FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE GOIÁS
FACULDADE LIONS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE LIONS - ANO REFERÊNCIA: 2022

Goiânia-GO
2022

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional consiste em uma ferramenta e demanda interna de todas as Instituições de Ensino Superior. A autoavaliação institucional interna é realizada na Faculdade Lions por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A partir desta, a Faclions possui maiores condições de realizar uma gestão humana na qual prioriza as necessidades de seus docentes, discentes e técnico-administrativos.

Além disso, trata-se também de uma obrigação institucional junto ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, no qual tem a autoavaliação como uma forma de construção de um sistema de avaliação capaz de promover, entre outros, valores democráticos e a afirmação de uma identidade.

A CPA da Faculdade Lions foi criada em atendimento aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. E, consiste em um departamento independente, formado por alunos, professores, colaboradores e sociedade civil organizada, no qual tem a função de coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade Lions, da sistematização e divulgação de seus resultados e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

Na graduação e na Pós-graduação a CPA avalia, entre outros itens, a infraestrutura e as atividades docentes como forma contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação, neste contexto, assume a responsabilidade de avaliar e sugerir, por meio democrático, mudanças, implementação e aprimoramento da qualidade de ensino. Através de processos auto avaliativos a CPA apresenta e divulga à sociedade acadêmica, relatórios e gráficos representando suas conquistas e tendências.

Como fruto das atividades da CPA da Faculdade Lions, este é o segundo Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2022, o qual integra o ciclo avaliativo 2021/2023. O presente texto foi produzido com base nas Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014.

O presente Relatório Parcial 2022 de Autoavaliação Institucional está estruturado contemplando parcialmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

Dados Gerais Da Instituição:

Nome da Instituição: Faculdade Lions - Faclions

Endereço: Endereço: Alameda dos Bambus, s/n - Sítio de Recreio Mansões Bernardo Sayao, Goiânia - GO, 74681-210 Telefone: (62) 3928-5400

Município: Goiânia

Estado: Goiás

Mantenedora: Fundação Educacional de Goiás.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Lions:

Coodenador: Prof. Márcio Jesus dos Santos

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Márcio Jesus dos Santos	Docente
Gianna Benneth Saboia de Oliveira	Técnico Administrativo
Roniel dos Santos Pereira	Discente
Wagner da Silveira Assunção	Sociedade Civil Organizada

Histórico da Instituição

O Lions Clube Goiânia Sul é uma sociedade civil formada por pessoas que se reúnem para ajudar, prestar serviços comunitários, fazer campanhas humanitárias e filantrópicas. As ações têm como foco a educação, saúde, meio ambiente, a paz e a compreensão universal entre os povos e a valorização da moral e da ética entre os cidadãos. Esta organização fundou em julho de 1969 a Fundação Educacional de Goiás, a qual possui um programa educacional com atuação na educação infantil, ensino básico, e a partir de 2002 passou a atuar no ensino superior, por meio da Faculdade Lions.

A Fundação Educacional de Goiás – FEG, pessoa jurídica de direito privado, é uma fundação sem fins lucrativos e de caráter educacional, com experiência de mais de 50 anos, pontilhada de sucessos nos seus empreendimentos educacionais e sociais.

O propósito da Fundação Educacional de Goiás (FEG), em criar a Faculdade Lions, decorreu da necessidade de tornar mais acessível a oferta de ensino superior à comunidade goiana.

A Faculdade Lions contou em 2022/1 com 780 alunos e em 2022/2 com 615, regularmente matriculados e frequentes, distribuídos em seus cursos de graduação, Em 2022 a Faculdade Lions contou com um corpo docente composto de 77 professores contratados sob o regime da CLT. No mesmo período o quadro de colaboradores técnico-administrativos foi composto de 19 colaboradores também contratados sob o regime da CLT.

Atualmente a Faculdade Lions possui seis cursos de graduação, dos quais três são na modalidade Bacharelado, um Licenciatura e dois Tecnólogos, conforme descrição abaixo (Quadro 2):

CREDENDIAMENTO DA IES - Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001			
Curso	**Autorização**	**Reconhecimento**	**Renovação de Reconhecimento**
Administração Bacharelado	Portaria MEC Nº 1884, Data de Publicação DOU 24/08/2001	Portaria MEC Nº 993, Data de Publicação DOU 09/05/2006	Portaria SERES Nº 269, Data de Publicação DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Bacharelado	Portaria SERES Nº 334, Data de Publicação DOU 27/07/2016	-	-
Direito - Bacharelado	Portaria MEC Nº 125, Data de Publicação DOU 26/01/2007	Portaria SERES Nº 45, Data de Publicação DOU 23/01/2015	Portaria SERES Nº 208, DE 25 DE JUNHO DE 2020 DOU 07/07/2020
Estética e Cosmética - Tecnólogo	PORTARIA SERES N° 376, DE 21 de agosto de 2019 DOU 23/08/2019		
Gestão de Segurança Pública Tecnológico	Portaria SERES Nº 739, Data de Publicação DOU 25/11/2016	-	-
Pedagogia - Licenciatura	Portaria SERES Nº 213, Data de Publicação DOU 24/06/2016	-	-

2 METODOLOGIA

A Comissão

Os membros da Comissão Própria de Avaliação atuantes em 2022 foram nomeados conforme portaria institucional. Entre as ações desenvolvidas pela Comissão estão a divulgação das ações da CPA, a sensibilização e a aplicação dos instrumentos de avaliação com a finalidade de atender todas dimensões e eixos exigidos pelo INEP, a análise dos resultados, a divulgação e a realização de ações de apropriação dos resultados, assim como a construção e o acompanhamento dos planos de melhorias resultantes das avaliações.

Metodologia E Instrumentos De Coleta De Dados

Utilizou-se como metodologia a abordagem quantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes e docentes por meio de um questionário estruturado sigiloso disponibilizado ao aluno no Portal do Aluno, e no Portal do Professor, respectivamente, no período destinado a coleta (Apêndices A ao E). Já ao colaborado, aos Egressos e a comunidade externa foi aplicado por meio do *Google Forms*, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade (Apêndices F e G).

O formulário, de modo em geral, foi dividido em dez dimensões, são elas: Dimensão 1: Missão Institucional, Dimensão 2: Coordenador de Curso • Sobre o Curso • Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem • Pesquisa e Extensão • Sobre o compromisso da Turma, Dimensão 3: Responsabilidade Social, Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e gestão institucional, Dimensão 7: Infraestrutura, Dimensão 8: Planejamento e avaliação, Dimensão 9: Atendimento ao discente, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Cada dimensão recebeu um grupo de questões conforme a necessidade deles.

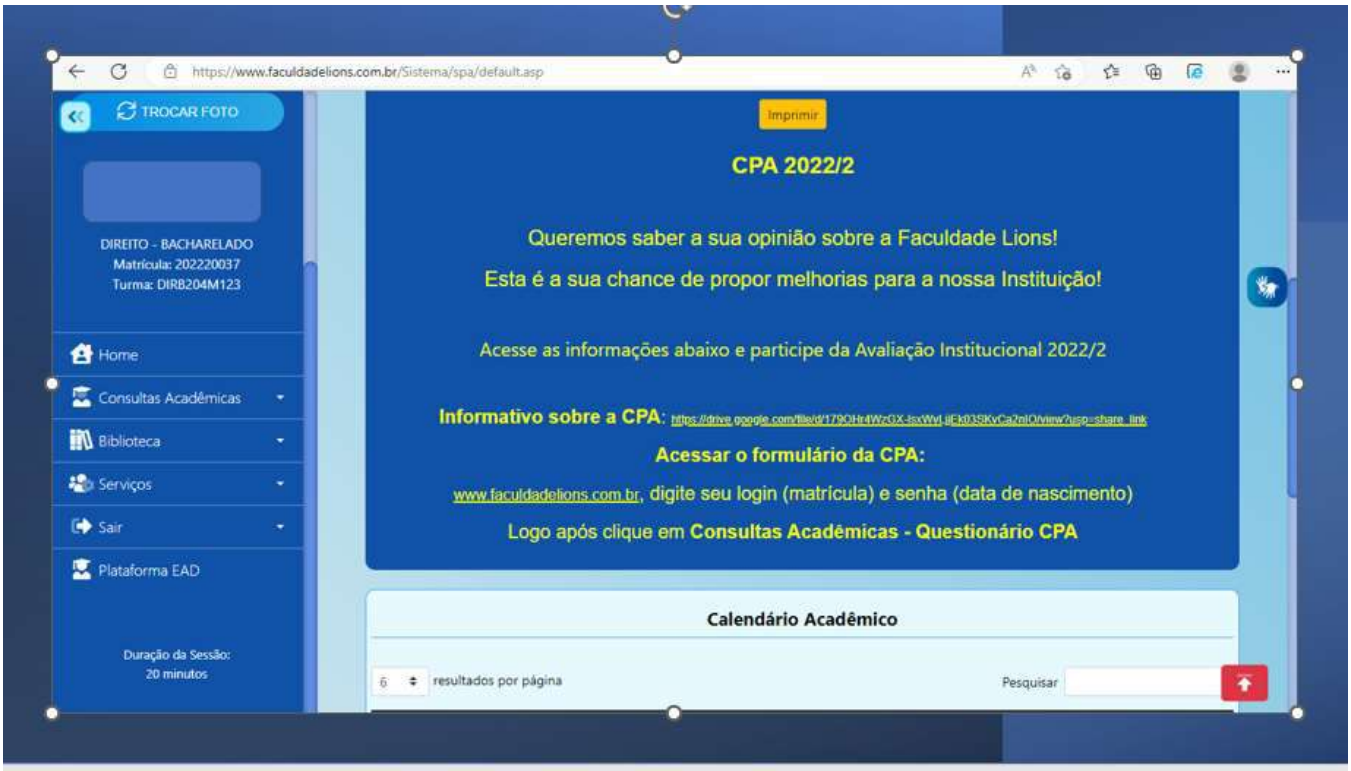
Coleta De Dados E Sensibilização

O período da Coleta de Dados se deu entre os meses de outubro e dezembro de 2022. conforme previsto no calendário acadêmico e planejamento de atividades da CPA. A coleta dos dados referentes aos instrumentos aplicados aos alunos, professores e técnicos administrativos se deu por meio de formulário eletrônico disponível no sistema acadêmico (Sistema Gestor), todos utilizaram seu *login* e senha já existente e preencheu voluntariamente, e sem identificação, o instrumento de coleta de dados disponível.

