

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE GOIÁS
FACULDADE LIONS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE LIONS - ANO REFERÊNCIA: 2020
CICLO AVALIATIVO: 2018/2020

Coordenação: Profa Dra Rosiane Dias Mota

Goiânia-GO
2020

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 Dados Gerais Da Instituição:	4
1.1.1 Histórico da Instituição	4
2 METODOLOGIA.....	9
2.1 A Comissão	9
2.2 Metodologia E Instrumentos De Coleta De Dados.....	9
2.3 Coleta De Dados E Sensibilização	10
2.4 Plano Amostral	10
2.5 Tratamento E Análise Dos Dados.....	11
2.6 Divulgação Dos Resultados.....	11
3 DESENVOLVIMENTO.....	11
3.1 EIXO 1: Planejamento E Avaliação Institucional.....	12
3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	16
3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas	27
3.4 EIXO 4: Políticas De Gestão	50
3.5 EIXO 5: Infraestrutura física	61
4 PESQUISA COM EGRESSOS.....	66
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DO CICLO DE AVALIAÇÃO	78
6 AÇÕES REALIZADAS PELA FACLIONS COM BASE NOS PONTOS DE MELHORIAS PROPOSTOS DURANTE O CICLO AVALIATIVO.....	91
6.1 Levantamento junto à comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que esta acessa com maior frequência.	91
6.2 Melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação;	91
6.3 Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática	92
6.4 Acompanhamento e melhoria da manutenção e conservação e a limpeza das instalações físicas da IES.....	92
6.5 Treinamentos e Capacitações com colaboradores e professores.....	92
6.6 Melhoria da Comunicação Institucional	92
6.7 Melhoria na Infraestrutura tecnológica.....	92
6.8 Ampliação das formas de divulgação dos resultados e ações da CPA	92
6.9 Ações de Inclusão e Acessibilidade.....	92
6.10 Ações de Extensão e Pesquisa	92
6.11 Atendimento aos Discentes	93
7. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DO CICLO AVALIATIVO 2018/2020	93
APÊNDICES	88

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional consiste em uma ferramenta e demanda interna de todas as Instituições de Ensino Superior. A autoavaliação institucional interna é realizada na Faculdade Lions por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A partir desta, a Faculdade Lions possui maiores condições de realizar uma gestão humana na qual prioriza as necessidades de seus docentes, discentes e técnico-administrativos.

Além disso, trata-se também de uma obrigação institucional junto ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, no qual tem a autoavaliação como uma forma de construção de um sistema de avaliação capaz de promover, entre outros, valores democráticos e a afirmação de uma identidade.

A CPA da Faculdade Lions foi criada em atendimento aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. E, consiste em um departamento independente, formado por alunos, professores, colaboradores e sociedade civil organizada, no qual tem a função de coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade Lions, da sistematização e divulgação de seus resultados e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

Na graduação e na Pós-graduação a CPA avalia, entre outros itens, a infraestrutura e as atividades docentes como forma contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação, neste contexto, assume a responsabilidade de avaliar e sugerir, por meio democrático, mudanças, implementação e aprimoramento da qualidade de ensino. Através de processos auto avaliativos a CPA apresenta e divulga à sociedade acadêmica, relatórios e gráficos representando suas conquistas e tendências.

Como fruto das atividades da CPA da Faculdade Lions, realizou-se a autoavaliação institucional e a publicação do relatório parcial nos anos de 2018 e 2019. Em 2020 apresenta-se o Relatório Final da Autoavaliação Institucional, referente ao Ciclo Avaliativo 2018/2020. O presente texto foi produzido com base nas Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014.

O presente Relatório Final de Autoavaliação Institucional está estruturado contemplando integralmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos,

estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

1.1 Dados Gerais Da Instituição:

Nome da Instituição: Faculdade Lions - Faclions

Endereço: Endereço: Alameda dos Bambus, s/n - Sítio de Recreio Mansões
Bernardo Sayao, Goiânia - GO, 74681-210 Telefone: (62) 3928-5400

Município: Goiânia

Estado: Goiás

Mantenedora: Fundação Educacional de Goiás.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Lions:

Coordenação: **Profa. Dra Rosiane Dias Mota**

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
1. Rosiane Dias Mota	Docente
2. Alexandre Luna Lasprilla	Discente
3. Wagner da Silveira Assunção	Sociedade Civil Organizada
4. Gianna Benneth Sabóia de Oliveira	Técnico Administrativo

1.1.1 Histórico da Instituição

O Lions Clube Goiânia Sul é uma sociedade civil formada por pessoas que se reúnem para ajudar, prestar serviços comunitários, fazer campanhas humanitárias e filantrópicas. As ações têm como foco a educação, saúde, meio ambiente, a paz e a compreensão universal entre os povos e a valorização da moral e da ética entre os cidadãos. Esta organização fundou em julho de 1969 a Fundação Educacional de Goiás, a qual possui um programa educacional com atuação na educação infantil,

1° Semestre	756	715	781	917	899	971	XXXX
2° Semestre	709	687	769	877	863	955	XXXX

Quadro 1: Evolução do número de alunos (2014-2020)
Fonte: Secretaria Geral

Atualmente a Faculdade Lions possui nove cursos de graduação, dos quais seis são na modalidade Bacharelado, uma Licenciatura e dois Tecnólogos, conforme descrição abaixo (Quadro 2):

Quadro 2 - Cursos de Graduação da Faculdade Lions com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento (2020).

CREDENCIAMENTO DA IES - Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001			
Curso	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento
Administração Bacharelado	Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001	Portaria MEC Nº 993, Data de Publicação DOU 09/05/2006	Portaria SERES Nº 269, Data de Publicação DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Bacharelado	Portaria SERES Nº 334, Data de Publicação DOU 27/07/2016	-	-
Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda	Portaria MEC Nº1578, Data de Publicação DOU 23/06/2003	Portaria SERES Nº 486, Data de Publicação DOU 22/12/2011	-
Direito - Bacharelado	Portaria MEC Nº 125, Data de Publicação DOU 26/01/2007	Portaria SERES Nº 45, Data de Publicação DOU 23/01/2015	Portaria SERES Nº 208, DE 25 DE JUNHO DE 2020 DOU 07/07/2020
Estética e Cosmética - Tecnólogo	PORTARIA SERES Nº 376, DE 21 de agosto de 2019 DOU 23/08/2019		

Gestão de Segurança Pública Tecnológico	Portaria SERES Nº 739, Data de Publicação DOU 25/11/2016	-	-
Hotelaria - Bacharelado	Portaria MEC Nº 1577, Data de Publicação DOU 23/06/2003	Portaria MEC Nº 431, Data de Publicação DOU 24/10/2011	-
Pedagogia - Licenciatura	Portaria SERES Nº 213, Data de Publicação DOU 24/06/2016	-	-
Turismo - Bacharelado	Portaria MEC Nº 2835, Data de Publicação DOU 17/12/2001	Portaria MEC Nº 993, Data de Publicação DOU 09/05/2006	Portaria SERES Nº 797, Data de Publicação DOU 26/07/2017

Quadro 2: Cursos de Graduação da Faculdade Lions com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento (2020).
Fonte: E-MEC

Observou-se ainda que os últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, tanto o Conceito Institucional e o Índice Geral de Cursos, quanto os Conceitos individuais dos cursos são positivos Quadros 3 e 4.

Quadro 3 - Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais - Facions (2020)

Instituição	Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais		
	Modalidade	Conceito Institucional (CI) 2015	Índice Geral de Cursos 2018
Faculdade Lions	Presencial	3	3

Quadro 3 - Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais - Facions (2018)
Fonte: E-MEC

Quadro 4 – Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
48431	Presencial	Bacharelado	Administração	3	2	4	-
1323666	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	-	-	4	-

64791	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade E Propaganda	2	2	4	-
100712	Presencial	Bacharelado	Direito	2	3	3	-
	Presencial	Tecnológico	Estética E Cosmética				
1323667	Presencial	Tecnológico	Gestão De Segurança Pública (Experimental)	-	-	3	-
64786	Presencial	Bacharelado	Hotelaria	1	3	3	-
1323715	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	-	-	3	-
50456	Presencial	Bacharelado	Turismo	2	3	3	-

Quadro 4 – Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos (2020)

Fonte: E-MEC

Observa-se que os resultados dos processos avaliativos externos da IES e dos cursos estão relacionados as diretrizes institucionais, como ao seu PDI. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004), é composto de três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse contexto das avaliações externas, a Faculdade Lions tem apresentado melhorias, como pode-se observar no histórico dos Índices (Quadro 5):

Quadro 5 – Histórico de Índices da Faculdade Lions (Dezembro de 2020)

ANO	CI	IGC
2020	?????	????
2019	4 (EAD)	O ultimo é 2018
2018		3
2017	-	3
2016	-	3
2015	3	3
2014	-	2
2013	-	2
2012	-	2
2011	-	2
2010	-	2
2009	-	2
2008	-	2
2007	-	2

Quadro 5 – Histórico de Índices da Faculdade Lions (Dezembro de 2020)

Fonte: E-MEC

2 METODOLOGIA

2.1 A Comissão

Os membros da Comissão Própria de Avaliação atuantes em 2020 iniciaram seu mandato em 2018, conforme portaria institucional. Entre as ações desenvolvidas pela Comissão estão a divulgação das ações da CPA, a sensibilização e a aplicação dos instrumentos de avaliação com a finalidade de atender todas dimensões e eixos exigidos pelo INEP, a análise dos resultados, a divulgação e a realização de ações de apropriação dos resultados, assim como a construção e o acompanhamento dos planos de melhorias resultantes das avaliações.

2.2 Metodologia E Instrumentos De Coleta De Dados

Utilizou-se como metodologia a abordagem quantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes e docentes por meio de um questionário estruturado sigiloso disponibilizado ao aluno no Portal do Aluno, e no Portal do Professor, respectivamente, no período destinado a coleta (Apêndices A ao E). Já ao colaborador, aos Egressos e a comunidade externa foi aplicado por meio do *Google Forms*, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade (Apêndices F e G).

O formulário, de modo em geral, foi dividido em dez dimensões, são elas: Dimensão 1: Missão Institucional, Dimensão 2: Coordenador de Curso • Sobre o Curso • Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem • Pesquisa e Extensão • Sobre o compromisso da Turma, Dimensão 3: Responsabilidade Social, Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e gestão institucional, Dimensão 7: Infraestrutura, Dimensão 8: Planejamento e avaliação, Dimensão 9: Atendimento ao discente, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Cada dimensão recebeu um grupo de questões conforme a necessidade deles.

Para os anos de 2018 e 2019 utilizou-se os mesmos instrumentos de coleta. E em 2020 devido a Pandemia do COVID-19 realizou-se adaptação dos instrumentos para a realidade vivenciada pela IES.

2.3 Coleta De Dados E Sensibilização

O período da Coleta de Dados se deu entre os meses de abril e maio, e de outubro e dezembro de 2020, conforme previsto no calendário acadêmico e planejamento de atividades da CPA. A coleta dos dados referentes aos instrumentos aplicados aos alunos se deu por meio de formulário eletrônico disponível no Portal do aluno. A coleta junto aos docentes se deu também por meio de formulário eletrônico disponível no Portal do Professor. Em ambos os casos, para seu acesso tanto o acadêmico, quanto o professor, utilizou seu *login* e senha já existente e preencheu voluntariamente, e sem identificação, o instrumento de coleta de dados disponível.

A coleta de dados junto aos Técnicos-administrativos se deu por meio de formulário disponibilizado por meio do *Google Forms*, aplicado pelos membros da CPA e respondido de forma voluntária e não identificada.

A coleta de dados junto aos Egressos e a comunidade externa se deu por meio do *Google Forms*, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade.

Para disseminação das informações sobre a pesquisa e sensibilização para participação dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, a CPA contou com o auxílio dos coordenadores de curso, dos professores, e do departamento de comunicação que realizou a divulgação por meio de cartazes nos murais da faculdade, e-mails, e mídias sociais (Material de divulgação – Apêndice H).

2.4 Plano Amostral

Para a realização da Autoavaliação Institucional da Faculdade Lions durante a ciclo avaliativo 2018/2020 mobilizou a Comunidade Acadêmica e externa. Em 2018 alcançou-se a amostragem, por meio da participação voluntária, de 109 alunos matriculados ativos, 25 professores, e 8 colaboradores técnico-administrativos 0 egressos e 0 comunidade externa.

Em 2019, participaram da pesquisa 209 alunos matriculados ativos, 30 professores, 30 colaboradores técnico-administrativos, 16 egressos e 0 comunidade externa. E em 2020, participaram da pesquisa 280 alunos matriculados ativos, 22 professores, 18 colaboradores técnico-administrativos, 32 egressos e 0 comunidade externa.

2.5 Tratamento E Análise Dos Dados

As respostas dos formulários aplicados aos discentes e docentes foram tabuladas automaticamente por meio do sistema *M-Question*, sistema Gerenciado pela Marin Tecnologia e Interação de Soluções. Os formulários aplicados aos técnicos-administrativos, egressos e comunidade externa foram tabulados pelos membros da CPA com o auxílio do *Google Forms* e Planilhas do Google. Os formulários aplicados com

A análise dos resultados se deu em reunião da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica e construção colaborativa dos planos de ações.

2.6 Divulgação Dos Resultados

A divulgação dos resultados aos alunos e técnicos-administrativos se deu por meio da disponibilização dos dados em formato de *banners* e Webinar realizados online devido o período de Ensino Remoto devido a Pandemia do COVID-19. Aos professores entregou-se os resultados no período de planejamento acadêmico em janeiro de 2021. Disponibiliza-se também os resultados de forma permanente na página da faculdade (<https://facions.com.br/institucional/cpa/>), e no mural da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Em acordo com a orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065. Após reformulação dos instrumentos e revisão dos processos devido a Pandemia do COVID-19, coletou-se e sintetizou-se os resultados dos cinco grupos entrevistados, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP (Quadro 6).

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da Avaliação e da divulgação de seus resultados.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstra a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Está relacionada às políticas institucionais que favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados quanto a coordenação de curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da coordenação de estágio, e do Serviço Social.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da gestão nas reivindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto refere-se a infraestrutura de acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quadro 6: Dimensões e dos eixos determinados pelo INEP
Fonte: MEC

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional é contemplado pela Dimensão 8, de mesmo nome. Neste abordou-se dois itens: “a Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade”, e “a Iniciativa de divulgação

à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo” (tabela 1 e gráfico 1). Observou-se que no primeiro item a maioria dos alunos (92%) trata como positiva (Excelente, ótimo ou bom), a iniciativa da avaliação institucional. E, apenas 8% a avalia como negativa, e 0,78% como não se aplica.

No segundo item avaliado junto aos alunos encontra-se a divulgação dos resultados do processo avaliativo feito pela CPA, 85% o consideraram positivo (Excelente, Ótimo ou Bom), e apenas 13% considerou como negativa, o restante 1,56% considerou como não se aplica a iniciativa.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	24,06%	27%	40,40%	7%	0,78%	0,78%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	22,50%	25%	38,30%	10%	2,67%	1,56%

Tabela 1: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

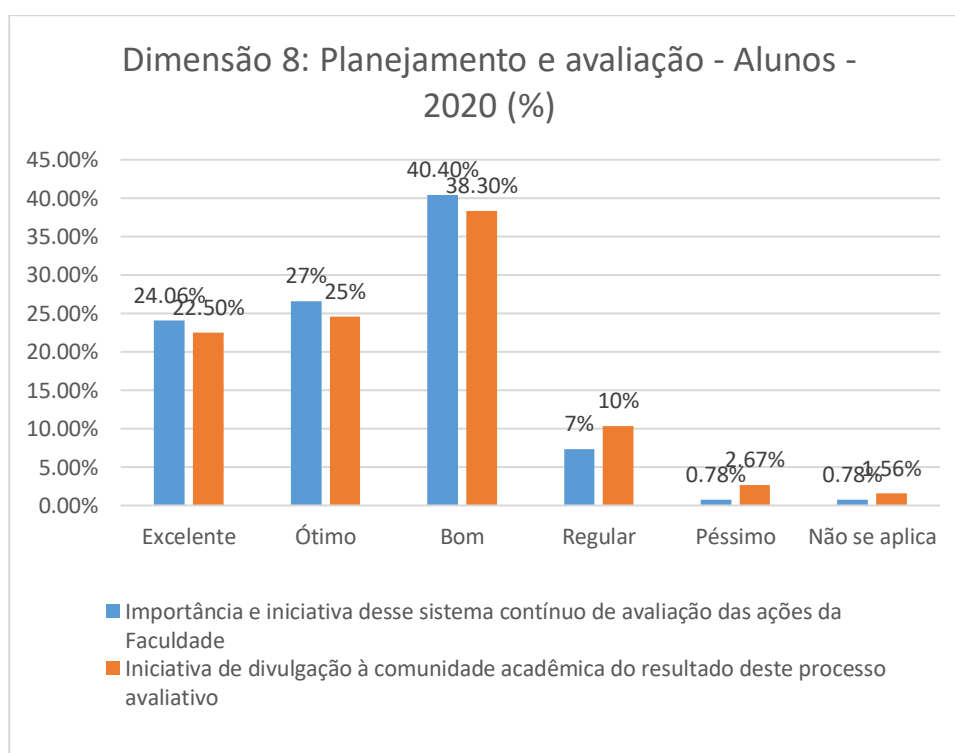


Gráfico 1: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A mesma pesquisa foi realizada com os professores. Observou-se que, tanto no primeiro quanto no segundo item, todos os docentes participantes (100%) tratam

como positiva (Excelente, ótimo ou bom) a iniciativa da avaliação institucional (Tabela 2 e Gráfico 2).

Dimensão 8: Planejamento e avaliação – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	58%	38,34%	3,34%	0%	0%	0%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	53%	31,67%	15,00%	0%	0%	0%

Tabela 2: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

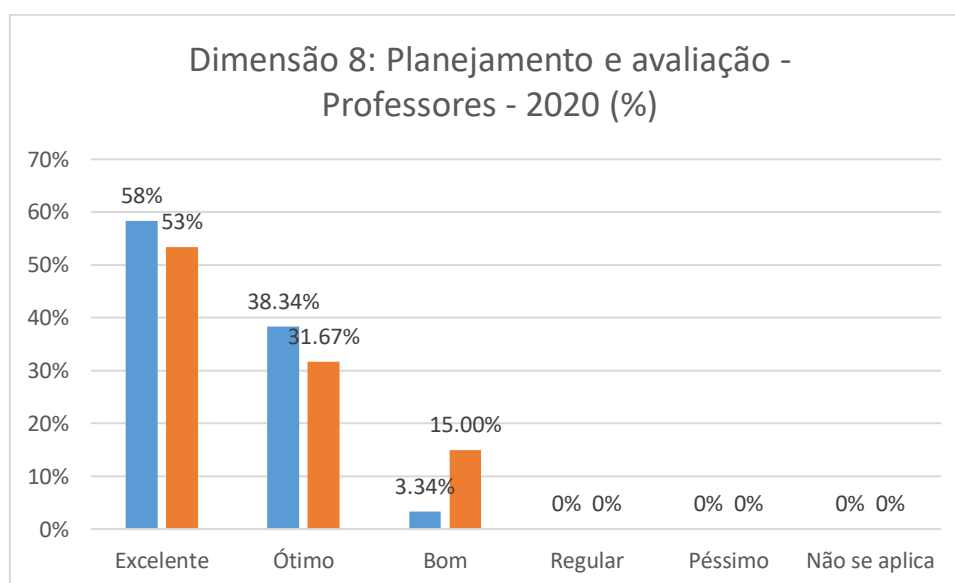


Gráfico 2: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foi avaliada também pelos Colaboradores, observou-se que, no primeiro item, 87% tratam como positiva (Excelente, ótimo ou bom) a iniciativa da avaliação institucional, 13% como negativa. No segundo item avaliado junto aos alunos encontra-se a forma de divulgação dos resultados do processo avaliativo feito pela CPA, 83% o considerou positivo (Excelente, Ótimo ou Bom), e apenas 17% considerou como negativa a divulgação da iniciativa (Tabela 3 e Gráfico 3).

Dimensão 8: Planejamento e avaliação – Colaboradores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	30%	30%	27%	10%	3%	0%
Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	40%	23%	20%	10%	7%	0%

Tabela 3: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

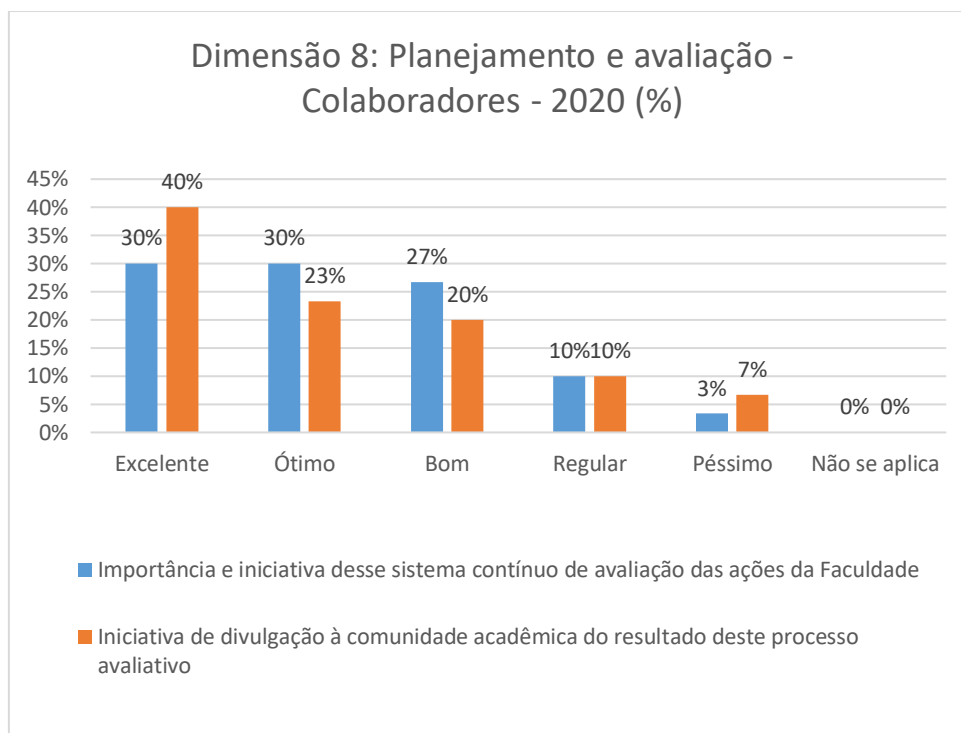


Gráfico 3: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Ao compilar os dados obtidos verificou-se que a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação é avaliada positivamente pela maioria (91,10%) dos participantes da pesquisa (Gráfico 4).

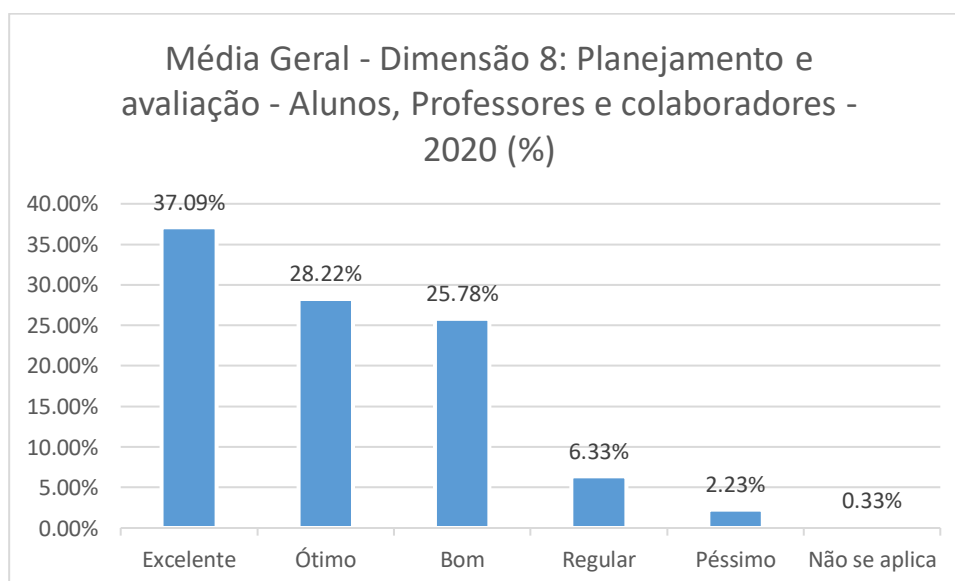


Gráfico 4: Média Geral - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – Alunos, Professores e Colaboradores – 2020 (%)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional abordou-se cinco itens. Ao indagar aos alunos sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions verificou-se que 83% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, e 16% afirmou ser negativo e 0,77% como não se aplica (Tabela 4 e Gráfico 5).

Dimensão 1: Missão Institucional – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS	18%	22%	43%	14%	2%	1%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS	14,7%	30%	39,9%	14,1%	0,8%	0,8%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: “ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a autorrealização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ...”	12,8%	25%	41,9%	18,6%	0,8%	0,8%
Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	14,7%	20%	43,3%	18,2%	3,1%	0,8%
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	9,1%	29%	33,2%	21,6%	4,2%	2,7%

Tabela 4: Dimensão 1: Missão Institucional - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

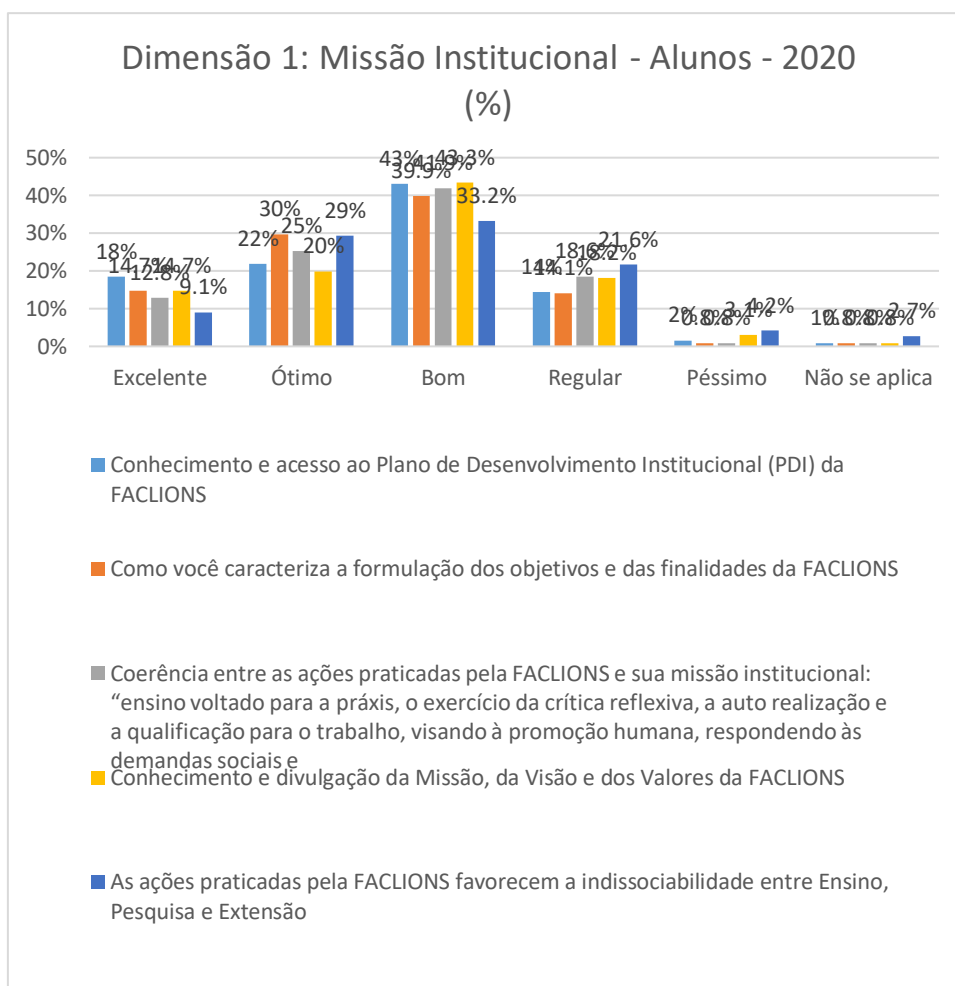


Gráfico 5: Dimensão 1: Missão Institucional - Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2020

Ao questionar como o aluno entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, a maioria, 84,36%, considerou como positiva, e 14,88% como negativa e o restante como não se aplica. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, a maioria (79,92%) considerou como positiva, e 19,32% consideraram como negativa e o restante como não se aplica.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos alunos, 77,95%, considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, e 21,28% consideraram como negativa, e o restante como não se aplica. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se junto aos alunos se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A maioria, 71,55%, afirmou favorecer, e 25,81% manifestaram-se negativamente sobre ela, e o restante considerou como não se aplica.

Essa mesma pesquisa dos itens da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional foram realizados com os professores. Ao indagar aos docentes sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Lions verificou-se que 93% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, e 7% afirmou ser negativo (Tabela 5 e Gráfico 6).

Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	45%	36,67%	18,34%	0%	0%	0%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: “ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a autorrealização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ...”	78%	21,67%	0,00%	0%	0%	0%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?	57%	43,34%	0,00%	0%	0%	0%
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	50%	13,34%	30,00%	7%	0%	0%
Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	23%	53,34%	16,67%	7%	0%	0%

Tabela 5: Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

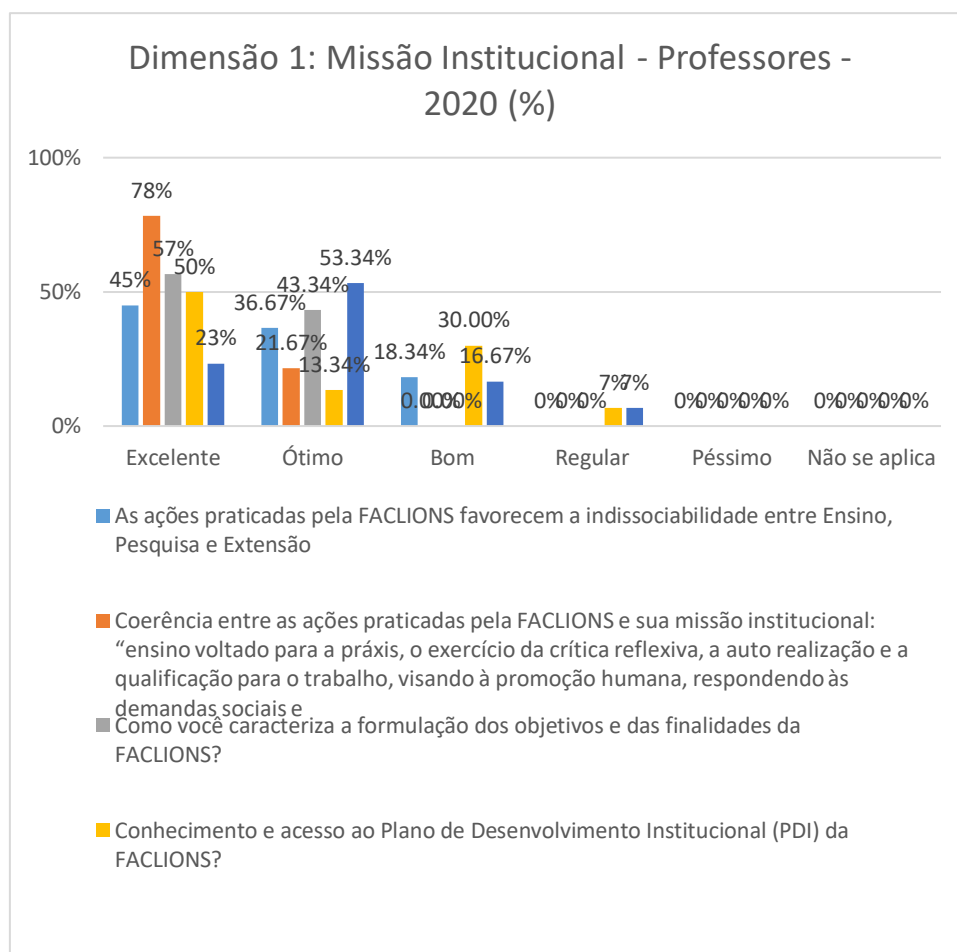


Gráfico 6: Dimensão 1: Missão Institucional – Professores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

Ao questionar como o professor entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, todos, 100%, consideraram como positiva. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, todos, 100%, consideraram como positiva.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos professores, 93%, considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, e 7% consideraram como negativa. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. todos, 100%, consideraram como positiva.

A Dimensão 1: Missão Institucional, também foi avaliada pelos Colaboradores da FACLIONS (Tabela 6 e Gráfico 7). Ao indagar aos colaboradores sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade

Lions verificou-se que 73% dos entrevistados consideraram como positivo tanto o conhecimento quanto o acesso ao PDI, 23% afirmaram ser negativo e o restante considerou como não se aplica.

Ao questionar como o colaborador entrevistado caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS, a maioria 93%, considerou como positiva, e 7% como negativa. Ao indagar sobre a coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional, a maioria (77%) considerou como positiva, 17% consideraram como negativa, e o restante considerou como não se aplica.

Sobre o item Missão, Visão e Valores da FACLIONS, verificou-se que a maioria dos colaboradores, 63%, considerou como positiva os aspectos de conhecimento e divulgação dos mesmos, 33% consideraram como negativa e o restante considerou como não se aplica. E, com relação a última questão associada a esta dimensão, indagou-se se as ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. A maioria, 60%, afirmou favorecer, e 40% manifestaram-se negativamente sobre ela.

Dimensão 1: Missão Institucional – Colaboradores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS	13%	20%	30%	30%	3%	3%
Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	20%	33%	20%	20%	3%	3%
Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?	20%	37%	37%	3%	3%	0%
Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional	27%	33%	17%	17%	0%	7%
As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão	20%	13%	27%	33%	7%	0%

Tabela 6: Dimensão 1: Missão Institucional – Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

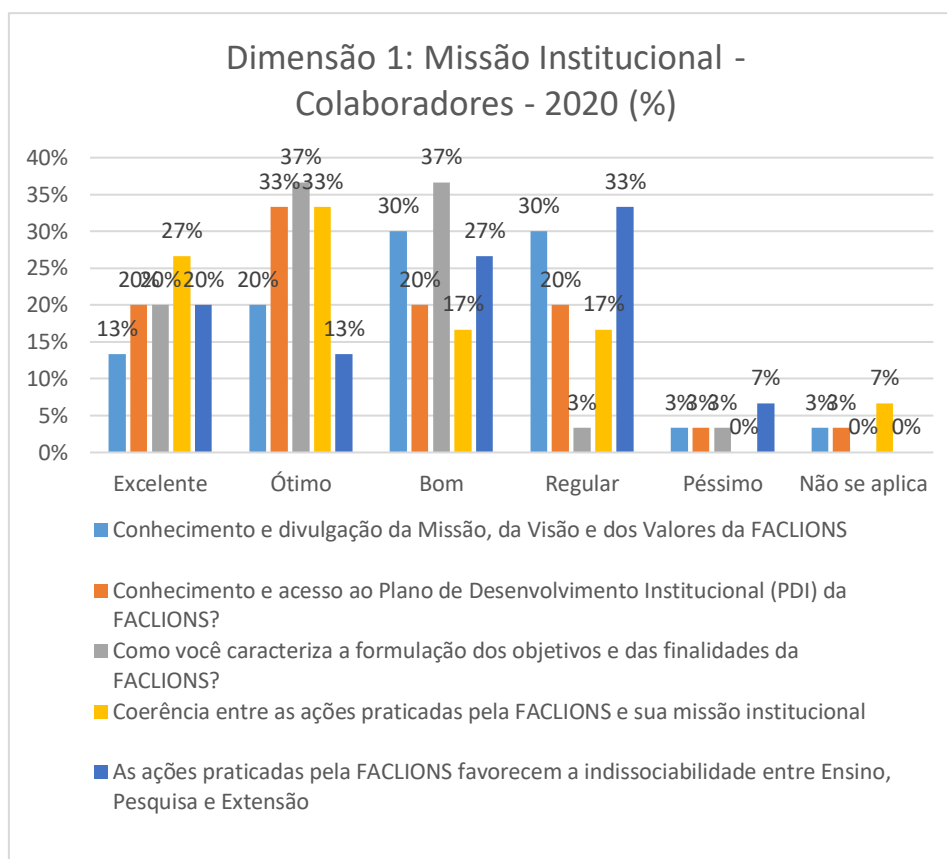


Gráfico 7: Dimensão 1: Missão Institucional – Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Ao avaliar os resultados da Dimensão 1: Missão Institucional verificou-se que esta é avaliada positivamente (83%) (Gráfico 8).

