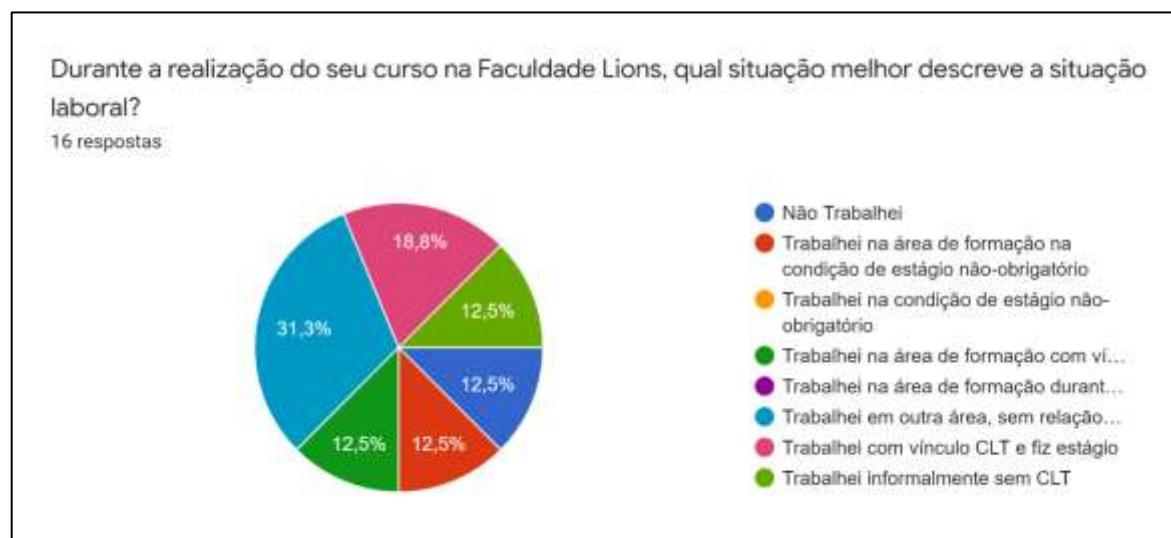


Gráfico 59: Durante a realização do seu curso na Faculdade Lions, qual situação melhor descreve a situação laboral? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

De acordo com os egressos, a maioria (81,3%) realizou o curso com a intenção de trabalhar na área (Gráfico 60).

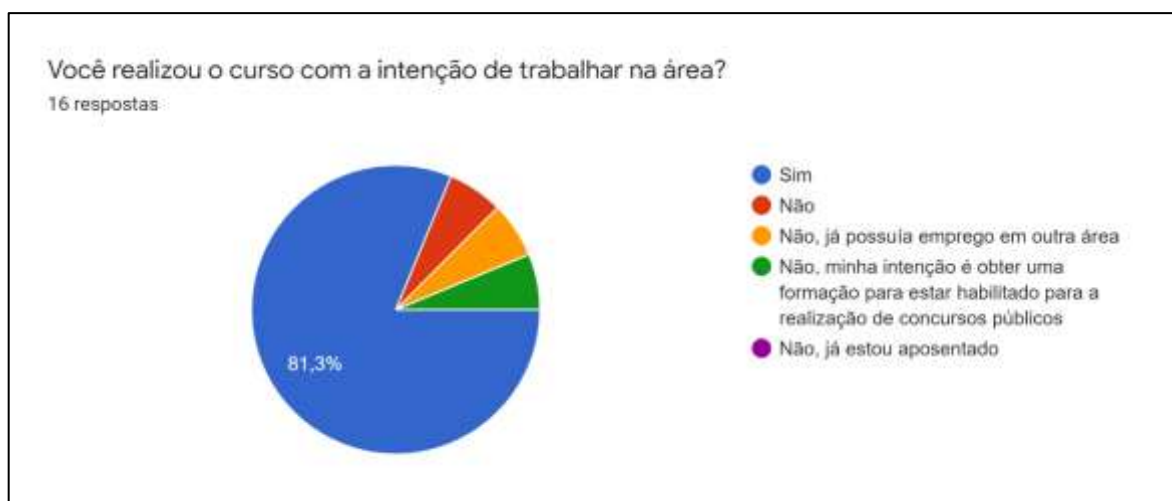


Gráfico 60: Você realizou o curso com a intenção de trabalhar na área? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Ao pedir os alunos para avaliarem o quanto a sua formação na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos: Domínio de produção de texto; Postura ética, responsável e comprometida; Capacidade criativa; Habilidade de trabalhar em equipe; Desenvolvimento do seu engajamento político; Crescimento pessoal e desenvolvimento (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), todos os itens foram avaliados positivamente com critérios 4 e 5 (Gráfico 61).