A coleta de dados junto aos Egressos e a comunidade externa se deu por meio do *Google Forms*, e tais sujeitos foram abordados por e-mail e pela página da Faculdade.

Para disseminação das informações sobre a pesquisa e sensibilização para participação dos docentes, discentes e técnicos-administrativos, a CPA contou com o auxílio dos coordenadores de curso, dos professores, e do departamento de comunicação que realizou a divulgação por meio de cartazes nos murais da faculdade, e-mails, e mídias sociais

Material de divulgação Portal do Acadêmico



Material de divulgação enviado via e-Mail

FACULDADE LIONS

CPA – Comissão Própria de Avaliação – FacLions

INFORMATIVO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DÚVIDAS FREQUENTES

ESTE INFORMATIVO FOI CRIADO COM O OBJETIVO DE ESCLARECER DÚVIDAS REFERENTES A ALGUMAS PERGUNTAS CONSTANTES NOS QUESTIONÁRIOS DA AVALIAÇÃO, ELABORADOS PELA CPA/FACLIONS, EM CUMPRIMENTO À LEI Nº 10.861, de 14 DE ABRIL DE 2004, A QUAL INSTITUIU O SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.

O QUE É AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL?

A autoavaliação institucional é um processo permanente, construtivo e formativo, para monitorar as informações relativas à instituição.

PARA QUE SERVE?

Para assegurar que a qualidade do ensino corresponda aos padrões recomendados pelo Ministério da Educação - MEC, e obviamente condizentes com a realidade onde a IES está inserida.

COMO PARTICIPAR?

Comunidade Interna (Professores, alunos e funcionários) – os questionários estão disponíveis através do portal do professor, portal do aluno e portal gestor acesso dos colaboradores.

A PARTICIPAÇÃO É OBRIGATÓRIA?

Não, é facultativa. Porém, é através das respostas aos questionários que teremos os elementos necessários para continuar trabalhando em prol da melhoria e qualidade do ensino.

QUANDO SERÁ?

DE: 05/12 a 20/12/2022

O QUE É PPC?

É o Projeto Pedagógico do Curso, onde consta a missão, justificativa, objetivos, metodologia de ensino, formas de avaliação, matriz curricular, enfim a proposta de cada curso da Instituição.

FACULDADE LIONS

O QUE É RESPONSABILIDADE SOCIAL?

É um conceito que engloba as ações voluntárias de instituições que atuam em benefício do seu público, tanto interno, quanto externo, tais como, apoio às causas ambientais, promoção dos direitos humanos, inclusão social, integração e valorização da comunidade etc.

O QUE É PDI?

É o Plano de Desenvolvimento Institucional da faculdade. É o planejamento estratégico e de gestão que contém a missão, visão, valores, estratégias e ações para atingir metas e objetivos planejados pela FacLions.

VOCÊ SABE O QUE SÃO AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

São 3(três) coisas distintas que se relacionam entre si.

ENSINO – é o processo de formação do saber com a apropriação do conhecimento (Ex: corresponde as atividades voltadas ao aprendizado dos alunos, como horas destinadas às aulas em sala, laboratórios, atividades de monitoria, entre outras).

PESQUISA – é o processo de materialização do saber a partir da produção de novos conhecimentos, baseados em problemas emergentes da prática social (Ex: são ações desenvolvidas com o objetivo de fomentar as atividades de pesquisa. Geralmente acontecem através do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) ou Iniciação Científica.

EXTENSÃO – pode ser entendida como processo educativo, cultural e científico, de intervenção nos processos sociais e identificados de problemas da sociedade. (Ex: a extensão é a relação entre a comunidade e a faculdade. Para isso, são desenvolvidas ações que possibilitam uma troca de conhecimento. Dessa forma, a instituição leva à comunidade os saberes do desenvolvidos em seus espaços e presta auxílio à população, seja por meio de atendimento gratuito, semana acadêmica e científica, entre outros. A comunidade, por sua vez, também retribui, compartilhando os conhecimentos que detém e atua em prol da defesa da educação. Dessa forma, o princípio da indissociabilidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão é fundamental no fazer acadêmico.

Plano Amostral

Para a realização da Autoavaliação Institucional da Faculdade Lions mobilizou a Comunidade Acadêmica e externa. Em 2022, participaram da pesquisa 116 alunos matriculados ativos, 39 professores, 11 colaboradores técnico-administrativos, 0 egressos e 0 comunidade externa.

Tratamento e Análise dos Dados

As respostas dos formulários aplicados aos discentes e docentes foram tabuladas automaticamente por meio do sistema *M-Question*, sistema Gerenciado pela Marin Tecnologia e Interação de Soluções. Os formulários aplicados aos técnicos-administrativos, egressos e comunidade externa foram tabulados pelos membros da CPA com o auxílio do *Google Forms* e Planilhas do Google.

A análise dos resultados se deu em reunião da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica e construção colaborativa dos planos de ações.

Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados aos alunos e técnicos-administrativos se deu por meio da disponibilização dos dados em formato de *banners*. Aos professores entregou-se os resultados no período de planejamento acadêmico em janeiro de 2023. Disponibiliza-se também os resultados de forma permanente na página da faculdade (https://faclions.com.br/institucional/cpa/), e no mural da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Em acordo com a orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, coletou-se e sintetizou-se os resultados dos cinco grupos entrevistados, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP.

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1: **Planejamento e Avaliação Institucional**	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da Avaliação e da divulgação de seus resultados.

Eixo 2: **Desenvolvimento Institucional**	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstra a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Está relacionada às políticas institucionais que favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: **Políticas Acadêmicas**	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados quanto a coordenação de curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da coordenação de estágio, e do Serviço Social.
Eixo 4: **Políticas de Gestão**	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da gestão nas reinvindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: **Infraestrutura Física**	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto refere-se a infraestrutura de acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quantidade de Discente participantes por curso, período e turno

31/03/2023, 11:32 :: GESTOR EDUCACIONAL :: - Alunos Por Turma

FACULDADE LIONS (1821)
Rua 17, nº 442, Setor Oeste
GOIÂNIA-GO, 74140-050 - (62) 3628-5400

Mapa Resumo de Preenchimento - Curso
Avaliação Institucional - 2022 - Alunos - 2022/2

Data da Impressão: 31/03/2023 11:30:49 Ano Letivo: **2023** Regime: **1º Semestre** Página 1

Curso	Período/Módulo	Turno	Participantes	Total de Alunos
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	2º Período	Noturno	1	1
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	4º Período	Noturno	1	5
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	6º Período	Noturno	2	5
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	8º Período	Noturno	1	1
		Total no Curso:	5	12
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1º Período	Noturno	1	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4º Período	Noturno	1	6
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	5º Período	Noturno	3	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6º Período	Noturno	2	13
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	7º Período	Noturno	3	7
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	8º Período	Noturno	1	1
		Total no Curso:	11	33
DIREITO - BACHARELADO	10º Período	Matutino	7	4
DIREITO - BACHARELADO	10º Período	Noturno	5	13
DIREITO - BACHARELADO	1º Período	Noturno	3	4
DIREITO - BACHARELADO	2º Período	Matutino	3	19
DIREITO - BACHARELADO	2º Período	Noturno	5	17
DIREITO - BACHARELADO	3º Período	Noturno	3	18
DIREITO - BACHARELADO	3º Período	Matutino	2	15
DIREITO - BACHARELADO	4º Período	Matutino	4	8
DIREITO - BACHARELADO	4º Período	Noturno	4	16
DIREITO - BACHARELADO	5º Período	Noturno	2	9
DIREITO - BACHARELADO	5º Período	Matutino	2	10
DIREITO - BACHARELADO	6º Período	Noturno	3	24
DIREITO - BACHARELADO	6º Período	Matutino	5	12
DIREITO - BACHARELADO	7º Período	Noturno	6	21
DIREITO - BACHARELADO	7º Período	Matutino	6	20
DIREITO - BACHARELADO	8º Período	Noturno	14	58
DIREITO - BACHARELADO	8º Período	Matutino	3	31
DIREITO - BACHARELADO	9º Período	Noturno	11	45
DIREITO - BACHARELADO	9º Período	Matutino	3	17
		Total no Curso:	91	361
ESTÉTICA E COSMÉTICA - TECNOLÓGICO	2º Período	Noturno	1	1
ESTÉTICA E COSMÉTICA - TECNOLÓGICO	2º Período	Matutino	1	1
ESTÉTICA E COSMÉTICA - TECNOLÓGICO	4º Período	Matutino	1	3
ESTÉTICA E COSMÉTICA - TECNOLÓGICO	6º Período	Matutino	1	1
		Total no Curso:	4	6
GESTÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA - TECNOLÓGICO	2º Período	Noturno	1	1
		Total no Curso:	1	1
PEDAGOGIA, LICENCIATURA	6º Período	Noturno	2	13
PEDAGOGIA, LICENCIATURA	7º Período	Noturno	1	1
PEDAGOGIA, LICENCIATURA	8º Período	Noturno	1	3
		Total no Curso:	4	17