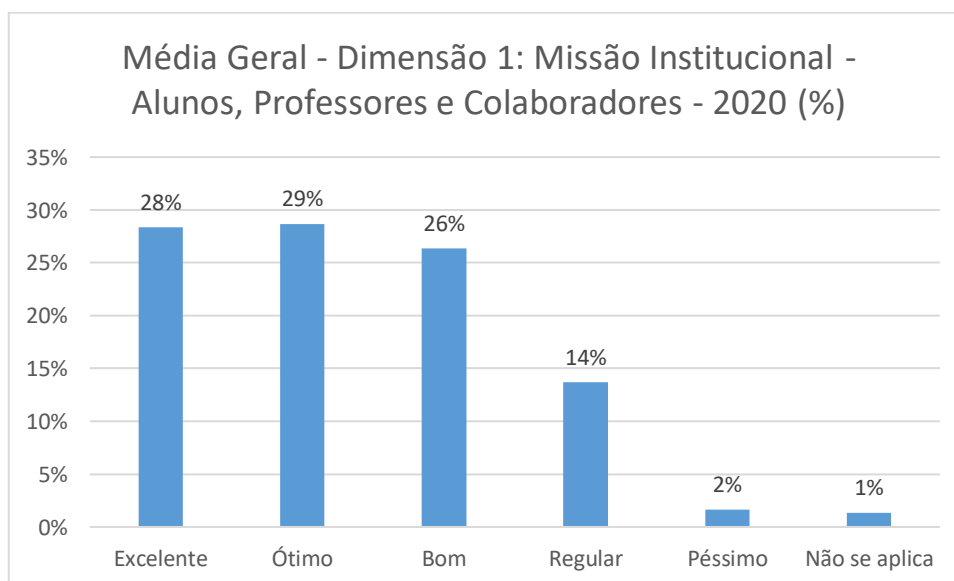


Gráfico 8: Média - Dimensão 1: Missão Institucional – Alunos, Professores e Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, abordou-se três itens, e os resultados obtidos neste estão descritos na tabela 7 e gráfico 9. Este foi analisado com alunos, professores e colaboradores. O primeiro item analisado consistiu sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 68%, considera positiva a forma como tal política institucional é conduzida, 30% afirma ser negativa, e o restante afirmou que não se aplica.

O segundo item questionado aos alunos nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions na comunidade. A maioria (75%) afirmou ser positiva, 22% destacou ser negativa, e o restante como não se aplica. A última indagação da Dimensão 3, feita aos alunos, consistiu em verificar se as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS. A maioria (84%) destacou ser positiva a aplicação da política institucional de bolsas, já 14% afirmaram negativamente sobre tal política, e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	17,78%	18%	32,14%	19%	10,86%	2,31%
As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade	21,11%	24%	29,49%	19%	3,42%	3,08%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	35,05%	23%	25,99%	11%	2,99%	2,65%

Tabela 7: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

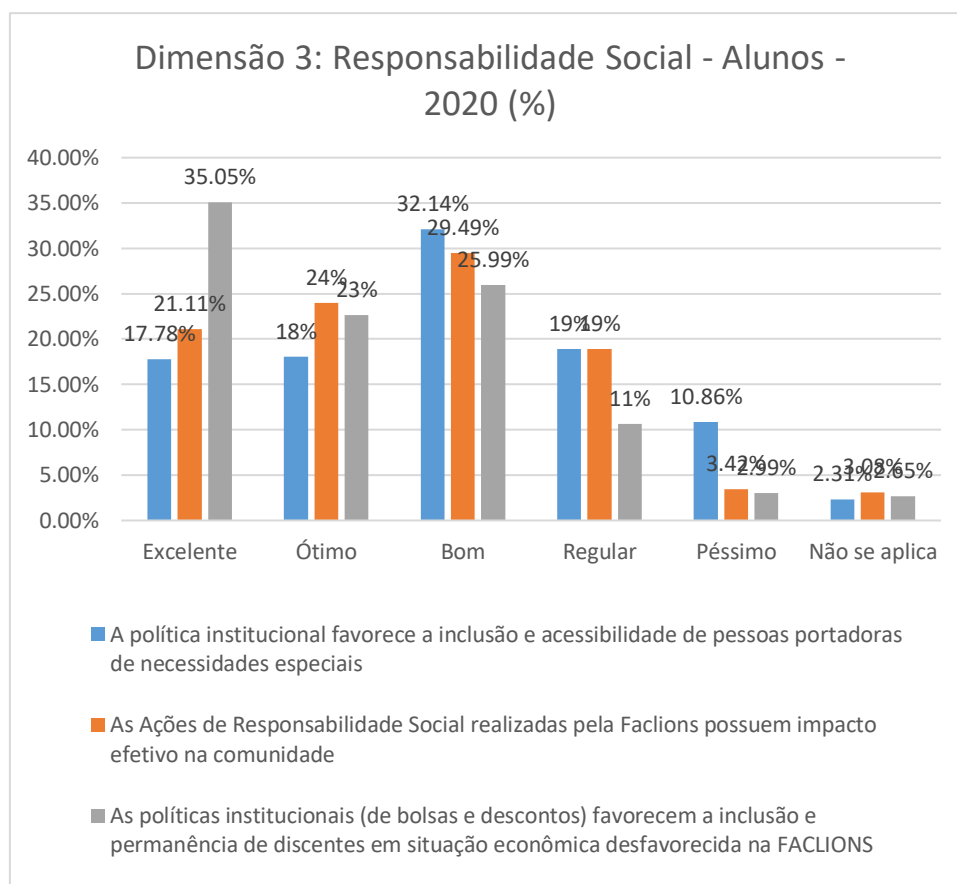


Gráfico 9: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions - Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Faculdade Lions 2020

Os mesmos itens da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, foram questionados aos docentes da Faculdade Lions (tabela 8 e gráfico 10). O item sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 93%, considera positiva a forma como tal política institucional é conduzida, e 7% afirma ser negativa.

O segundo item questionado aos docentes nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade Lions na comunidade. A maioria (97%) afirmou ser positiva, e 3% destacou ser negativa. A última indagação da Dimensão 3, feita aos professores, consistiu em verificar como as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade Lions. Todos pontuaram como positiva (100%) a aplicação da política institucional de bolsas.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	42%	35,00%	16,67%	7%	0%	0%
As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions possuem impacto efetivo na comunidade	55%	28,34%	13,34%	3%	0%	0%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	73%	23,34%	3,34%	0%	0%	0%

Tabela 8: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions - Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

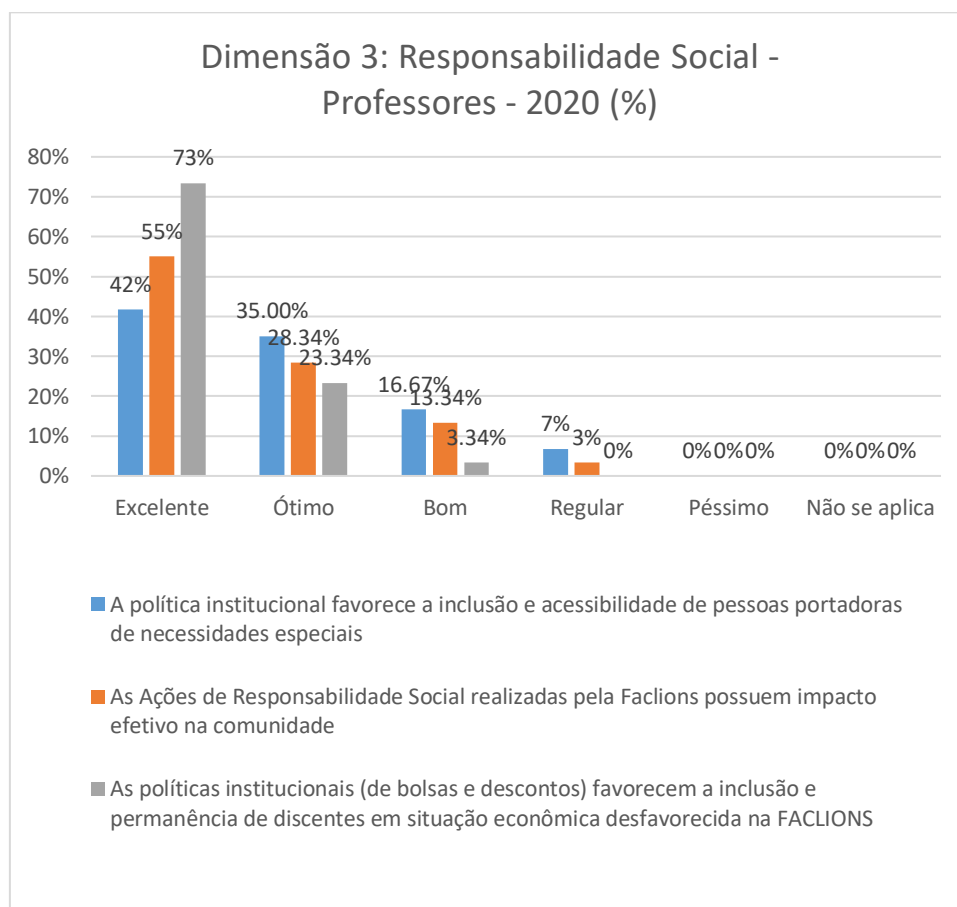


Gráfico 10: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

A Dimensão 3 também foi avaliada pelos Colaboradores da FACLIONS (tabela 9 e gráfico 11). O item sobre o favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. Sobre este, a maioria dos alunos entrevistados, 73%, considera positiva a forma como tal

política institucional é conduzida, 23% afirma ser negativa e o restante como não se aplica.

O segundo item questionado aos colaboradores nesta dimensão consiste no impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions na comunidade. A maioria (70%) afirmou ser positiva, e 30% destacou ser negativa. A última indagação da Dimensão 3, feita aos colaboradores, consistiu em verificar como as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS. A maioria, 83%, pontuou como positiva, a aplicação da política institucional de bolsas, e 17% como negativa.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Colaboradores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	17%	30%	27%	13%	10%	3%
As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Fac lions possuem impacto efetivo na comunidade	27%	10%	33%	17%	13%	0%
As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	33%	30%	20%	7%	10%	0%

Tabela 9: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

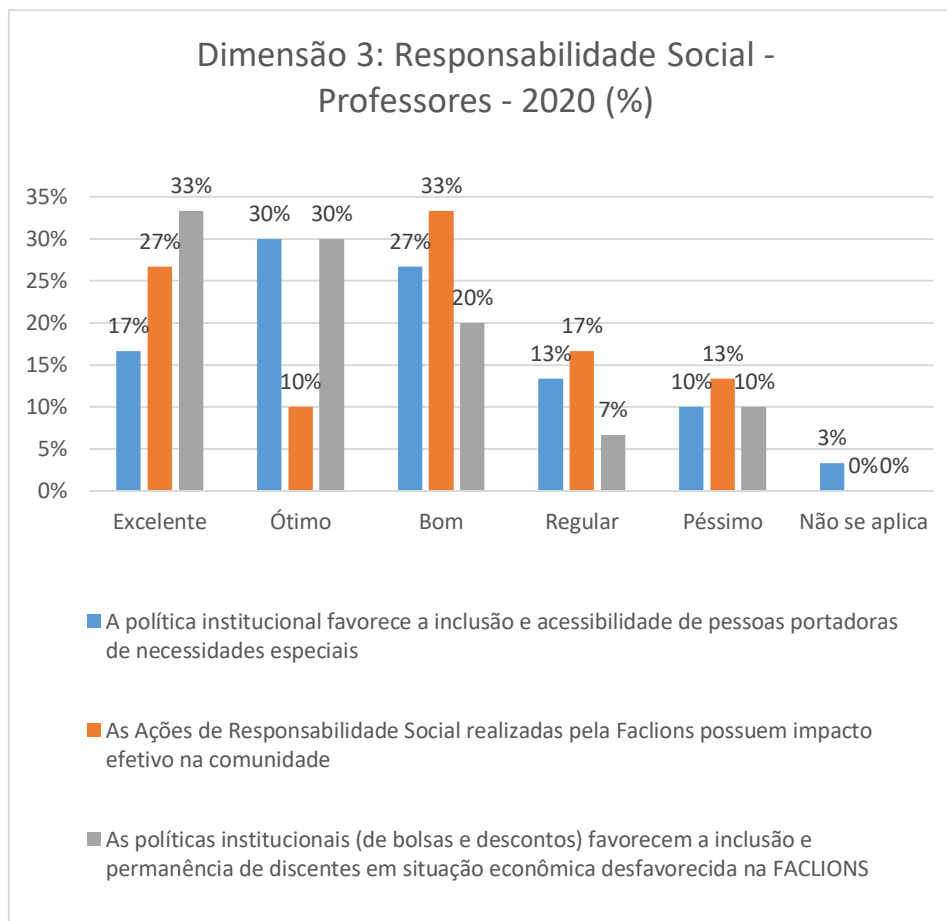


Gráfico 11: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

De modo geral, a Dimensão 3: Responsabilidade social apresentou-se como positiva 82,95% (Gráfico 12).

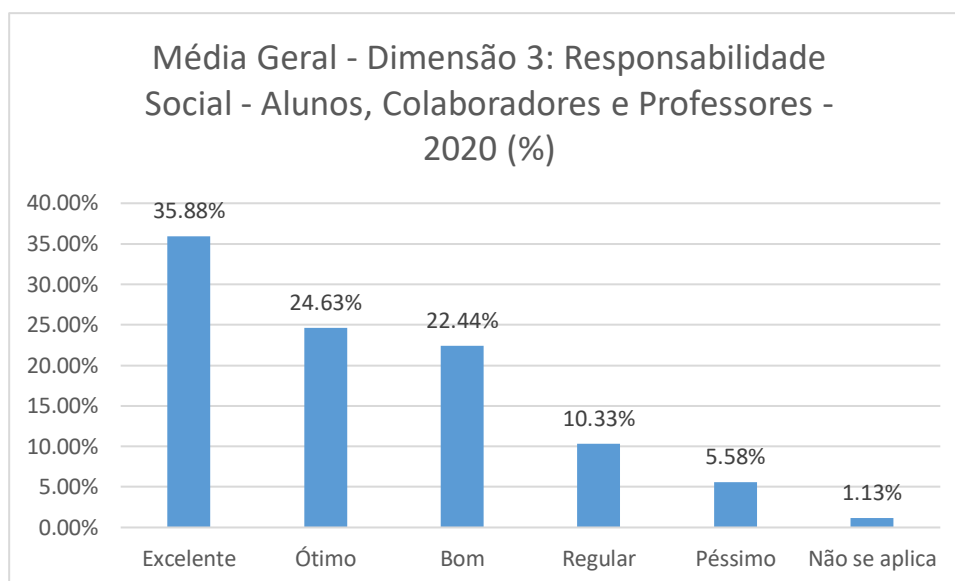


Gráfico 12: Média - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores - 2020 (%)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facilions 2020

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3: Políticas acadêmicas é composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foi dividida em cinco grupos de informações com o objetivo de contemplar todos os itens, e ao mesmo tempo obter-se um panorama amplo desta dimensão, considerada fundamental para a Gestão acadêmica e administrativa desta IES.

No primeiro grupo de informações da Dimensão 2 abordou-se o item Coordenador de Curso, os resultados obtidos neste estão descritos na tabela 10 e gráfico 13. Na análise dos alunos no que se refere-se “a Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso,” a maioria, 74%, considera como positiva a atuação da coordenação, 24% como negativa, e o restante afirmou que não se aplica.

No item “Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso”, a maioria dos acadêmicos, 71%, avaliou como positivo, 27% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 2: Coordenador de Curso – aluno (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
---	-----------	-------	-----	---------	---------	---------------

A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.	25,36%	22%	26,62%	17%	7,11%	1,86%
Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso	25,22%	21%	25,36%	21%	6,47%	1,54%

Tabela 10: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2020

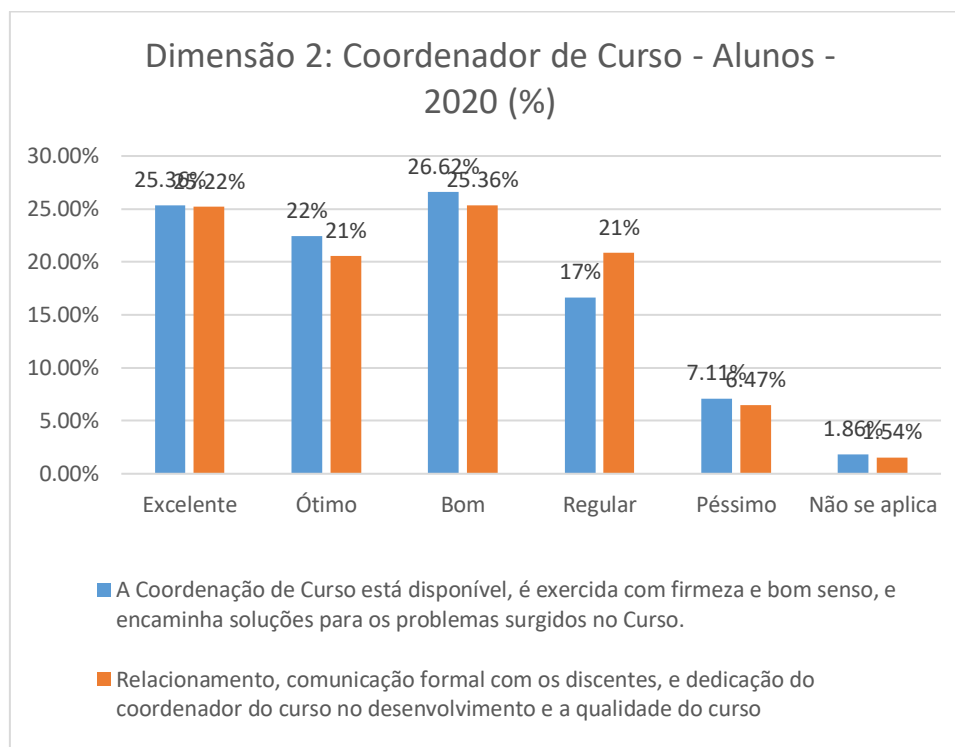


Gráfico 13: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Faclicons 2020

Também foram feitas perguntas do primeiro grupo de informações da Dimensão 2 ao corpo docente no que se refere a Coordenação de Curso (tabela 11 e gráfico 14). Na percepção dos professores, no que se refere ao item “A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso”, todos, 100%, consideram como positiva a atuação da coordenação.

No item “Disponibilidade no atendimento ao professor”, todos, 100%, consideram como positiva a disponibilidade da coordenação.

Por último, com relação ao item “Relacionamento comunicação formal do coordenador com os docentes”, todos, 100%, consideram como positivo o relacionamento e comunicação da coordenação com os professores.

Dimensão 2: Coordenador de Curso – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
---	-----------	-------	-----	---------	---------	---------------

A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso	85%	6,67%	8,34%	0%	0%	0%
Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor	97%	3,34%	0,00%	0%	0%	0%
Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes	88%	6,67%	5,00%	0%	0%	0%

Tabela 11: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

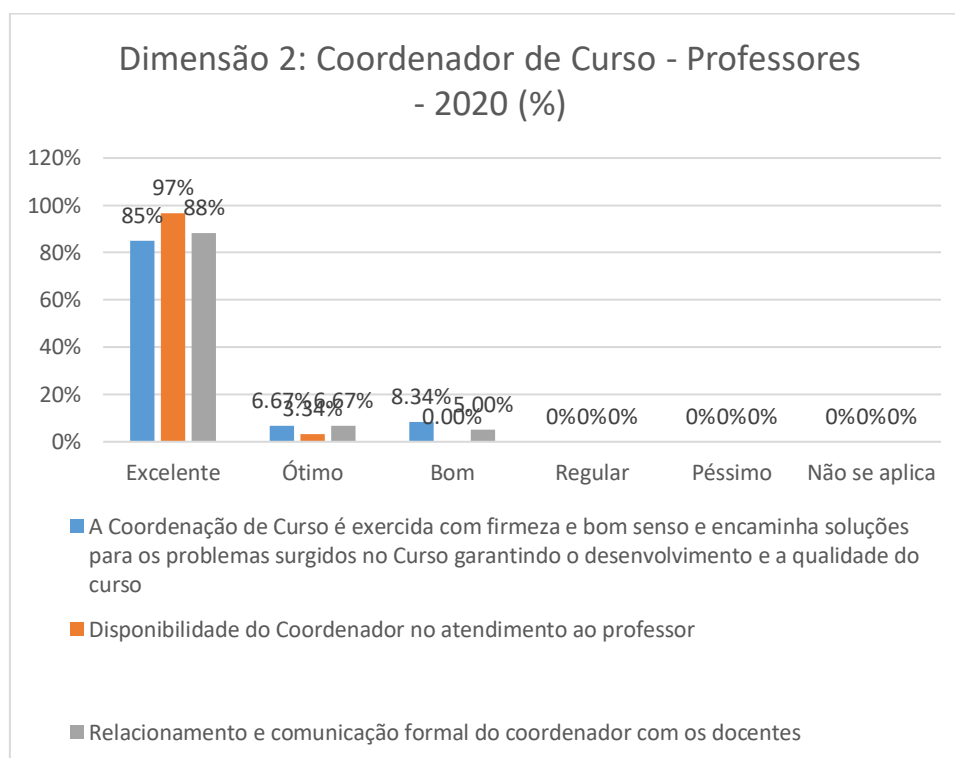


Gráfico 14: Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions - Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

De modo geral, a maioria (86,14%) dos participantes (alunos e professores), apresentou as atividades e ações dos coordenadores de curso como positivas (Gráfico 15).

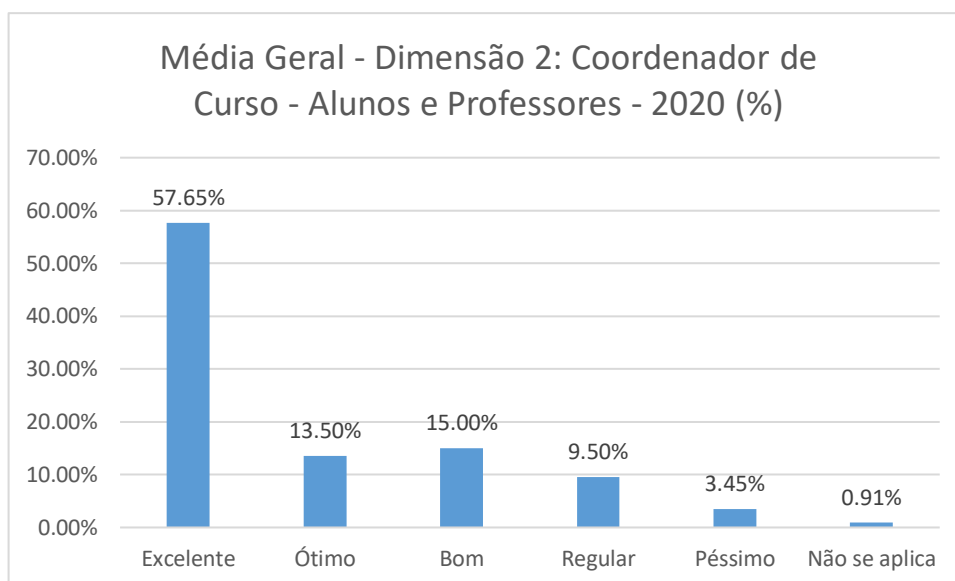


Gráfico 15: Média - Dimensão 2: Coordenador de Curso da Faculdade Lions – Alunos e Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

No segundo grupo de informações da Dimensão 2 analisou-se o Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem (tabela 12 e gráfico 16). Nesta abordou-se oito itens (questões), foram eles: “A bibliografia indicada no Plano da disciplina está disponível na biblioteca virtual da Fac lions”, “A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente”, “Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre”, “Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado”, “O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado”, “Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções”, “Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas”, “Como você considera a sua aprendizagem decorrente das disciplinas”. Todos estes itens foram avaliados pelos alunos dos cursos de graduação.

Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A bibliografia indicada no Plano da disciplina está disponível na biblioteca virtual da Fac lions	45,87%	17%	24,92%	8%	1,26%	2,64%
A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente	47,87%	22%	21,68%	5%	1,50%	1,46%
Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre	47,79%	20%	22,34%	5%	2,20%	2,29%

Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado	47,94%	18%	20,33%	8%	3,42%	1,70%
O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado	53,84%	18%	18,41%	6%	2,16%	1,58%
Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções	55,28%	20%	16,72%	4%	1,70%	2,13%
Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas	54,12%	18%	16,93%	5%	3,61%	2,35%
Como você considera a sua aprendizagem decorrente das disciplinas	40,67%	21%	24,52%	9%	3,06%	1,70%

Tabela 12: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

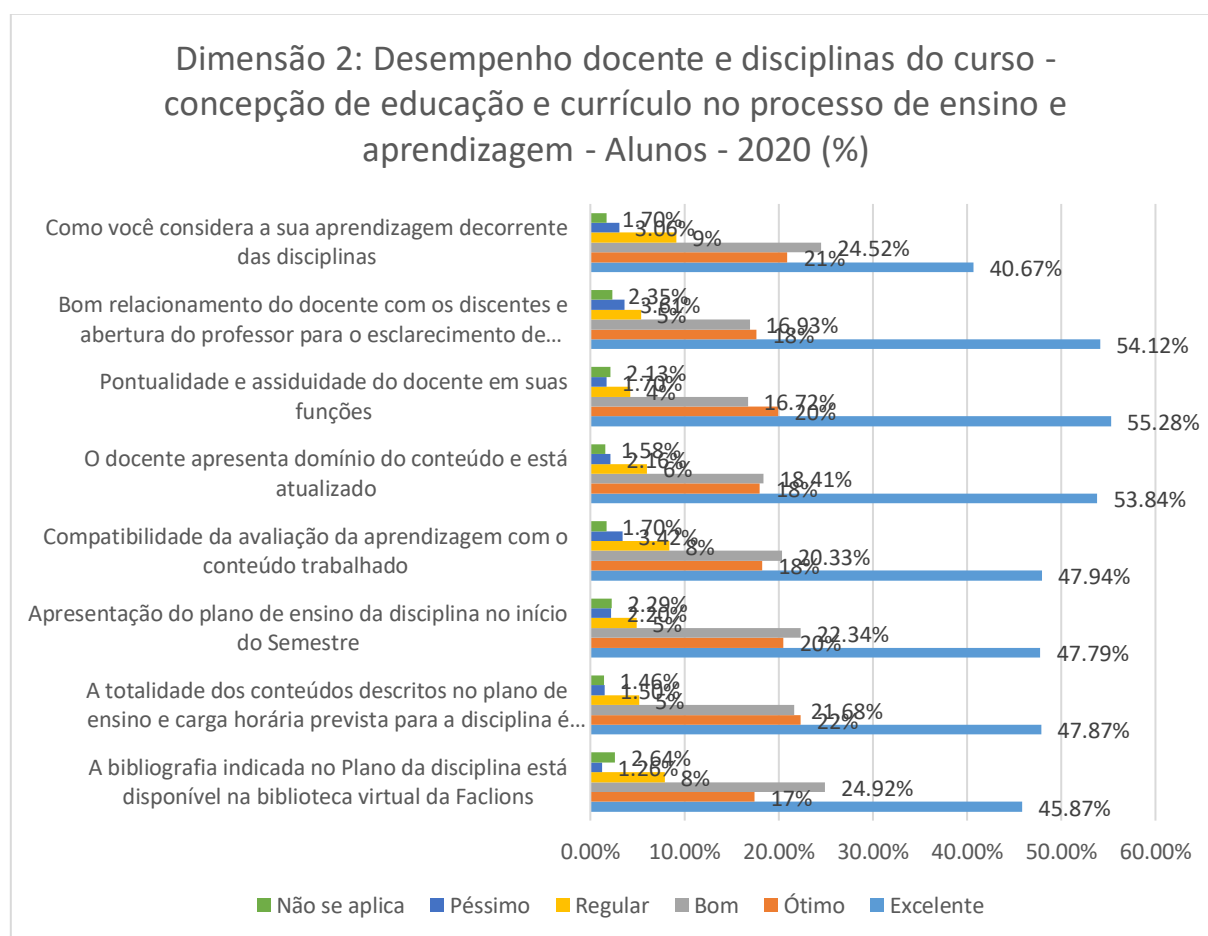


Gráfico 16: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions – Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

De modo geral, este item está entre os que obtiveram melhor avaliação. 89,10% dos alunos participantes da pesquisa consideraram como positivo desempenho docente e planejamento das aulas e das atividades das disciplinas dos cursos, 9% apresentaram insatisfação, e o restante afirmou que não se aplica (Gráfico 17).

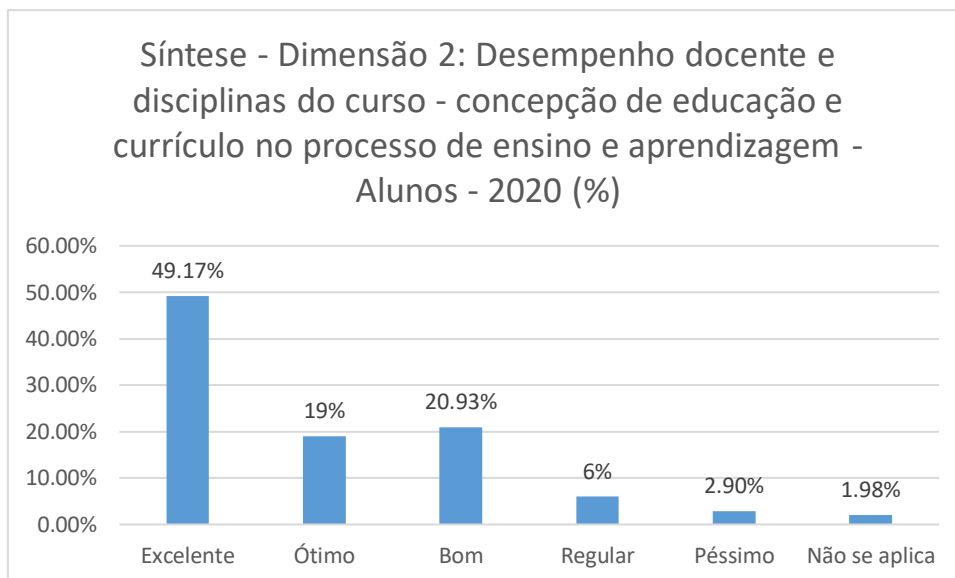


Gráfico 17: Síntese - Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions – Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

O segundo grupo de informações da Dimensão 2 onde se analisou o Desempenho docente e disciplinas do curso (gráfico 18) também se aplicou uma questão aos docentes dos cursos de graduação. Pediu-se que os professores fizessem uma autoavaliação quanto ao seu desempenho docente (Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre, avaliação da aprendizagem coerente com o conteúdo trabalhado, domínio do conteúdo, Pontualidade e assiduidade, e relacionamento com os discentes), todos, 100%, avaliaram como positiva.

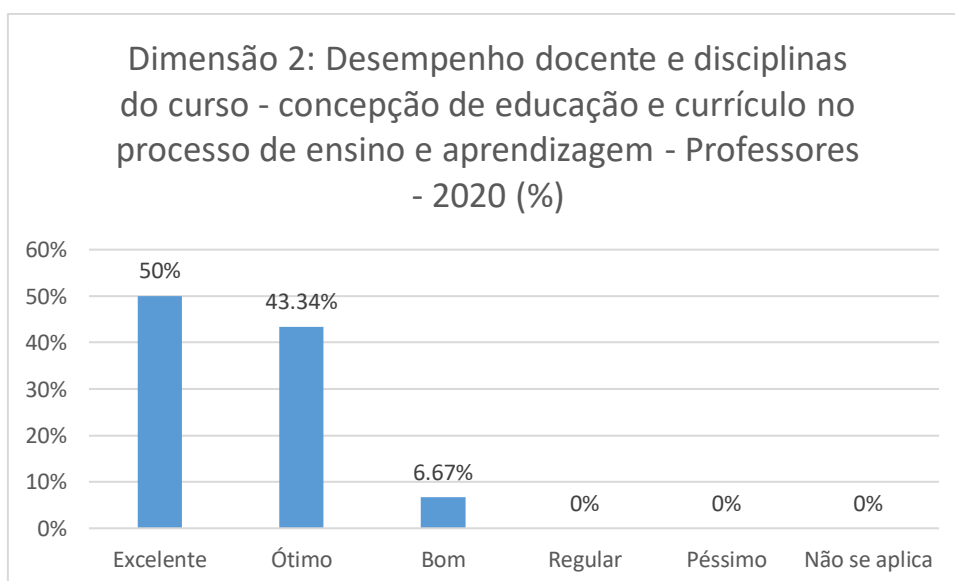


Gráfico 18: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

No terceiro grupo de informações da Dimensão 2 analisou-se os aspectos Pesquisa e Extensão (tabela 13 e gráfico 19). Neste abordou-se quatro itens. O primeiro foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, a maioria dos alunos, cerca de 87%, afirmou ser positiva, cerca de 12% afirmou ser negativa tal ação, e o restante afirmou que não se aplica. No item “as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local” a maioria dos alunos consideraram como positivo 86%, 12% como negativo, o restante afirmou que não se aplica.

Com relação ao envolvimento dos alunos nas atividades de pesquisa na Facions, a maioria dos alunos, 75%, afirmou ser positiva, 20% como negativo e o restante afirmou que não se aplica. Sobre a participação dos alunos nas atividades de extensão oferecidas pela Facions, a maioria (77%) avaliou como positiva, e o restante, 22% como negativa e o restante como não se aplica.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	35,73%	27%	24,88%	8%	3,85%	0,77%
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	19,91%	34%	32,14%	9%	3,08%	1,88%
Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions	21,45%	29%	24,53%	16%	3,85%	4,62%
Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	28,29%	24%	24,19%	12%	9,49%	1,54%

Tabela 13: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

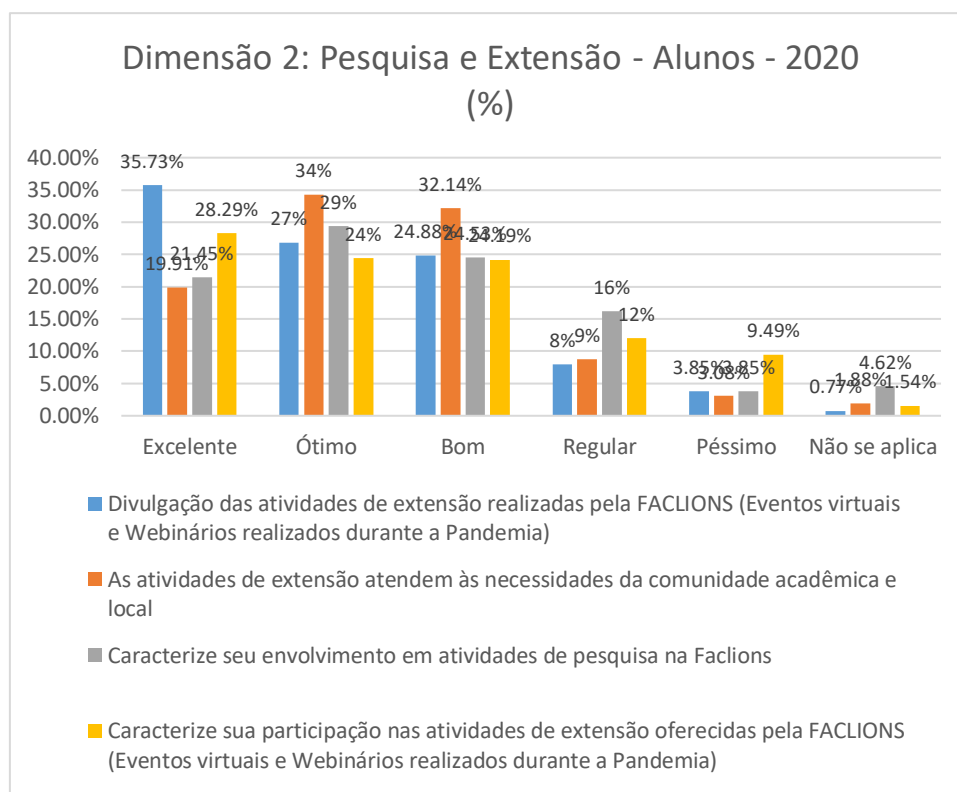


Gráfico 19: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

O terceiro grupo de informações da Dimensão 2 no qual analisou-se os aspectos Pesquisa e Extensão (tabela 14 e gráfico 20) foi realizado também com o corpo docente. O primeiro item foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, todos os docentes, 100%, afirmaram ser positiva tal ação. No item “as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local” todos os docentes, 100%, afirmaram ser positiva.