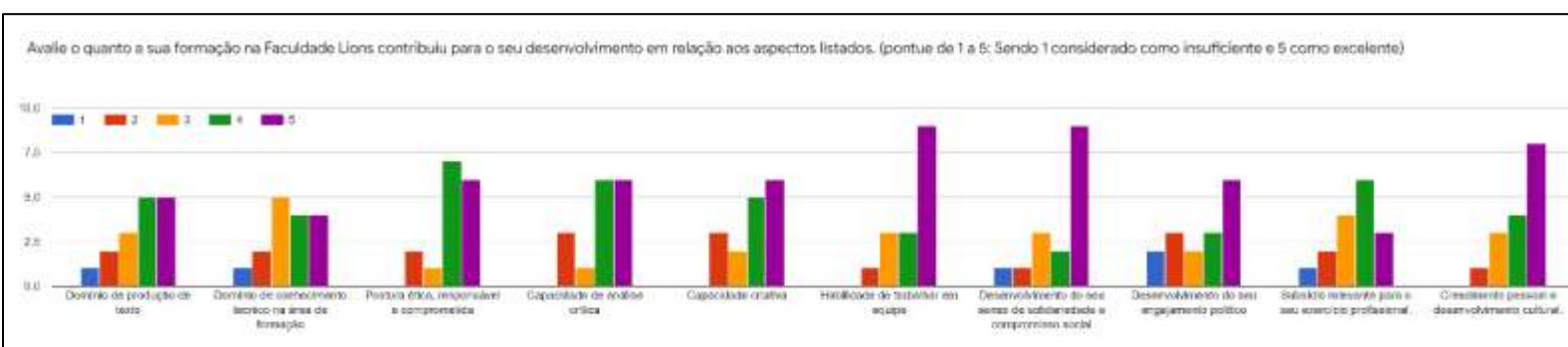


Gráfico 61: Avalie o quanto a sua formação na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Ao solicitar aos egressos para avaliarem o seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos: O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS. Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.

A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas. (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), todos os itens foram avaliados positivamente com critérios 3, 4 e 5 (Gráfico 62).

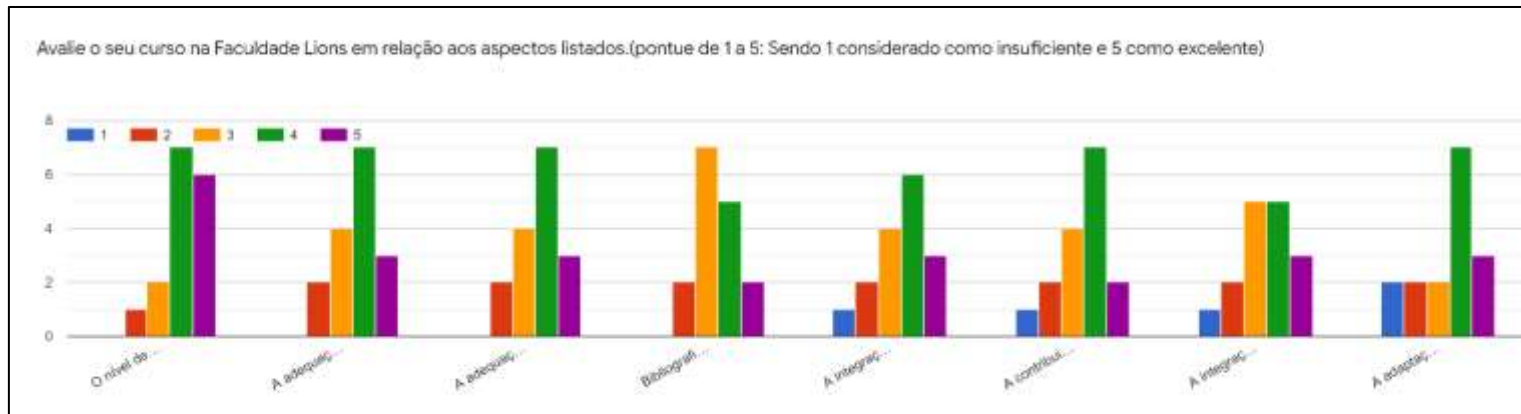


Gráfico 62: Avalie o seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos listados? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

Ao pedir aos egressos para avaliarem quanto ao interesse e fatores que o motivariam em retornar a estudar na Faculdade Lions (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), os itens foram avaliados positivamente com critérios 4 e 5 foram Cursar uma pós-graduação e Fazer um curso de atualização/extensão (Gráfico 63).