www.faculdadelions.com.br/Sistema/SAV/Rel_MapaResumoAvaliacao_rel.asp 1/1

Questionário Discente

Avaliação: (Periodo Letivo: 2022/2 - NÃO CURRICULAR) -> Avaliação Institucional - 2022 - Alunos

Ordem	Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
DIMENSÃO 1			
1	1	Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	Objetiva
2	2	Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão, Valores, objetivos e finalidades da FACLIONS	Objetiva
DIMENSÃO 2			
3	3	A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.	Objetiva
4	4	Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso	Objetiva
5	5	Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	Objetiva
6	6	Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	Objetiva
7	7	A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente	Objetiva
8	8	Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre	Objetiva
9	9	Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas	Objetiva
10	10	Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina	Objetiva
11	11	O docente apresenta domínio do conteúdo e é pontual e assíduo em suas funções	Objetiva
12	12	Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários)	Objetiva
13	13	Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais, presenciais e Webinários)	Objetiva
14	14	Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas	Objetiva
15	15	Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas	Objetiva

DIMENSÕES 3 e 4			
16	16	A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	Objetiva
17	17	As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions possuem impacto efetivo na comunidade	Objetiva
18	18	As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	Objetiva
19	19	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	Objetiva
20	20	Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	Objetiva
21	21	Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	Objetiva
DIMENSÕES 5 e 6			
22	22	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	Objetiva
23	23	Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	Objetiva
24	24	A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	Objetiva
25	25	Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	Objetiva
DIMENSÕES 7 a 10			
26	26	Como você avalia a integração do Portal do Aluno com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?	Objetiva
27	27	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual	Objetiva
28	28	Infraestrutura da biblioteca e acervo da biblioteca virtual de sua Unidade	Objetiva
29	29	Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	Objetiva
30	30	Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	Objetiva
31	31	Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas da Central de Relacionamento	Objetiva
32	32	Canais de Comunicação e Atendimento do Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes	Objetiva
33	33	Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	Objetiva
Total de Questões : 33			

Questionário Técnico Administrativo

Avaliação: (Periodo Letivo: 2022/2 - NÃO CURRICULAR) -> Avaliação Institucional - 2022 - Técnicos Administrativos

Ordem	Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
DIMENSÃO 1			
1	70	Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	Objetiva
2	71	Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão, Valores, objetivos e finalidades da FACLIONS	Objetiva
DIMENSÃO 2			
3	72	As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	Objetiva
4	73	Caracterize seu envolvimento e participação em atividades de pesquisa na Faclions	Objetiva
DIMENSÃO 3 e 4			
5	74	A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	Objetiva
6	75	As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions possuem impacto efetivo na comunidade	Objetiva
7	76	As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	Objetiva
8	77	Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	Objetiva
9	78	Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	Objetiva
10	79	Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faclions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia	Objetiva
11	80	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	Objetiva
DIMENSÕES 5 e 6			
12	81	A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	Objetiva
13	82	As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	Objetiva
14	83	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	Objetiva
15	84	Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	Objetiva
16	85	Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	Objetiva
17	86	Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia	Objetiva
18	87	A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	Objetiva
19	88	Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	Objetiva
20	89	Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	Objetiva
DIMENSÕES 7 a 10			
21	90	Condições dadas pela instituição para o trabalho presencial obedecendo as regras de segurança e distanciamento	Objetiva
22	91	Condições dadas pela instituição para o trabalho remoto durante a Pandemia	Objetiva
23	92	A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras	Objetiva
24	93	Importância e iniciativa desse sistema continuo de avaliação das ações da Faculdade	Objetiva
25	94	Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	Objetiva
26	95	Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	Objetiva
Total de Questões : 26			

Questionário Docente

Avaliação: (Período Letivo: 2022/2 - NÃO CURRICULAR) -> Avaliação Institucional - 2022 - Docentes

Ordem	Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
DIMENSÃO 1			
1	34	Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?	Objetiva
2	35	Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão, Valores, objetivos e finalidades da FACLIONS	Objetiva
3	36	Coerência entre as ações praticadas pela FACLIONS e sua missão institucional: "ensino voltado para a práxis, o exercício da crítica reflexiva, a auto realização e a qualificação para o trabalho, visando à promoção humana, respondendo às demandas sociais e o exercício da cidadania, através da valorização e respeito à diversidade e à ética por intermédio da construção do conhecimento ..."	Objetiva
DIMENSÃO 2			
4	38	A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso	Objetiva
5	39	Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor	Objetiva
6	40	Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes	Objetiva
7	41	Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso	Objetiva
8	42	Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas	Objetiva
9	43	Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para suas turmas	Objetiva
10	45	As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local	Objetiva
11	46	Caracterize seu envolvimento em atividades de pesquisa na Faclions	Objetiva
12	47	Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS	Objetiva
13	48	Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS	Objetiva
14	49	Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas	Objetiva
DIMENSÕES 3 e 4			
15	50	A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	Objetiva
16	51	As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions possuem impacto efetivo na comunidade	Objetiva
17	52	As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS	Objetiva
18	54	Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	Objetiva
19	55	Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faclions com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia	Objetiva
DIMENSÕES 5 e 6			
20	56	A FACLIONS possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores	Objetiva
21	57	As condições de trabalho oferecidas pela FACLIONS são adequadas	Objetiva
22	58	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	Objetiva
23	59	Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação	Objetiva
24	60	Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos	Objetiva
25	61	Avalie as iniciativas de capacitação e acompanhamento docente realizadas pela Faclions com o intuito de preparar e auxiliar os professores na realização das aulas remotas no período da Pandemia	Objetiva
26	62	A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las	Objetiva
27	63	Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS	Objetiva

DIMENSÕES 7 a 10			
28	64	Como você avalia a utilização da Plataforma Moodle para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas para as aulas remotas?	Objetiva
29	65	Como você avalia a integração do Portal do Professor com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?	Objetiva
30	66	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual	Objetiva
31	67	Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	Objetiva
32	68	Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	Objetiva
33	69	Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	Objetiva
Total de Questões : 33			

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

FACULDADE LIONS (1821)
Rua 17, nº 442, Setor Oeste
GOIÂNIA-GO, 74140-050 - (62) 3928-5400

Resumo Quantitativo por Avaliação

Data da Impressão: 31/03/2023 12:19:18

Ano Letivo: **2023** Regime: **1º Semestre**

((a)) Excelente **((b))** Ótimo **((c))** Bom **((d))** Regular **((e))** Péssimo

Avaliação Institucional - 2022 - Alunos

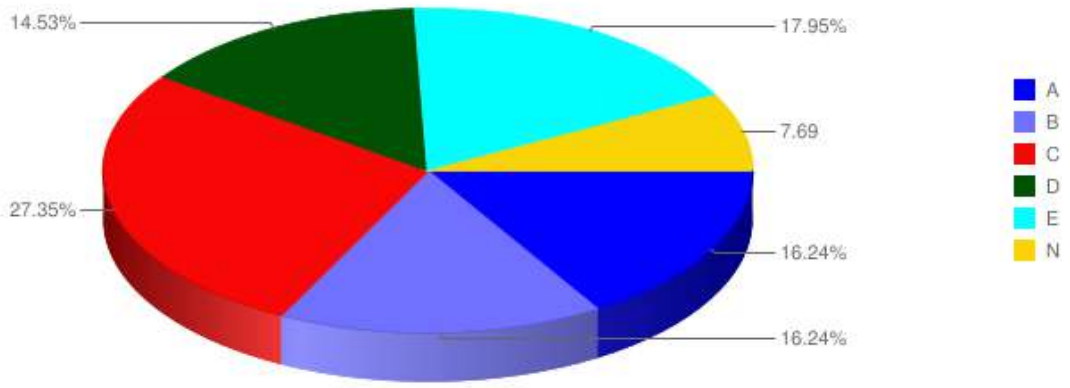
Questão(ões) Avaliada(s)

DIMENSÃO 1

Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
1	**Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACLIONS?**	**Objetiva**