Com relação ao envolvimento dos professores nas atividades de pesquisa na Facions, a maioria dos docentes, 82%, afirmou ser positiva, e o restante, 18% como negativo. Sobre a participação dos professores nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS, a maioria deles (82%) avaliou como positiva, e o restante, 18% como negativa.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	80%	15,00%	5,00%	0%	0%	0%
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	77%	13,34%	10,00%	0%	0%	0%
Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions	17%	25,00%	40,00%	18%	0%	0%

Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	37%	21,67%	23,34%	18%	0%	0%
--	-----	--------	--------	-----	----	----

Tabela 14: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020



Gráfico 20: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Professores (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2019

Os Colaboradores da Faculdade Lions também avaliaram a Dimensão 2: Pesquisa e Extensão (Tabela 15 e gráfico 21). O primeiro item foi a “Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS”, a maioria dos colaboradores, 70%, afirmou ser positiva, 20% caracterizou como negativo, e o restante respondeu que não se aplica o resultado de tal ação. No item “as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local” 37% dos colaboradores consideraram como positivo, 50%, como negativo e o restante afirmou que não se aplica.

Com relação ao envolvimento dos colaboradores nas atividades de pesquisa na Facions, a maioria dos docentes, 60%, afirmou ser positiva, 20% como negativo e

o restante afirmou que não se aplica. Sobre a participação dos colaboradores nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS, a maioria deles (67%) avaliou como positiva, 27% como negativa e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 2: Pesquisa e Extensão – Colaboradores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	27%	20%	23%	10%	10%	10%
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	3%	20%	13%	30%	20%	13%
Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions	13%	17%	30%	13%	7%	20%
Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)	23%	17%	27%	7%	20%	7%

Tabela 15: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

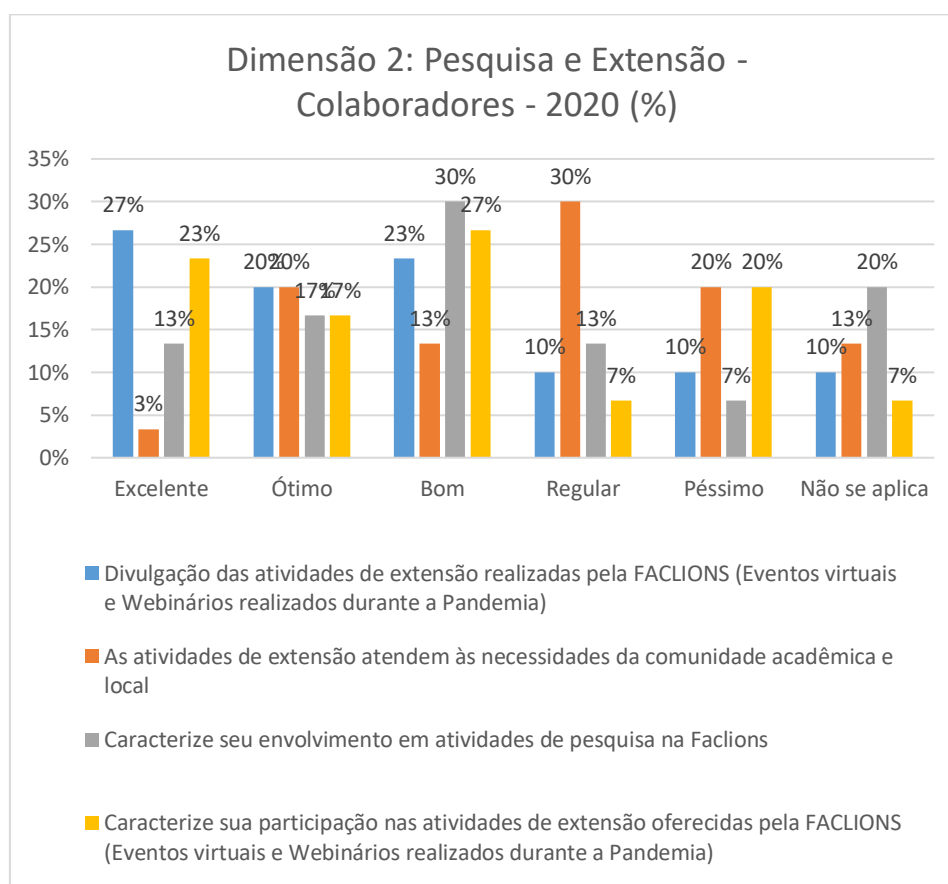


Gráfico 21: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

De modo geral, o item pesquisa e extensão foi avaliado positivamente pela maioria dos participantes (77%) tendo como destaque a divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Gráfico 22).

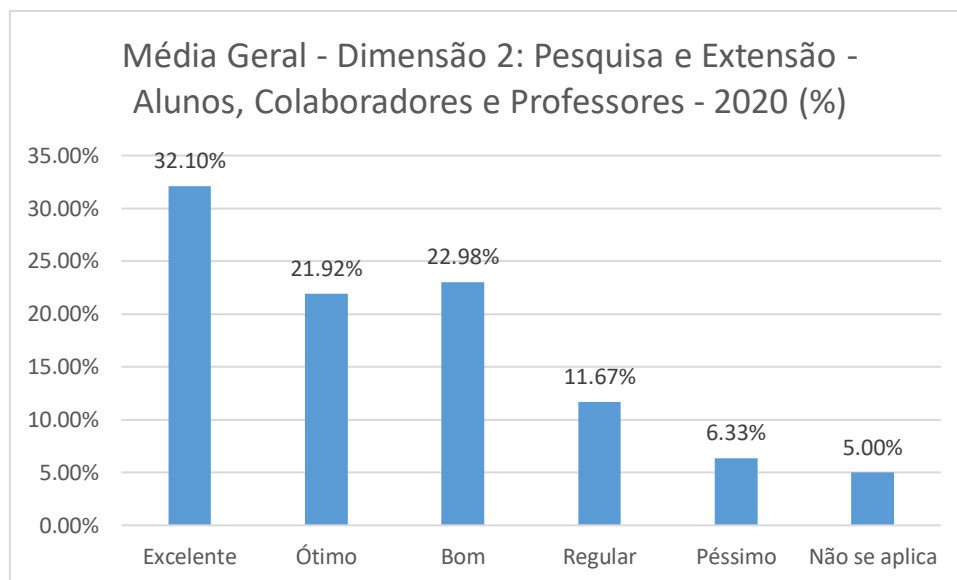


Gráfico 22: Média - Dimensão 2: Pesquisa e Extensão da Faculdade Lions – Alunos, Colaboradores e Professores – 2020 (%)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

No quarto grupo de informações da Dimensão 2 refletiu-se “Sobre o compromisso da Turma com o curso”. Para tal abordou-se dois itens (tabela 16 e gráfico 23). O primeiro item respondido pelos alunos foi “Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas”. Quanto a este item, a maioria (90%) afirmou ser positiva, e o restante (10%) afirmou ser negativa.

No que se refere a “Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas” a maioria dos alunos (83%) avaliou como positiva, 15% como negativa e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma - Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas	23,68%	32%	34,71%	6%	3,85%	0,00%
Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas	15,82%	28%	39,15%	11%	4,19%	1,88%

Tabela 16: Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions – Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

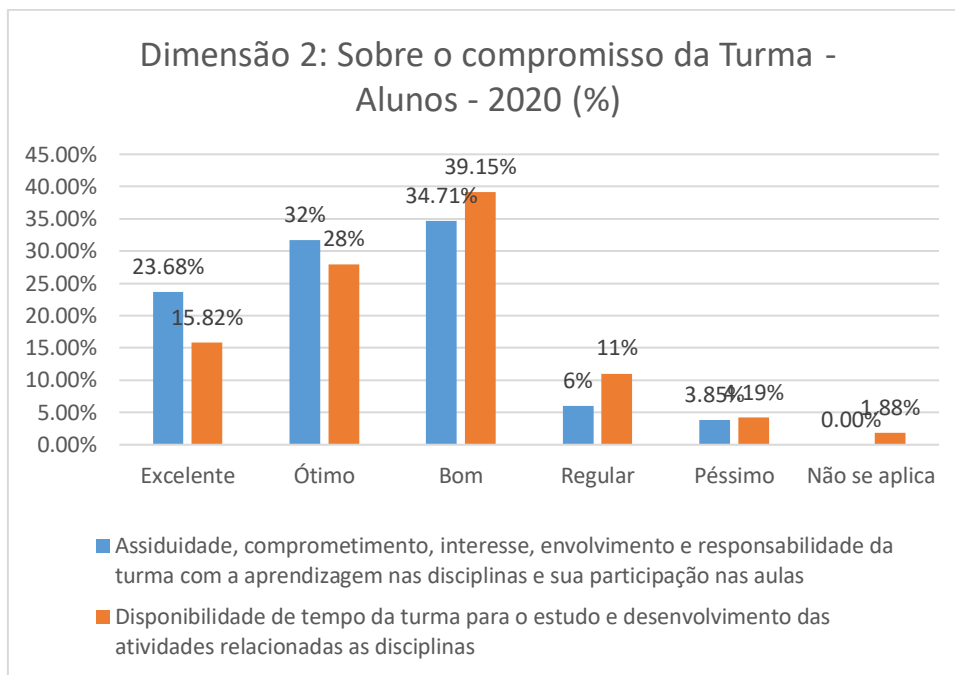


Gráfico 23: Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions - Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

O quarto grupo de informações da Dimensão 2 no qual refletiu-se “Sobre o compromisso da Turma com o curso” foi avaliado também pelos docentes. A estes questionou-se “Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas”. Todos os professores avaliaram positivamente o item.

De modo geral, o item compromisso da Turma foi avaliado positivamente pela maioria dos entrevistados (93,28%) (Gráfico 24).

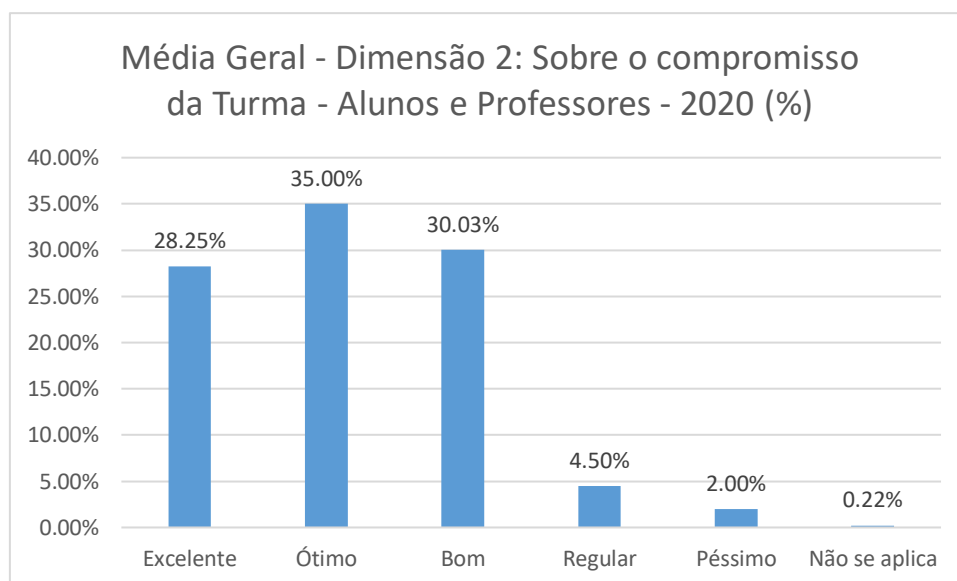


Gráfico 24: Síntese - Dimensão 2: Sobre o compromisso da Turma da Faculdade Lions – Alunos e Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

O quinto e último grupo de informações da Dimensão 2 analisou a percepção dos participantes discentes Sobre o Curso. Para tal abordou-se quatro itens (tabela 17 e gráfico 25). O primeiro item foi “Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)”, a maioria (72%) dos alunos o avaliou como positivo, (19%) afirmou ser negativo, e o restante afirmou que não se aplica.

No item “Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso”, 79% dos alunos avaliaram como positivo, e 16% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica. Com relação ao item “O curso corresponde às suas expectativas”, 86% dos alunos afirmaram como positivo, 11% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica.

No último item deste grupo, “Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso”, a maioria dos alunos (82%) como positivo, e 14% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 2: Sobre o Curso - alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	19,15%	23%	29,49%	16%	3,42%	9,15%
Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso	26,24%	24%	29,06%	11%	5,73%	4,19%
O curso corresponde às suas expectativas	36,84%	23%	26,41%	9%	1,54%	3,08%
Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso	25,90%	29%	27,18%	11%	3,08%	3,08%

Tabela 17: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facções 2020

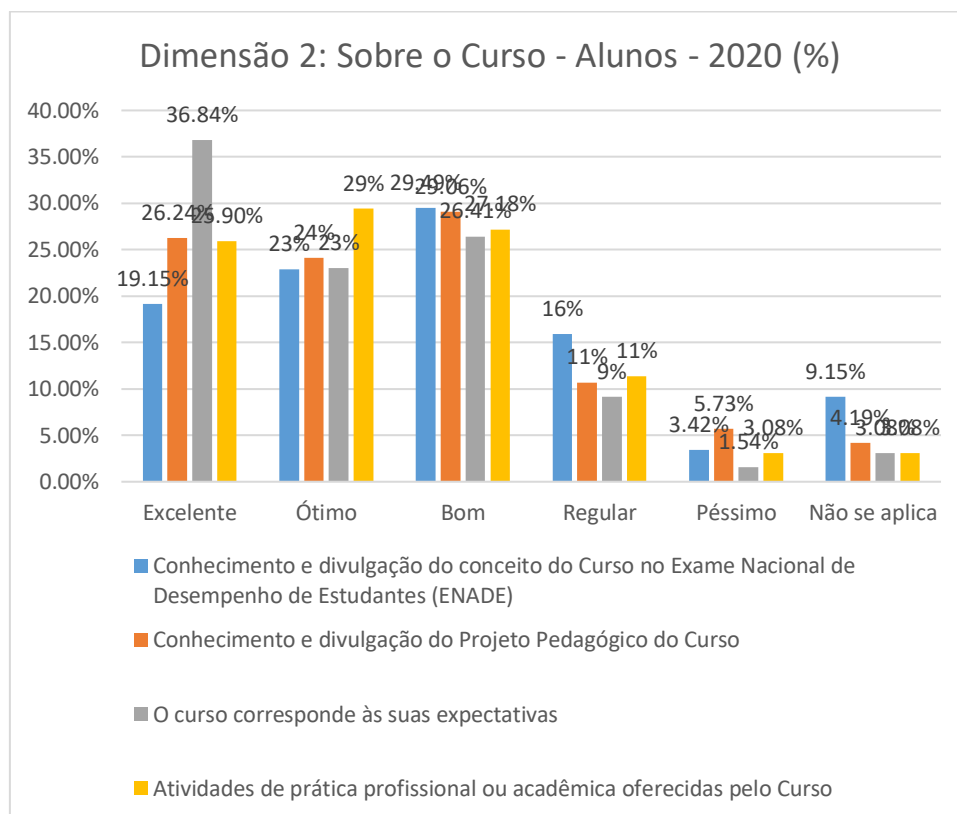


Gráfico 25: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Alunos (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facções 2019

As perguntas do quinto e último grupo de informações da Dimensão 2 também foram aplicadas aos docentes (tabela 18 e gráfico 26). No primeiro item “Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)”, a maioria (93%) dos docentes o avaliou como positivo, o restante (7%) afirmou ser negativo.

No item “Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para as turmas”, 97% dos docentes avaliaram como positivo, e 3% como negativo. Com relação ao item “Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso”, todos os professores, 100%, avaliaram como positivo.

No último item deste grupo, “Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso”, a maioria dos docentes (92%) avalia como positivo, e 8% como não se aplica.

Dimensão 2: Sobre o Curso – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso	38%	41,67%	11,67%	0%	0%	8%

Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas	32%	35,00%	26,67%	7%	0%	0%
Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para as Turmas	40%	31,67%	25,00%	3%	0%	0%
Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso	70%	26,67%	3,34%	0%	0%	0%

Tabela 18: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

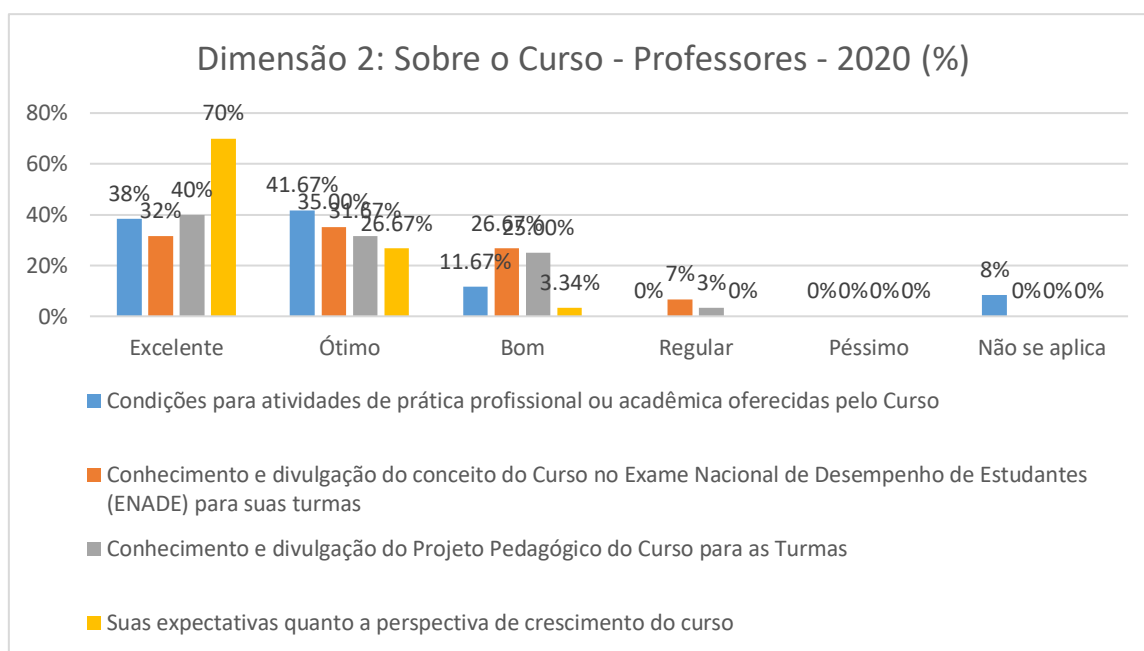


Gráfico 26: Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

De modo geral, a percepção “sobre o curso” foi avaliada positivamente pela maioria (88%) dos professores e alunos participantes (Gráfico 27).

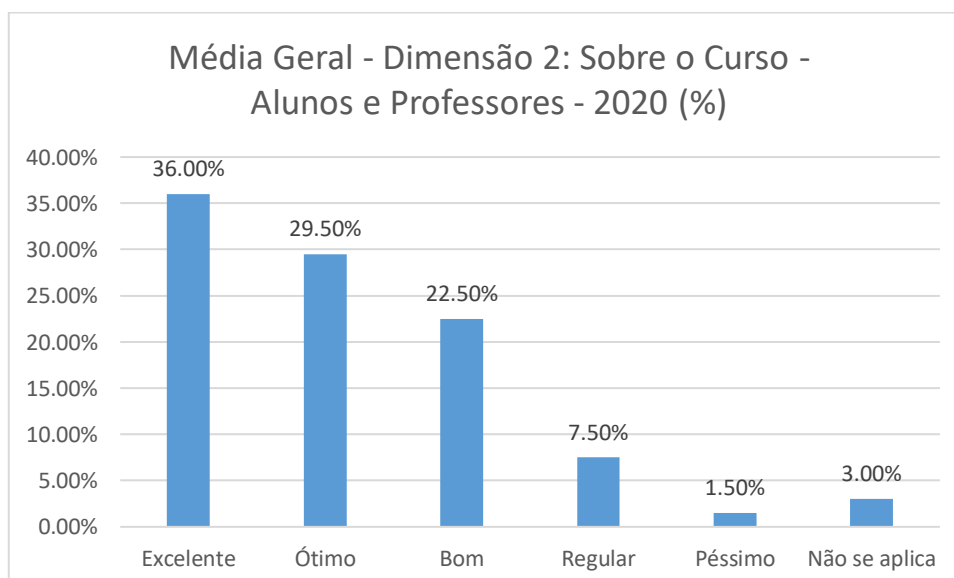


Gráfico 27: Média - Dimensão 2: Sobre o Curso da Faculdade Lions – Alunos e Professores – 2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, abordou-se cinco itens (tabela 19 e gráfico 28). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 66% dos alunos participantes da pesquisa consideraram como positiva, 28% negativa e o restante afirmou que não se aplica.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 72% dos alunos consideraram, como positiva, 25% como negativa e o restante afirmou que não se aplica.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os alunos entrevistados consideraram como positivo 70%, como negativo 27% e o restante afirmou que não se aplica.

O item foi o “funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo de pessoal e infraestrutura adequados”. Os alunos, 59%, consideraram como positivo, 37% como negativo e o restante afirmou que não se aplica. O último item foi “Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa no período da Pandemia”, a maioria dos alunos (60%) afirmou como positiva, 36% como negativa e o restante afirmou que não se aplica.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade – Alunos (20120)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	15,14%	19%	32,29%	22%	5,35%	6,25%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	15,59%	26%	30,73%	17%	8,03%	3,13%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	15,92%	21%	33,41%	21%	6,13%	3,13%
Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo de pessoal e infraestrutura adequados	10,70%	15%	32,95%	23%	13,70%	4,24%
Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa no período da Pandemia	16,38%	19%	24,39%	25%	11,15%	4,24%

Tabela 19: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

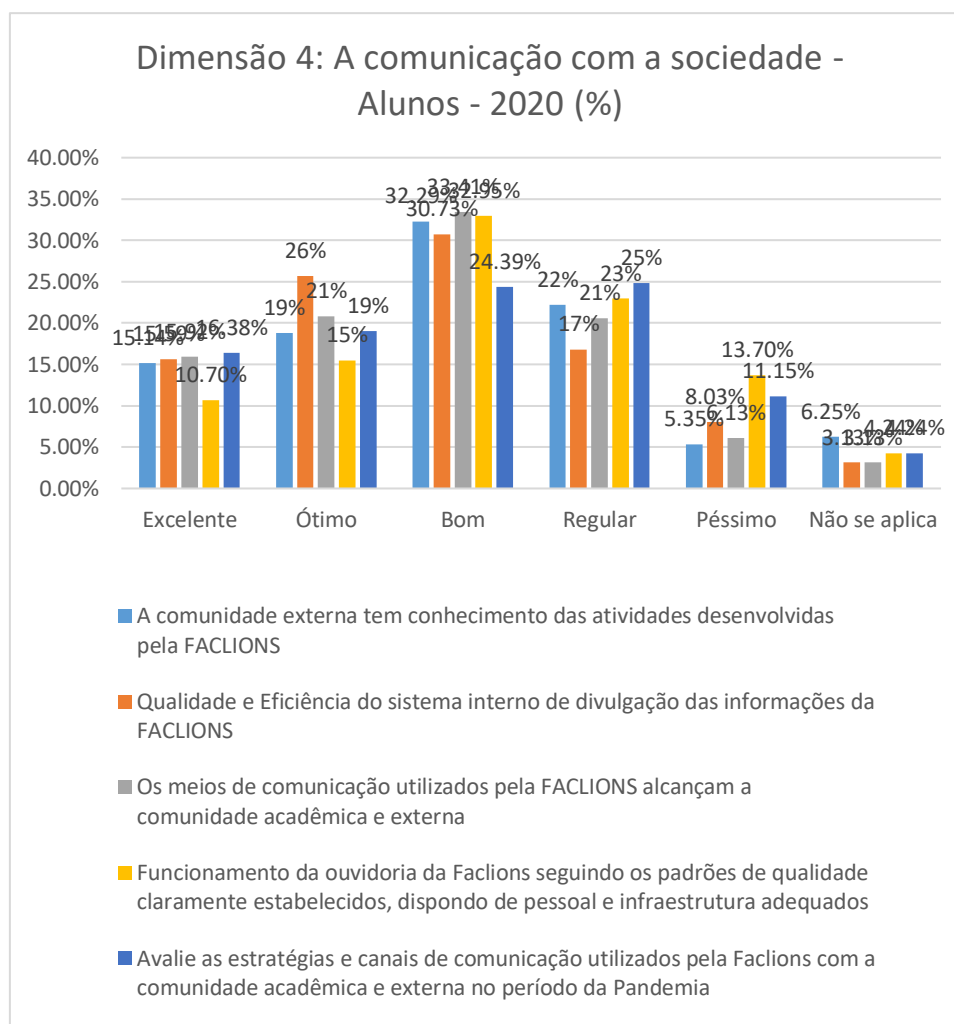


Gráfico 28: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os itens da Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, foram avaliados também pelos docentes da Faculdade Lions (tabela 20 e gráfico 29). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 87% dos professores participantes da pesquisa consideraram como positiva, e 13% negativa.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 97% dos docentes consideraram como positiva e 3% como negativa.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os docentes entrevistados consideraram como positivo 93% e como negativo 7%.

O item o “funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados”. Os docentes, 90%, consideraram como positivo, 3% como negativo e o restante afirmou que não se aplica. O último item foi “Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia” todos os docentes, 100%, considerou como positivo.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	23%	28,34%	35,00%	13%	0%	0%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	50%	25,00%	21,67%	3%	0%	0%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	42%	31,67%	20,00%	7%	0%	0%
Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	47%	30,00%	13,34%	3%	0%	7%
Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia	67%	23,34%	10,00%	0%	0%	0%

Tabela 20: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

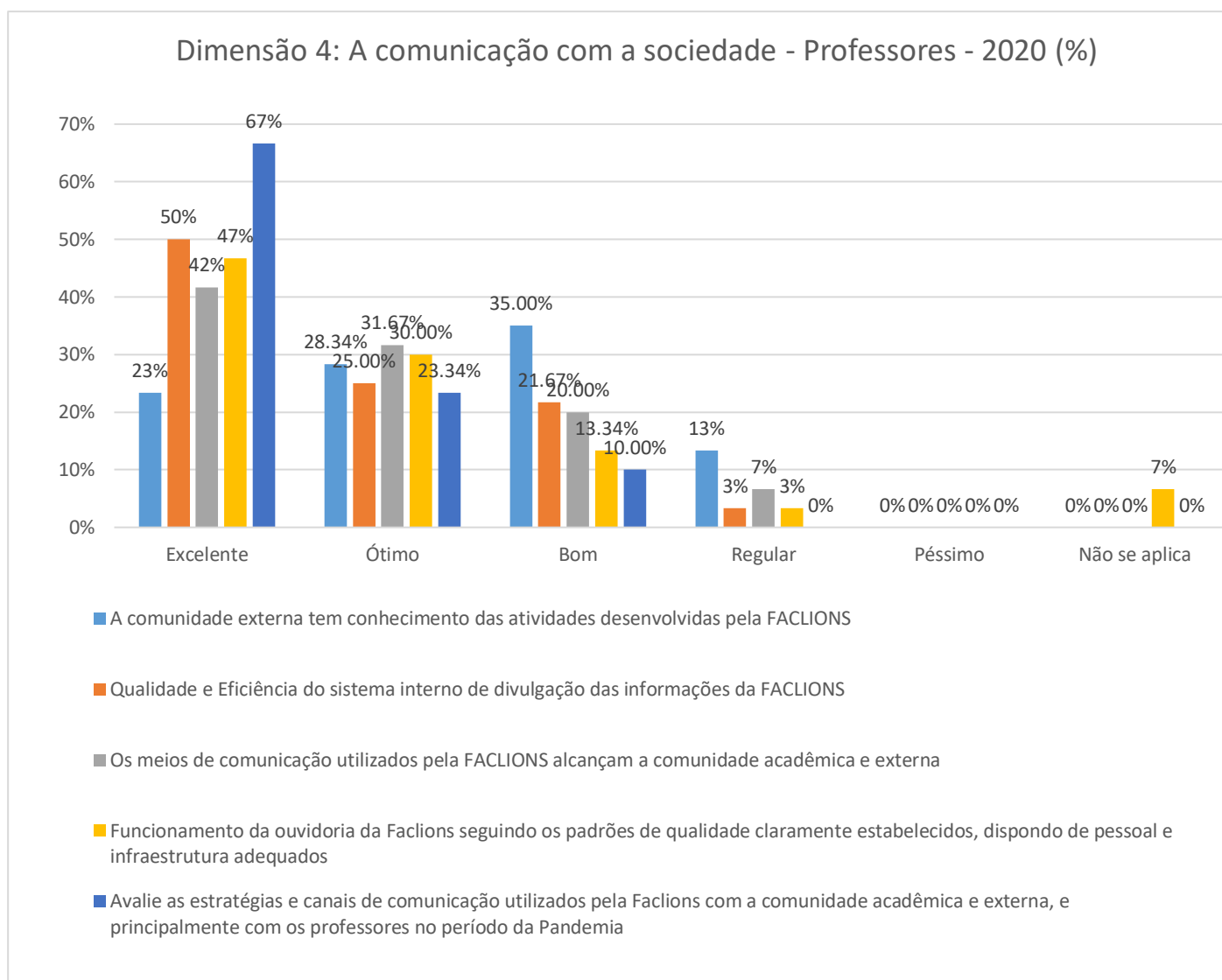


Gráfico 29: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Professores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os Colaboradores também avaliaram a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Quadro 21 e Gráfico 30). O primeiro item foi o “conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS”, neste a maioria 57% dos colaboradores participantes da pesquisa consideraram como positiva, e 43% negativa.

O segundo item avaliado foi a “Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS”. 67% dos colaboradores consideraram como positiva e 20% como negativa, o restante considerou como não se aplica.

O terceiro item foi o alcance dos “meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa”, os colaboradores

entrevistados consideraram como positivo 53% e como negativo 37%, o restante considerou como não se aplica.

No item o “funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo ndo de pessoal e infraestrutura adequados”, os colaboradores, 60%, consideraram como positivo e 33% como negativo, o restante considerou como não se aplica. O último item foi “Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Fac lions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia” foi avaliado pela maioria dos colaboradores, 60%, como positivo e 33% como negativo, o restante considerou como não se aplica.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	13%	10%	33%	33%	10%	0%
Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS	20%	27%	20%	17%	3%	13%
Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	17%	10%	27%	23%	13%	10%
Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispo ndo de pessoal e infraestrutura adequados	13%	13%	33%	20%	13%	7%
Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Fac lions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia	13%	13%	33%	20%	13%	7%

Tabela 21: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

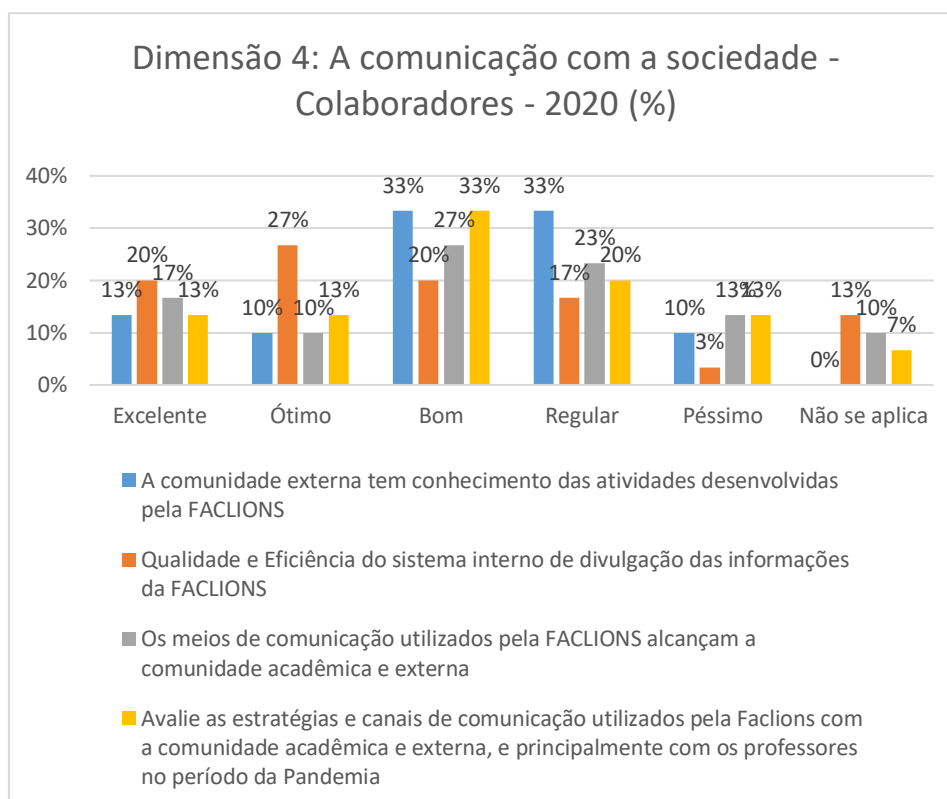


Gráfico 30: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

Em síntese a Dimensão 4 está entre aquelas com avaliação deficitária. De modo em geral, a maioria dos participantes 72,77% considerarem como satisfatórias as ações de comunicação da Faculdade Lions (Gráfico 31).

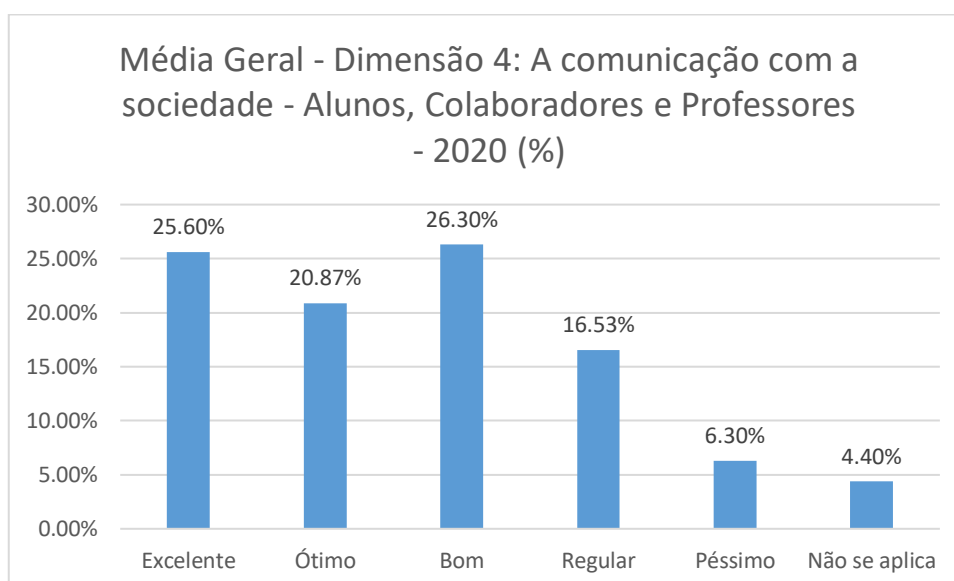


Gráfico 31: Média - Dimensão 4: A comunicação com a sociedade da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente, abordou-se quatro departamentos/serviços disponíveis aos alunos da Faculdade Lions (tabela 22 e gráfico 32). O primeiro foi o Serviço de Assistência Social, de acordo com a maioria dos alunos (67%) o departamento foi avaliado como positivo, 28% como negativo e o restante considerou como não se aplica. No que se refere a Central de Relacionamento, a maioria dos alunos (62%) consideram como positivos o horário de funcionamento e atendimento, e 36% como negativo, o restante considerou como não se aplica.