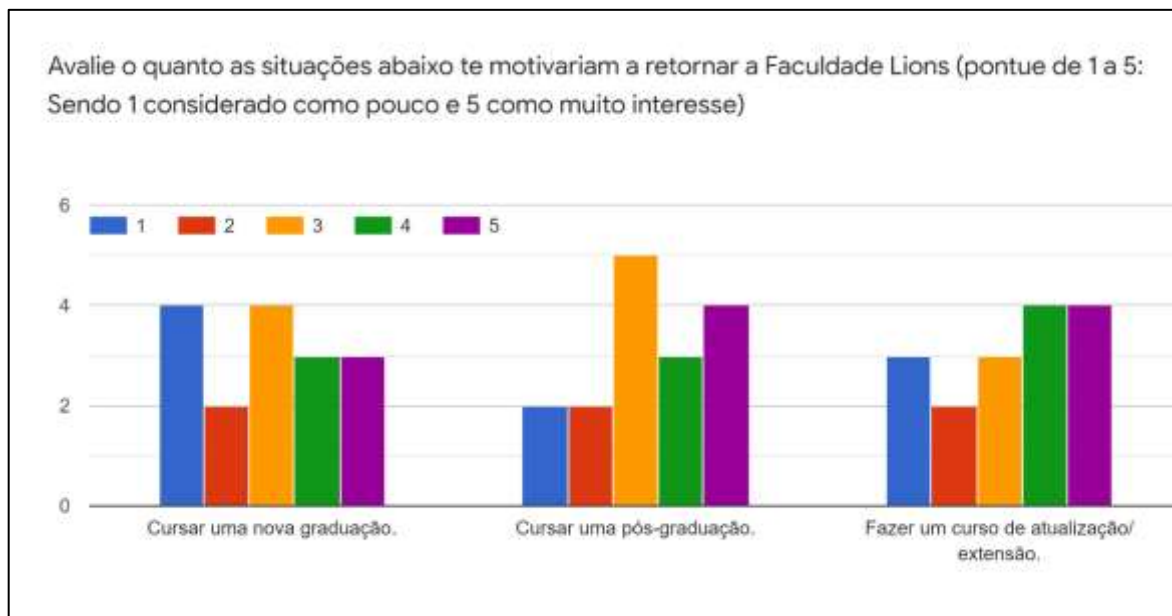


Gráfico 63: Avalie o quanto as situações abaixo te motivariam a retornar a Faculdade Lions? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2019

Ao indagar se o egresso está trabalhando na área de formação do seu curso realizado na Fac lions, verificou-se que 56,3% afirmou negativamente, e 43,8% está trabalhando na área de formação (Gráfico 64).

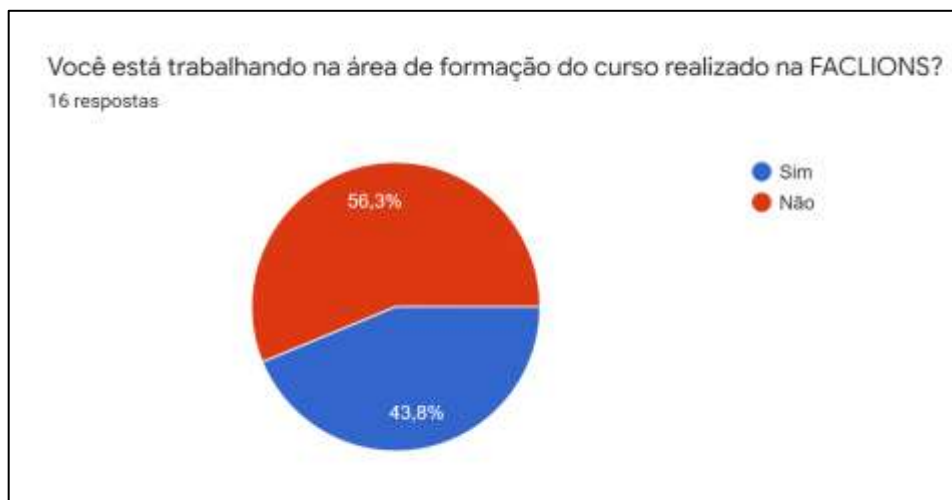


Gráfico 64: Você está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACLIONS? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Ao questionar sobre qual a influência do estágio na contratação do egresso, apenas 12,5% foi contratado na mesma empresa em que realizou o estágio. A maioria dos egressos afirmou não fazer estágio e ter trabalhado fora da área de conhecimento do curso (Gráfico 65).



Gráfico 65: Escolha a melhor alternativa para indicar uma possível influência do seu estágio na sua contratação - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2019

Ao indagar a frequência que os egressos utilizam os meios citados para se manter atualizado na área de formação, verificou-se que a maioria se atualiza com maior frequência por meio de livros e revistas especializadas, seguidos de cursos a distância (Gráficos 66).



Gráfico 66: Com qual frequência você utiliza os meios citados para se manter atualizado na área de formação? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faelions 2019

No que se refere a renda bruta mensal dos egressos, a maioria (37,5%) tem uma renda de até 2 salários mínimos. 25% entre 6 e 10 salários mínimos, e 18,8% entre 3 e 5 salários mínimos (Gráfico 67)



Gráfico 67: Escolha a renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faelions 2019

Ao indagar sobre o tipo de instituição o egresso trabalha, verificou-se que a maioria (56,3%) trabalha em empresas privadas (Gráfico 68).