Participantes: **116**

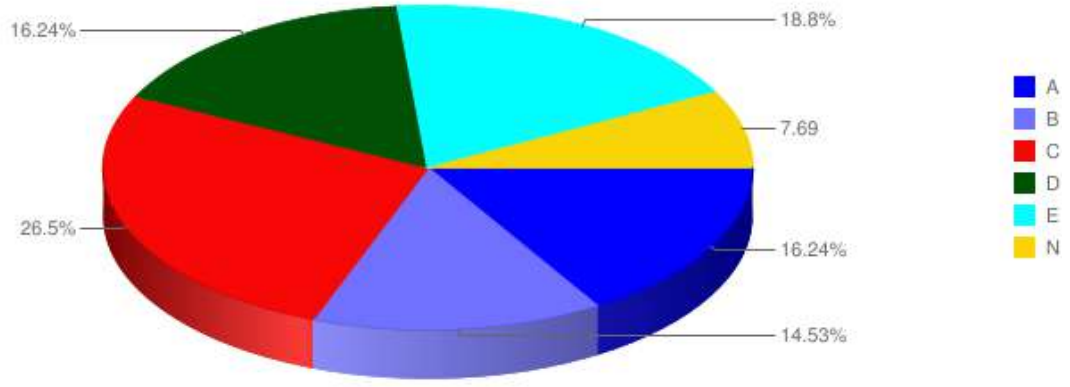
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	19	19	32	17	21	9	117	16,2%	16,2%	27,4%	14,5%	17,9%	7,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
2	**Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão, Valores, objetivos e finalidades da FACLIONS**	**Objetiva**

Participantes: **116**

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	19	17	31	19	22	9	117	16,2%	14,5%	26,5%	16,2%	18,8%	7,7%

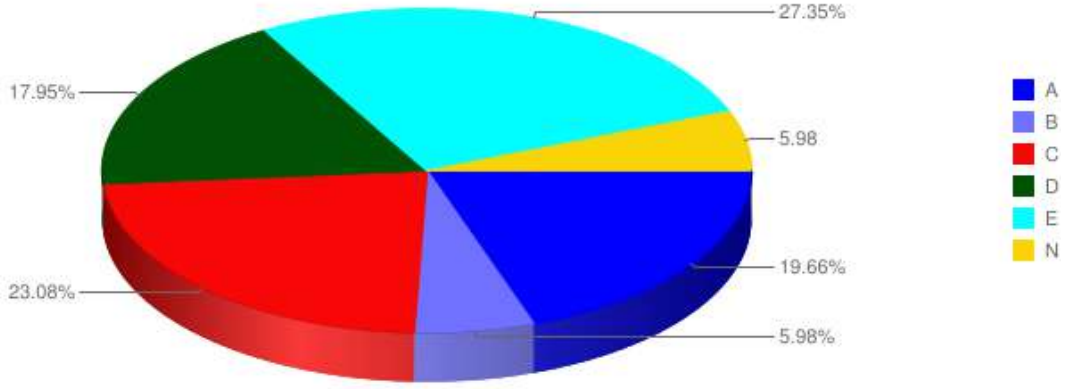


DIMENSÃO 2

Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
3	**A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.**	**Objetiva**

Participantes: **116**

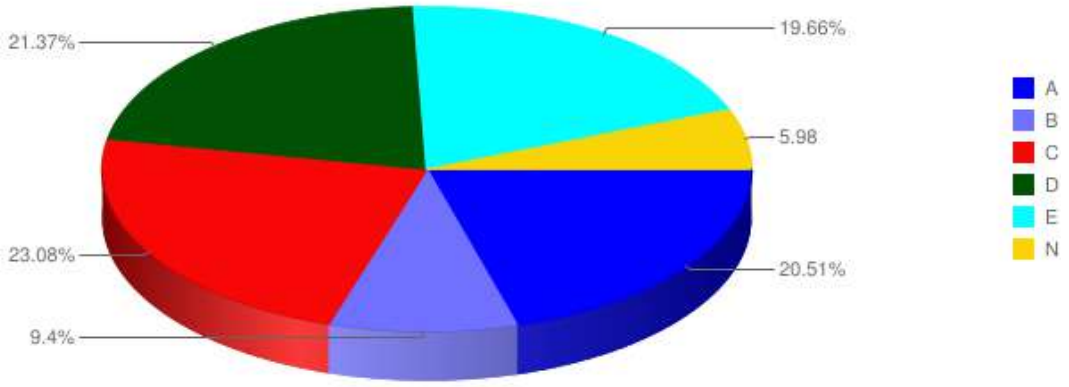
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	23	7	27	21	32	7	117	19,7%	6%	23,1%	17,9%	27,4%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
4	Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso	Objetiva

Participantes: **116**

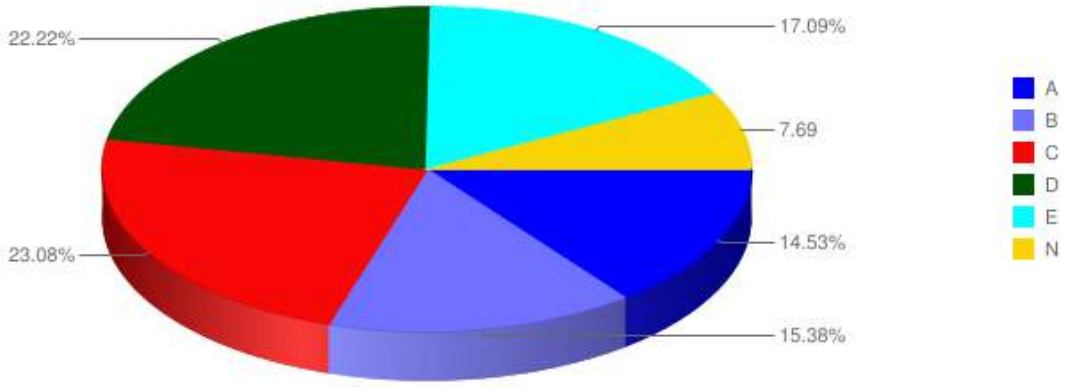
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	24	11	27	25	23	7	117	20,5%	9,4%	23,1%	21,4%	19,7%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
5	Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	Objetiva

Participantes: **116**

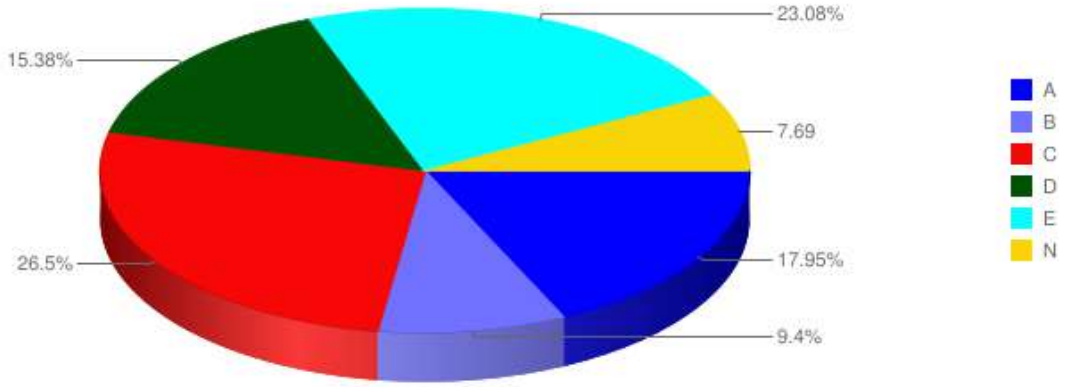
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	17	18	27	26	20	9	117	14,5%	15,4%	23,1%	22,2%	17,1%	7,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
6	Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	Objetiva

Participantes: **116**

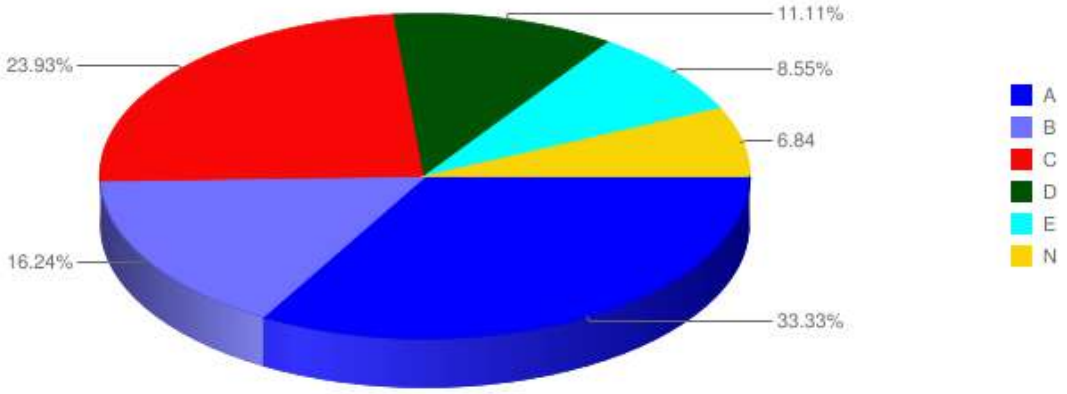
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	21	11	31	18	27	9	117	17,9%	9,4%	26,5%	15,4%	23,1%	7,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
7	A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente	Objetiva