A Coordenação de Estágio, foi avaliada pela maioria dos alunos (66%) como positiva, sendo que 22% consideraram seu atendimento como negativo, o restante considerou como não se aplica. Sobre o serviço de Acompanhamento Psicopedagógico, a maioria dos alunos 59% avaliou como positivo, 27% como negativo, o restante considerou como não se aplica. Observou-se que mais de 10% dos alunos entrevistados afirmaram “não se aplicar”, apresentando a sensação de desconhecimento ou não uso deste serviço.

Dimensão 9: Atendimento ao discente – Aluno (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas, canais e horários de atendimento)	12,14%	15%	40,26%	21%	6,84%	4,96%
Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas da Central de Relacionamento	11,37%	20%	30,43%	24%	12,22%	1,54%
Canais de Comunicação e Atendimento da Coordenação de Estágio	11,71%	20%	34,96%	18%	3,85%	12,14%
Canais de Comunicação e Atendimento do Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes	12,48%	15%	31,54%	22%	5,39%	13,94%

Tabela 22: Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

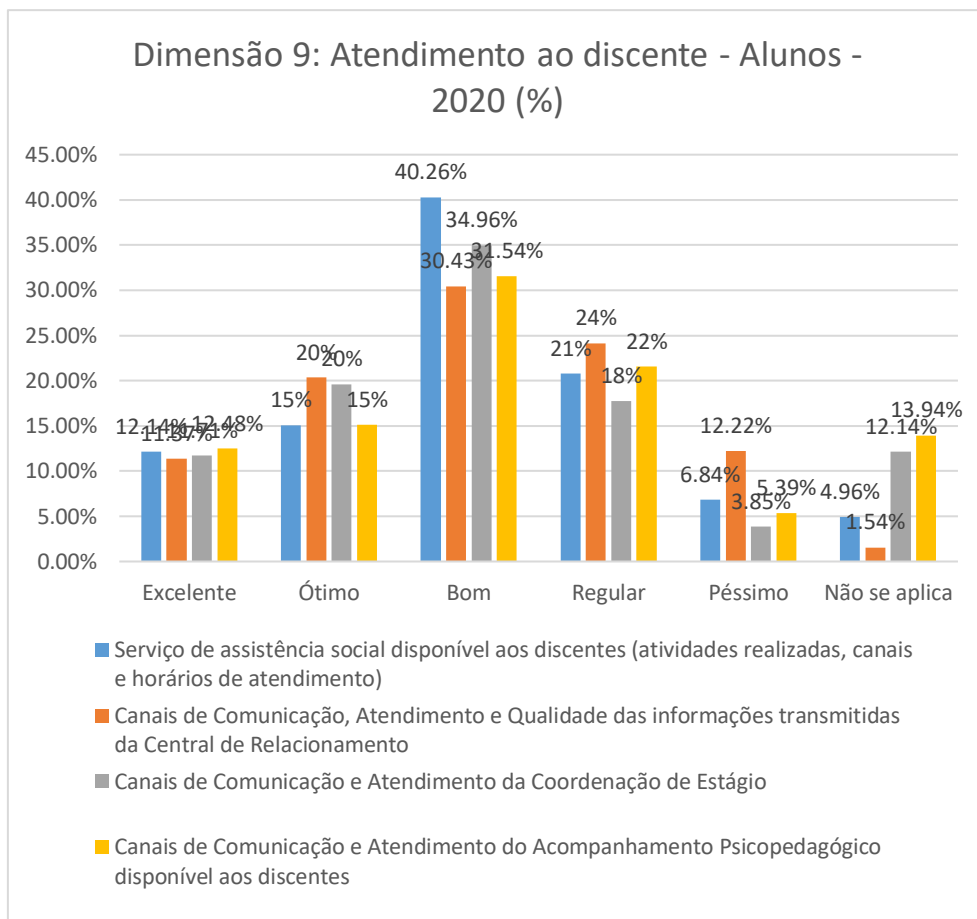


Gráfico 32: Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Em um panorama geral, os serviços de atendimento ao discente da Faculdade Lions foi avaliado positivamente por 64%, negativamente por 28%, e considerado como não se aplica pelo restante ora por desconhecimento, ora por não utilizar o mesmo (Gráfico 33).

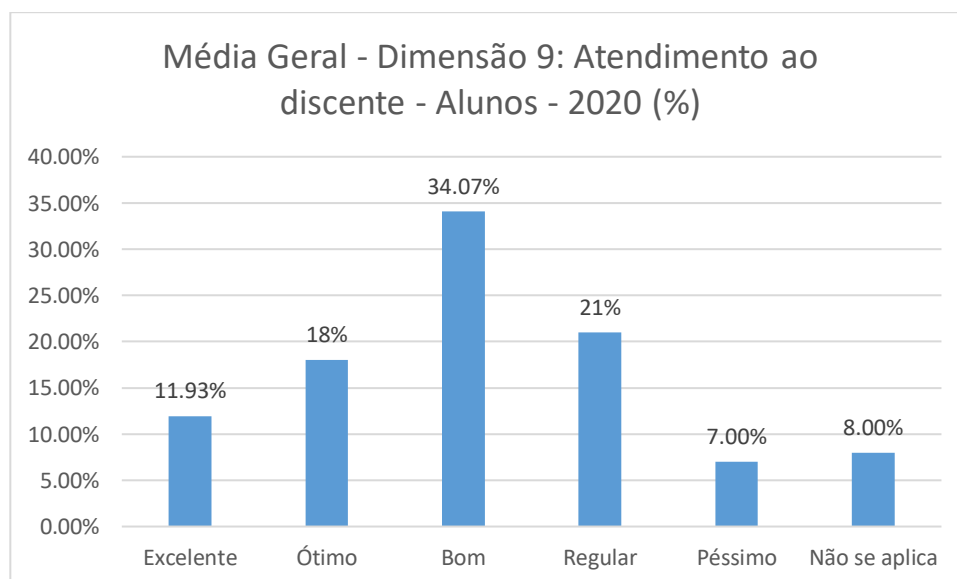


Gráfico 33: Média Geral - Dimensão 9: Atendimento ao discente da Faculdade Lions (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4: Políticas de Gestão é composto por três dimensões 5, 6 e 10. Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal, foram levantados dois itens (tabela 23 e gráfico 34). O primeiro foi se o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS. 57% dos alunos participantes afirmou ser satisfatório o número de funcionários. Já, 41% considera como insuficiente, e o restante considerou como não se aplica.

O segundo item avaliado foi se os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia. A maioria dos alunos afirmou, 67%, considerou como positivo, 31% apresentaram insatisfação e o restante considerou como não se aplica.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	9,92%	17%	30,61%	23%	17,28%	2,35%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	17,16%	20%	30,73%	25%	6,13%	1,56%

Tabela 23: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

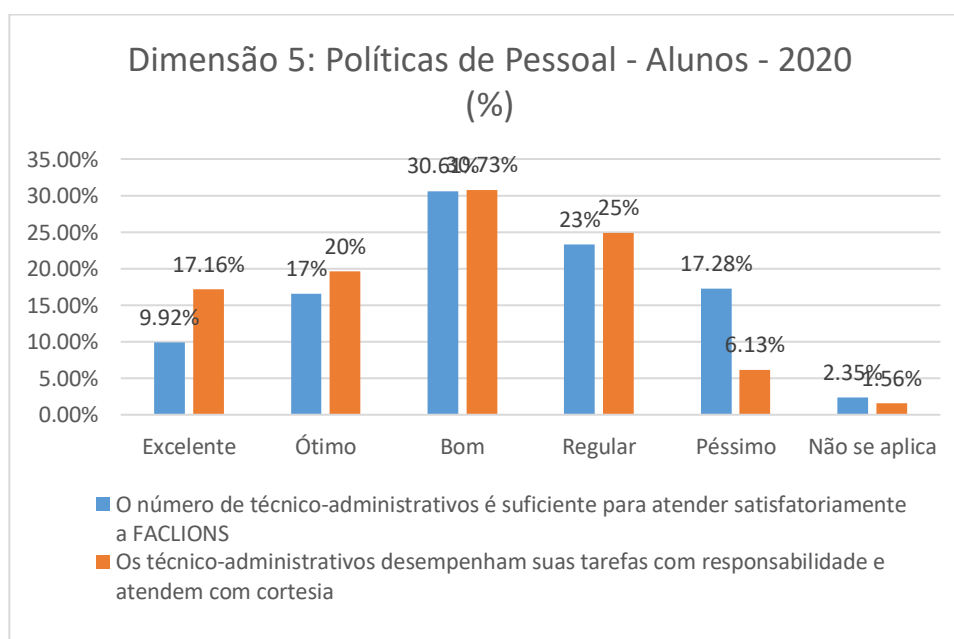


Gráfico 34: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Alunos (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

A Dimensão 5: Políticas de Pessoal, também foi abordada no instrumento feito com os docentes. Foram abordados oito itens (tabela 24 e gráfico 35). O primeiro item foi “A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores”. Neste a maioria (930%) dos professores afirmou ser positivo, e 7% afirmou ser regular.

No que se refere ao item “As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas” todos os professores afirmaram se positivo. O item seguinte foi “O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS”, sobre este todos os professores (100%) avaliaram como positivo.

No que se refere ao item “O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS” a maioria dos docentes (97%) afirmou ser positivo, e o restante (3%) avaliou como negativo.

Ao indagar se “Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação”, a maioria dos professores (93%) afirmou ser positivo, e 7% como negativo.

Ao questionar se “Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos” a maioria (82%) dos docentes afirmou que ser positiva, e 18% como negativa.

No que se refere se “Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia” todos os docentes (100%) avaliou positivamente. O último item “Avalie as iniciativas de capacitação e acompanhamento docente realizadas pela Fac lions com o intuito de preparar e auxiliar os professores na realização das aulas remotas no período da Pandemia” foi avaliado positivamente por todos os docentes (100%).

Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	58%	25,00%	10,00%	3%	3%	0%
As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	50%	31,67%	18,34%	0%	0%	0%
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	63%	30,00%	6,67%	0%	0%	0%
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	63%	15,00%	18,34%	3%	0%	0%

Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	43%	20,00%	30,00%	3%	3%	0%
Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	50%	3,34%	28,34%	15%	3%	0%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	82%	10,00%	8,34%	0%	0%	0%
Avalie as iniciativas de capacitação e acompanhamento docente realizadas pela Factions com o intuito de preparar e auxiliar os professores na realização das aulas remotas no período da Pandemia	67%	16,67%	16,67%	0%	0%	0%

Tabela 24: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Factions 2020

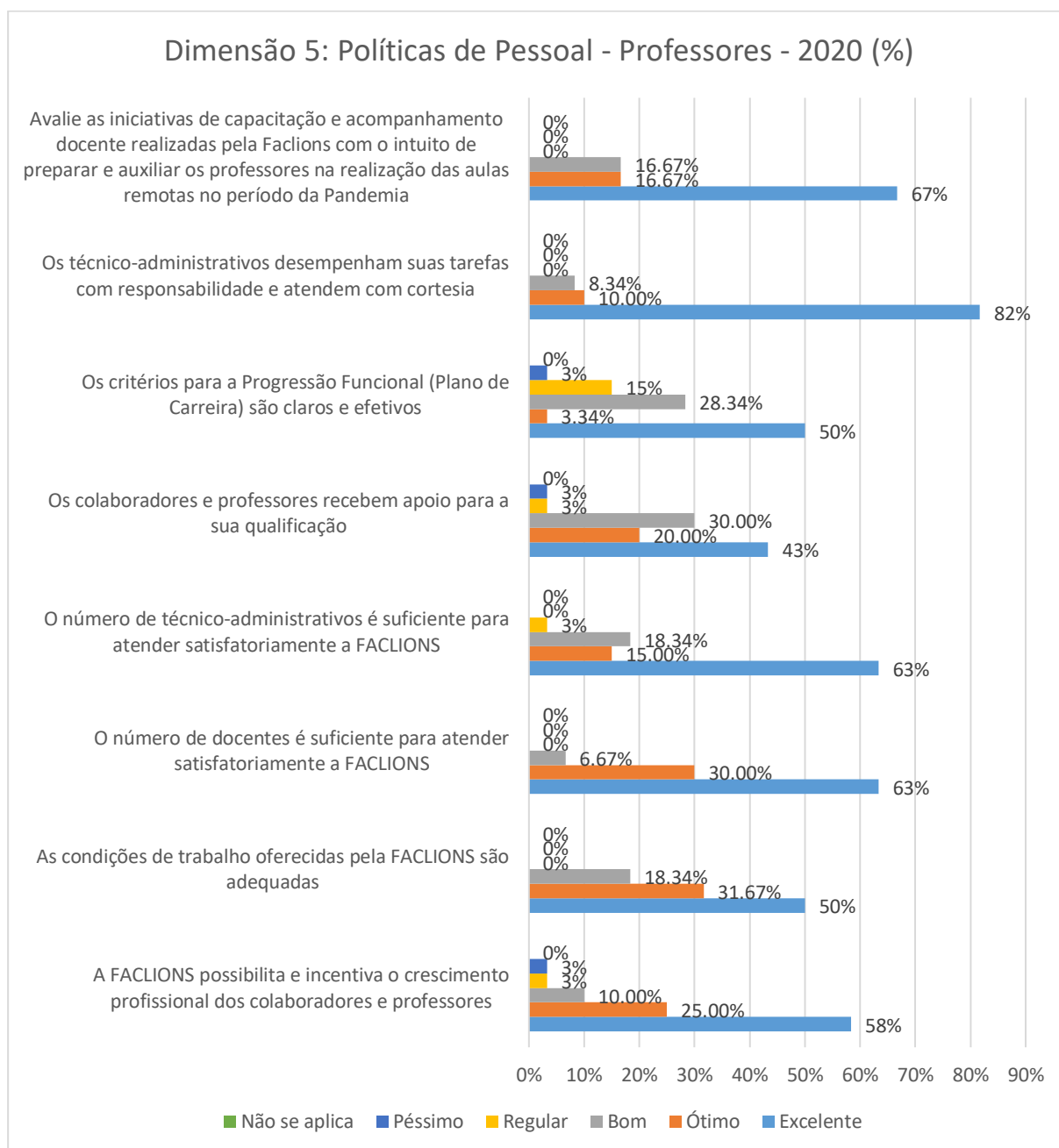


Gráfico 35: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 5: Políticas de Pessoal (tabela 25 e gráfico 36). O primeiro item foi “As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas”. Neste a maioria (77%) dos colaboradores afirmou ser positivo, e 23% afirmou ser negativo.

No que se refere ao item “O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS” os colaboradores afirmaram se positivo, 87%, e 7 afirmou ser insuficiente. O item seguinte foi “O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS”, sobre este a maioria dos colaboradores (97%) avaliou como positivo, e o restante 3% como negativo.

No que se refere ao item “Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação” a maioria dos colaboradores (57%) afirmou ser positivo, e o restante (33%) avaliou como negativo.

Ao indagar se “A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores”, a maioria dos colaboradores (53%) afirmou ser positivo, e 37% como negativo.

Ao questionar se “Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia” a maioria (77%) dos colaboradores afirmou que ser positiva, e 23% como negativa.

No que se refere se “Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos” a maioria dos colaboradores (40%) afirmou que é positivo, e 57% avaliaram negativamente.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	23%	20%	33%	17%	7%	0%
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	27%	33%	27%	3%	3%	7%
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	20%	27%	50%	3%	0%	0%
Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	17%	27%	13%	23%	10%	10%
A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	13%	13%	27%	20%	17%	10%
Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	33%	20%	23%	20%	3%	0%
Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	10%	17%	13%	23%	33%	3%

Tabela 25: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

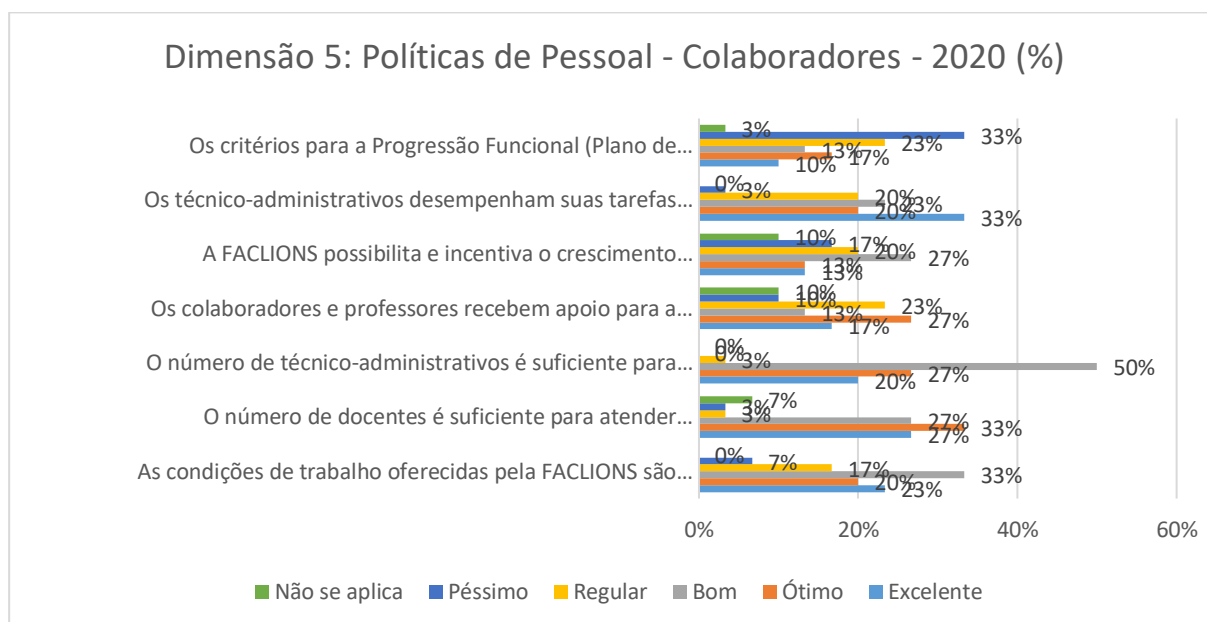


Gráfico 36: Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

Em uma análise geral, a maioria aponta como positiva a Dimensão supracitada, 72,44% (Gráfico 37).

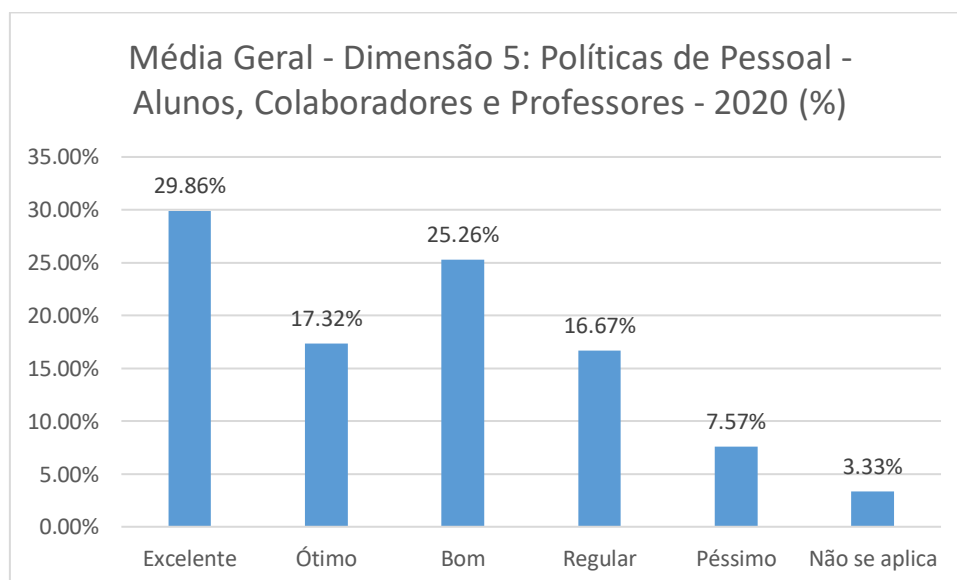


Gráfico 37: Média - Dimensão 5: Políticas de Pessoal da Faculdade Lions – alunos, Colaboradores e professores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

A segunda dimensão participante do Eixo 4, é a “Organização e Gestão da Instituição”. Nesta abordou-se dois itens (tabela 26 e gráfico 38). Ao indagar aos alunos se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 68% responderam positivamente, 31% posicionaram-se negativamente e o restante avaliou como não se aplica.

Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS, verificou-se que 68% considerou ser positivo este item, 31% como negativo e o restante avaliou como não se aplica.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	15,14%	16%	37,19%	20%	11,03%	0,78%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	15,59%	22%	30,40%	24%	7,69%	0,78%

Tabela 26: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions - Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

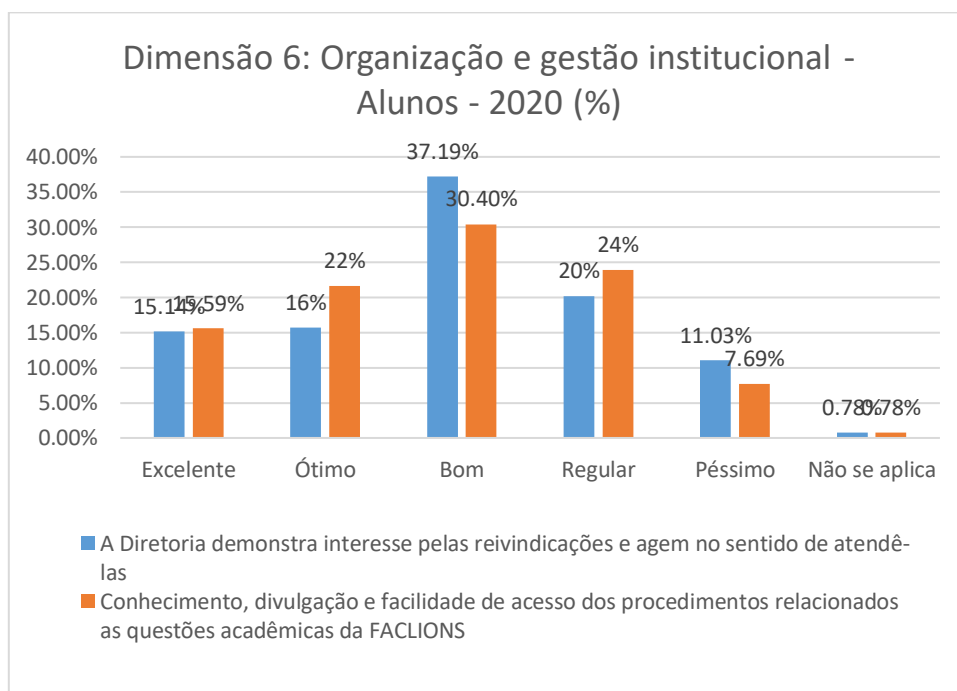


Gráfico 38: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A segunda dimensão participante do Eixo 4, “Organização e Gestão da Instituição” também foi avaliada pelos docentes. Nesta abordou-se três itens (tabela 27 e gráfico 39). Ao indagar aos professores se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 93% respondeu positivamente, e 7% posicionou-se negativamente.

Ao questionar sobre o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, a maioria (97%) avaliou como positivo, e 3% como negativo. Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS, verificou-se que 97% considerou ser positivo este item, e 3% como negativo.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional – Professores (2019)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	67%	15,00%	11,67%	7%	0%	0%
Conhecimento e divulgação do organograma da FACLIONS	50%	23,34%	23,34%	3%	0%	0%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	53%	28,34%	15,00%	3%	0%	0%

Tabela 27: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

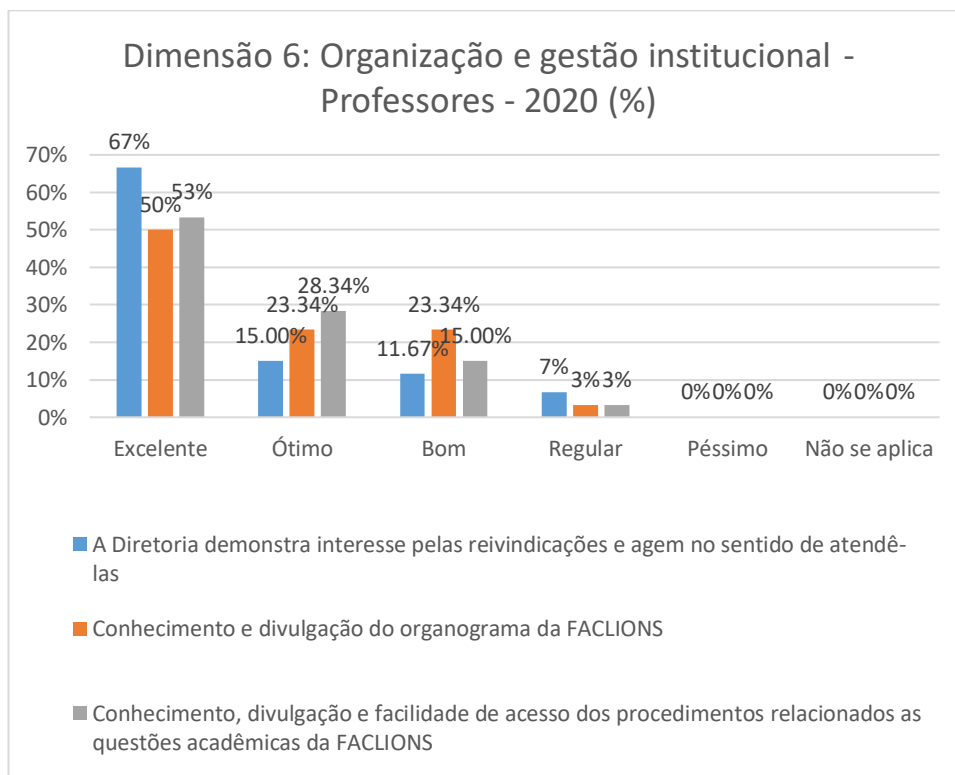


Gráfico 39: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 6: Organização e gestão institucional (Tabela 28 e gráfico 40). Ao indagar aos colaboradores se Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, verificou-se que 87% respondeu positivamente, e 13% posicionou-se negativamente.

Ao questionar sobre o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, 57% dos colaboradores avaliaram como positivo, 40% como negativo e o restante avaliou como não se aplica. Ao indagar sobre o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS, verificou-se que 77% dos colaboradores consideraram ser positivo este item, 20% como negativo e o restante avaliou como não se aplica.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	27%	30%	30%	7%	7%	0%
Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	33%	10%	13%	20%	20%	3%
Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	27%	27%	23%	10%	10%	3%

Tabela 28: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

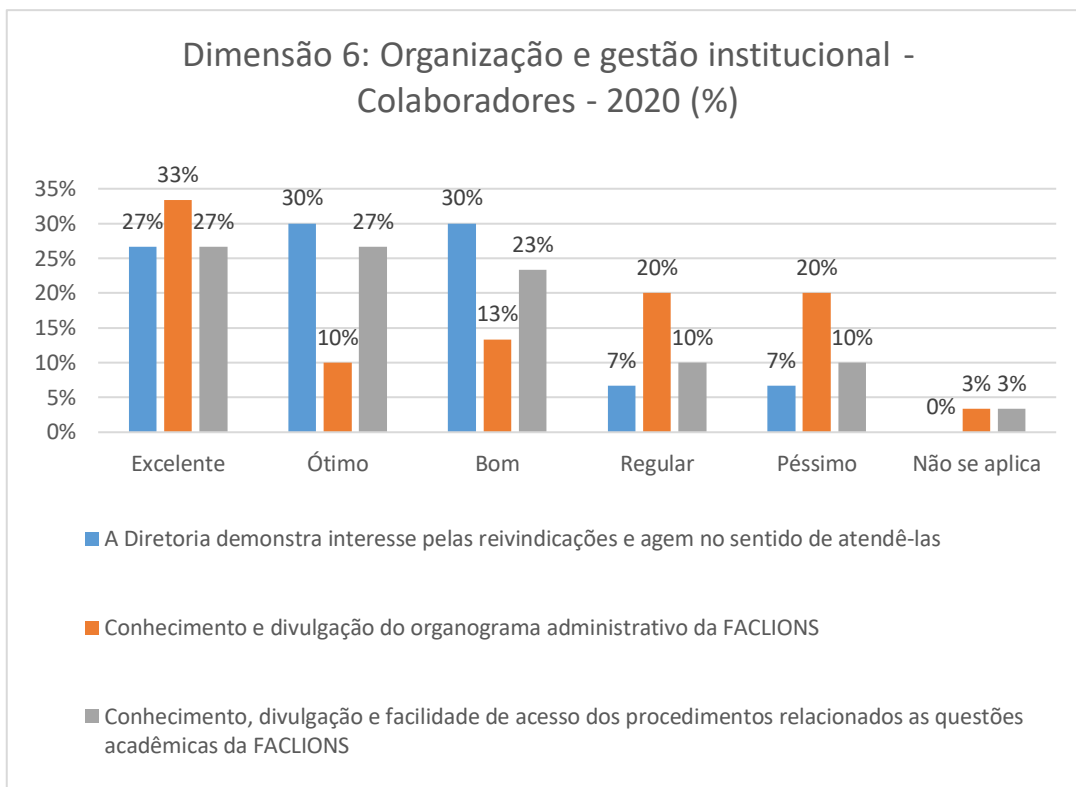


Gráfico 40: Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2020

De modo geral, a Organização e gestão institucional da Faculdade Lions apresentaram uma visão positiva (79%) (Gráfico 41).

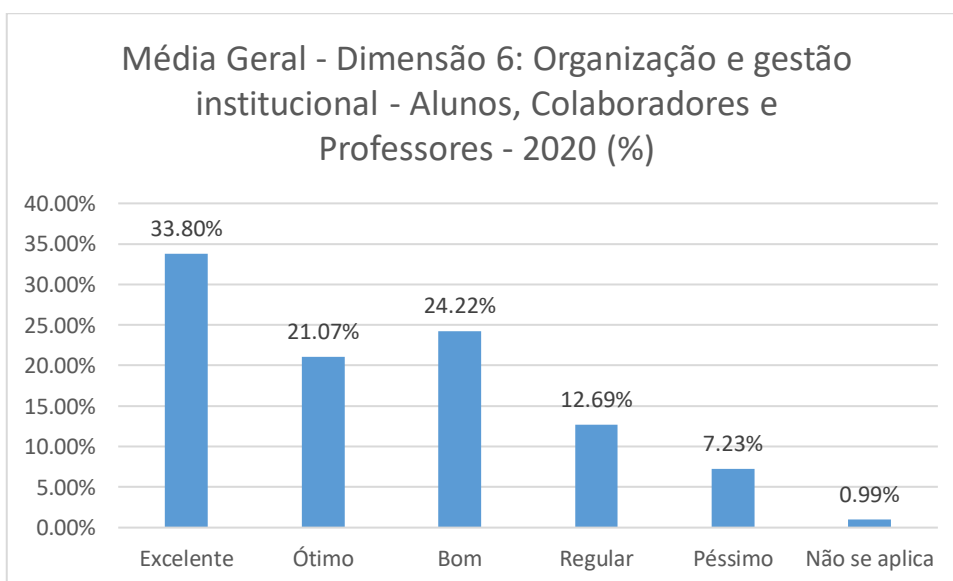


Gráfico 41: Média - Dimensão 6: Organização e gestão institucional da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – FACLIONS 2020

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira abordou-se a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade (tabela 29 e gráfico 42). Sobre este, a maioria dos alunos, 71%, considera a existência de uma coerência, 28% posiciona como insatisfeito sobre tal item, e o restante avaliou como não se aplica.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	24,79%	21%	25,30%	22%	5,65%	1,54%

Tabela 29: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions – Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

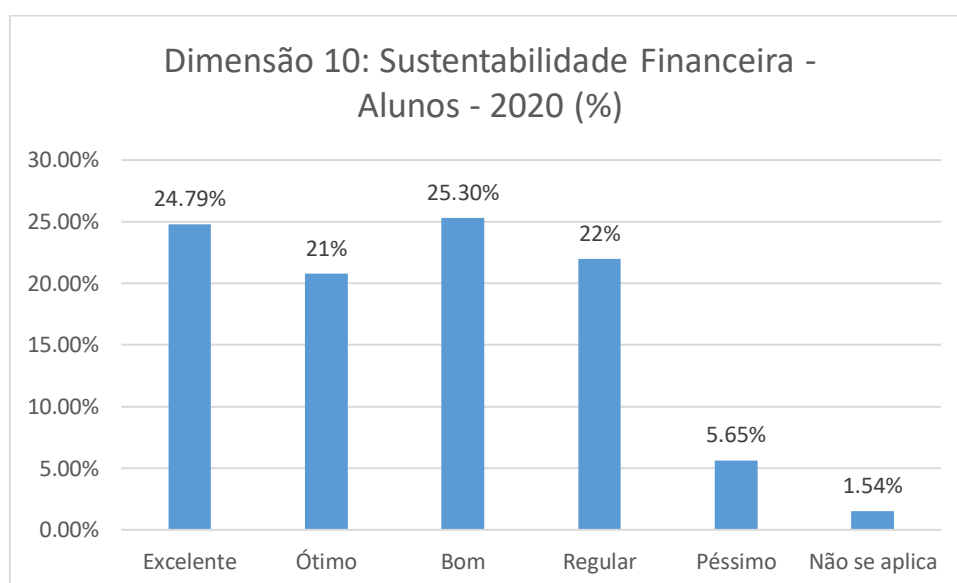


Gráfico 42: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira também foi avaliada pelos docentes (tabela 30 e gráfico 43). Sobre este, a maioria dos professores, 85%, considera a existência de uma coerência, 10% posiciona negativamente e 5% como não se aplica sobre tal item.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	33%	35,00%	16,67%	10%	0%	5%

Tabela 30: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

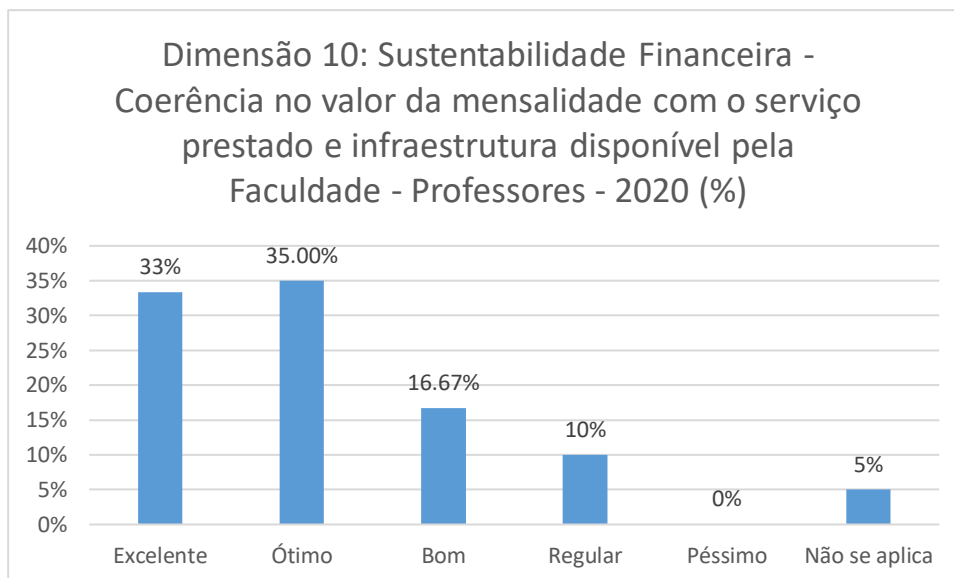


Gráfico 43: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Professores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A sustentabilidade Financeira foi avaliada pelos colaboradores (Tabela 31 e Gráfico 44). Sobre este, a maioria dos colaboradores, 93%, considera a existência de uma coerência, e 7% posicionam negativamente sobre tal item.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	46,7%	26,7%	20,0%	3,3%	3,3%	0%

Tabela 31: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Colaboradores (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

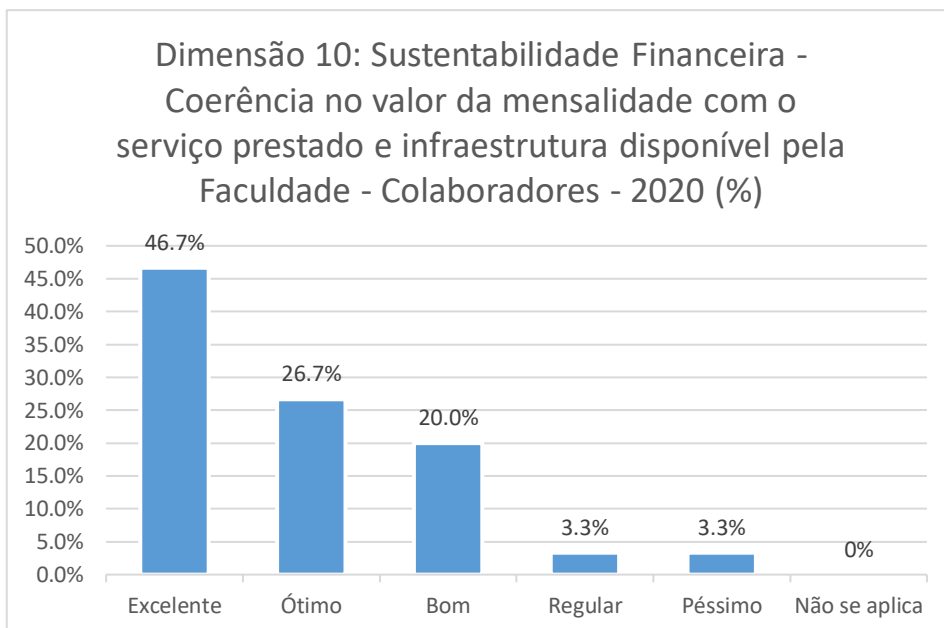


Gráfico 44: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions - Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

De modo em geral, ao analisar a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira verifica-se uma análise positiva (83%) pela maioria (Gráfico 45).