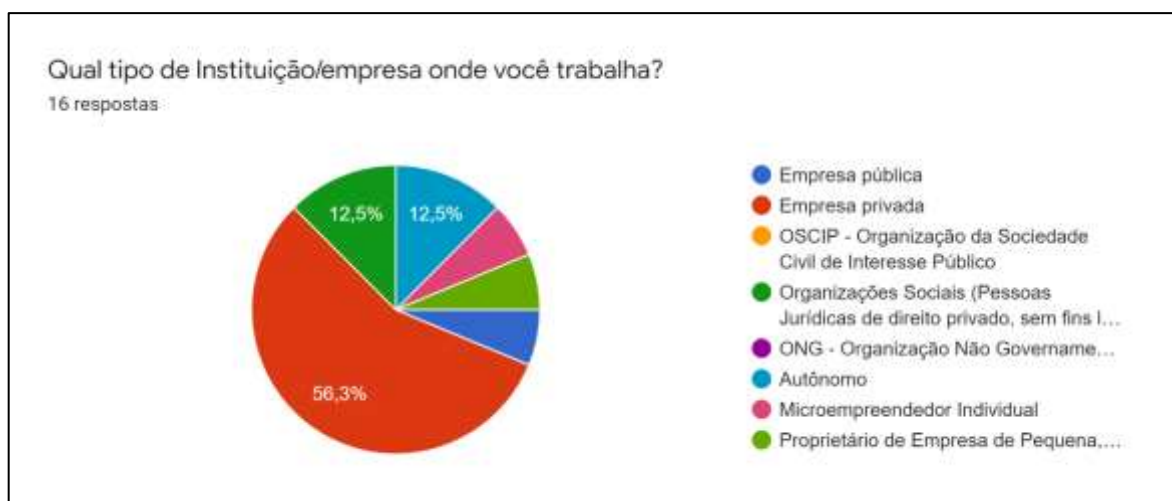


Gráfico 68: Qual tipo de Instituição/empresa onde você trabalha? - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2019

Ao final da pesquisa solicitou-se que o egresso fizesse críticas e sugestões para a Faculdade Lions:

Entre as respostas destaca-se sugestões da oferta de cursos de atualização em EAD para os egressos do Curso de direito. Solicitam divulgação das pós-graduações na área de formação, sugerem que a Faculdade faça mais propaganda e disponibilize mais informação sobre a instituição.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após apresentação dos dados da pesquisa de autoavaliação institucional apresenta-se aqui uma análise sintetizada dos dados por meio dos eixos e dimensões investigadas, e a partir desta análise fez-se no próximo item a proposta de ações de melhoria.

No **Eixo 1**: Planejamento e avaliação institucional, Dimensão 8, verificou-se que esta foi avaliada de forma satisfatória. Todavia, tem-se como possibilidade de melhoria a ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação.

No **Eixo 2**: Desenvolvimento Institucional, no qual abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, apesar de todos os itens serem avaliados pela maioria como satisfatória, acredita-se ser ponto de melhoria: principalmente no que se refere o conhecimento e acesso ao PDI, e a Formulação e clarificação dos objetivos. Além disso, considera-se fundamental clarificar para os sujeitos envolvidos a coerência entre as ações praticadas e a

missão institucional, conhecimento da Missão, Visão e Valores tanto junto aos alunos, quanto junto aos professores e colaboradores.

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, entre os três itens abordados, destaca-se aquele relacionado as políticas institucionais (de bolsas e descontos). Observou-se que sua avaliação é positiva. Tal fato é reflexo tanto da missão da faculdade quanto da própria política de bolsas, na qual possui editais semestrais de seleção de “Bolsa Social”. Além destes, a Faculdade recebe bolsistas da Organização das Voluntárias de Goiás - OVG e PROUNI.

Sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais, e sobre impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela FacIons na comunidade, ambas são atividades realizadas continuamente pela Faculdade Lions. Elas passaram por ampliação no último ano, e necessitam de maior divulgação.

No **Eixo 3**: Políticas acadêmicas, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, foi considerada como positiva, assim como, o desempenho docente e planejamento das aulas, e das atividades das disciplinas dos cursos. Todavia, foram observados como pontos de melhorias nos itens as atividades e ações dos coordenadores de curso, a pesquisa e extensão, o compromisso da Turma, e a percepção “sobre o curso”.

Em 2019 foi lançado um edital de projetos de iniciação científica para os discentes de graduação, mas não houve sucesso com a ausência de projetos concluintes. Em 2020/2 será aberto novo edital do para o Programa Voluntário de Iniciação Científica (PVIC). A difusão da produção científica da Faculdade Lions se dá por meio dos eventos realizados pela IES, da Revista Eletrônica da Faculdade Lions, criada desde 2014, e de livros que estão sendo organizados e publicados em 2020 pelo Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação da FacIons.

As ações de extensão da Faculdade Lions permitem a aproximação da Comunidade a academia e vice-versa. Em 2019 as ações de extensão se deram por meio de eventos nos quais integraram comunidade locais e corpo discente/docente e projetos sociais.

A Faculdade Lions conta com projetos de incentivo e desenvolvimento artístico-cultural, tendo a disposição o Teatro Inacabado, localizado na Capital. Atualmente o local encontra-se em reforma, aguardando a retomada das atividades para 2020. A Faculdade Lions oportuniza tanto a discentes quanto a docentes a

participarem e a realizarem eventos científicos utilizando-se de sua infraestrutura de forma gratuita.