Participantes: **116**

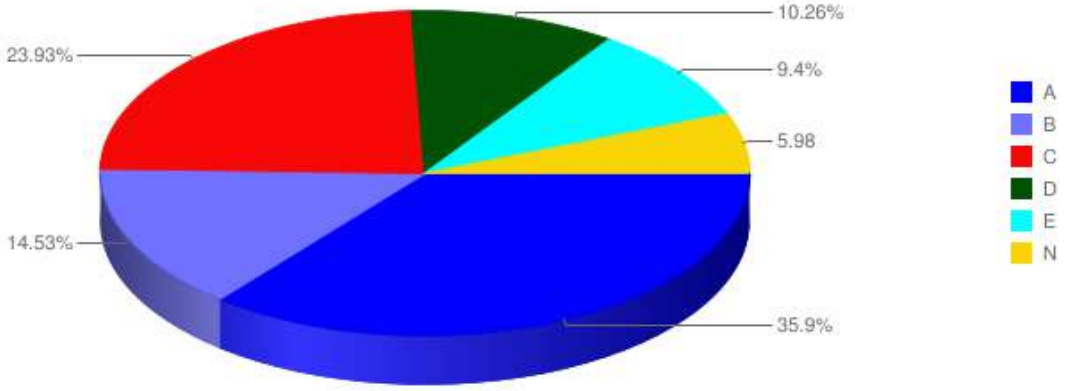
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	39	19	28	13	10	8	117	33,3%	16,2%	23,9%	11,1%	8,5%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
8	Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre	Objetiva

Participantes: **116**

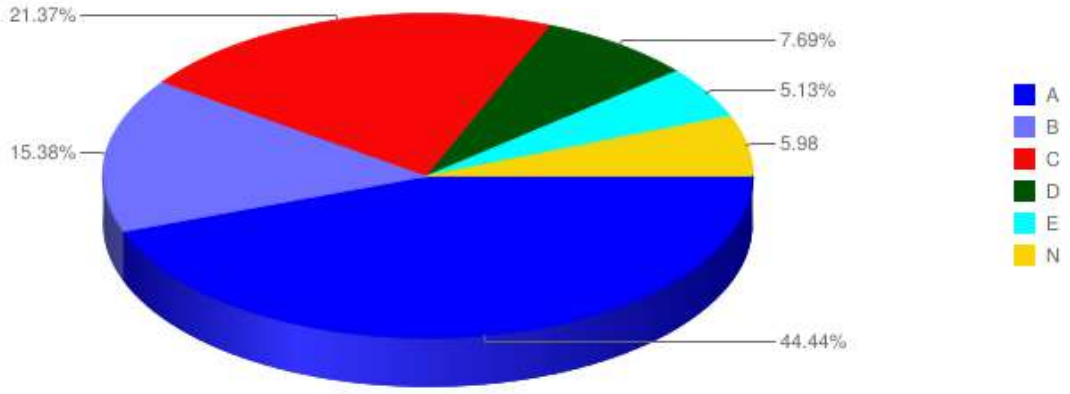
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	42	17	28	12	11	7	117	35,9%	14,5%	23,9%	10,3%	9,4%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
9	Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas	Objetiva

Participantes: **116**

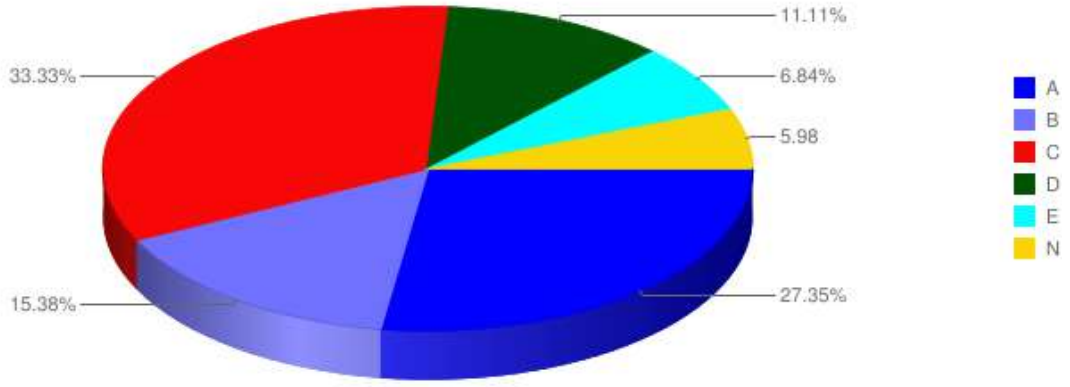
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	52	18	25	9	6	7	117	44,4%	15,4%	21,4%	7,7%	5,1%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
10	Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina	Objetiva

Participantes: **116**

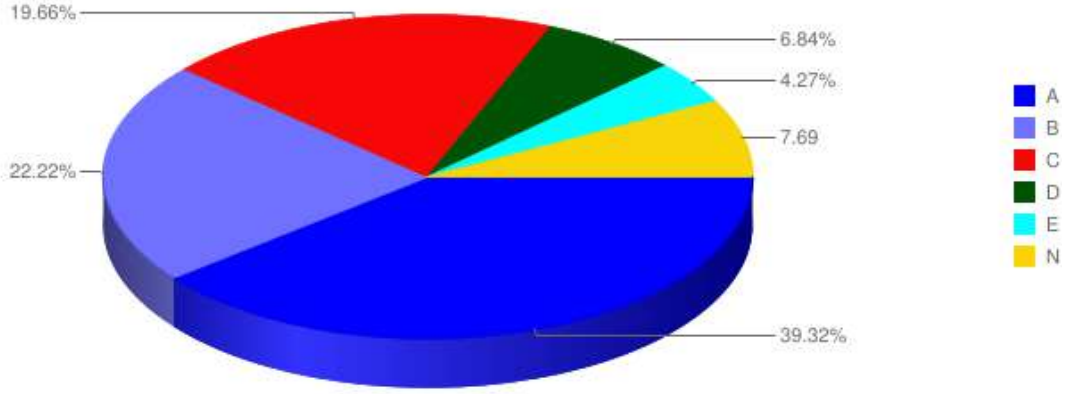
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	32	18	39	13	8	7	117	27,4%	15,4%	33,3%	11,1%	6,8%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
11	O docente apresenta domínio do conteúdo e é pontual e assíduo em suas funções	Objetiva

Participantes: **116**

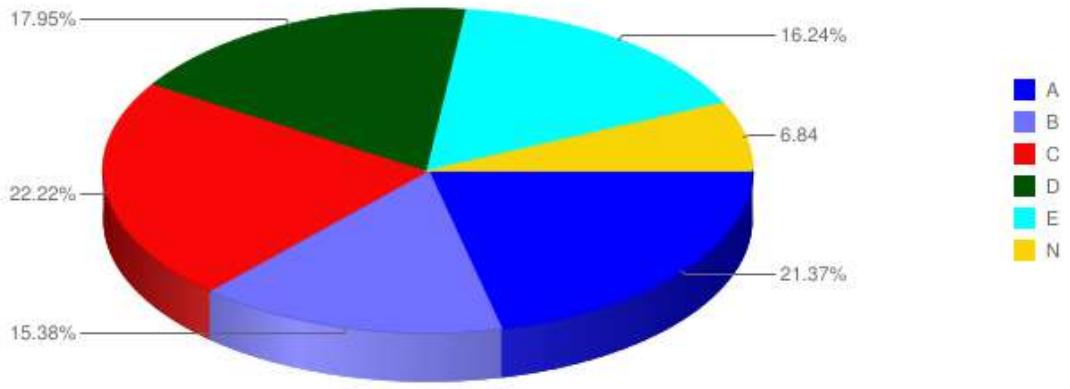
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	46	26	23	8	5	9	117	39,3%	22,2%	19,7%	6,8%	4,3%	7,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
12	Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACLIONS (Eventos virtuais e Webinários)	Objetiva

Participantes: **116**

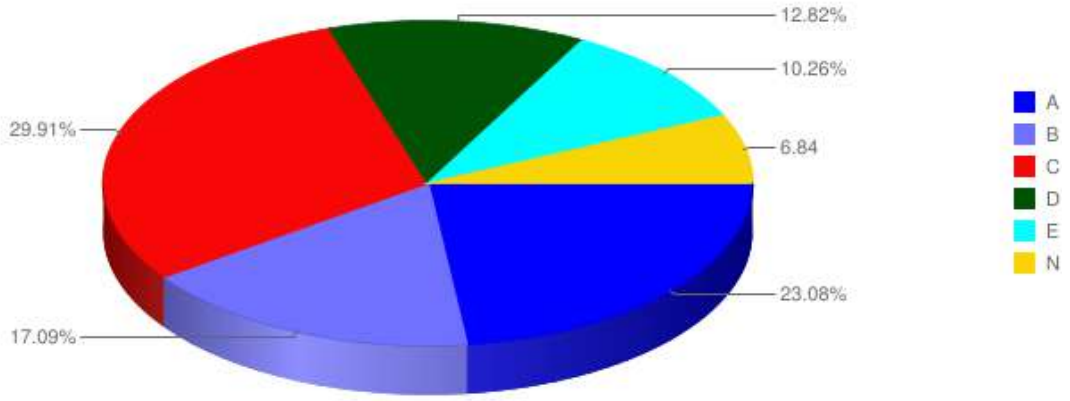
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	25	18	26	21	19	8	117	21,4%	15,4%	22,2%	17,9%	16,2%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
13	Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACLIONS (Eventos virtuais, presenciais e Webinários)	Objetiva