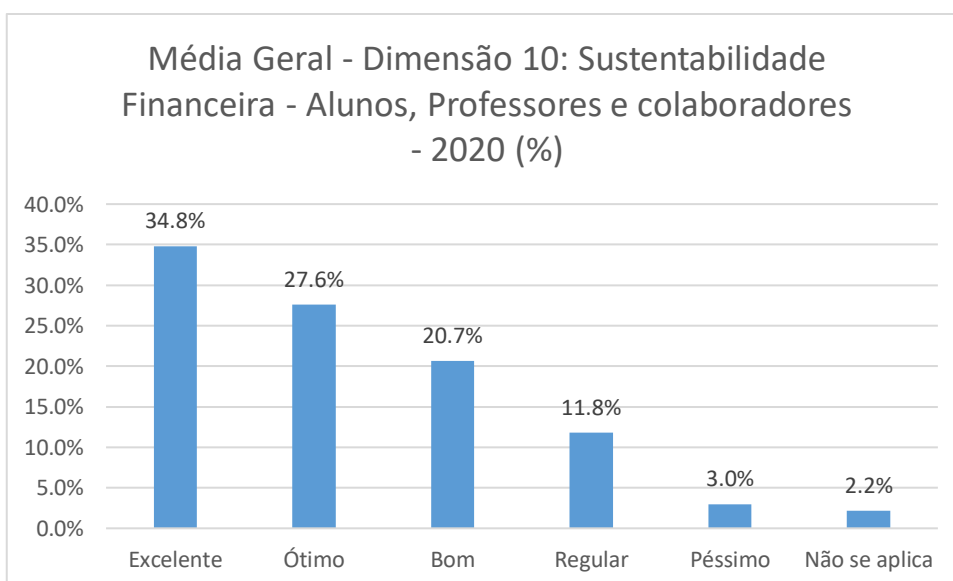


Gráfico 45: Média - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é dedicado unicamente a Dimensão 7: Infraestrutura, nesta abordou-se sete itens (tabela 32 e gráfico 46). Este foi aplicado inicialmente com os alunos. O

primeiro item tratou-se do “Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?”, sobre este 83% dos alunos consideraram positivo, 16% como negativo, o restante afirmou que não se aplica.

Em seguida analisou-se o item: “Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?” foi considerado: 85% como positivo, 14% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica. O terceiro item é: “Como você avalia a integração do Portal do Aluno com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?” é considerado por 79% como positivo, 20% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica.

O item: “Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual”, foi considerado por 77% como positivo, 17% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica. Sobre “Acesso ao Acervo da biblioteca virtual” Foi considerado por 66% como positivo, 30% como negativo, e o restante afirmou que não se aplica..

Dimensão 7: Infraestrutura – Alunos (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?	28,39%	27%	27,73%	12%	3,78%	0,78%
Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?	33,53%	21%	29,95%	11%	3,00%	1,56%
Como você avalia a integração do Portal do Aluno com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?	20,94%	27%	31,18%	17%	3,46%	0,78%
Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual	11,48%	25%	40,64%	14%	3,13%	6,46%
Acesso ao Acervo da biblioteca virtual	9,46%	25%	32,29%	23%	6,91%	3,78%

Tabela 32: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions - Alunos (2020)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Falcions 2020

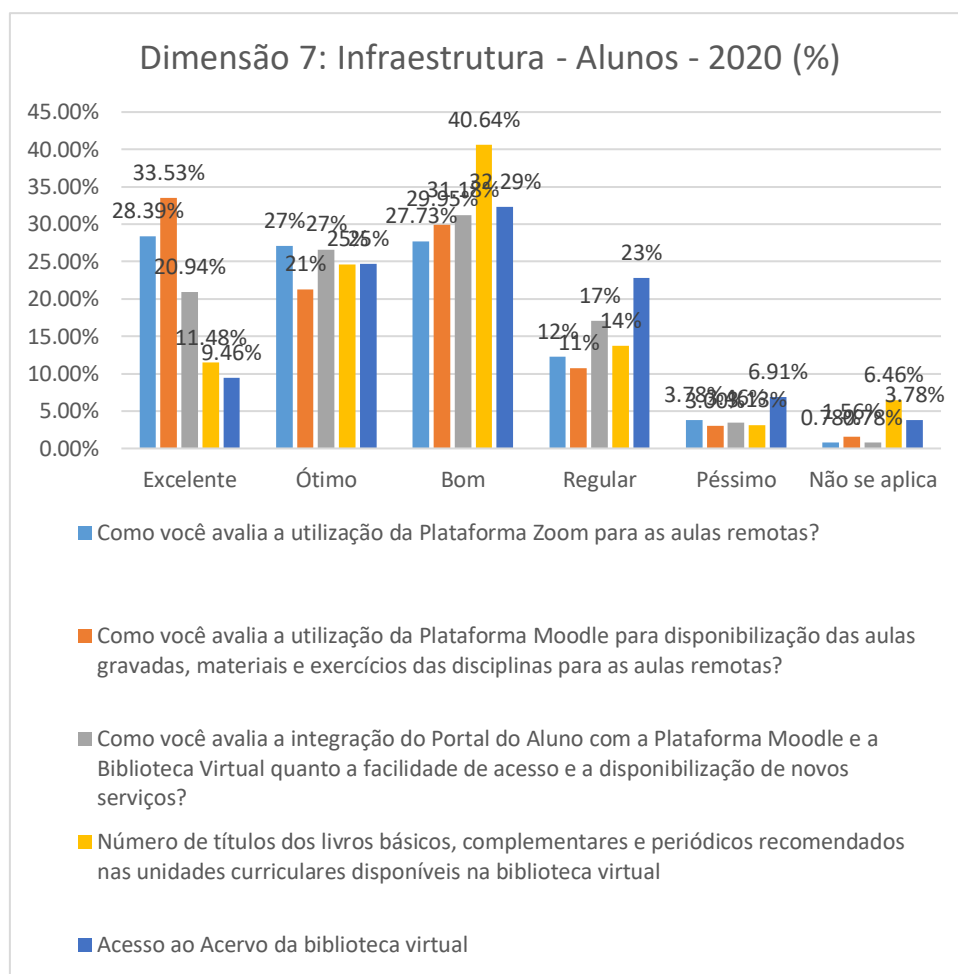


Gráfico 47: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Alunos (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Falcions 2020

Aplicou-se questões relacionadas ao Eixo 5 aos professores (tabela 33 e gráfico 48). O primeiro item tratou-se do “Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?”, sobre este todos os docentes consideraram positivo.

Em seguida analisou-se o item “Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?” foi considerado: 97% como positivo, e 3% como negativo. O terceiro item “Como você avalia a integração do Portal do Professor com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?” é considerado por 87% como positivo, e 13% como negativo.

O item: “Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual”, foi considerado por 82% como positivo, e 18% como negativo.

É por último, avaliou o “Acesso ao Acervo da biblioteca virtual”, a maioria, 90%, considerou como positivo, e 10% como negativo.

Dimensão 7: Infraestrutura – Professores (2020)	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?	57%	36,67%	6,67%	0%	0%	0%
Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?	57%	30,00%	10,00%	3%	0%	0%
Como você avalia a integração do Portal do Professor com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?	47%	25,00%	15,00%	13%	0%	0%
Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual	35%	33,34%	13,34%	13%	5%	0%
Acesso ao Acervo da biblioteca virtual	52%	16,67%	21,67%	0%	10%	0%

Tabela 33: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

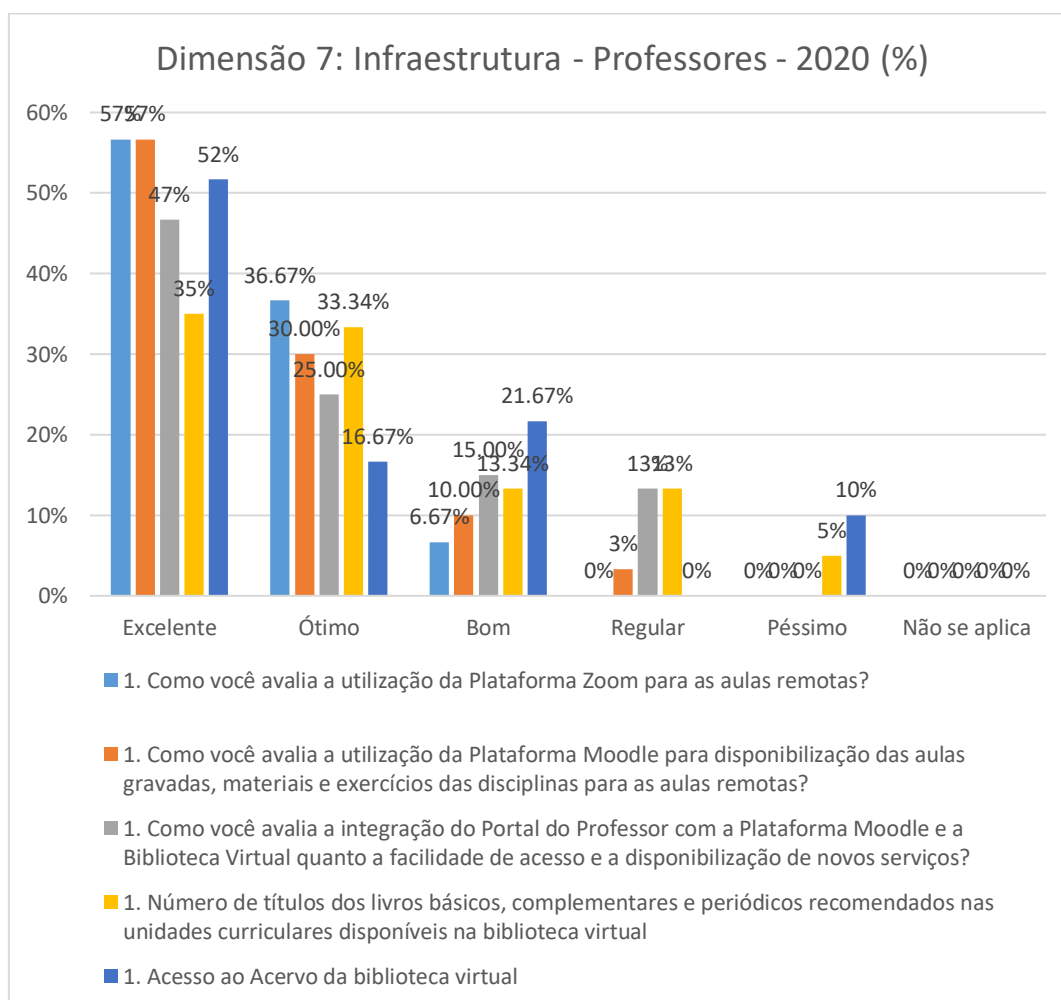


Gráfico 48: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Professores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os Colaboradores avaliaram a Dimensão 7: Infraestrutura (Tabela 34 e Gráfico 49). O primeiro item avaliado foi “Condições dadas pela instituição para o trabalho remoto durante a Pandemia”, 83% avaliaram como positivo, 17% como negativo. No item “Condições dadas pela instituição para o trabalho presencial obedecendo as regras de segurança e distanciamento”, 97% avaliaram como positivo, 3% como negativo. Em relação a “A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras.”, 57% avaliaram como positivo, 27% como negativo, e o restante informou que não se aplica.

Em relação a “A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras.”, 57% avaliaram como positivo, 27% como negativo, e o restante informou que não se aplica.

Dimensão 7: Infraestrutura	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Não se aplica
Condições dadas pela instituição para o trabalho remoto durante a Pandemia	33%	23%	27%	13%	3%	0%
Condições dadas pela instituição para o trabalho presencial obedecendo as regras de segurança e distanciamento	27%	30%	40%	3%	0%	0%
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras.	0%	10%	47%	23%	3%	17%

Tabela 34: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

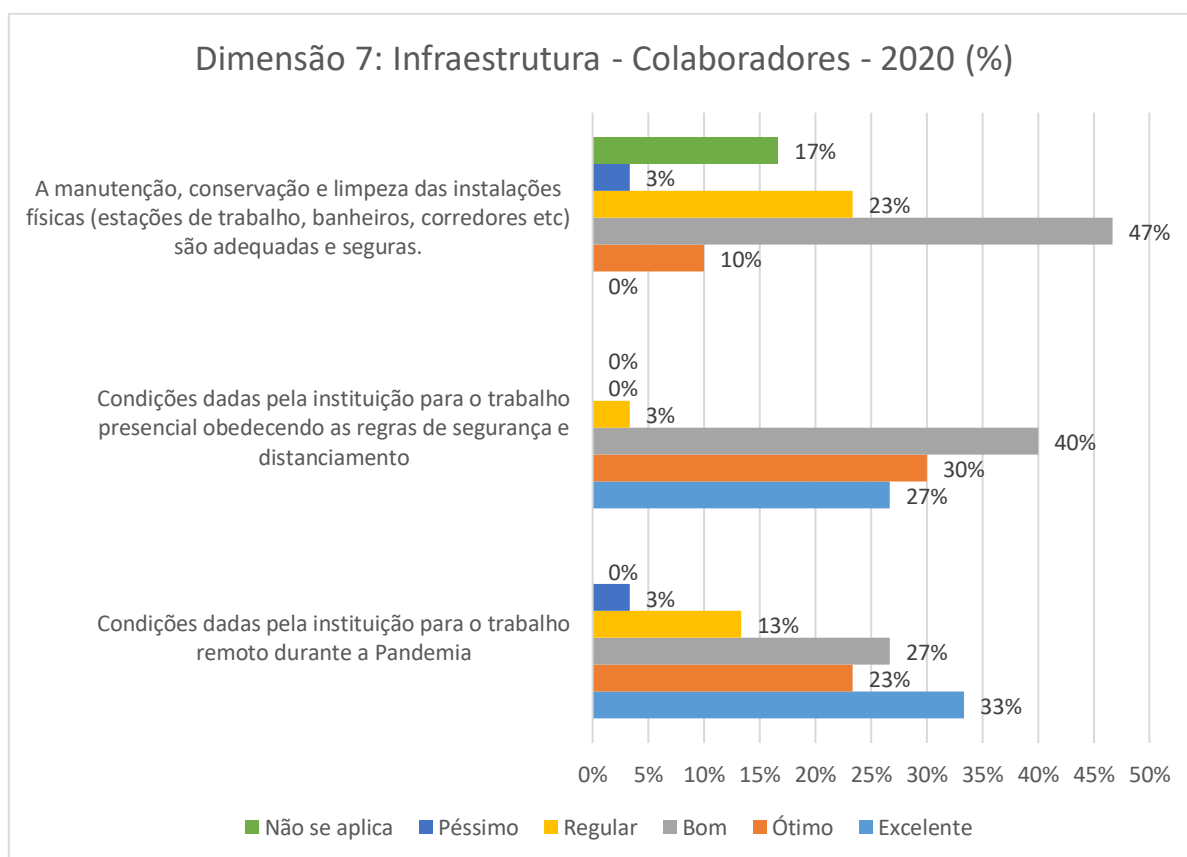


Gráfico 49: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Colaboradores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Em Síntese, a Dimensão 7: Infraestrutura foi analisada como positiva (82,58%) (Gráfico 50).

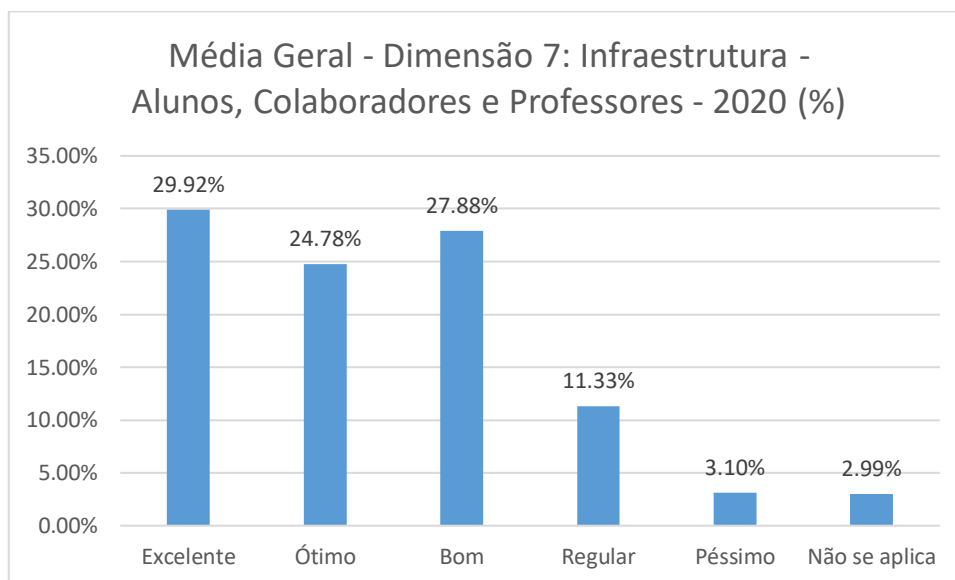


Gráfico 50: Dimensão 7: Infraestrutura da Faculdade Lions – Alunos, Professores e Colaboradores (2020)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

4 PESQUISA COM EGRESSOS

Iniciou-se no segundo semestre de 2019, e deu-se continuidade em 2020 a Avaliação da CPA com Egressos. Essa primeira ação foi realizada com base no banco de dados disponibilizado pelo Faculdade Lions. Observou-se que devido o tempo de conclusão dos alunos, o cadastro de muitos encontra-se desatualizado, obteve-se a participação de 32 alunos.

A maioria dos alunos participantes da pesquisa é do sexo feminino (53%), e o restante do sexo masculino (47%) (Gráfico 51).

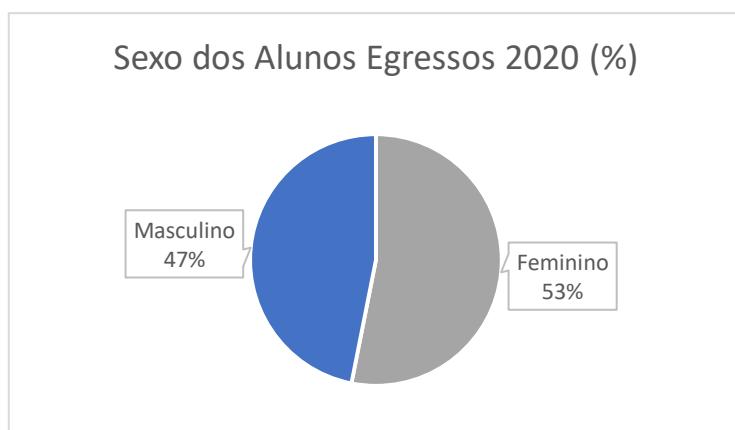


Gráfico 51: Sexo - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2020)
 Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facilions 2020

Ao indagar sobre qual o curso concluiu na FACLIONS, verificou-se que 22% fizeram o curso de Administração, 63% Direito, 3% Comércio Exterior, 3% Turismo, 3% Hotelaria, e 6% Comunicação Social (Gráfico 52).

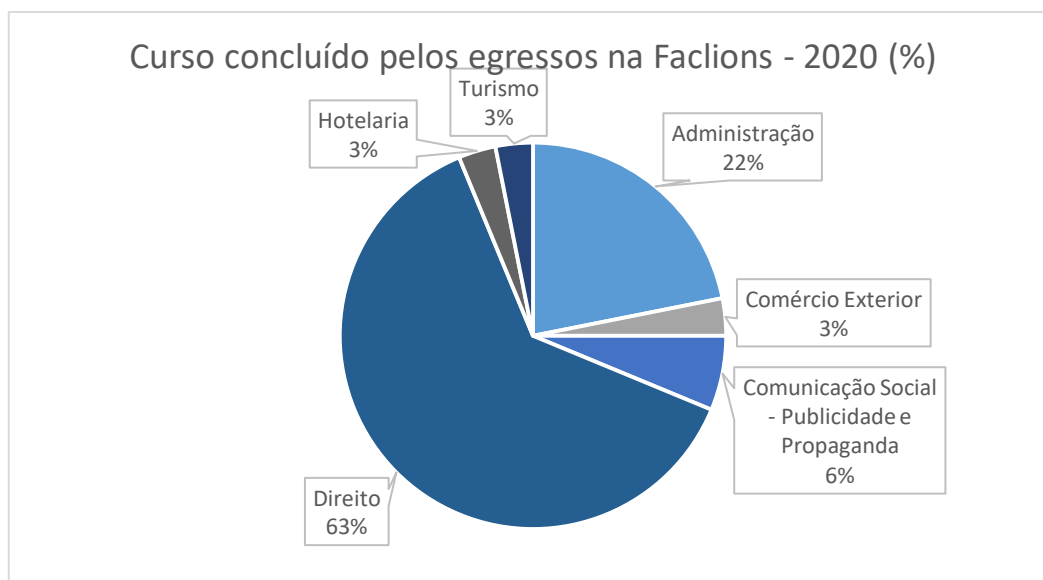


Gráfico 52: Curso concluído pelos Egressos na FACLIONS – 2020 (%)
 Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facilions 2020

Os participantes da pesquisa têm idade entre 26 e 35 anos (31,3%), 36 a 45 anos (25%), 46 a 55 anos (37,5%) (Gráfico 53).

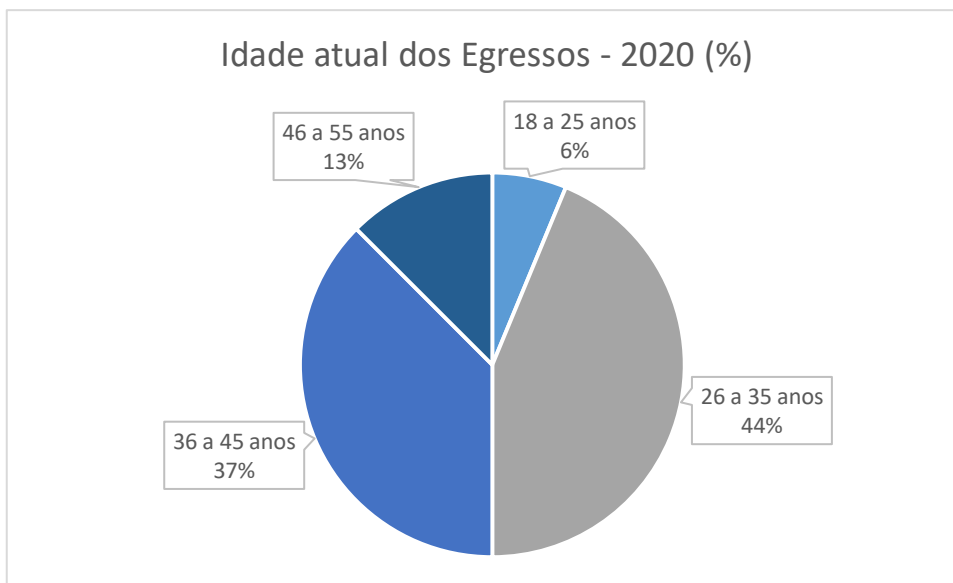


Gráfico 23: Qual é a sua idade atualmente - Pesquisa com Egressos realizada pela CPA (2019)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Falcions 2019

No que se refere a cor ou etnia dos egressos a maioria afirmou ser parda (31%), seguida de branca (25%), e preta (13%) (Gráfico 54). Com relação a nacionalidade, todos os egressos são brasileiros.

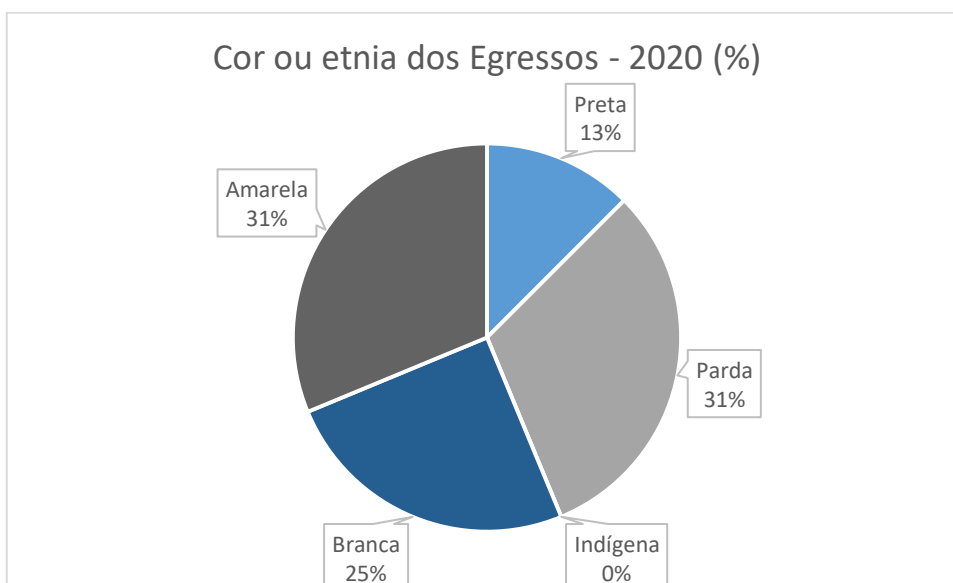


Gráfico 54: Cor ou etnia dos Egressos - 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Falcions 2020

Ao analisar sobre a situação econômica dos egressos, verificou-se que a maioria destes possuem dependentes. Apenas 3% não possuem dependentes, e 97% possuem dependentes (Gráfico 55).

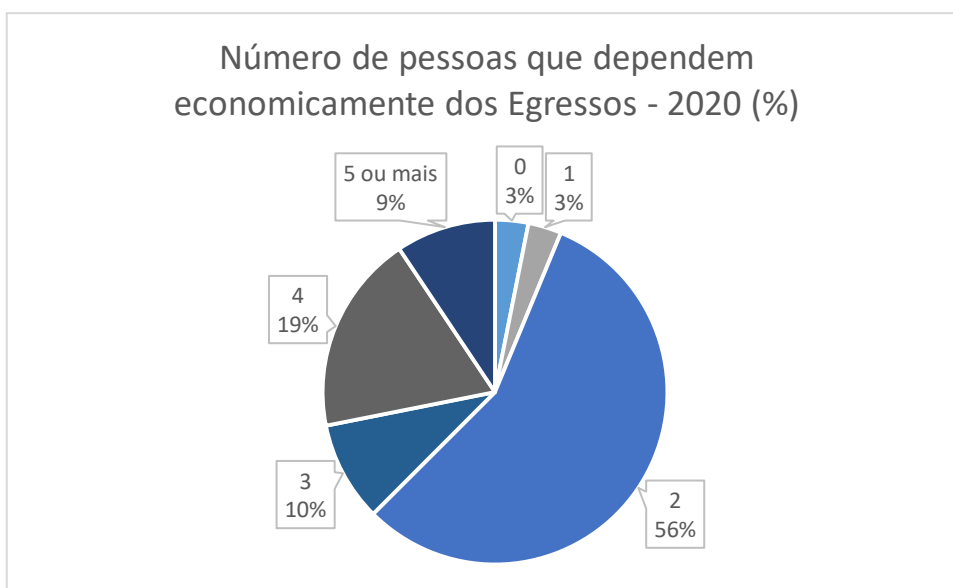


Gráfico 55: Número de pessoas dependem economicamente dos Egressos - 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Factions 2020

Ao indagar em qual unidade o aluno estudou, 78% afirmaram ser na Unidade Sede, e o restante 22% na Unidade Fama (Gráfico 56).

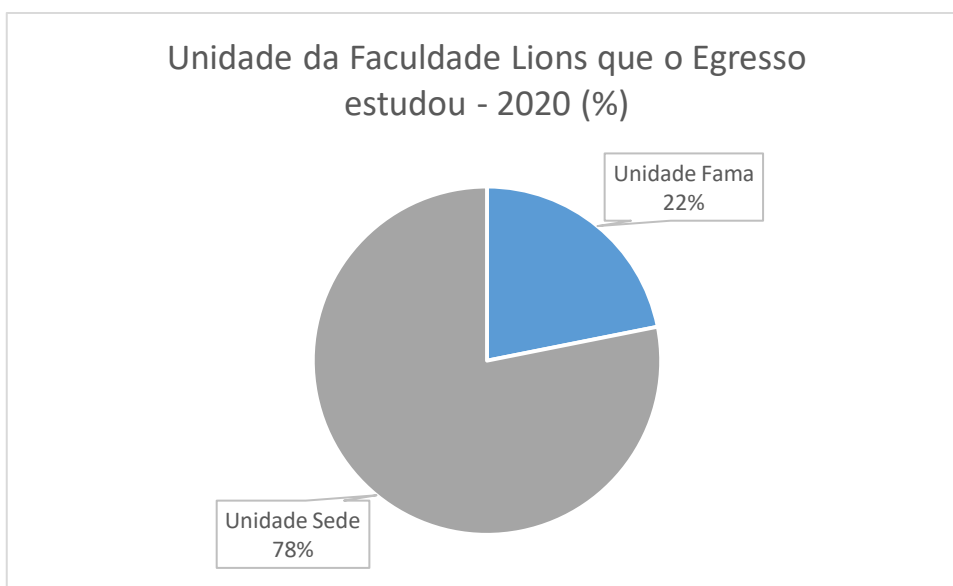


Gráfico 56: Unidade da Faculdade Lions que o Egresso estudou – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Factions 2020

Sobre o turno que os egressos cursaram, 59% concluiu no noturno, e 41% no matutino (Gráfico 57).

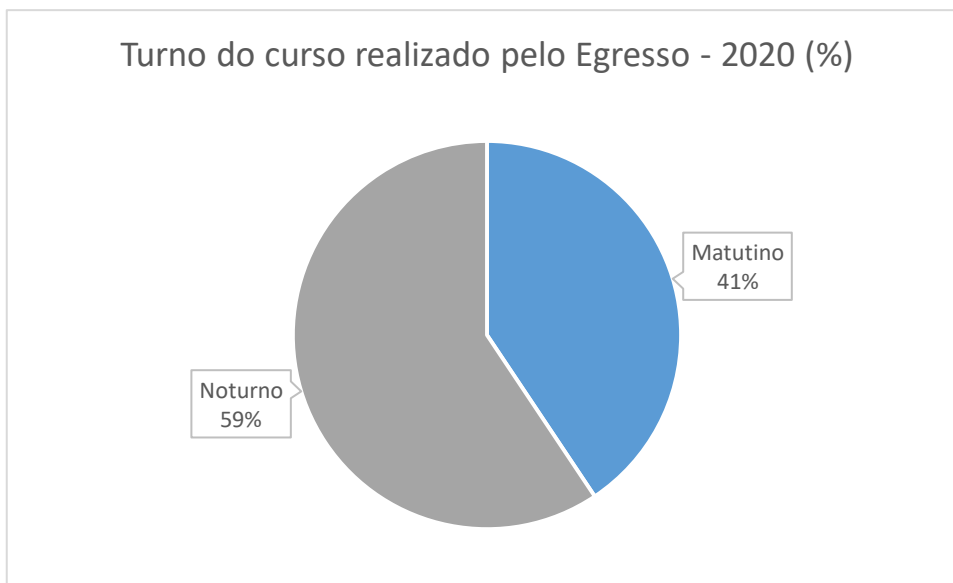


Gráfico 57: Turno do curso realizado pelo Egresso – 2020 (%)
 Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Faclicons 2020

Questionou-se aos egressos se após a conclusão da graduação ele continuou seus estudos. De acordo com eles 41% não continuou, e o restante realizou cursos desde técnicos, até pós-graduações stricto sensu (Gráfico 58).

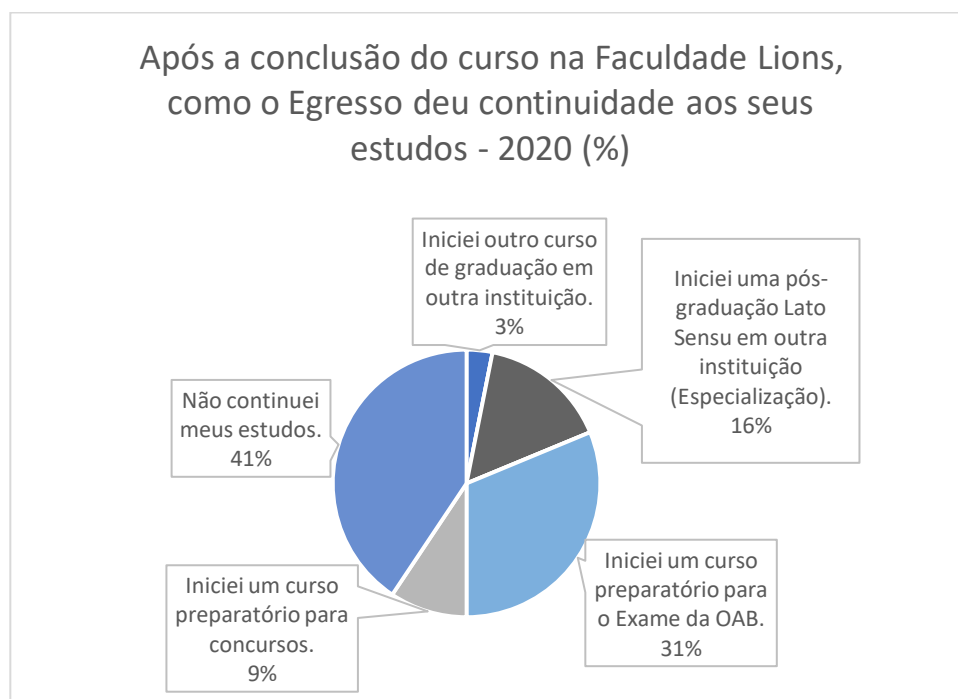


Gráfico 58: Após a conclusão do curso na Faculdade Lions, como o Egresso deu continuidade aos seus estudos – 2020 (%)
 Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Faclicons 2020

Ao indagar se durante a realização da graduação o egresso teve alguma situação laboral, apenas 3% afirmou não ter trabalhado, o restante atuou com vínculos de CLT, Estágio ou de modo informal (Gráfico 59).