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, todos itens demandam estratégias para melhoria: o conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS, a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS, o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa, e o funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados. A Faculdade Lions em 2019 fará nova reestruturação do Departamento de Comunicação em 2020, com foco na melhoria dos índices desta Dimensão.

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente o Setor de Registros Acadêmicos (Secretaria) teve pelo segundo ano consecutivo uma avaliação positiva. Os demais departamentos: Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento necessitam de rever as atividades, horários e atendimento pois os participantes manifestaram altos índices de insatisfação, e até mesmo de desconhecimento de suas atividades.

No **Eixo 4**: Políticas de Gestão as três dimensões 5, 6 e 10 foram analisadas. Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal o quantitativo de funcionários, a qualidade do atendimento, apoio para qualificação, incentivo de crescimento profissional, e divulgação dos critérios de progressão funcional (plano de carreira) foram considerados como necessários de revisão e de melhoria, tendo em vista os índices obtidos.

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição os itens listados apesar de terem avaliação dada pela maioria como positiva, considera-se necessária de melhorias: Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS – principalmente para os colaboradores, e o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade foi avaliada positivamente pelos professores e colaboradores, todavia, é necessário

melhorar o relacionamento deste tema com os alunos, sendo também considerada como ponto de melhoria.

No **Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7**, observou uma regularidade nas respostas da maioria dos itens. O item Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora foi bem avaliado entre os alunos. Mas, o mesmo item teve avaliação menor entre os professores. Os demais itens são necessárias intervenções para melhoria: Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual; Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina; O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação; Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade; Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente); A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias.

6 AÇÕES REALIZADAS COM BASE NOS PONTOS DE MELHORIAS PROPOSTOS EM 2018

- Levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que esta acessa com maior frequência.

O NEPP juntamente com a CPA realizou uma pesquisa com os alunos onde fez um levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que esta acessa com maior frequência. Essa pesquisa foi disponibilizada para o departamento de comunicação, coordenações e diretoria, para o alinhamento do planejamento estratégico e de comunicação interna, externa e institucional.

- Avaliar aspectos de melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação;

- Em todas as salas do lado do sol, foram colocados nas janelas insulfilm especial duplo.
- A disposição dos alunos estão os ventiladores que são revisados diariamente para redução de barulhos fora do comum do aparelho. Capacitores e rolamentos são trocados a cada 6 meses.

- Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática

Naquilo que foi possível até o momento, todos os computadores da instituição passam por manutenção preventiva e corretiva mensal e semestral.

Foi dado up grade no parque de maquinas e já temos um orçamento de mais up grade para os próximos meses – abril a julho 2020.

- Acompanhamento e melhoria da manutenção e conservação e a limpeza das instalações físicas da IES

O mau cheiro dos banheiros foi resolvido com a troca de toda instalação de suspiro da rede interna de esgoto.

Para suavizar o ambiente foram colocados odorizadores para cada banheiro com revisão semanal. Nos banheiros masculinos foram colocados nos mictórios telas especiais com cheirinho e uma pedra que reage ao calor humano.

O procedimento de limpeza foi todo revisado e alterado. Funciona da seguinte forma:

- A limpeza das salas acontece diariamente antes das aulas e depois das aulas turno a turno.
- A limpeza dos sanitários acontece diariamente antes das aulas e depois das aulas turno a turno e as revisões acontecem antes e depois dos intervalos de cada turno de aula.
- Todos os sanitários são faxinados a cada 15 dias.
- O prédio todo é faxinado a cada 15 dias.
- Infelizmente ainda temos o piso dos banheiros que aparenta estar sujo, porém já está na pauta que até o fim de 2020 seja resolvido.

7 AÇÕES PROPOSTAS A SEREM REALIZADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2019

Quadro 6 - Pontos de Melhoria e Plano de Ações com base na CPA de 2019

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	Ações Previstas
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	- enviar e-mails e por meio das redes sociais convidando aos sujeitos da pesquisa e visualizarem os resultados no site e nos murais da faculdade.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	conhecimento e acesso ao PDI Formulação dos objetivos coerência entre as ações praticadas e a missão institucional Conhecimento da Missão, Visão e Valores	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar o PDI no Portal do Aluno e do Professor - Realizar capacitação com os professores e funcionários técnicos-administrativos sobre o PDI e demais documentos institucionais - Divulgar a formulação dos objetivos da Faculdade Lions para os alunos, professores e funcionários - Correlacionar as ações praticadas à missão institucional de modo que os alunos e professores as reconheçam - Publicar a Missão, a Visão e os Valores da Faculdade no Portal do Aluno, do Professor e em áreas comuns da Instituição;
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions na comunidade	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão, ampliação e divulgação da política institucional de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais - Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions semestralmente. - Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Facions - Disseminar os resultados das ações de responsabilidade social entre os alunos
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	as atividades e ações dos coordenadores de curso, a pesquisa e extensão, o compromisso da Turma, a percepção “sobre o curso”.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar capacitação com os coordenadores de cursos - Ampliar as atividades de pesquisa e extensão e divulgá-las a comunidade acadêmica e externa; - Lançar editais de iniciação a pesquisa científica - Realizar eventos que envolva pesquisa e extensão - Sensibilizar as turmas sobre a importância de seu compromisso com os estudos e sobre a percepção “sobre o curso”.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	o conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS, a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS, o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa, o funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e externa - Rever o sistema de comunicação adotado pela Faculdade Lions - rever as rotinas da ouvidoria e adequar a mesma para as necessidades da IES

		claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados.	
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento	- rever as atividades, horários e atendimento dos departamentos para melhor atender a comunidade acadêmica
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	o quantitativo de funcionários e a qualidade do atendimento	- Rever o quantitativo de funcionários nos departamentos - Realizar treinamentos sobre qualidade de atendimento para técnicos-administrativos
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	- Diretoria dar visibilidade sobre a discussão de temas macro, manifestando com isso o interesse nas reivindicações por meio de reuniões sistemáticas com representantes de turmas e professores; - Divulgação do organograma da Faculdade Lions junto ao seu corpo discente e docente; - Divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas para discentes e docentes
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	- Ampliar a valorização do serviço prestado por meio do aumento da qualidade do mesmo.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual; Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina; O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação; Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade; Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente); A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias	- Revisão das referências inseridas nas bibliografias básicas e complementares em comparação com as referências disponíveis nas bibliotecas físicas e virtual; - Solicitar melhoria junto ao prestador de serviço - Cantina, acompanhar e avaliar as alterações. - Avaliar aspectos de melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação; - Rever o acervo da biblioteca física de cada unidade - Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática - Acompanhamento e melhoria da manutenção e conservação e a limpeza das instalações físicas da IES

Quadro 6 - Pontos de Melhoria e Ações previstas com base na CPA de 2018

Fonte: CPA 2018

7.1 PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DE 2019

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 2019

Pontos de Melhoria e Plano de Ações previstas com base na CPA de 2019

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	Plano de Ações Previstas	Responsável	Prazo para Realização da ação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"> - enviar e-mails e por meio das redes sociais convidando aos sujeitos da pesquisa e visualizarem os resultados no site e nos murais da faculdade. - sensibilizar os primeiros períodos sobre o que é a CPA e como participar. 	Membros da CPA	1 a 29 de agosto de 2020.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	conhecimento e acesso ao PDI	- Publicar o PDI no Portal do Aluno e do Professor	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2020
		Formulação dos objetivos	- Realizar capacitação com os professores e funcionários técnicos-administrativos sobre o PDI e demais documentos institucionais	Diretoria Administrativa	Até 30 de agosto de 2020
		coerência entre as ações praticadas e a missão institucional	- Divulgar a formulação dos objetivos da Faculdade Lions para os alunos, professores e funcionários	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2020
		Conhecimento da Missão, Visão e Valores	- Correlacionar as ações praticadas à missão institucional de modo que os alunos e professores as reconheçam	Coordenação de Planejamento	Até 30 de agosto de 2020

			- Publicar a Missão, a Visão e os Valores da Faculdade no Portal do Aluno, do Professor e em áreas comuns da Instituição;	Acadêmico e de Curso Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2020
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions na comunidade	- Revisão, ampliação e divulgação da política institucional de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais - Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions semestralmente. - Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Facions - Disseminar os resultados das ações de responsabilidade social entre os alunos	Diretoria Geral e Coordenação de Planejamento Acadêmico Departamento de Comunicação Departamento de Comunicação Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2020 Até 30 de agosto de 2020 Até 30 de agosto de 2020 Até 30 de agosto de 2020
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	as atividades e ações dos coordenadores de curso, a pesquisa e extensão, o compromisso da Turma, a percepção “sobre o curso”.	- Realizar capacitação com os coordenadores de cursos - Ampliar as atividades de pesquisa e extensão e divulgá-las a comunidade acadêmica e externa; - Lançar editais de iniciação a pesquisa científica	Coordenação de Planejamento Acadêmico Coordenação do NEPP Coordenação do NEPP	Até 30 de agosto de 2020 Até 30 de agosto de 2020 Até 30 de agosto de 2020

			<ul style="list-style-type: none"> - Realizar eventos que envolva pesquisa e extensão - Sensibilizar as turmas sobre a importância de seu compromisso com os estudos e sobre a percepção “sobre o curso”. 	<p>Coordenação do NEPP e de cursos</p> <p>Coordenações de Cursos e Corpo Docente</p>	<p>Até 30 de agosto de 2020</p> <p>Até 30 de agosto de 2020</p>
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<p>o conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS,</p> <p>a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS,</p> <p>o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa,</p> <p>o funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e externa - Rever o sistema de comunicação adotado pela Faculdade Lions - realizar um levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que a mesma acessa com maior frequência. - rever as rotinas da ouvidoria e adequar a mesma para as necessidades da IES 	<p>Departamento de Comunicação</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa/ Departamento de Comunicação</p> <p>Departamento de Comunicação</p> <p>Diretoria Geral e Ouvidor</p>	<p>Até 30 de agosto de 2020</p>	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento	- rever as atividades, horários e atendimento dos departamentos para melhor atender a comunidade acadêmica	Diretoria Geral	Até 30 de agosto de 2020	

Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	o quantitativo de funcionários e a qualidade do atendimento	<ul style="list-style-type: none"> - Rever o quantitativo de funcionários nos departamentos - Realizar treinamentos sobre qualidade de atendimento para técnicos-administrativos 	Diretoria Administrativa	Até 30 de agosto de 2020
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	<p>Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las,</p> <p>o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS,</p> <p>o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria dar visibilidade sobre a discussão de temas macro, manifestando com isso o interesse nas reivindicações por meio de reuniões sistemáticas com representantes de turmas e professores; - Divulgação do organograma da Faculdade Lions junto ao seu corpo discente e docente; - Divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas para discentes e docentes no site e nos murais; 	<p>Diretorias Geral e Administrativa</p> <p>Departamento de Comunicação</p> <p>Departamento de Comunicação</p> <p>Departamento de Comunicação</p>	Até 30 de agosto de 2020
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	- Ampliar a valorização do serviço prestado por meio do aumento da qualidade do mesmo.	Diretorias Geral e Administrativa	Até 30 de agosto de 2020
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual;	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão das referências inseridas nas bibliografias básicas e complementares em comparação com as referências disponíveis nas bibliotecas físicas e virtual; - Solicitar melhoria junto ao prestador de serviço - Cantina, acompanhar e avaliar as alterações. 	<p>Coordenações de Curso e Biblioteca</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa</p>	

	<p>Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina;</p> <p>O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;</p> <p>Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade;</p> <p>Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente);</p> <p>A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias</p>	<p>- Avaliar aspectos de melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação;</p> <p>- Rever o acervo da biblioteca física</p> <p>- Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática</p> <p>- Acompanhamento e melhoria da manutenção e conservação e a limpeza das instalações físicas da IES</p>	<p>Diretorias Geral e Administrativa</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa e Biblioteca</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa</p> <p>Coordenação Administrativa</p>	<p>Até 30 de agosto de 2020</p>
--	---	--	---	---------------------------------

Pontos de Melhoria e Ações previstas com base na CPA de 2019
Fonte: CPA 2019

8 RECLAMAÇÕES RECEBIDAS POR MEIO DAS CAIXAS DE SUGESTÕES E RESPOSTAS DAS AÇÕES REALIZADAS

LANCHONETE:

1. “A Lanchonete situada no pátio da instituição vem deixando a desejar sobre os preços abusivos, em relação aos produtos, até porque na maioria das vezes os salgados encontram-se azedos, e até mesmo com gosto forte de fermento biológico, e o café fornecido supera o gosto já que o mesmo é feito muito forte onde aparece o pó no fundo do copo. Sem contar que o atendimento é muito demorado, onde muitos alunos não conseguem fazer o lanche, pois o prazo ultrapassa o horário do intervalo”
2. “O atendimento da lanchonete é vergonhoso. Falta: leite, café, salgado, troco, sanduiche. Creio (cremos) que foi precipitado a contratação deste serviço”
3. “O atendimento e os produtos ofertados pela lanchonete da Faculdade Lions são de má qualidade, pois os lanches ofertados tem um sabor peculiar, os valores são absurdos, pois o valor não corresponde o atendimento e os produtos ofertados”
4. “Venho humildemente reclamar da lanchonete por não ter um preço razoável e também por não vender lanches do mesmo dia, eles vendem lanches dormidos, sagados azedos podendo prejudicar a saúde dos nossos colegas. O café é caro e horrível. Tudo é caro e de péssima qualidade.
5. “Gostaria de reclamar da lanchonete da Faculdade, nesta lanchonete os lanches são azedos, tem um gosto estranho. Os valores são muito alto pelo serviço e pelo alimento. **E o pó de café é de péssima qualidade**”

No final de 2019/1 e 2019/2 foram realizadas reuniões com o proprietário da lanchonete apontando os problemas relatados pelos alunos. Em 2020/1 já foram identificados que algumas pontuações melhoraram, porém outras não foram resolvidas. Na semana que vem que compete entre 09 e 13/03 será realizado mais uma reunião para alinharmos o que ainda não foi resolvido.

LIMPEZA DO BANHEIRO E DA FACULDADE:

1. “Quero reclamar da limpeza do banheiro porque tá fedendo muito. Estão cagando e não dão descarga”.
2. “O banheiro feminino está muito fedido, acho que não fazem a limpeza”.
3. “Os banheiros são fedidos. Na época do calor fica insuportável assistir aula”.
4. “Os banheiros sempre sujos e fedendo, principalmente o do 2° andar”.
5. “O banheiro masculino do 2° andar está com um cheiro insuportável a várias semanas”

6. “Falta papel no banheiro e sabonete”
7. “A Faculdade não tem uma limpeza adequada”

O mau cheiro dos banheiros foi resolvido com a troca de toda instalação de suspiro da rede interna de esgoto. Para suavizar o ambiente foram colocados odorizadores para cada banheiro com revisão semanal. Nos banheiros masculinos foram colocados nos mictórios telas especiais com cheirinho e uma pedra que reage ao calor humano.