Participantes: **116**

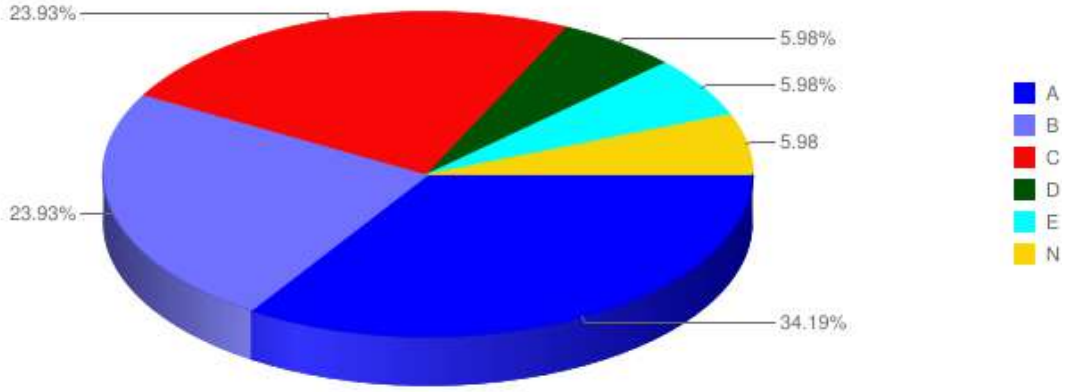
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	27	20	35	15	12	8	117	23,1%	17,1%	29,9%	12,8%	10,3%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
14	Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas	Objetiva

Participantes: **116**

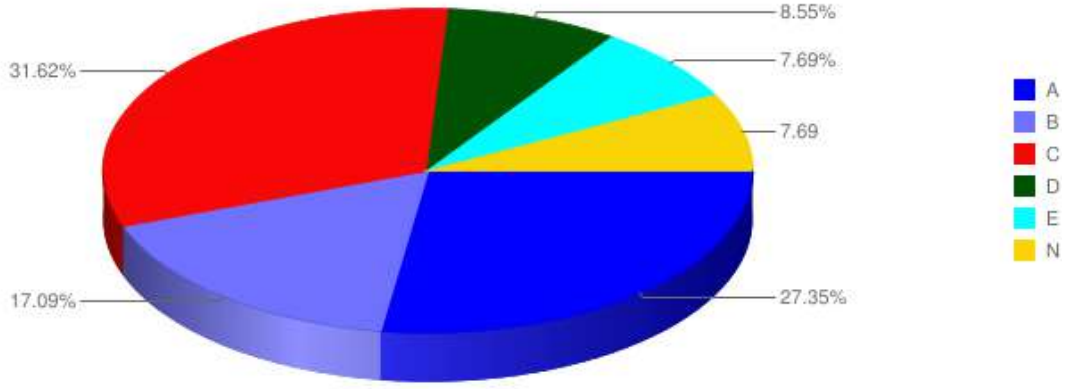
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	40	28	28	7	7	7	117	34,2%	23,9%	23,9%	6%	6%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
15	Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas	Objetiva

Participantes: **116**

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	32	20	37	10	9	9	117	27,4%	17,1%	31,6%	8,5%	7,7%	7,7%

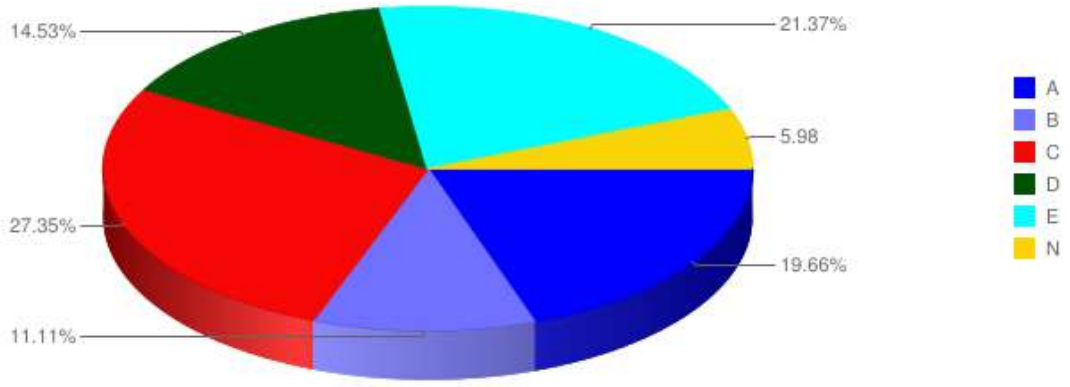


DIMENSÕES 3 e 4

Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
16	**A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais**	**Objetiva**

Participantes: **116**

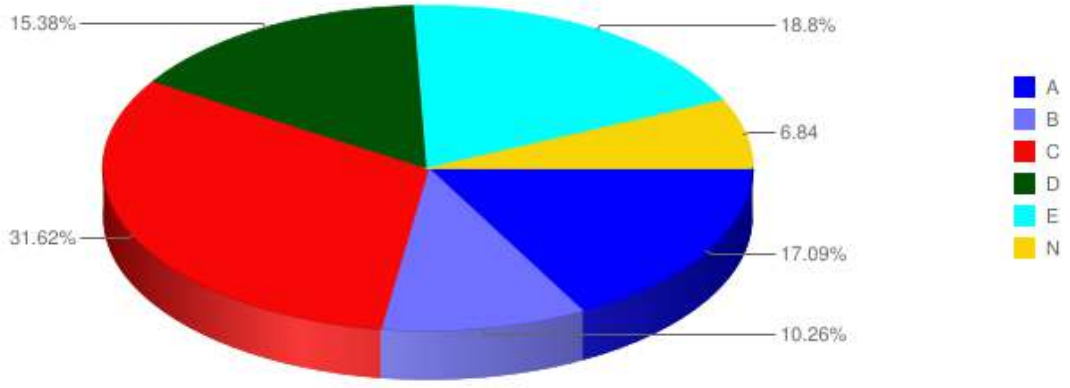
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	23	13	32	17	25	7	117	19,7%	11,1%	27,4%	14,5%	21,4%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
17	**As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions possuem impacto efetivo na comunidade**	**Objetiva**

Participantes: **116**

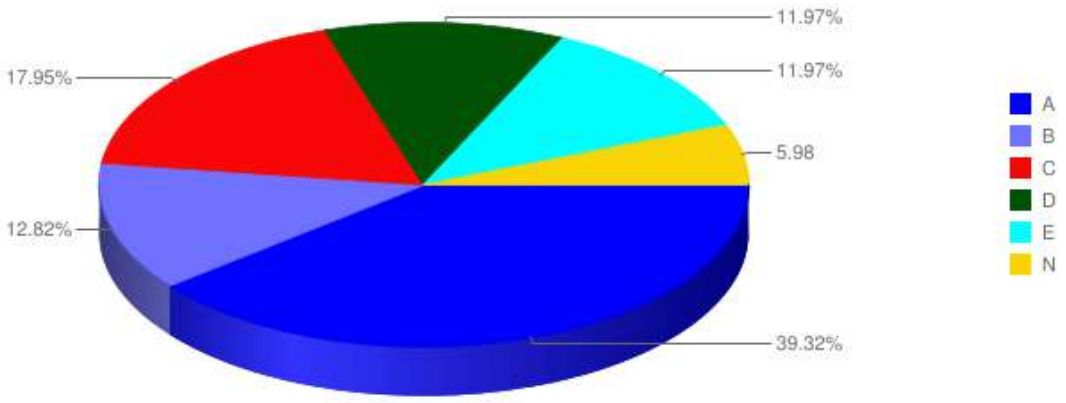
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	20	12	37	18	22	8	117	17,1%	10,3%	31,6%	15,4%	18,8%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
18	**As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACLIONS**	**Objetiva**

Participantes: **116**

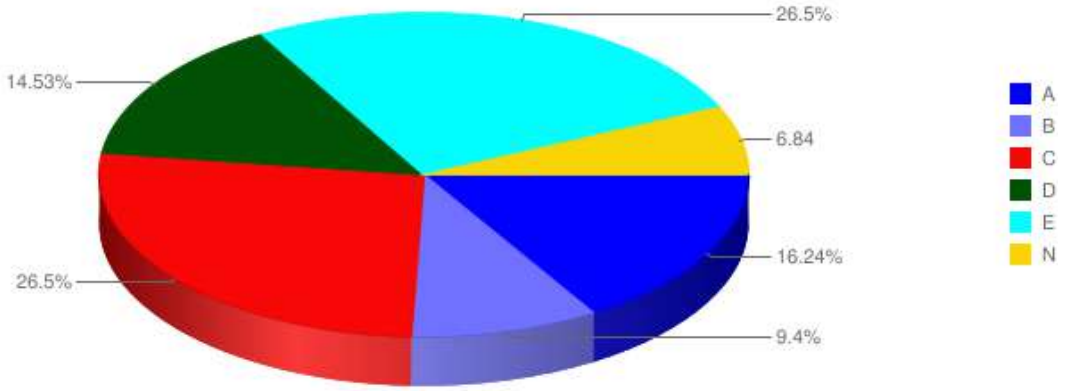
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	46	15	21	14	14	7	117	39,3%	12,8%	17,9%	12%	12%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
19	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACLIONS	Objetiva