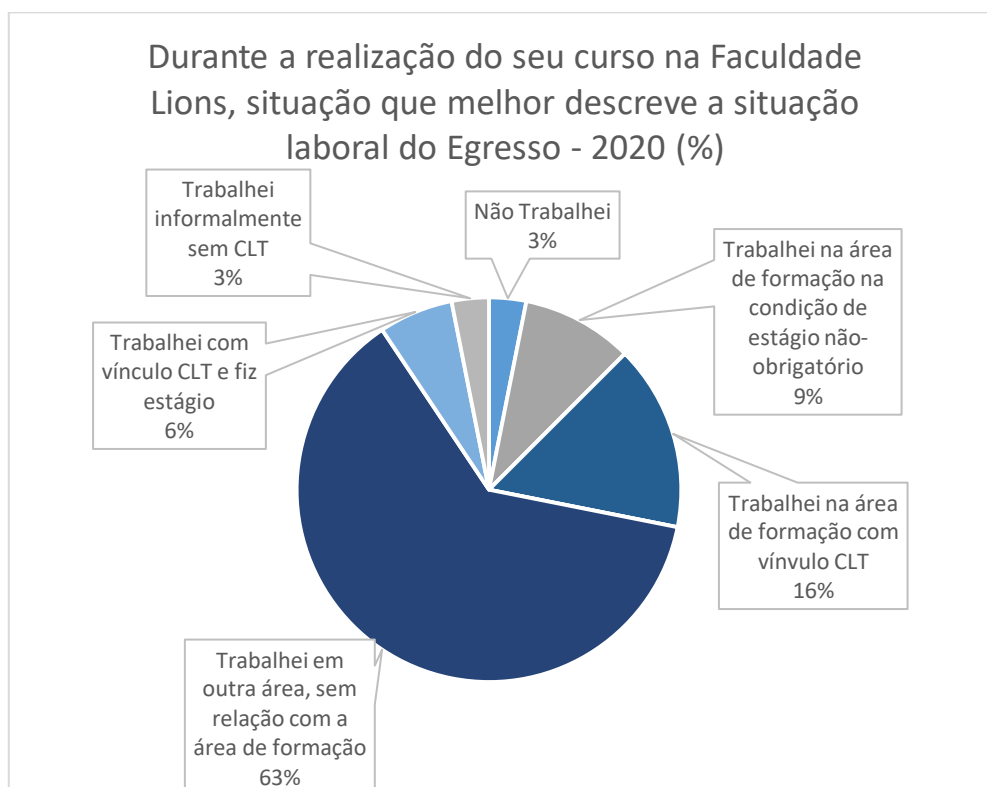


Gráfico 59: Durante a realização do seu curso na Faculdade Lions, situação que melhor descreve a situação laboral do Egresso – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

De acordo com os egressos, a maioria (56%) realizou o curso com a intenção de trabalhar na área (Gráfico 60).

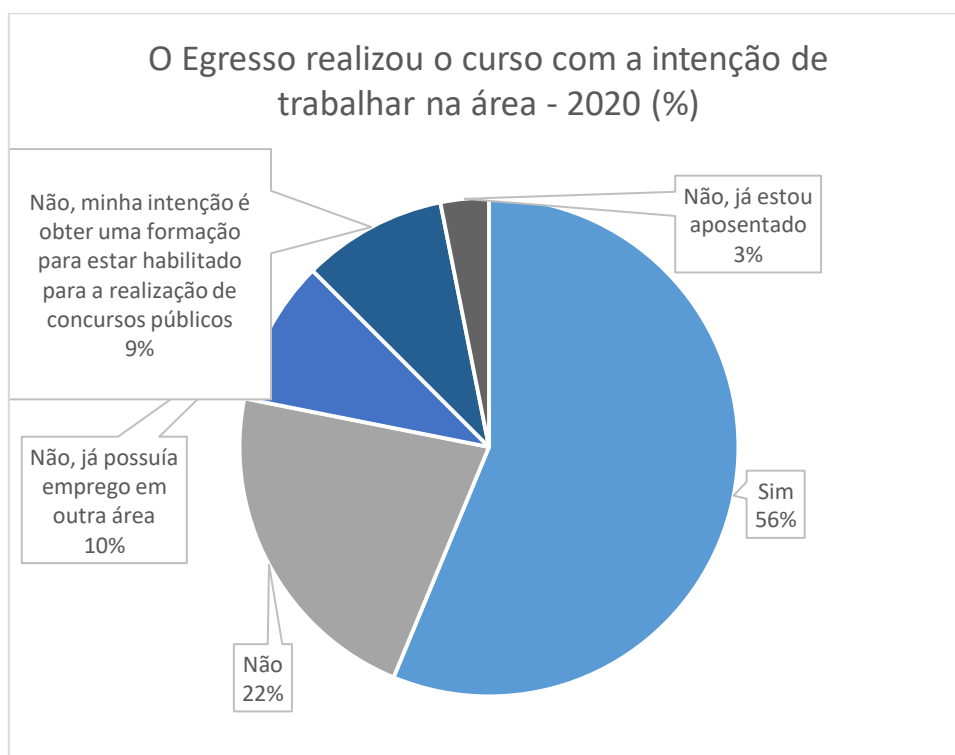


Gráfico 60: O Egresso realizou o curso com a intenção de trabalhar na área – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Faclicons 2020

Ao pedir os alunos para avaliarem o quanto a sua formação na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos: Domínio de produção de texto; Postura ética, responsável e comprometida; Capacidade criativa; Habilidade de trabalhar em equipe; Desenvolvimento do seu engajamento político; Crescimento pessoal e desenvolvimento (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), todos os itens foram avaliados positivamente com critérios 4 e 5 (Gráfico 61).

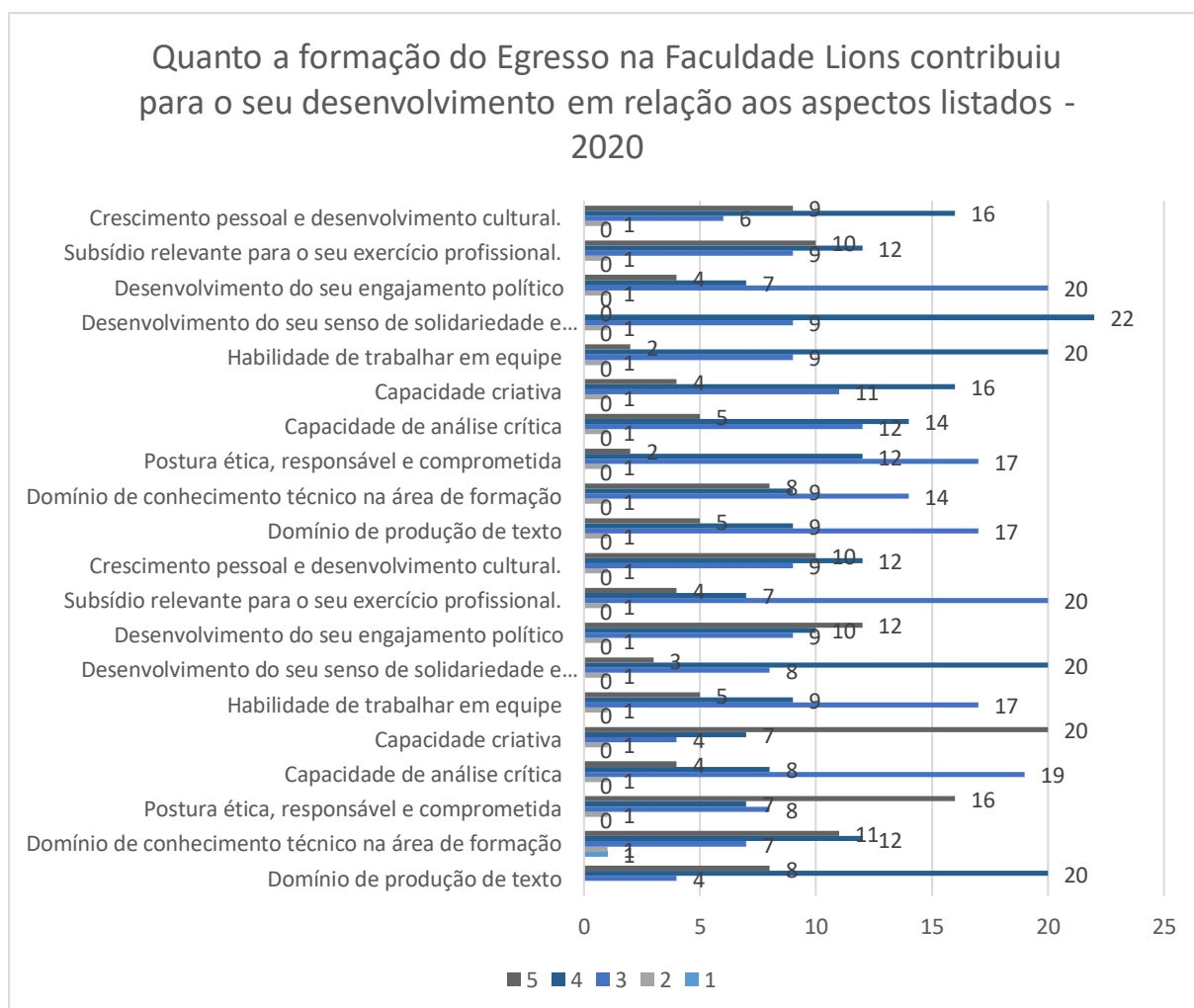


Gráfico 61: Quanto a formação do Egresso na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados – 2020

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Faclicons 2020

Ao solicitar aos egressos para avaliarem o seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos: O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS. Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca. A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas. (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), todos os itens foram avaliados positivamente com critérios 3, 4 e 5 (Gráfico 62).

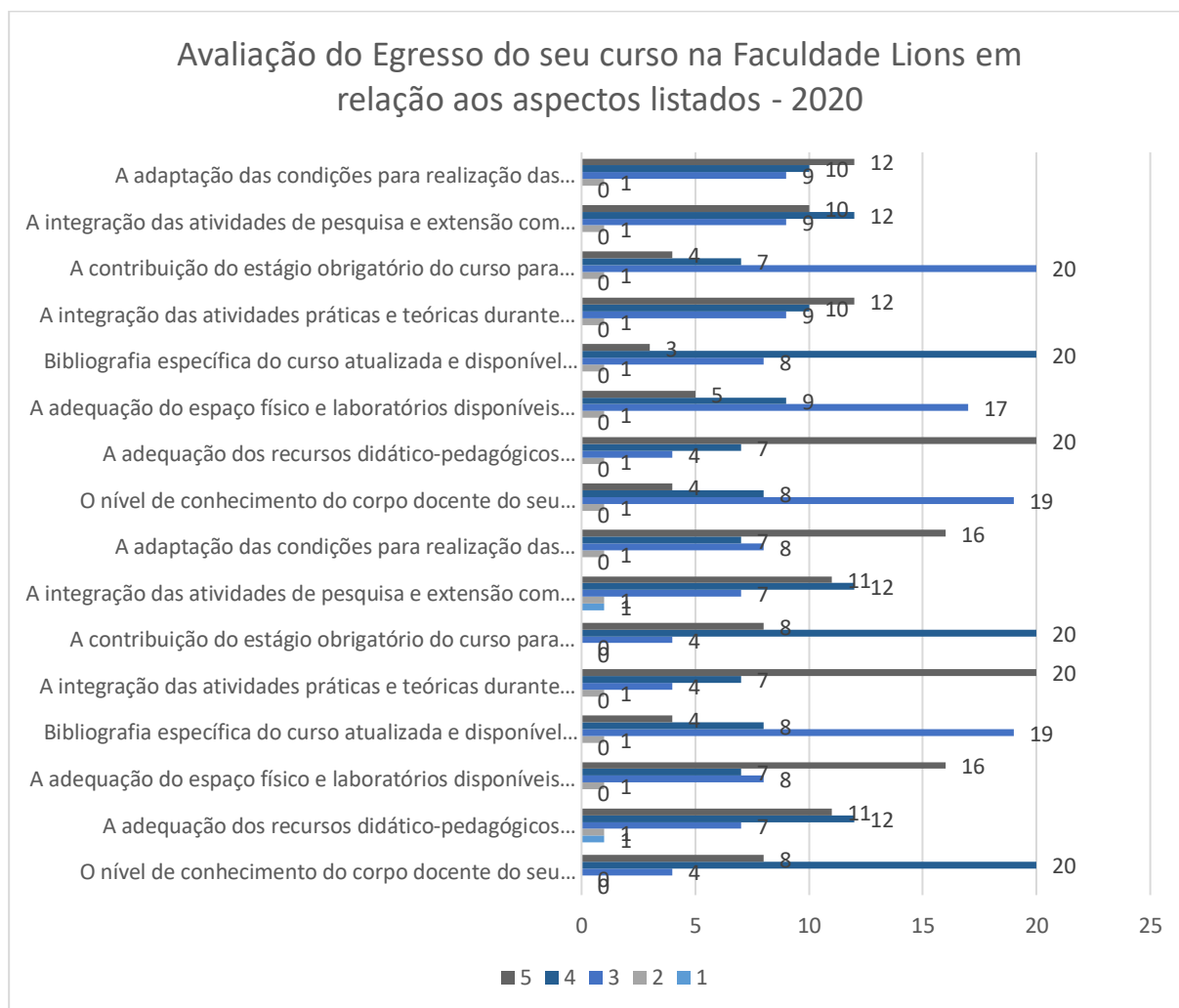


Gráfico 62: Avaliação do Egresso do seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos listados - 2020

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

Ao pedir aos egressos para avaliarem quanto ao interesse e fatores que os motivariam em retornar a estudar na Faculdade Lions (de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente), os itens foram avaliados positivamente com critérios 3, 4 e 5 foram cursar uma pós-graduação e Fazer um curso de atualização/extensão (Gráfico 63).

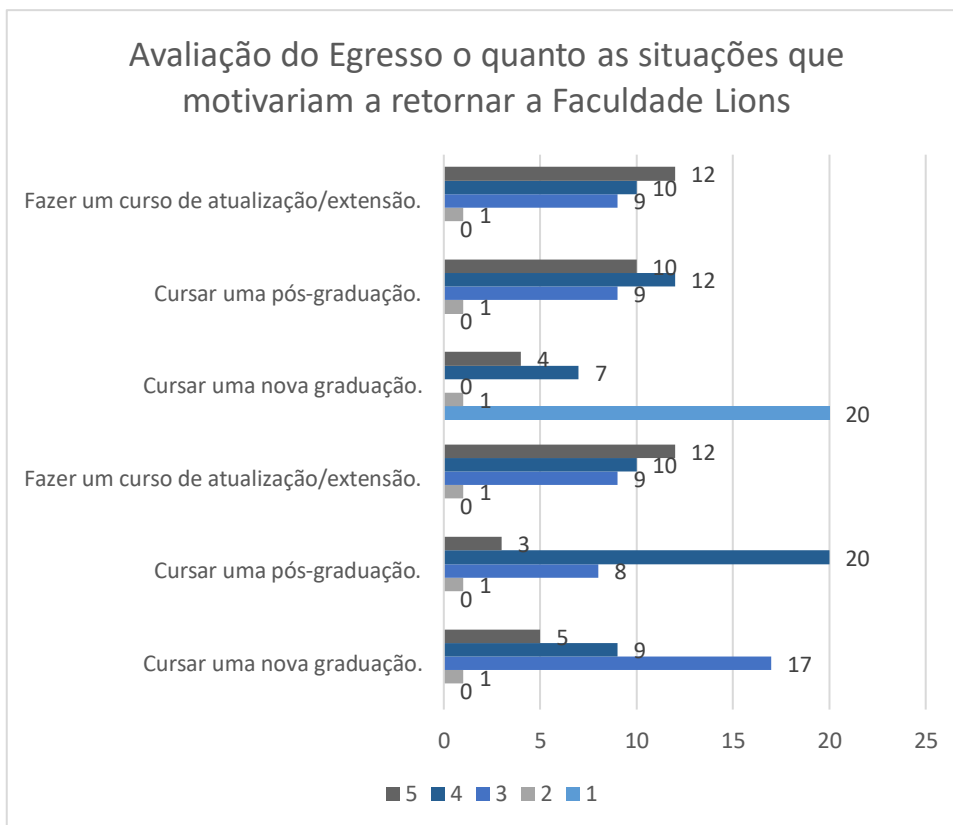


Gráfico 63: Avaliação do Egresso quanto as situações que motivariam a retornar a Faculdade Lions - 2020

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

Ao indagar se o egresso está trabalhando na área de formação do seu curso realizado na Facions, verificou-se que 59% afirmou negativamente, e 41% está trabalhando na área de formação (Gráfico 64).

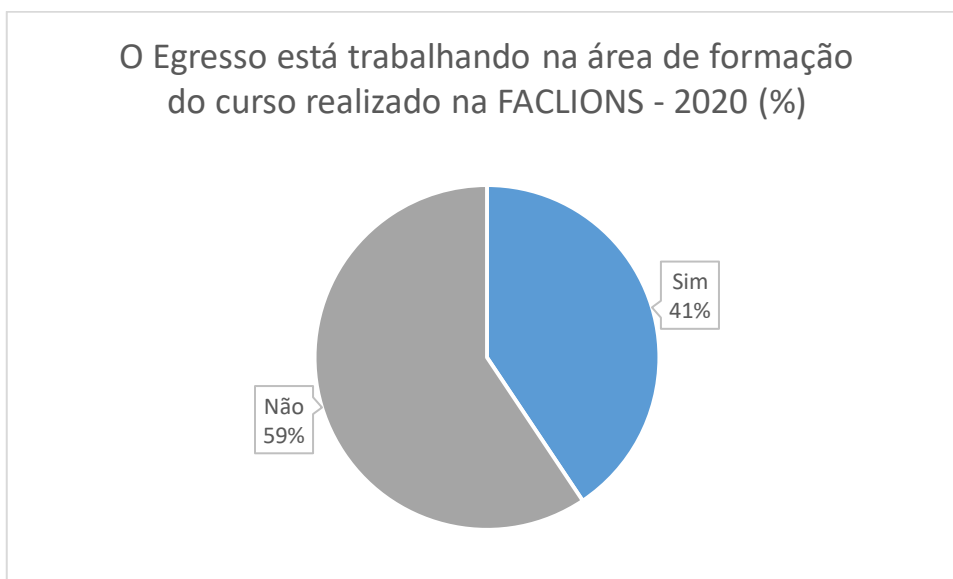


Gráfico 64: O Egresso está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACLIONS? – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

Ao questionar sobre qual a influência do estágio na contratação do egresso 31% afirmaram que sua contratação teve influência direta ou indireta do estágio. A maioria dos egressos afirmou não fazer estágio, ter trabalhado fora da área de conhecimento do curso, ou não estar trabalhando (Gráfico 65).

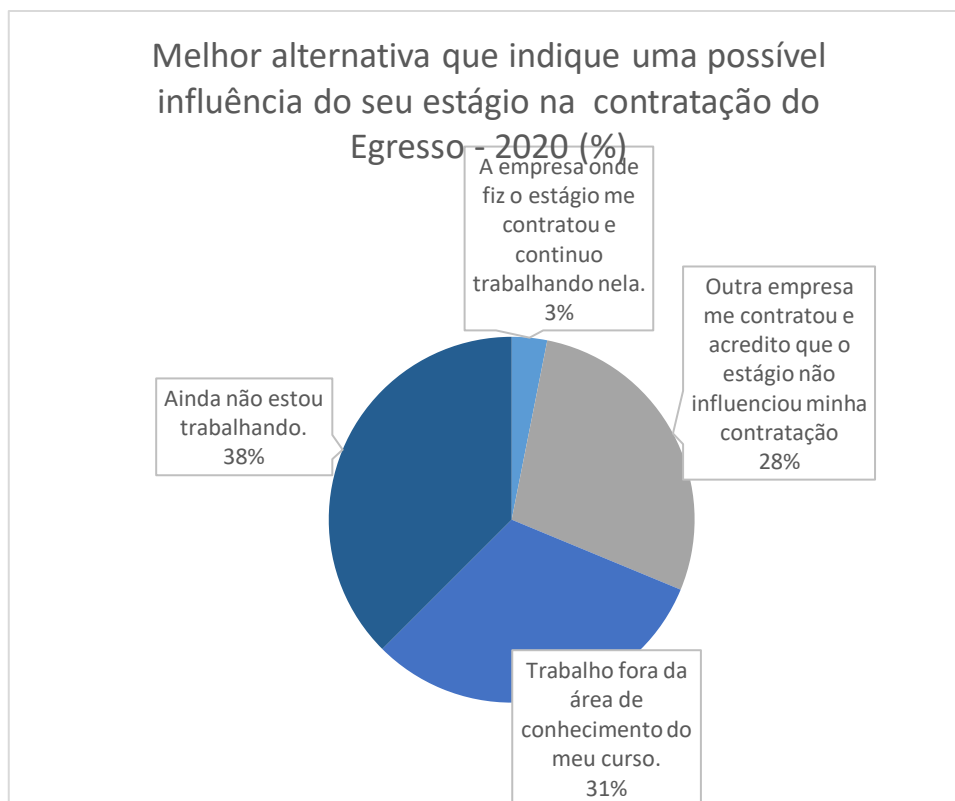


Gráfico 65: Melhor alternativa para indique uma possível influência do seu estágio na contratação do Egresso – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Falcions 2020

Ao indagar a frequência que os egressos utilizam os meios citados para se manter atualizado na área de formação, verificou-se que a maioria se atualiza com maior frequência por meio de cursos a distância e sites especializadas (Gráficos 66).

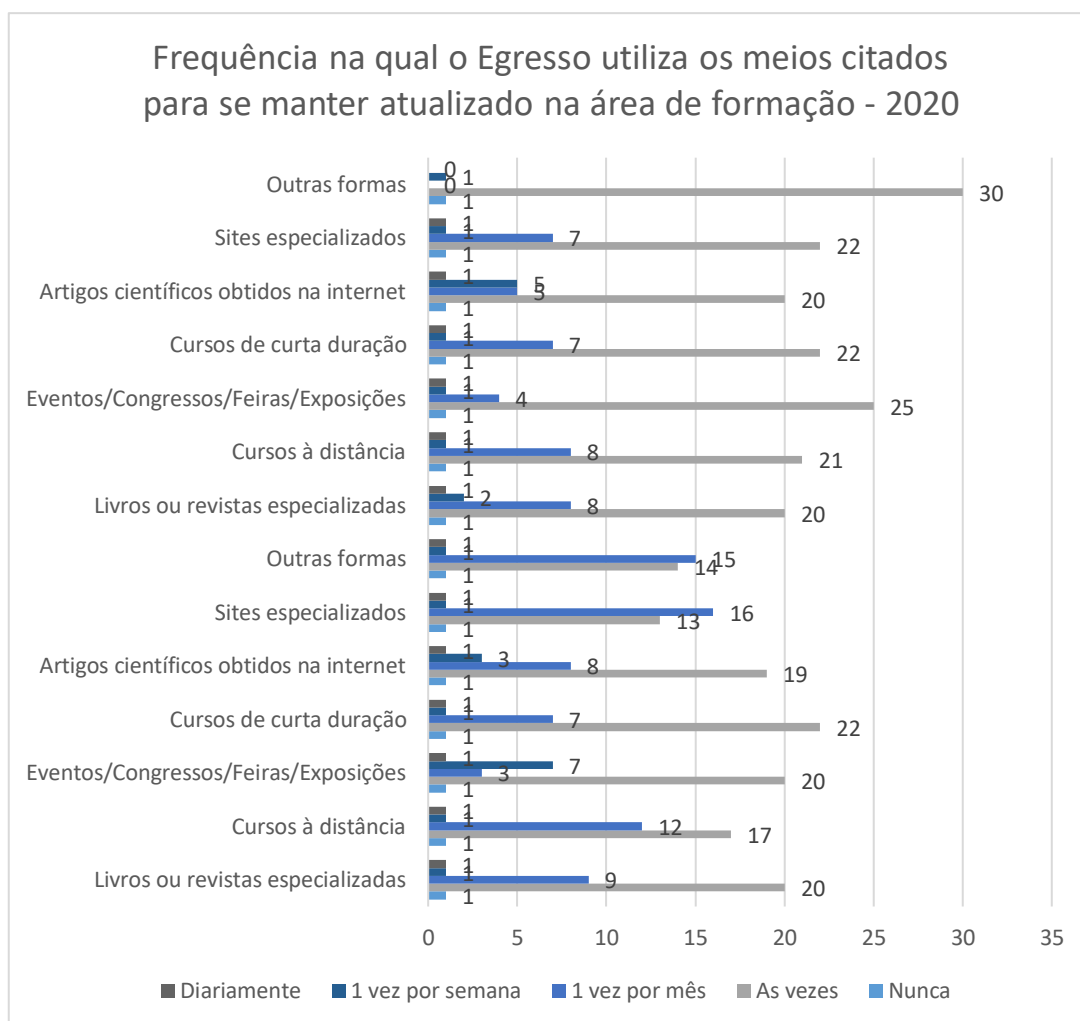


Gráfico 66: Frequência na qual o Egresso utiliza os meios citados para se manter atualizado na área de formação - 2020

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Falcions 2020

No que se refere a renda bruta mensal dos egressos, a maioria (47%) tem uma renda de até 2 salários-mínimos (Gráfico 67)

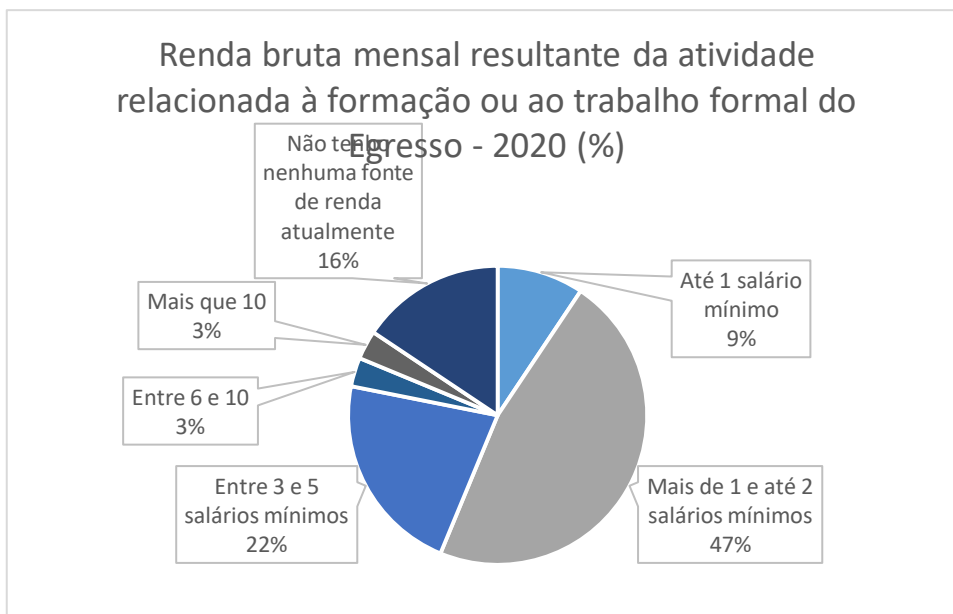


Gráfico 67: Renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal do Egresso – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

Ao indagar sobre o tipo de instituição o egresso trabalha, verificou-se que a maioria (37%) trabalha em empresas privadas (Gráfico 68).

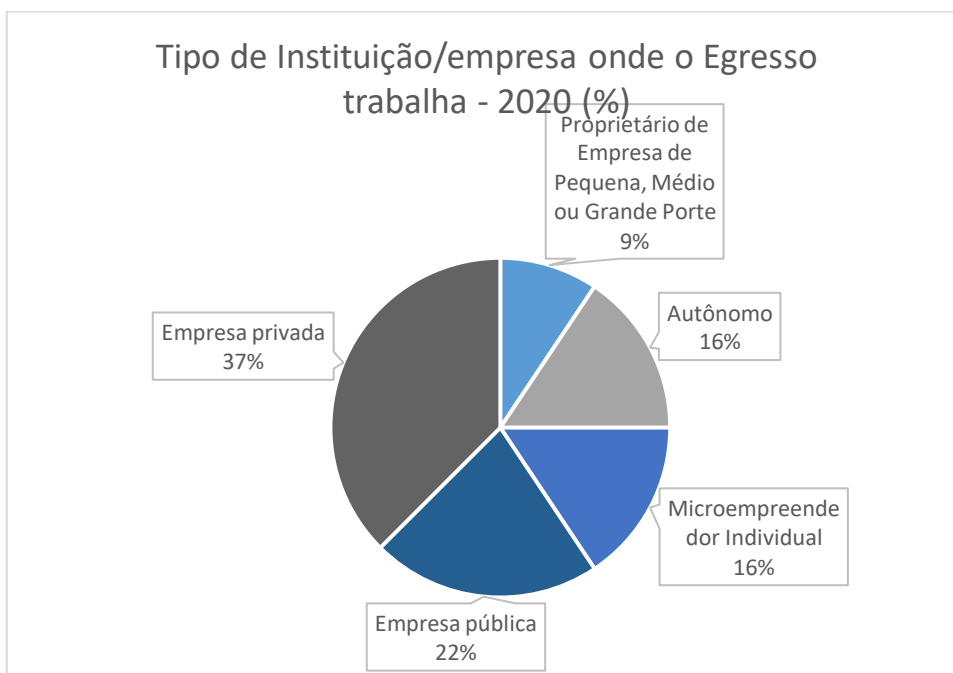


Gráfico 68: Tipo de Instituição/empresa onde o Egresso trabalha – 2020 (%)

Fonte: Pesquisa com Egressos realizada pela CPA – Facions 2020

Ao final da pesquisa solicitou-se que o egresso fizesse críticas e sugestões para a Faculdade Lions:

Entre as respostas destaca-se sugestões da oferta de cursos de atualização e de pós-graduações na área de formação dos egressos.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DO CICLO DE AVALIAÇÃO

Apresenta-se aqui uma análise comparativa e sintetizada da evolução dos dados coletados nos anos de 2018, 2019 e 2020 por meio dos eixos e dimensões investigados. A partir desta análise apresenta-se no próximo item uma proposta de ações de melhoria referente ao Ciclo Avaliativo 2018/2020.

No **Eixo 1**: Planejamento e avaliação institucional, Dimensão 8, verificou-se que em 2018 esta foi avaliada de forma satisfatória pela maioria (76,85%), no ano seguinte (2019) houve uma evolução nos números, sendo avaliada como positiva por 82,94%, e em 2020, esse índice cresceu atingindo 91,09% das respostas como satisfatórias (Gráfico 69). Essa melhoria se deu devido a ampliação contínua da divulgação dos resultados da Autoavaliação. Para o próximo ciclo sugere-se manter a estratégia de ampliação de divulgação dos resultados e sensibilização da importância da Avaliação Institucional junto a comunidade acadêmica e externa.

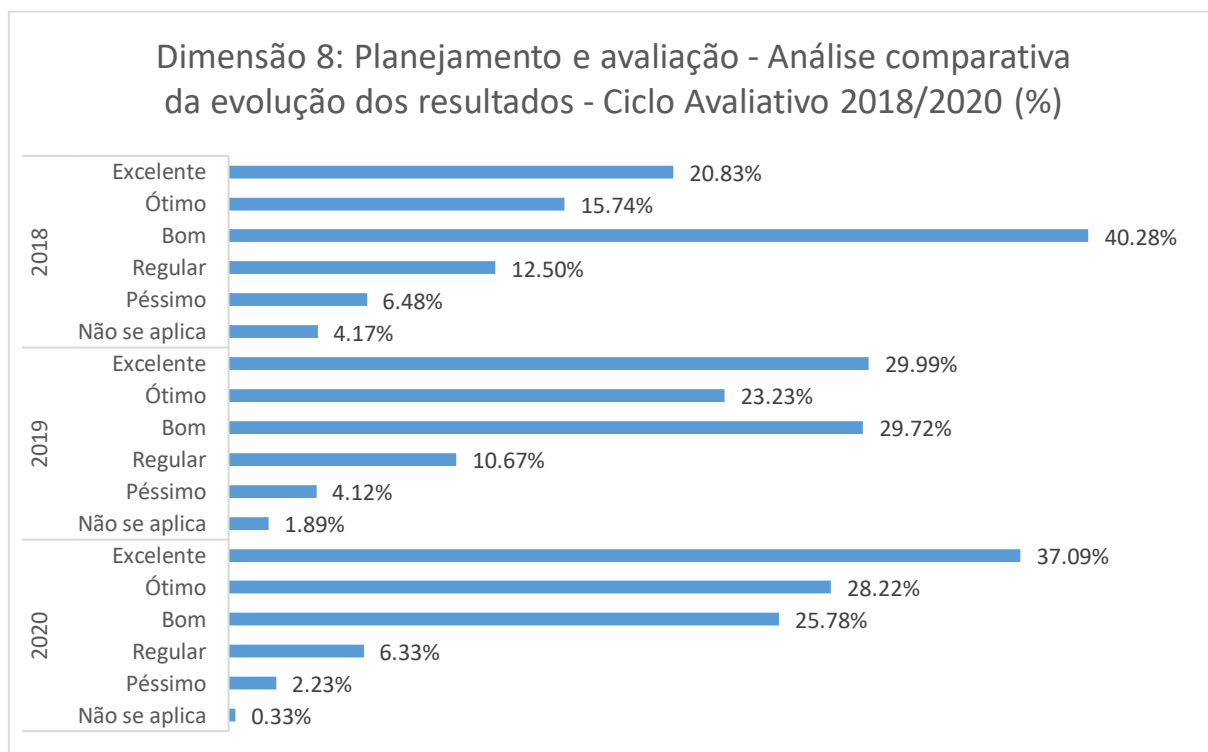


Gráfico 69: Dimensão 8: Planejamento e avaliação - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, no qual abrange as dimensões 1 e 3 também apresentou evolução nos resultados. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, no ano de 2018, a maioria, 66,60%, afirmou ser positiva as ações relacionadas a divulgação e ao fortalecimento do PDI, da missão e dos valores institucionais. Em 2019 esse número aumentou para 71,30% e em 2020 chegou a 83% de respostas positivas para a dimensão 1 (Gráfico 70). Os itens desta dimensão avaliados pela maioria como satisfatória são resultados de ações realizadas pela Faculdade como a divulgação do PDI junto aos colaboradores e professores, a inserção de placas contendo a missão, visão e valores institucionais nas áreas de maior circulação. Para o próximo ciclo avaliativo sugere-se a realização de ações voltadas principalmente no que se refere o conhecimento e acesso ao PDI tanto da comunidade acadêmica quanto externa, a apresentação de como a missão e os objetivos institucionais estão sendo aplicados no cotidiano institucional e nos projetos. Dessa forma, é possível clarificar para os sujeitos envolvidos a coerência entre as ações praticadas e a missão institucional, conhecimento da Missão, Visão e Valores tanto junto aos alunos, professores e colaboradores, quanto para a comunidade externa.

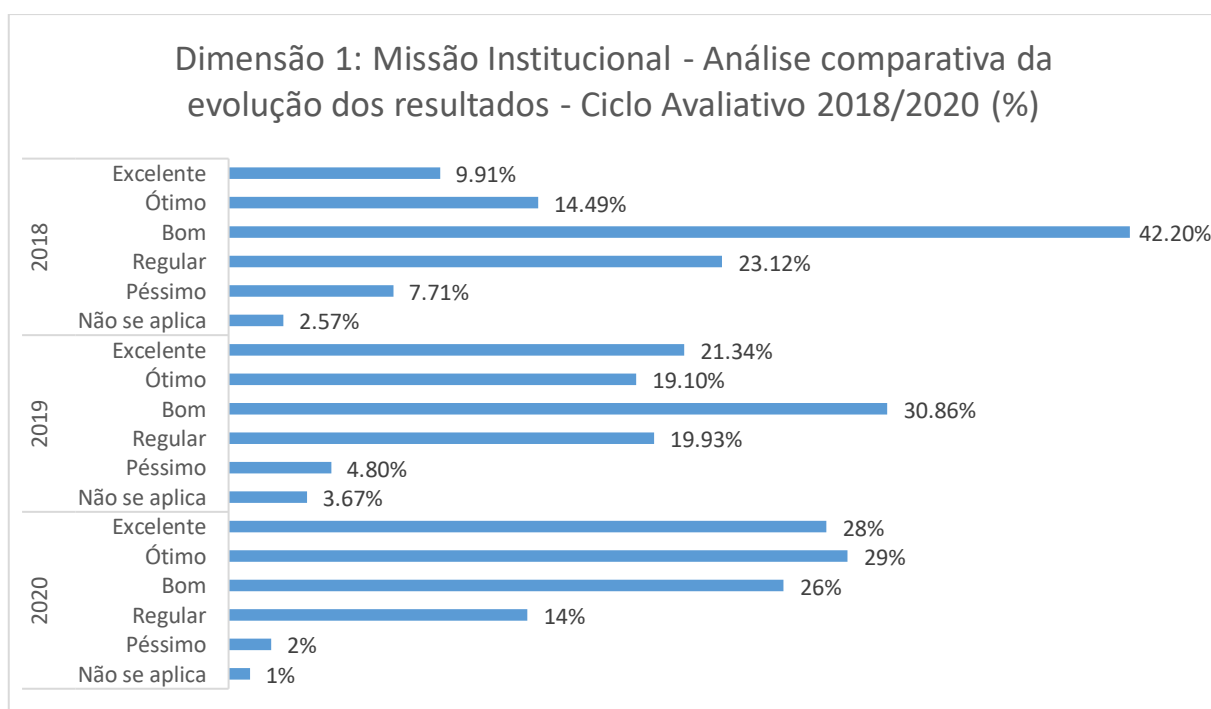


Gráfico 70: Dimensão 1: Missão Institucional - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A Dimensão 3: Responsabilidade Social, foi avaliada positivamente pela maioria dos entrevistados durante todo o ciclo avaliativo. Em 2018, 75,23% avaliou positivamente esta dimensão. Em 2019, 79,15% avaliaram como excelente, ótimo, ou bom, e em 2020, 82,95% dos entrevistados avaliaram os itens abordados desta dimensão como positivos (Gráfico 71). Esta evolução pode ser atribuída à relevância dos programas de bolsas existentes na Faculdade, e à criação de ações de responsabilidade social durante a Pandemia. Deste modo, entre os itens avaliados estiveram as políticas institucionais (de bolsas e descontos) e o impacto das ações de responsabilidade social na comunidade. Sugere-se para o próximo ciclo avaliativo a ampliação das ações de responsabilidade e a divulgação de seus resultados para toda a comunidade acadêmica e externa.