- A limpeza dos sanitários acontece diariamente antes das aulas e depois das aulas turno a turno e as revisões acontecem antes e depois dos intervalos de cada turno de aula. Todos os sanitários são faxinados a cada 15 dias.
- O prédio todo é faxinado a cada 15 dias.

Obs.: Infelizmente ainda temos o piso dos banheiros que aparenta estar sujo, porém já está na pauta que até o fim de 2020 seja resolvido. Vamos trabalhar para isso!

BEBEDOURO:

1. “O bebedouro não sai a água gelada. É muito quente”
2. “O bebedouro só vive sujo, a água tem gosto estranho”
3. “Os bebedouros estão mal distribuídos pela Faculdade, pois ficam todos apenas em um extremo e, para piorar, ficam um do lado do outro. Na extremidade onde ficam a lanchonete e a xérox não há nenhum, sendo necessário atravessar todo o corredor para beber água.”
4. “Os bebedouros que estão vazando água e sujos, principalmente os que ficam na entrada da Faculdade pois estão expostos aos nossos visitantes!”
5. “Em curtas palavras minha sugestão é para melhorar o bebedouro. Sai pouca água, pelo menos no 2º andar e as vezes vem até quente”

O problema de vazamento dos bebedouros foi resolvido. Os filtros são trocados a cada 6 meses. São limpos diariamente. Foi instalado 1 bebedouro na área de convivência. Em época de calor o fluxo de uso dos equipamentos aumenta substancialmente, as vezes no intervalo de um aluno para o outro não dá tempo de a água sair totalmente fria.

SALAS DE AULA:

1. “As salas são muito quentes e se ligar o ventilador faz muito barulho e atrapalha o professor”.
2. “As salas não estão limpas”
3. “Sugiro a tentativa de instalação de ar condicionados nas salas de aulas”

O procedimento de limpeza foi todo revisado e alterado. Funciona da seguinte forma:

- A limpeza das salas acontece diariamente antes das aulas e depois das aulas turno a turno.
- O prédio todo é faxinado a cada 15 dias.
- A disposição dos alunos estão os ventiladores que são revisados diariamente para redução de barulhos fora do comum do aparelho. Capacitores e rolamentos são trocados a cada 6 meses.
- Em todas as salas do lado do sol, foram colocados nas janelas insulfilm especial duplo.
- Para redução do calor, temos dois projetos em andamento. Forração das salas e uma espécie de quebra sol externo.
- Infelizmente, não existe previsão de instalação de ar condicionados nas salas.

APÊNDICE A
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2019

AVALIAÇÃO ALUNOS

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso
2. Dedicção do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso
3. Disponibilidade no atendimento ao aluno
4. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso
5. Relacionamento comunicação formal do coordenador com os discentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

1. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
2. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
3. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
4. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO - CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

1. A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Fac lions
2. A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente
3. Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre
4. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula
5. Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas
6. Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina
7. Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado
8. O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado
9. Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

1. Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas
2. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas
3. Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

1. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias
2. Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)
3. Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade

4. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual
5. O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
6. Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina
7. Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes (atividades realizadas e horários disponíveis)
2. Atendimento do programa e da coordenação de estágio
3. Atendimento e qualidade das informações transmitidas pela Central de Relacionamento
4. Horário de Funcionamento e atendimento do setor de registros acadêmicos (Secretaria)
5. Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas e horários de atendimento)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE B
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2019

AVALIAÇÃO DOCENTES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso
2. Dedicção do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso
3. Disponibilidade no atendimento ao aluno
4. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso
5. Relacionamento comunicação formal do coordenador com os discentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

1. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
2. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
3. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
4. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

1. Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas
2. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas
3. Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade

3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

1. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias
2. Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)
3. Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade
4. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual
5. O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
6. Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina
7. Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes (atividades realizadas e horários disponíveis)
2. Atendimento do programa e da coordenação de estágio

3. Atendimento e qualidade das informações transmitidas pela Central de Relacionamento
4. Horário de Funcionamento e atendimento do setor de registros acadêmicos (Secretaria)
5. Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas e horários de atendimento)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE C
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2019

AVALIAÇÃO COLABORADORES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE D
MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA

Queremos ouvir você. Sua opinião é fundamental
para a melhoria da FacLions!

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/2 Você pediu a CPA atendeu!

02 a 31 de outubro de 2019

Acesse o Portal do Aluno e responda o
formulário de Avaliação Institucional.

62 3928-5400 | cpa@facions.org



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/2

Professores,

Está disponível no Portal do Professor o Formulário de Avaliação Institucional 2019-2. Neste você tem a oportunidade de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos departamentos da Faculdade, e dar opiniões para a gestão e o planejamento acadêmico.

O formulário é sigiloso, sua opinião é fundamental para melhorarmos a cada dia mais!

APÊNDICE E
BANNER: RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Disponível no site da Faculdade

APÊNDICE F
BANNER: SÍNTESE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2019

Disponível no site da Faculdade