Participantes: **116**

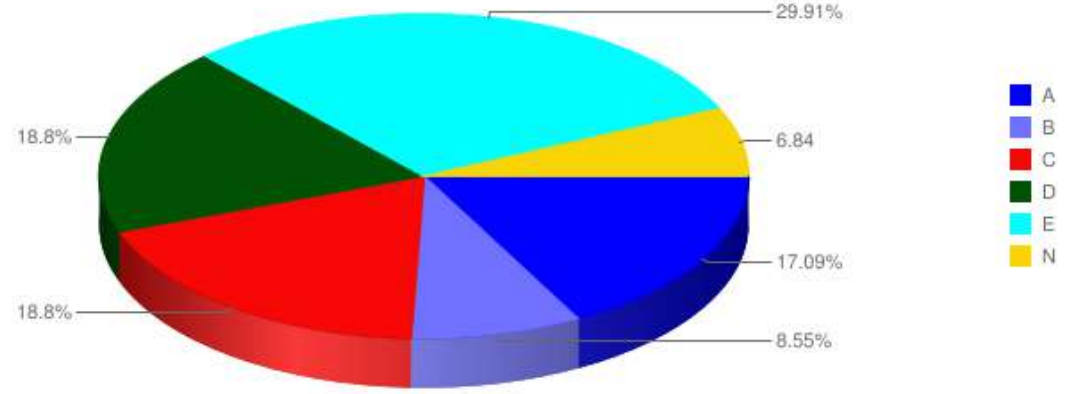
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	19	11	31	17	31	8	117	16,2%	9,4%	26,5%	14,5%	26,5%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
20	Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	Objetiva

Participantes: **116**

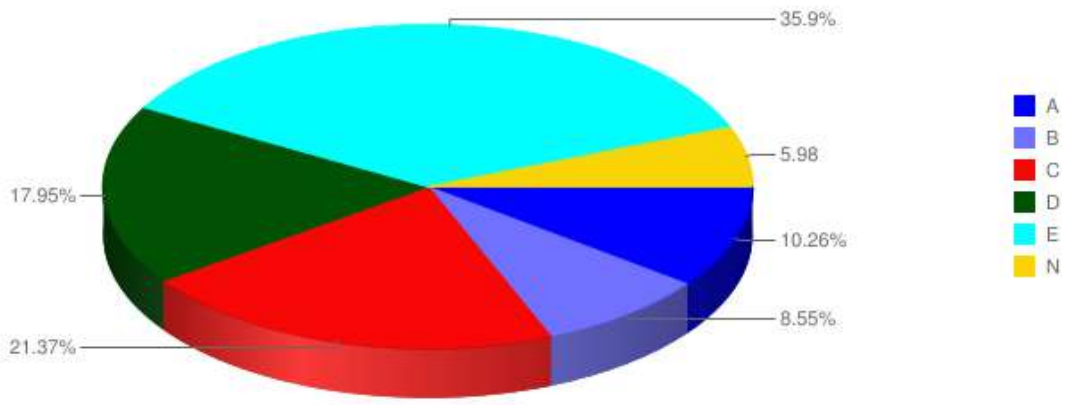
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	20	10	22	22	35	8	117	17,1%	8,5%	18,8%	18,8%	29,9%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
21	Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	Objetiva

Participantes: **116**

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	12	10	25	21	42	7	117	10,3%	8,5%	21,4%	17,9%	35,9%	6%

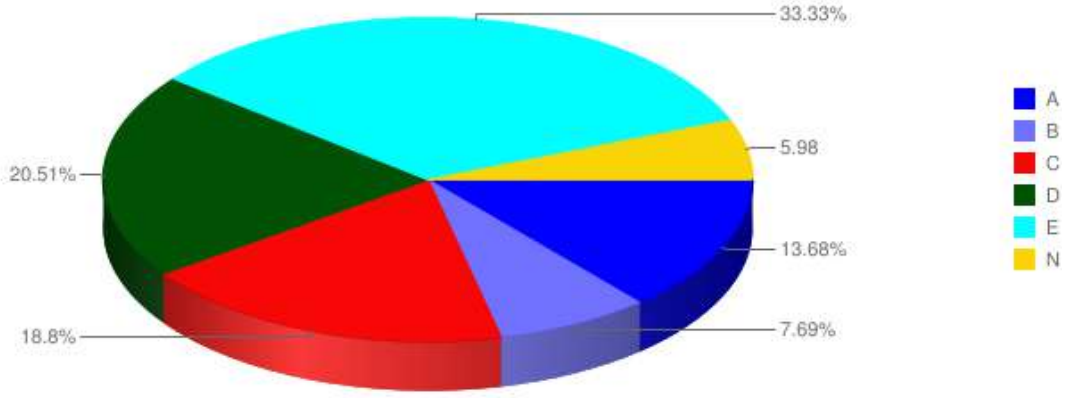


DIMENSÕES 5 e 6

Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
22	**O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS**	**Objetiva**

Participantes: **116**

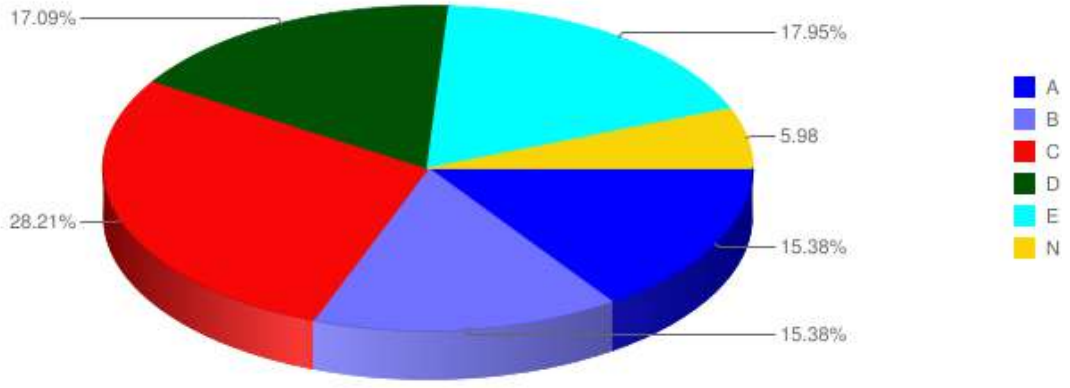
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	16	9	22	24	39	7	117	13,7%	7,7%	18,8%	20,5%	33,3%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
23	**Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia**	**Objetiva**

Participantes: **116**

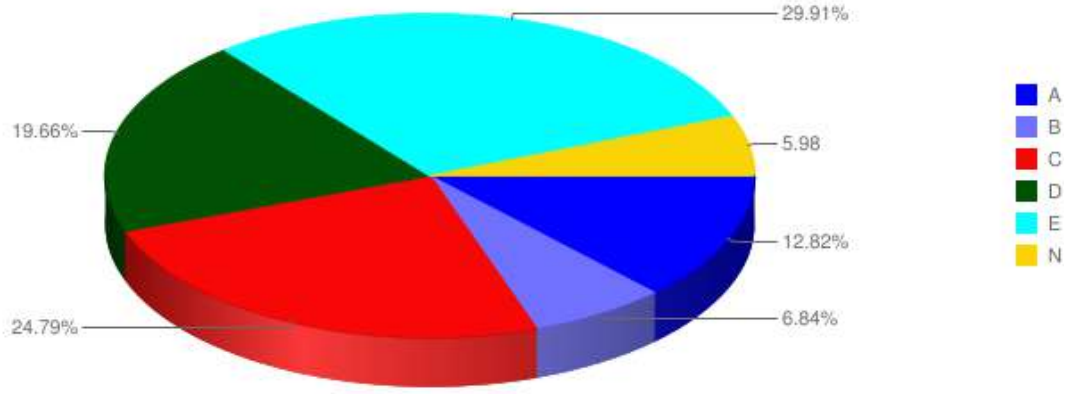
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	18	18	33	20	21	7	117	15,4%	15,4%	28,2%	17,1%	17,9%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
24	**A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las**	**Objetiva**