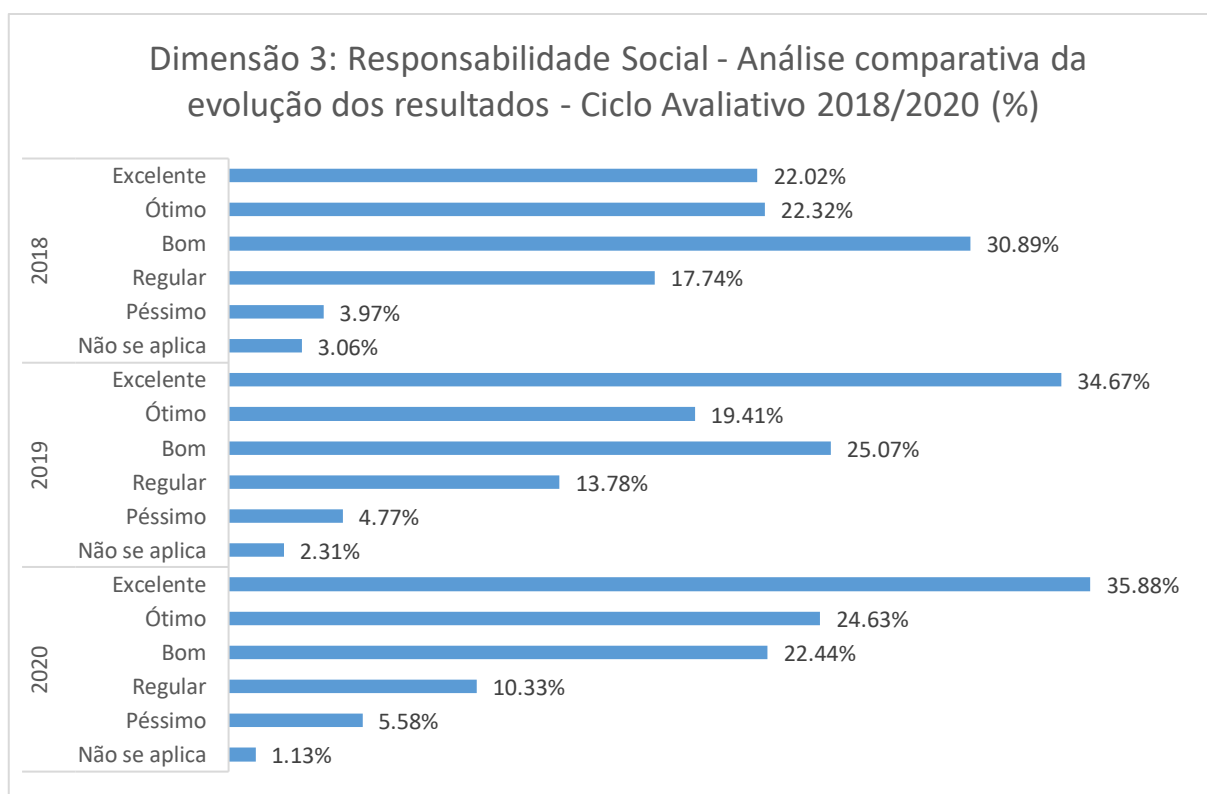


Gráfico 71: Dimensão 3: Responsabilidade Social - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

No **Eixo 3**: Políticas acadêmicas, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apresentou evolução

durante o ciclo avaliativo, considerada como positiva. A Dimensão 2 foi dividida para melhor acompanhamento dos indicadores.

Ao avaliar a Dimensão 2: Coordenador de Curso, verificou-se que em 2018, 58,98% avaliaram como positivo, em 2019, esse número ampliou para 67,22%, e em 2020, 86,15% avaliaram as ações dos coordenadores de curso como positivas. Essa evolução foi marcada por alterações na estrutura de gestão acadêmica dos cursos realizadas pelos gestores da Faculdade (Gráfico 72).

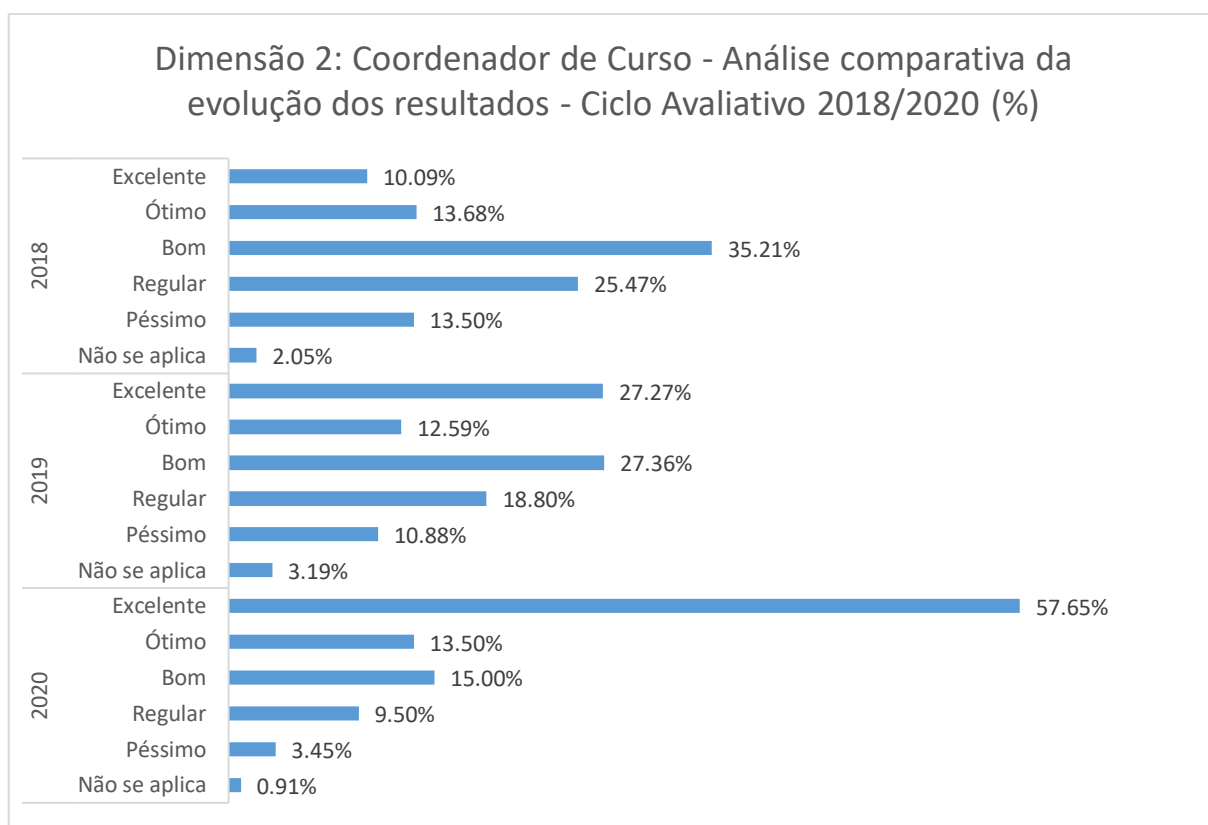


Gráfico 72: Dimensão 2: Coordenador de Curso - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
Fonte: Avaliação Interna CPA – Factions 2020

Na avaliação da Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem, observou-se que em 2018, a maioria (83,05%) avaliou como positiva, em 2019 esse índice caiu para 81,75%, e em 2020, 94,56% avaliaram positivamente o desempenho do corpo docente e das disciplinas. Essa evolução foi marcada por treinamentos e preparação do corpo docente para a reinvenção do ensino por meio das aulas remotas durante a Pandemia do COVID-19 (Gráfico 73).

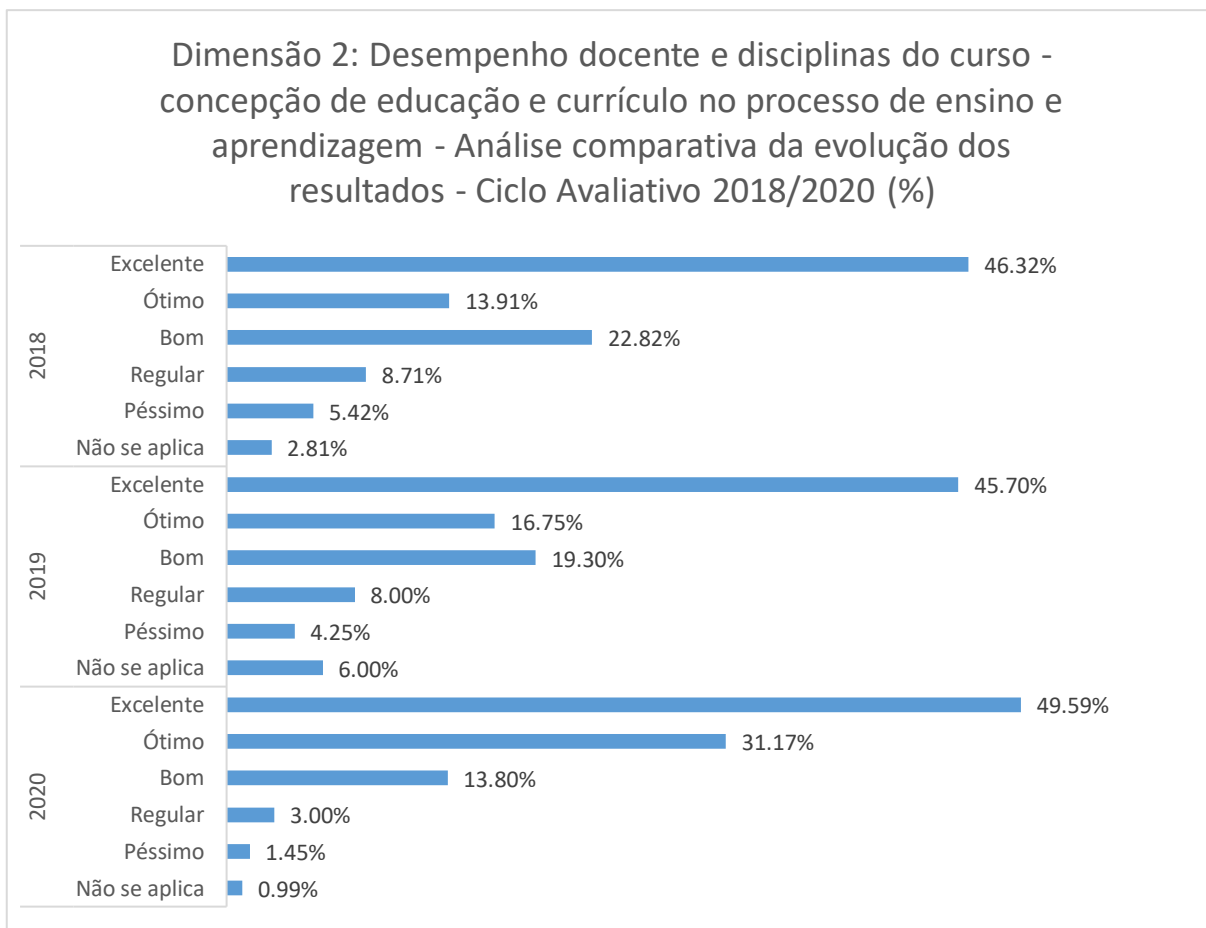


Gráfico 73: Dimensão 2: Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

A Dimensão 2: Pesquisa e Extensão apresentou uma melhoria nos índices durante o ciclo avaliativo. Em 2018, 60,55% afirmou que ações ligadas a esta dimensão foram positivas, em 2019 esse índice ampliou para 61,09%, em 2020 para 77% (Gráfico 74). O aumento do índice de avaliações positivas no ano de 2020 está relacionada a uma reinvenção institucional dos eventos e atividades de extensão, que antes atingia grupos limitados dentro de uma obrigatoriedade de serem realizadas presencialmente.

Mas, a partir de 2020, em meio ao cenário de distanciamento social e suspensão de todas as atividades presenciais devido a Pandemia do COVID-19, todas as atividades de extensão e eventos passaram a ser realizadas por meio da Plataforma de videoconferência Zoom.

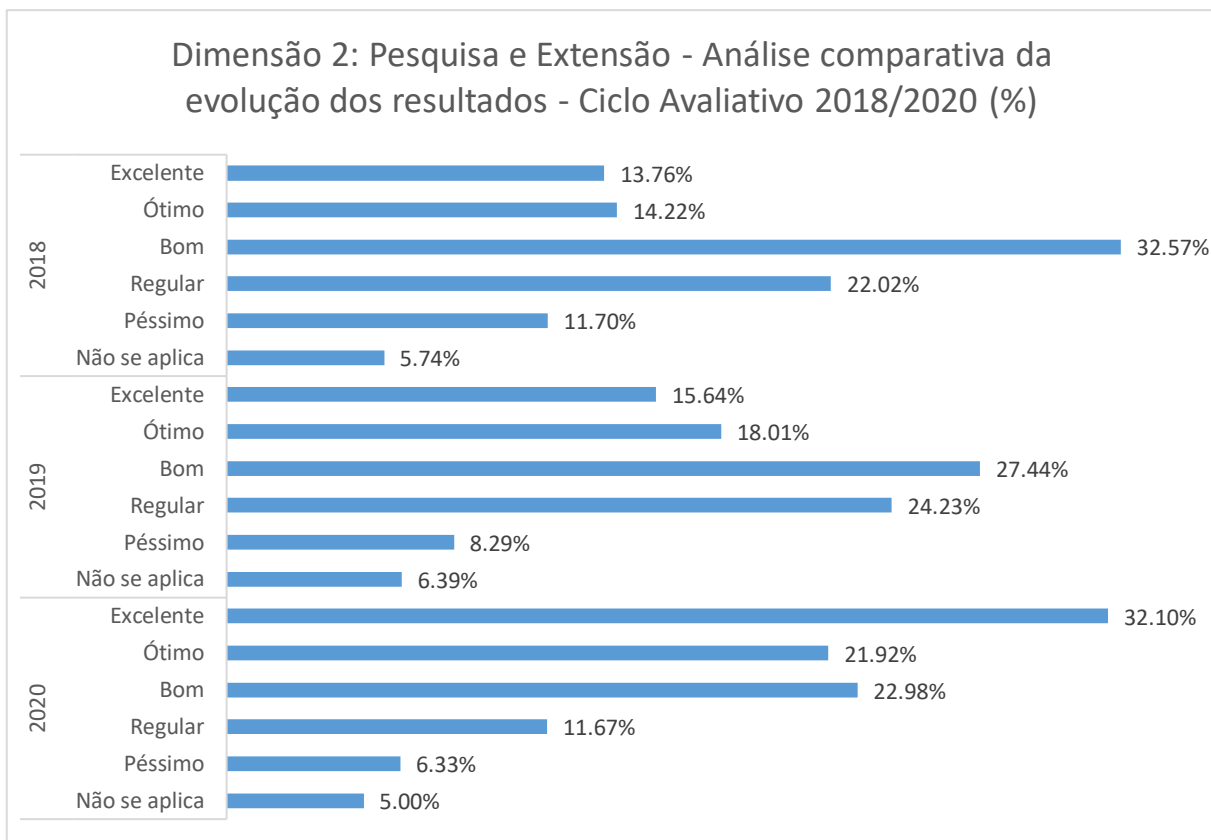


Gráfico 74: Dimensão 2: Pesquisa e Extensão - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Na Dimensão 2: Sobre o Compromisso da Turma também observou-se evolução nos números. Em 2018, 72,79% avaliaram como positivo, em 2019 este índice aumentou para 75,69%, e em 2020, para 93,28% (Gráfico 75). Junto com a melhoria progressiva dos índices foram realizadas pelas coordenações Geral Acadêmica e de Ensino ações de sensibilização junto às turmas, principalmente dos primeiros períodos dos cursos de graduação.

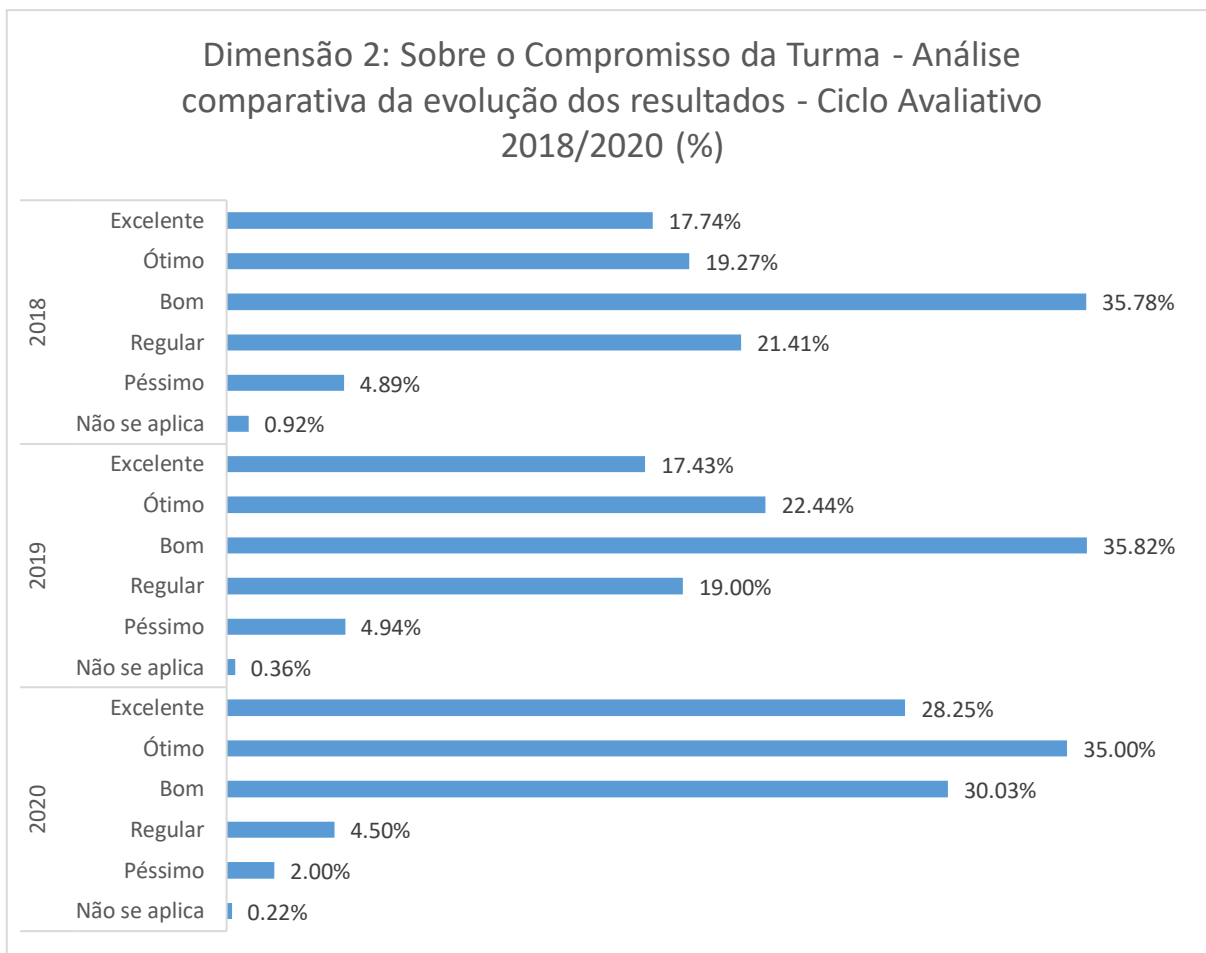


Gráfico 75: Dimensão 2: Sobre o Compromisso da Turma - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Falcions 2020

A Dimensão 2: Sobre o Curso, em 2018 foi avaliada como positiva por 75,71% dos entrevistados, em 2019 este índice aumentou para 77,05%, e em 2020 para 88% (Gráfico 76). A avaliação positiva sobre os cursos de graduação, principalmente no ano de 2020 está relacionada às atividades e cursos de extensão que tiveram a presença de profissionais apresentando a vivência de mercado, e aos professores apresentando a experiência e a aplicação prática dos conceitos durante as aulas.

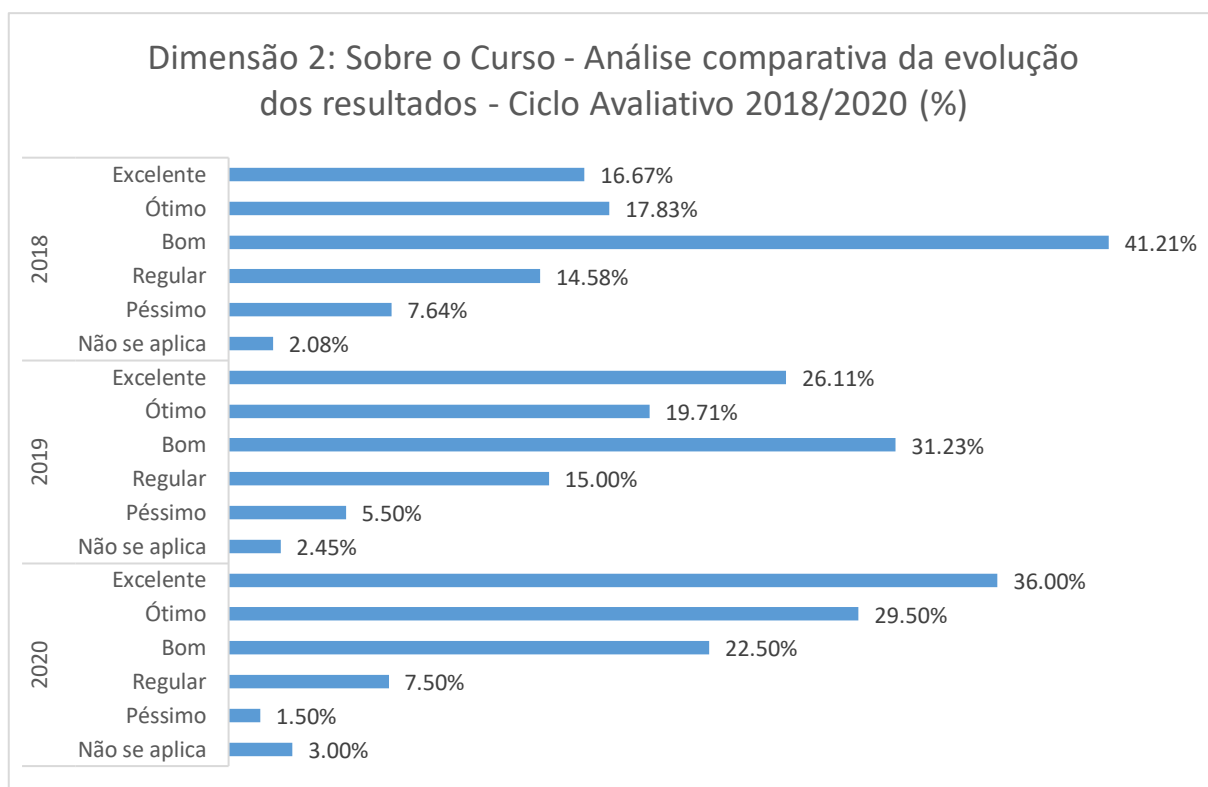


Gráfico 76: Dimensão 2: Sobre o Curso - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Os itens avaliados na Dimensão 2 foram marcados profundamente pela Pandemia do COVID-19, todavia, as ações e iniciativas institucionais possibilitaram uma redução dos impactos da Pandemia, por meio da reinvenção do ensino superior. Sugere-se que práticas e metodologias apreendidas neste período ganhem continuidade mesmo com o retorno das atividades para o presencial.

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, observou-se uma evolução nos índices. Em 2018, 50,94% avaliaram como positiva as ações relacionadas a comunicação institucional. Em 2019 este índice aumentou para 55,37% e em 2020 para 72,77% (Gráfico 77). A melhoria acentuada em 2020 está relacionada à reestruturação do Departamento de Comunicação, e as adaptações realizadas pela instituição durante o período da Pandemia do COVID-19. Apesar da evolução desta dimensão, sugere-se que a instituição permaneça investindo em estratégias para melhoria do conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS, a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS, o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa, e o funcionamento da

ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados.

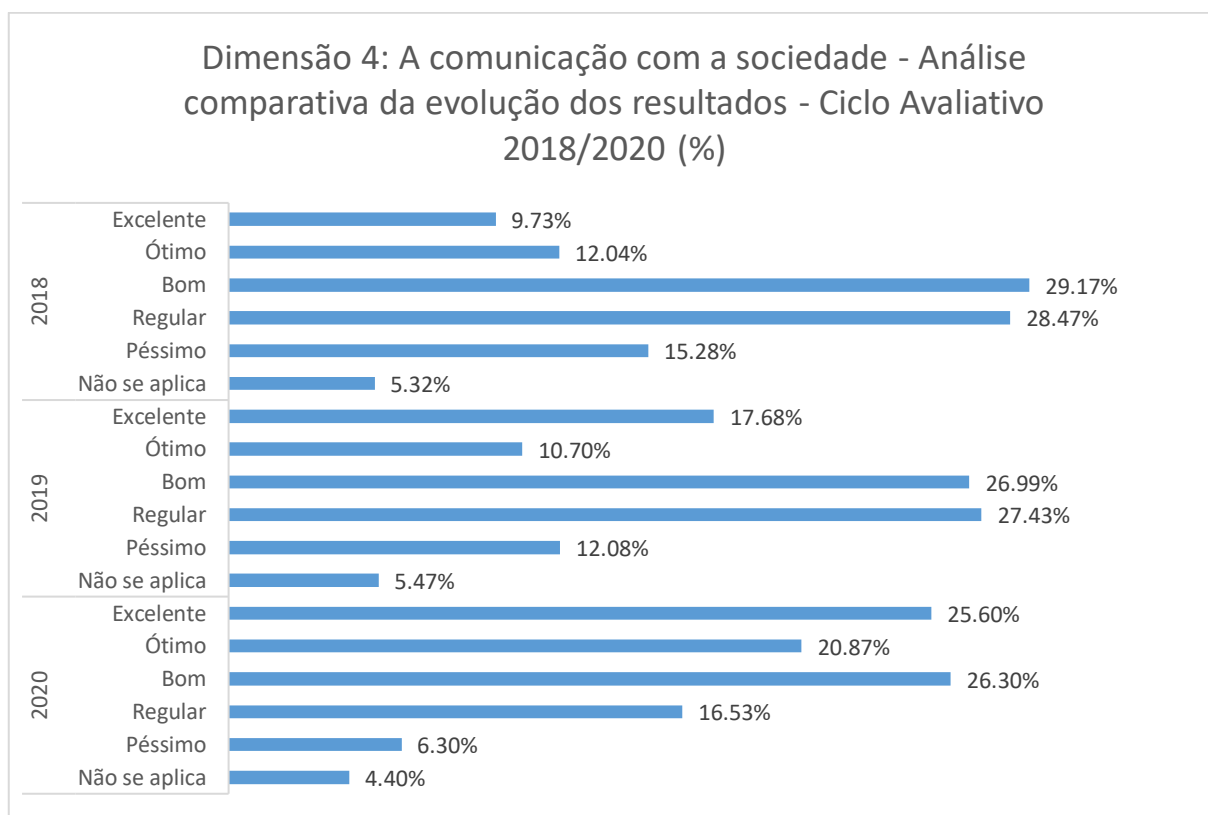


Gráfico 77: Dimensão 4: A comunicação com a sociedade - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)

Fonte: Avaliação Interna CPA – Fac lions 2020

A Dimensão 9: Atendimento ao discente apresentou uma evolução nos resultados. Em 2018, 58,52% dos participantes avaliaram essa dimensão como positiva. Em 2019 esse índice aumentou para 59,18%, e em 2020 para 64% (Gráfico 78). Foram avaliados durante o ciclo avaliativo o Setor de Registros Acadêmicos (Secretaria), Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento. Durante o ano de 2020 com a suspensão dos atendimentos presenciais, os canais de atendimento aos alunos foram ampliados, e o Portal do Aluno recebeu novas funcionalidades, possibilitando aos discentes solicitarem e receberem documentos online. Sugere-se à gestão institucional, para o próximo ciclo avaliativo ampliar as atividades de capacitação de colaboradores e desenvolver ações estratégicas para a melhoria desta dimensão.

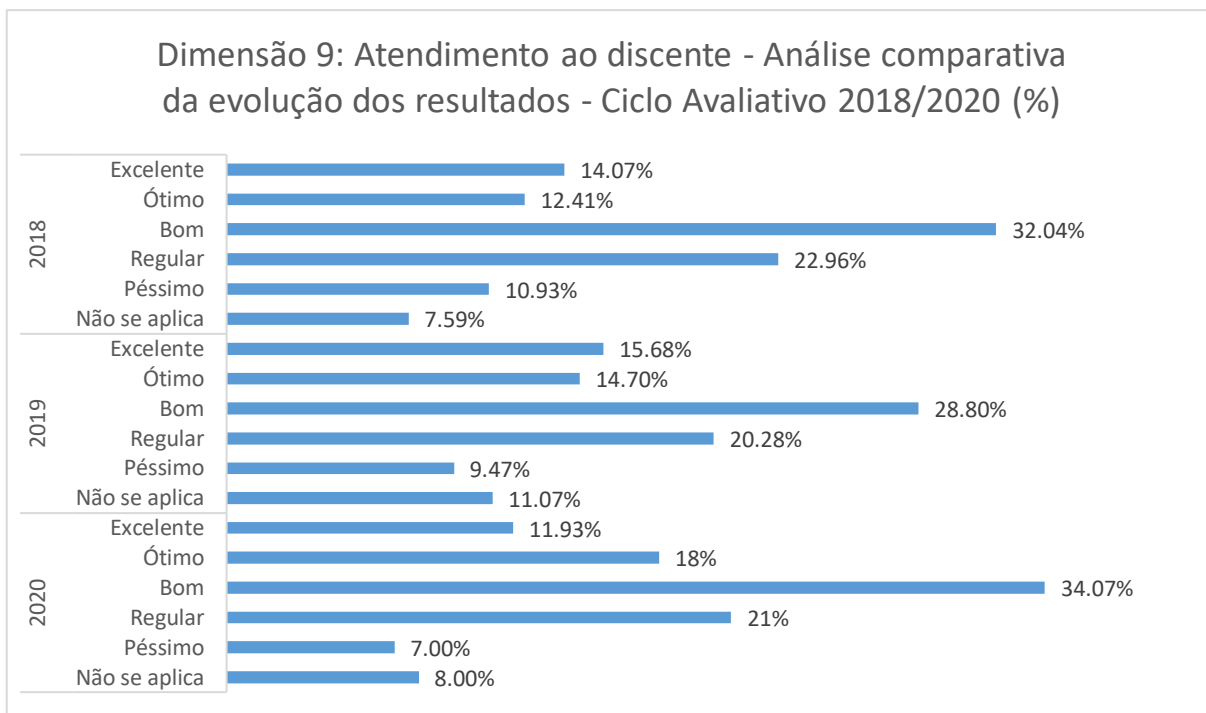


Gráfico 78: Dimensão 9: Atendimento ao discente - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

No **Eixo 4**: Políticas de Gestão as três dimensões 5, 6 e 10 foram analisadas. A Dimensão 5: Políticas de Pessoal analisou elementos relacionados ao quantitativo de funcionários, a qualidade do atendimento, apoio para qualificação, incentivo de crescimento profissional, e divulgação dos critérios de progressão funcional (plano de carreira). Observou-se durante o ciclo avaliativo uma evolução nos resultados. Em 2018 esta dimensão foi avaliada como positiva por 58,26% dos participantes, em 2019 este índice aumentou para 64,75%, e em 2020 para 72,44% (Gráfico 79). Pode-se observar que a melhoria nos índices está relacionada às ações, treinamentos e capacitações realizadas principalmente em 2020. Sugere-se que ações estratégicas sejam realizadas para esta dimensão durante o próximo ciclo avaliativo, com a finalidade de ampliar o índice de satisfação dos alunos, professores e colaboradores.

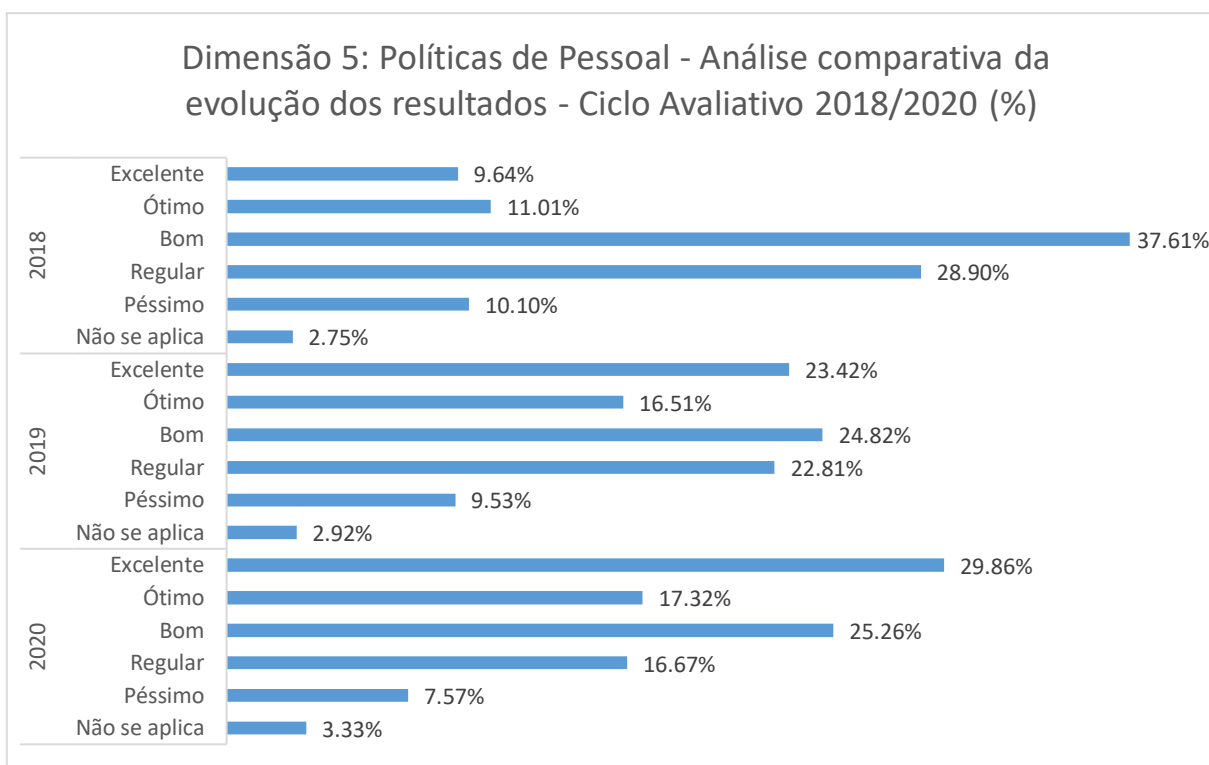


Gráfico 79: Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição entre os itens avaliados estão: Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, o conhecimento e divulgação do organograma institucional, e o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS. Observou-se uma evolução dos números coletados nesta dimensão. Em 2018 a maioria (59,25%) dos participantes afirmou serem positivos os itens avaliados. Em 2019 esse índice aumentou para 64,49%, e em 2020 para 79,09% (Gráfico 80). A melhoria dos índices desta dimensão está diretamente relacionada a maior proximidade dos gestores acadêmicos dos alunos e professores principalmente no ano de 2020, e da melhoria dos processos de comunicação institucional.

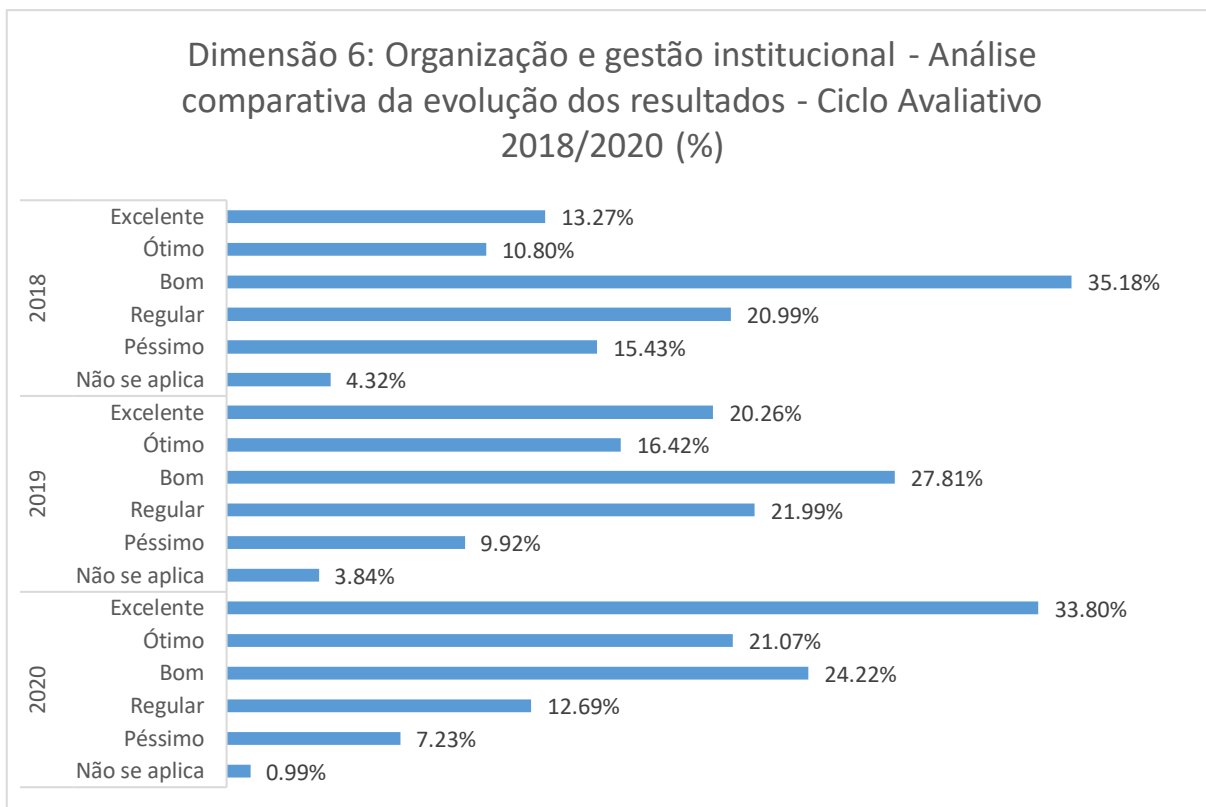


Gráfico 80: Dimensão 6: Organização e gestão institucional - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira avaliou-se a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade. Este item foi avaliado pelos alunos, professores e colaboradores. Observou-se uma evolução nos resultados durante o ciclo avaliativo. Em 2018, 66,06% dos participantes avaliaram esta dimensão como positiva. Em 2019 este índice aumentou para 79,46%, e em 2020 para 83,10% (Gráfico 81). A melhoria dos índices da dimensão 10 estão relacionados a uma política institucional voltada para a inclusão social, com a oferta de mensalidades acessíveis e bolsas. Outro fator, foi a postura institucional de realizar negociações de débitos, e proporcionar descontos sobre a mensalidade durante a Pandemia.

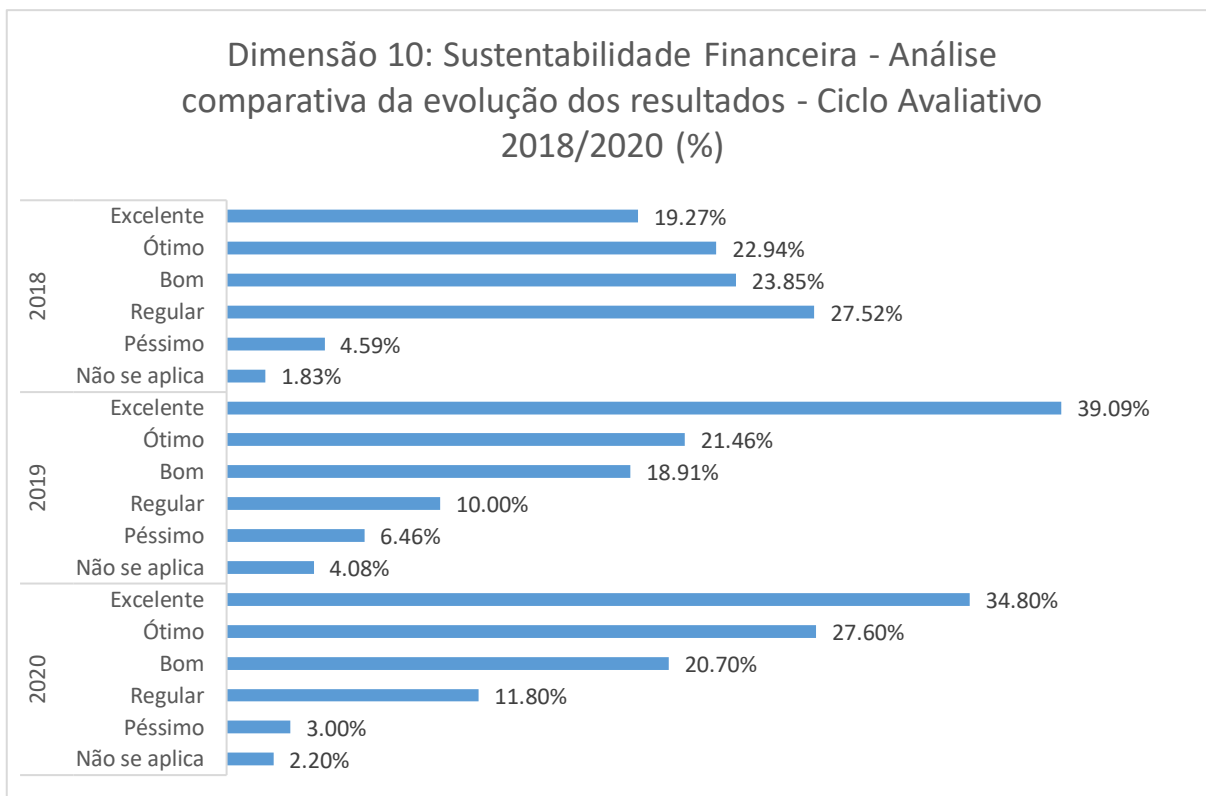


Gráfico 81: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

O **Eixo 5: Infraestrutura Física**, é composto unicamente pela Dimensão 7: Infraestrutura. Nos anos de 2018 e 2019 os instrumentos de avaliação focaram na infraestrutura física da instituição. No ano de 2020 com a Pandemia do COVID-19, toda a infraestrutura física ficou fechada durante os meses de março a dezembro. Assim, alterou-se o questionário para avaliar as demandas de infraestrutura instaladas para as aulas remotas. Observou-se uma evolução na avaliação da infraestrutura. Em 2018, a maioria (48,23%) dos participantes avaliou a infraestrutura como negativa, em 2019 a maioria (55%) avaliou como positiva esta dimensão. Em 2020 a avaliação positiva foi realizada por 82,58% (Gráfico 82).

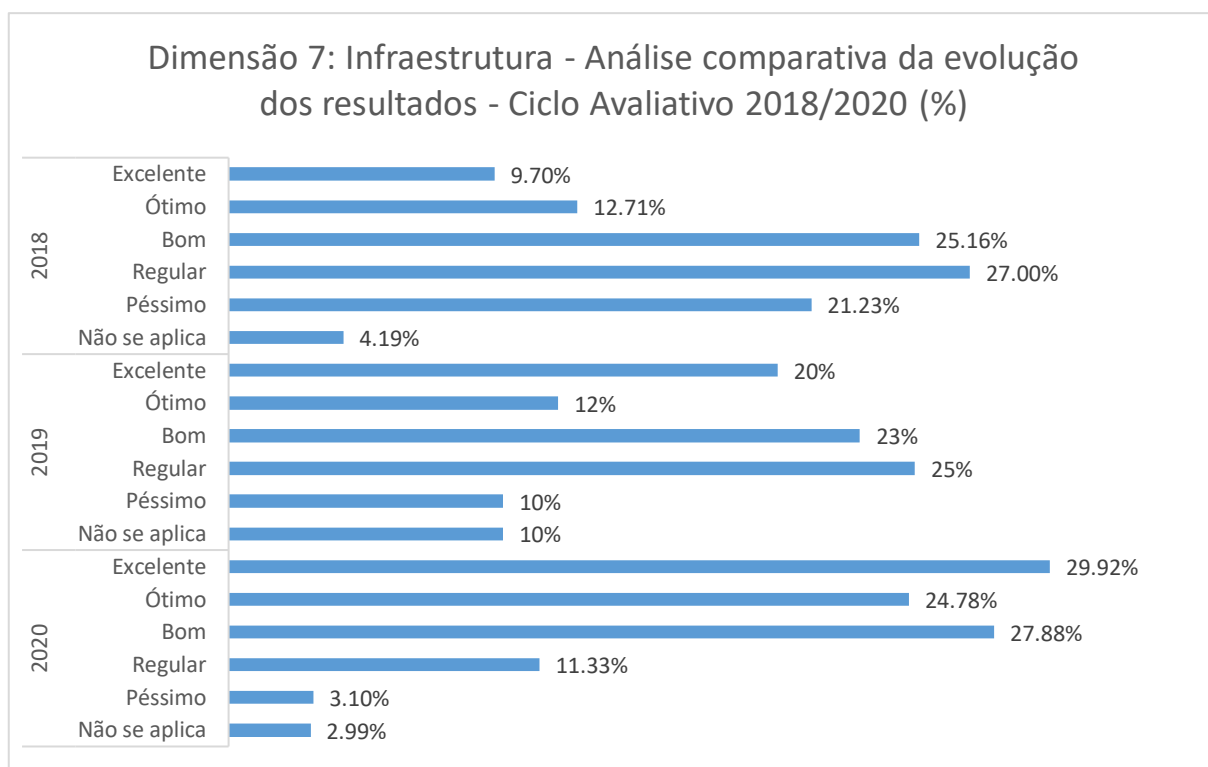


Gráfico 82: Dimensão 7: Infraestrutura - Análise comparativa da evolução dos resultados - Ciclo Avaliativo 2018/2020 (%)
 Fonte: Avaliação Interna CPA – Facions 2020

6 AÇÕES REALIZADAS PELA FACLIONS COM BASE NOS PONTOS DE MELHORIAS PROPOSTOS DURANTE O CICLO AVALIATIVO

6.1 Levantamento junto à comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que esta acessa com maior frequência.

O NEPP juntamente com a CPA realizou em 2019 uma pesquisa com os alunos onde fez um levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que esta acessa com maior frequência. Essa pesquisa foi disponibilizada para o departamento de comunicação, coordenações e diretoria, para o alinhamento do planejamento estratégico e de comunicação interna, externa e institucional.

6.2 Melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação;

Em todas as salas do lado do sol, foram colocados nas janelas insulfilme especial duplo. Além disso a disposição dos alunos estão os ventiladores que são revisados diariamente para redução de barulhos fora do comum do aparelho. Capacitores e rolamentos são trocados a cada 6 meses.

6.3 Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática

Naquilo que foi possível, todos os computadores da instituição passaram por manutenção preventiva e corretiva mensal e semestral. Foi dado *up grade* no parque de máquinas.

6.4 Acompanhamento e melhoria da manutenção e conservação e a limpeza das instalações físicas da IES

Os banheiros passaram por manutenção, com a troca de toda instalação de suspiro da rede interna de esgoto. E, para suavizar o ambiente foram colocados odorizadores para cada banheiro com revisão semanal. Nos banheiros masculinos foram colocados nos mictórios telas especiais com cheirinho e uma pedra que reage ao calor humano. O procedimento de limpeza foi todo revisado e alterado.

6.5 Treinamentos e Capacitações com colaboradores e professores

Foram realizadas semestralmente capacitações treinamentos com toda a equipe administrativa e acadêmica com a finalidade de melhor preparação de todos.

6.6 Melhoria da Comunicação Institucional

O departamento de comunicação da Facions foi reestruturado, e os meios utilizados na comunicação institucional foram ampliados.

6.7 Melhoria na Infraestrutura tecnológica

Para atender as aulas remotas a Faculdade Lions adquiriu licenças da Plataforma Zoom para os professores no ano de 2020. A Plataforma Moodle foi utilizada durante todo o período de aulas remotas como apoio para as aulas.

6.8 Ampliação das formas de divulgação dos resultados e ações da CPA

No ano de 2020 a CPA inseriu como estratégia de sensibilização e divulgação dos resultados webinários gratuitos.

6.9 Ações de Inclusão e Acessibilidade

No ano de 2020 foram realizadas configurações na Plataforma Moodle para melhorar a acessibilidade de alunos com deficiência visual.

6.10 Ações de Extensão e Pesquisa

Em 2020 foram realizados 50 webinários e dezenas de eventos dos cursos online, gratuitos, abertos a comunidade acadêmica e externa. Além destas ações, a difusão da produção científica da Faculdade Lions se dá por meio da Revista Eletrônica da Faculdade Lions, criada desde 2014, e de livros organizados e publicados pelo Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação da Fac lions. Há ainda, a realização de projetos de incentivo e desenvolvimento artístico-cultural, tendo a disposição o Teatro Inacabado, localizado na Capital.

6.11 Atendimento aos Discentes

Houve uma ampliação dos canais de comunicação e de atendimento aos discentes durante o ciclo avaliativo. Diferentes serviços já são disponibilizados diretamente no Portal do Aluno, garantindo rapidez e acesso a documentos online.

7. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DO CICLO AVALIATIVO 2018/2020

PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DO CICLO AVALIATIVO 2018/2020

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	Ações Previstas	Responsável e Departamentos envolvidos	Prazo para Realização da ação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dar continuidade na ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar e-mails e por meio das redes sociais convidando aos sujeitos da pesquisa e visualizarem os resultados no site, nas redes sociais, nos webinários e nos murais da faculdade. - Sensibilizar os primeiros períodos sobre o que é a CPA e como participar. 	Membros da CPA Departamento de Comunicação	30 de janeiro a 20 de dezembro de 2021.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>Ampliar conhecimento e acesso ao PDI</p> <p>Formulação dos objetivos</p> <p>Coerência entre as ações praticadas e a missão institucional</p> <p>Conhecimento da Missão, Visão e Valores</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar a disponibilização do PDI no Portal do Aluno e do Professor - Realizar capacitação com os professores e funcionários técnicos-administrativos sobre o PDI e demais documentos institucionais; - Divulgar a formulação dos objetivos da Faculdade Lions para os alunos, professores e funcionários 	<p>Departamento de Comunicação</p> <p>Diretoria Administrativa</p> <p>Departamento de Comunicação</p> <p>Coordenação de Planejamento</p>	<p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Correlacionar as ações praticadas à missão institucional de modo que os alunos e professores as reconheçam - Publicar a Missão, a Visão e os Valores da Faculdade no Portal do Aluno, do Professor e revisar a permanência das placas nas áreas comuns da Instituição; 	Acadêmico e de Curso Departamento de Comunicação	
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais Impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions na comunidade	- Revisão, ampliação e divulgação da política institucional de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	Diretoria Geral e Coordenação de Planejamento Acadêmico	Até 30 de agosto de 2021
			- Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions semestralmente.	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2021
			- Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Facions	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2021
			- Disseminar os resultados das ações de responsabilidade social entre os alunos	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2021
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino,	As atividades e ações dos coordenadores de curso,	- Realizar contínua capacitação com os coordenadores de cursos	Coordenação de Planejamento Acadêmico	Até 30 de agosto de 2021

	Pesquisa e a Extensão	<p>A pesquisa e extensão</p> <p>O compromisso da Turma,</p> <p>A percepção “sobre o curso”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar as atividades de pesquisa e extensão e divulgá-las a comunidade acadêmica e externa; - Realizar eventos que envolva pesquisa e extensão - Sensibilizar as turmas sobre a importância de seu compromisso com os estudos e sobre a percepção “sobre o curso”. 	<p>Coordenação do NEPP</p> <p>Coordenações de Cursos e Corpo Docente</p>	<p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p>
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<p>o conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS,</p> <p>a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS,</p> <p>o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa,</p> <p>o funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e externa - Melhoria contínua do sistema de comunicação adotado pela Faculdade Lions - Melhoria da ouvidoria da IES 	<p>Departamento de Comunicação</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa/ Departamento de Comunicação</p> <p>Diretoria Geral e Ouvidor</p>	<p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p> <p>Até 30 de agosto de 2021</p>

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento	- Rever as atividades, horários e atendimento dos departamentos para melhor atender a comunidade acadêmica	Diretoria Geral Coordenação Geral Acadêmica	Até 30 de agosto de 2021
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	o quantitativo de funcionários e a qualidade do atendimento	- Rever o quantitativo de funcionários nos departamentos - Realizar treinamentos sobre qualidade de atendimento para técnicos-administrativos	Diretoria Administrativa	Até 30 de agosto de 2021
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	- Diretoria dar visibilidade sobre a discussão de temas macro, manifestando com isso o interesse nas reivindicações por meio de reuniões sistemáticas com representantes de turmas e professores; - Divulgação do organograma da Faculdade Lions junto ao seu corpo discente e docente; - Divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas para discentes e docentes no site e nos murais;	Diretorias Geral e Administrativa Departamento de Comunicação Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2021
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	- Ampliar a valorização do serviço prestado por meio do aumento da qualidade dele.	Diretorias Geral e Administrativa	Até 30 de agosto de 2021

<p>Eixo 5: Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 7: Infraestrutur a Física</p>	<p>Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual;</p> <p>O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;</p> <p>Protocolo de Biossegurança</p> <p>Infraestrutura e Acervo da biblioteca física e virtual;</p> <p>Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente);</p> <p>A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias</p>	<p>- Revisão das referências inseridas nas bibliografias básicas e complementares em comparação com as referências disponíveis nas bibliotecas físicas e virtual;</p> <p>- Avaliar aspectos de melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação. E de biossegurança.</p> <p>-realizar adaptações físicas no prédio para atender o protocolo de Biossegurança para retorno das aulas presenciais.</p> <p>- Rever o acervo da biblioteca física</p> <p>- Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática</p> <p>- Acompanhamento, melhoria da manutenção, conservação e a limpeza das instalações físicas da IES observando o Protocolo de Biossegurança</p>	<p>Coordenações de Curso e Biblioteca</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa Coordenação Geral Acadêmica</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa e Biblioteca</p> <p>Diretorias Geral e Administrativa</p> <p>Coordenação Administrativa</p>	<p>de 30 de março a 30 de agosto de 2021</p>
---	---	--	--	--	--

Plano de ações com base nos resultados do ciclo avaliativo 2018/2020

Fonte: CPA CICLIO AVALIATIVO 2018/2020

APÊNDICES

APÊNDICE A
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2018 E 2019

AVALIAÇÃO ALUNOS

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso
2. Dedicção do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso
3. Disponibilidade no atendimento ao aluno
4. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso
5. Relacionamento comunicação formal do coordenador com os discentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

1. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
2. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
3. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
4. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO - CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

1. A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Fac lions
2. A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente
3. Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre
4. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula
5. Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas
6. Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina
7. Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado
8. O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado
9. Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

1. Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas
2. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas
3. Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

1. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias
2. Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)
3. Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade

4. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual
5. O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
6. Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina
7. Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes (atividades realizadas e horários disponíveis)
2. Atendimento do programa e da coordenação de estágio
3. Atendimento e qualidade das informações transmitidas pela Central de Relacionamento
4. Horário de Funcionamento e atendimento do setor de registros acadêmicos (Secretaria)
5. Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas e horários de atendimento)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE B
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2018 E 2019

AVALIAÇÃO DOCENTES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

1. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso
2. Dedicção do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso
3. Disponibilidade no atendimento ao aluno
4. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso
5. Relacionamento comunicação formal do coordenador com os discentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

1. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
2. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
3. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
4. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

1. Assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma às aulas
2. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas
3. Interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade

3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Fac lions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

1. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias
2. Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente)
3. Infraestrutura e Acervo da biblioteca física de sua Unidade
4. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual
5. O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.
6. Qualidade, diversidade e preços dos produtos comercializados pela Cantina
7. Qualidade, diversidade e preços dos produtos e serviços oferecidos pela Copiadora

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

1. Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes (atividades realizadas e horários disponíveis)
2. Atendimento do programa e da coordenação de estágio

3. Atendimento e qualidade das informações transmitidas pela Central de Relacionamento
4. Horário de Funcionamento e atendimento do setor de registros acadêmicos (Secretaria)
5. Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas e horários de atendimento)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE C
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2018 E 2019

AVALIAÇÃO COLABORADORES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

1. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
2. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
3. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos e Cursos)
4. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
2. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
3. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
2. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
3. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
4. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

1. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
2. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

1. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las
2. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
3. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
2. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE D
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2020

AVALIAÇÃO ALUNOS

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: “ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ...”
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

6. A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.
7. Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

8. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
9. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
10. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
11. O curso corresponde às suas expectativas

**DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO -
CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO
E APRENDIZAGEM**

12. A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Facions
13. A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente
14. Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre
15. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula
16. Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas

17. Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina
18. Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado
19. O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado
20. Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

21. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)
22. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
23. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
24. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

25. Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas
26. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

27. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
28. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
29. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

30. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
31. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS
32. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
33. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
34. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

- 35. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
- 36. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

- 37. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
- 38. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

- 39. Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?
- 40. Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?
- 41. Como você avalia a integração do Portal do Aluno com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?
- 42. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual
- 43. Infraestrutura e Acervo da biblioteca virtual de sua Unidade

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- 44. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
- 45. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

- 46. Serviço de assistência social disponível aos discentes (atividades realizadas, canais e horários de atendimento)
- 47. Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas da Central de Relacionamento
- 48. Canais de Comunicação e Atendimento da Coordenação de Estágio
- 49. Canais de Comunicação e Atendimento do Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes;

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- 50. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE E **QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2020**

AVALIAÇÃO DOCENTES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: “ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ...”
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

6. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso
7. Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor
8. Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

9. Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
10. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas
11. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para suas turmas
12. Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

13. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
14. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
15. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)

16. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

17. Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

18. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
19. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
20. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

21. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS
22. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
23. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
24. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS
25. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

26. A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores
27. As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas
28. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
29. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
30. Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação
31. Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos
32. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

33. Avalie as iniciativas de capacitação e acompanhamento docente realizadas pela Facções com o intuito de preparar e auxiliar os professores na realização das aulas remotas no período da Pandemia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

34. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las
35. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
36. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

37. Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?
38. Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?
39. Como você avalia a integração do Portal do Professor com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?
40. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual
41. Acesso ao Acervo da biblioteca virtual

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

42. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
43. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

44. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE F
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2020

AVALIAÇÃO COLABORADORES

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACLIONS favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: “ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ...”
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACLIONS?
4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACLIONS

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

6. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
7. Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Facions
8. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)
9. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários realizados durante a Pandemia)

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

10. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
11. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Facions possuem impacto efetivo na comunidade
12. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

13. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS

14. Funcionamento da ouvidoria da Facions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
15. Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa
16. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS
17. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Facions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

18. A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores
19. As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas
20. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
21. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS
22. Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação
23. Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos
24. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

25. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
26. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS
27. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

28. Condições dadas pela instituição para o trabalho remoto durante a Pandemia
29. Condições dadas pela instituição para o trabalho presencial obedecendo as regras de segurança e distanciamento
30. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

31. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
32. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

33. Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade

***Todas as questões tiveram como alternativas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Péssimo e Não se aplica**

APÊNDICE F
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2019 E 2020

AVALIAÇÃO DE EGRESSOS

O presente questionário consiste em uma ação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Lions, e tem como objetivo obter a percepção dos alunos egressos quanto a qualidade do ensino obtido durante a graduação.

1. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Cisgênero
- Transgênero
- Transexual
- Outro

2. Curso concluído na FacLions

- Administração
- Comércio Exterior
- Comunicação Social - Publicidade e Propaganda
- Direito
- Hotelaria
- Turismo

3. Qual é a sua idade atualmente?

- 18 a 25 anos
- 26 a 35 anos
- 36 a 45 anos
- 46 a 55 anos
- Acima de 56 anos

4. Qual é a sua cor ou etnia?

- Preta
- Parda
- Indígena
- Branca
- Amarela

5. Qual a sua nacionalidade?

- Brasileiro(a)
- Estrangeiro(a)
- Se estrangeiro(a), informe o país de origem:
- Outro:

6. Quantas pessoas dependem economicamente de você?

- 0

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 ou mais

7. Em qual unidade da Faculdade Lions você estudou?

- Unidade Fama
- Unidade Sede
- Unidade Centro

8. Em qual turno o seu curso foi realizado?

- Matutino
- Noturno

9. Após a conclusão do seu curso na Faculdade Lions, você continuou seus estudos?

- Iniciei um curso técnico.
- Iniciei outro curso de graduação na FacLions.
- Iniciei outro curso de graduação em outra instituição.
- Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu na Faculdade Lions (Especialização).
- Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu em outra instituição (Especialização).
- Iniciei uma pós-graduação Stricto Sensu (Mestrado ou Doutorado).
- Iniciei um curso preparatório para o Exame da OAB.
- Iniciei um curso preparatório para concursos.
- Não continuei meus estudos.

10. Durante a realização do seu curso na Faculdade Lions, qual situação melhor descreve a situação laboral?

- Não Trabalhei
- Trabalhei na área de formação na condição de estágio não-obrigatório
- Trabalhei na condição de estágio não-obrigatório
- Trabalhei na área de formação com vínculo CLT
- Trabalhei na área de formação durante parte do curso com vínculo CLT
- Trabalhei em outra área, sem relação com a área de formação
- Trabalhei com vínculo CLT e fiz estágio
- Trabalhei informalmente sem CLT

11. Você realizou o curso com a intenção de trabalhar na área?

- Sim
- Não
- Não, já possuía emprego em outra área
- Não, minha intenção é obter uma formação para estar habilitado para a realização de concursos públicos
- Não, já estou aposentado
- Outro:

12. Avalie o quanto a sua formação na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados. (pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente)

- Domínio de produção de texto
- Domínio de conhecimento técnico na área de formação
- Postura ética, responsável e comprometida
- Capacidade de análise crítica
- Capacidade criativa
- Habilidade de trabalhar em equipe
- Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social
- Desenvolvimento do seu engajamento político
- Subsídio relevante para o seu exercício profissional.
- Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.
- Domínio de produção de texto
- Domínio de conhecimento técnico na área de formação
- Postura ética, responsável e comprometida
- Capacidade de análise crítica
- Capacidade criativa
- Habilidade de trabalhar em equipe
- Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social
- Desenvolvimento do seu engajamento político
- Subsídio relevante para o seu exercício profissional.
- Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.

13. Avalie o seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos listados. (pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente)

- O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS.
- A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.
- A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.
- A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.
- A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso.
- A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.
- O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS.
- A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

- Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.
- A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.
- A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.
- A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso.
- A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

14. Avalie o quanto as situações abaixo te motivariam a retornar a Faculdade Lions (pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como pouco e 5 como muito interesse)

- Cursar uma nova graduação.
- Cursar uma pós-graduação.
- Fazer um curso de atualização/extensão.
- Cursar uma nova graduação.
- Cursar uma pós-graduação.
- Fazer um curso de atualização/extensão.

15. Você está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACLIONS?

- Sim
- Não

16. Escolha a melhor alternativa para indicar uma possível influência do seu estágio na sua contratação.

- A empresa onde fiz o estágio me contratou e continuo trabalhando nela.
- A empresa onde fiz o estágio me contratou, mas já estou em outra empresa.
- A empresa onde fiz o estágio me contratou, porém, após minha saída, ainda estou procurando emprego.
- Outra empresa me contratou e acredito que o estágio foi decisivo para minha contratação.
- Outra empresa me contratou e acredito que o estágio não influenciou minha contratação
- Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio NÃO influenciou a alteração da minha situação funcional.
- Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio influenciou a alteração da minha situação funcional.
- Meu curso não previa estágio obrigatório, portanto não o fiz.
- Trabalho fora da área de conhecimento do meu curso.
- Ainda não estou trabalhando.
- Outro:

17. Com qual frequência você utiliza os meios citados para se manter atualizado na área de formação?

- (Nunca, As vezes, 1 vez por mês, 1 vez por semana, Diariamente)
- Livros ou revistas especializadas
 - Cursos à distância
 - Eventos/Congressos/Feiras/Exposições
 - Cursos de curta duração
 - Artigos científicos obtidos na internet
 - Sites especializados
 - Outras formas
 - Livros ou revistas especializadas
 - Cursos à distância
 - Eventos/Congressos/Feiras/Exposições
 - Cursos de curta duração
 - Artigos científicos obtidos na internet
 - Sites especializados
 - Outras formas

18. Escolha a renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal.

- Até 1 salário mínimo
- Mais de 1 e até 2 salários mínimos
- Entre 3 e 5 salários mínimos
- Entre 6 e 10
- Mais que 10
- Não tenho nenhuma fonte de renda atualmente

19. Qual tipo de Instituição/empresa onde você trabalha?

- Empresa pública
- Empresa privada
- OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
- Organizações Sociais (Pessoas Jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos)
- ONG - Organização Não Governamental sem fins lucrativos
- Autônomo
- Microempreendedor Individual
- Proprietário de Empresa de Pequena, Médio ou Grande Porte

20. Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade Lions no campo abaixo.

APÊNDICE G
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2018, 2019 E 2020

COMUNIDADE EXTERNA

O presente questionário consiste em uma ação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Lions, e tem como objetivo conhecer a relação da Comunidade Externa com a Instituição.

- 1. Qual é o seu município (residência):**
 - Goiânia/Goiás
 - Outro:

- 2. Qual é a sua idade?**
 - 16 a 25 anos
 - 26 a 35 anos
 - 36 a 50 anos
 - Acima de 51 anos

- 3. Qual seu grau de escolaridade**
 - Fundamental incompleto
 - Fundamental completo
 - Ensino Médio Incompleto
 - Ensino Médio Completo
 - Superior Incompleto
 - Superior Completo
 - Pós-graduação

- 4. Qual é a sua atividade principal?**
 - Empregador/Empresário
 - Trabalhador regular remunerado
 - Trabalhos eventuais remunerados
 - Desempregado
 - Aposentado
 - Estagiário
 - Estudante

- 5. Qual a principal atividade que você já realizou na Faculdade Lions?**
 - Cursos de Curta Duração
 - Participação de Eventos Presenciais
 - Webinários / Eventos online
 - Outro:

- 6. Como você ficou sabendo das atividades realizadas pela Faculdade Lions?**
 - Rádio
 - Internet
 - Outdoor

- Banners
- Indicação de outras pessoas
- Outro:

7. Avalie os itens que apresentados a seguir

(Excelente / Ótimo / Bom / Regular / Péssimo / Não se aplica)

- Como você avalia as formas de comunicação da Faculdade Lions com a sociedade?
- Como você avalia a interação da Faculdade Lions com a comunidade na área cultural e artística?
- Como você avalia as ações da Faculdade Lions em relação à sua responsabilidade social?
- Como você avalia as formas de comunicação da Faculdade Lions com a sociedade?
- Como você avalia a interação da Faculdade Lions com a comunidade na área cultural e artística?
- Como você avalia as ações da Faculdade Lions em relação à sua responsabilidade social?

8. Você já participou de alguma ação de extensão ou cultura na Faculdade Lions?

- Sim
- Não

9. Qual foi a ação de extensão ou cultura mais relevante que você participou na Faculdade Lions?

- Cursos
- Eventos
- Projetos
- Consultorias
- Palestras
- Congressos
- Atividades Culturais
- Outro:

10. Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade Lions no campo abaixo.

APÊNDICE H
MATERIAL DE DIVULGAÇÃO
2018



AVALIAÇÃO CPA

ATENÇÃO PROFESSOR

Está disponível no sistema a Avaliação de Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Avalie!

Contribua para a melhoria da estrutura e gestão acadêmica da Facions. E lembre-se: Não deixe de incentivar os alunos a avaliarem também.

Sua participação é importante!

**AVALIAÇÃO ATIVA ATÉ 31/10/2018
NO SITE DA FACULDADE.**



AVALIAÇÃO CPA

ATENÇÃO ALUNOS

Está disponível no sistema a Avaliação de Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Não deixe de avaliar!

Assim você contribui para a melhoria da estrutura e gestão acadêmica da Facions. A sua participação é fundamental!

**AVALIAÇÃO ATIVA ATÉ 31/10/2018
NO SITE DA FACULDADE.**



2019

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA

Queremos ouvir você. Sua opinião é fundamental
para a melhoria da FacLions!

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/2 Você pediu a CPA atendeu!

02 a 31 de outubro de 2019

Acesse o Portal do Aluno e responda o
formulário de Avaliação Institucional.

62 3928-5400 | cpa@facLions.org



FACULDADE
FAC/LIONS
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Ensino com qualidade

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/2

Professores,

Está disponível no Portal do Professor o Formulário de Avaliação Institucional 2019-2. Neste você tem a oportunidade de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos departamentos da Faculdade, e dar opiniões para a gestão e o planejamento acadêmico.

O formulário é sigiloso, sua opinião é fundamental para melhorarmos a cada dia mais!

FACULDADE
FAC/LIONS
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Ensino com qualidade

2020

FACULDADE FAC LIONS
Ensino com qualidade

WEBINAR
AValiação INSTITUCIONAL:
O QUE É E POR QUE PARTICIPAR?

01/12 17h
Terça-feira

Inscrições:
<https://doity.com.br/cpa-facions>

Profª Dra Rosilene Dias Mata
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Lions

Link do Webinar:
<https://zoom.us/j/97798495320?pwd=cFhkNDZkZjNUVWUxTk0rS0N6R2ppUT09>

VOCÊ PEDIU, A CPA ATENDEU!

faculdadeions • Seguindo

faculdadeions Aproveite esse momento para saber tudo sobre a Comissão própria de avaliação!

Webinar: Avaliação Institucional: o que é e por que participar! - Data: 01/12/2020 - 17 horas - Inscrições: <https://doity.com.br/cpa-facions> Para assistir no Zoom: <https://zoom.us/j/97798495320?pwd=cFhkNDZkZjNUVWUxTk0rS0N6R2ppUT09> 18 sem

Curtido por femeramarcasepatentes e outras 16 pessoas
20 De Novembro De 2020

Adicione um comentário... Publicar

FACULDADE FAC LIONS
Ensino com qualidade

CPA 2020/2

QUEREMOS SABER A SUA OPINIÃO SOBRE A FACULDADE LIONS!

Esta é a sua chance de propor melhorias para a nossa Instituição!

Acesse o formulário e participe da Avaliação Institucional 2020/2.

DATA: 13 A 31 DE OUTUBRO DE 2020

faculdadeions • Seguindo

faculdadeions A autoavaliação institucional consiste em uma ferramenta e demanda interna de todas as instituições de Ensino Superior. Por meio dela a Faculdade Lions possui melhores condições de realizar um gestão humana na qual prioriza as necessidades de seus docentes, discentes e técnico-administrativos.

Sua participação é muito importante para a melhoria das ações institucionais.

Acesse seu formulário, link na bio

viviansouzara Você nunca tire a máscara de coordenação por favor kkkkkk

Curtido por insivelde e outras 19 pessoas
21 De Outubro De 2020

Adicione um comentário... Publicar