Participantes: **116**

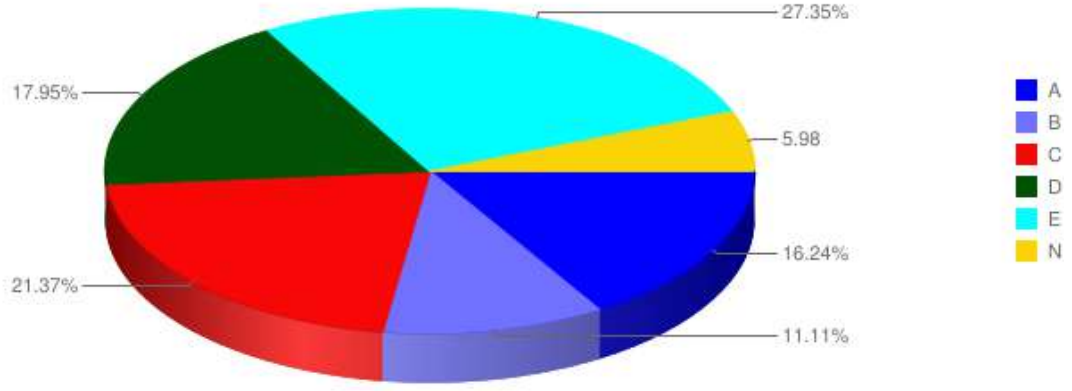
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	15	8	29	23	35	7	117	12,8%	6,8%	24,8%	19,7%	29,9%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
25	Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	Objetiva

Participantes: **116**

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	19	13	25	21	32	7	117	16,2%	11,1%	21,4%	17,9%	27,4%	6%

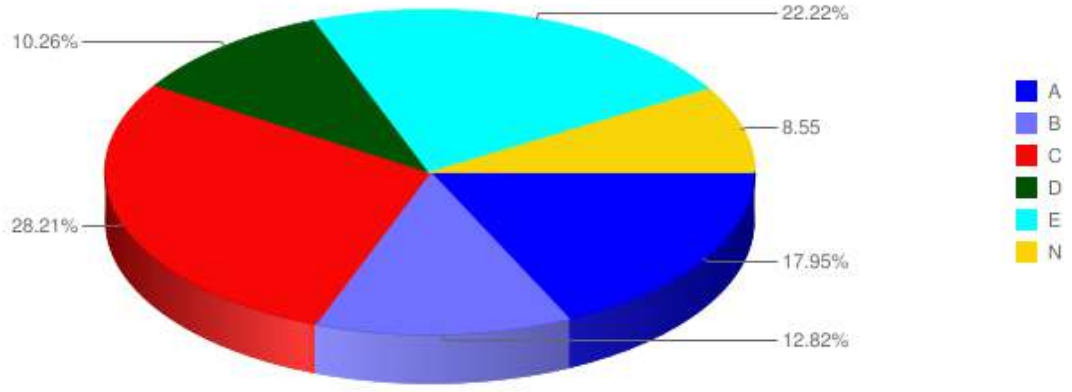


DIMENSÕES 7 a 10

Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
26	Como você avalia a integração do Portal do Aluno com a Plataforma Moodle e a Biblioteca Virtual quanto a facilidade de acesso e a disponibilização de novos serviços?	Objetiva

Participantes: **116**

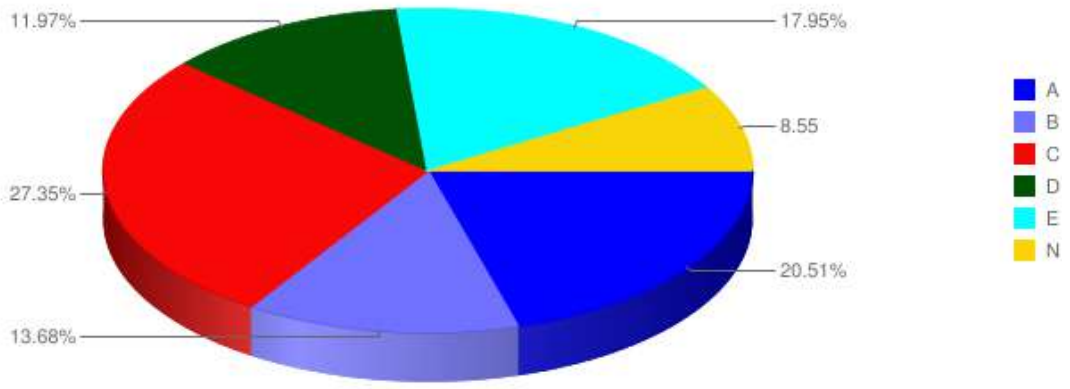
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	21	15	33	12	26	10	117	17,9%	12,8%	28,2%	10,3%	22,2%	8,5%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
27	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual	Objetiva

Participantes: **116**

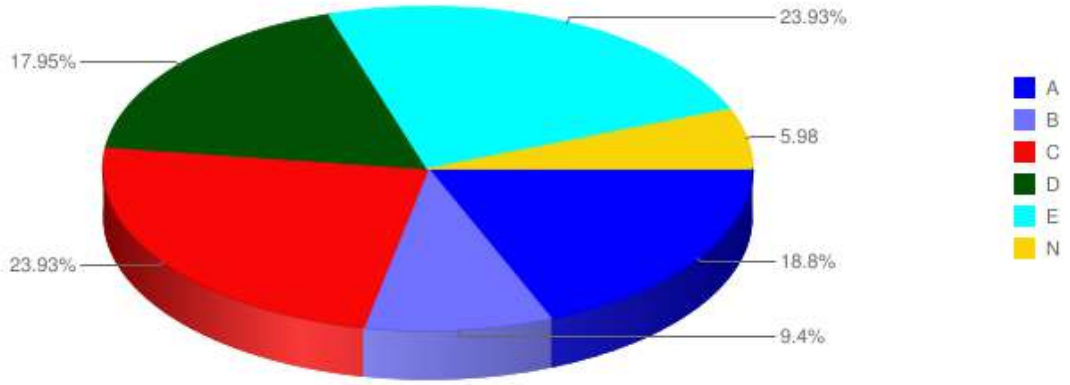
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	24	16	32	14	21	10	117	20,5%	13,7%	27,4%	12%	17,9%	8,5%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
28	Infraestrutura da biblioteca e acervo da biblioteca virtual de sua Unidade	Objetiva

Participantes: **116**

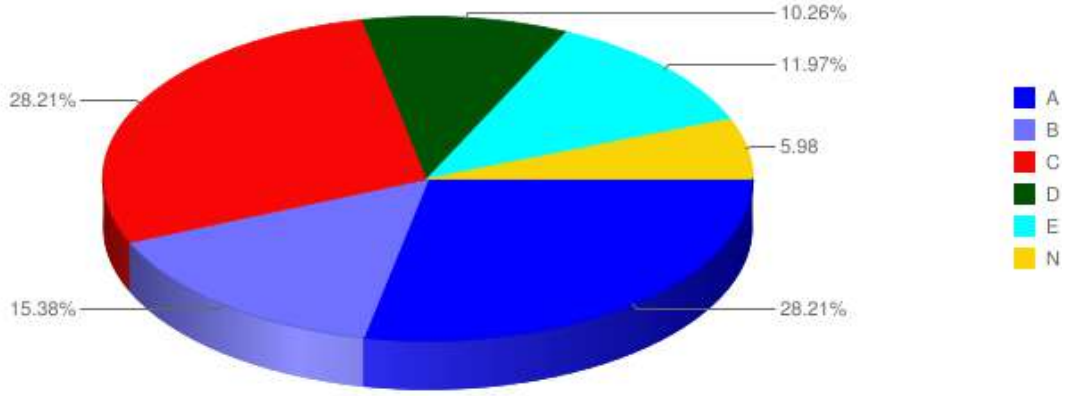
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	22	11	28	21	28	7	117	18,8%	9,4%	23,9%	17,9%	23,9%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
29	Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade	Objetiva

Participantes: **116**

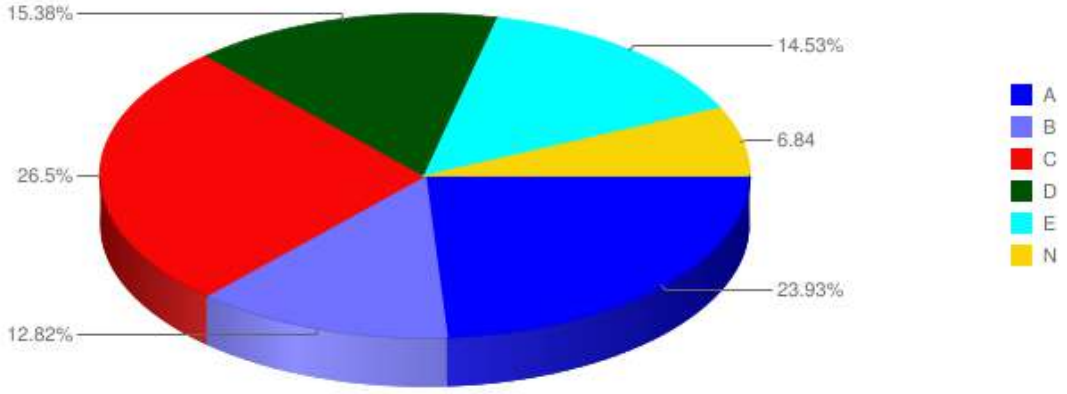
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	33	18	33	12	14	7	117	28,2%	15,4%	28,2%	10,3%	12%	6%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
30	Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo	Objetiva

Participantes: **116**

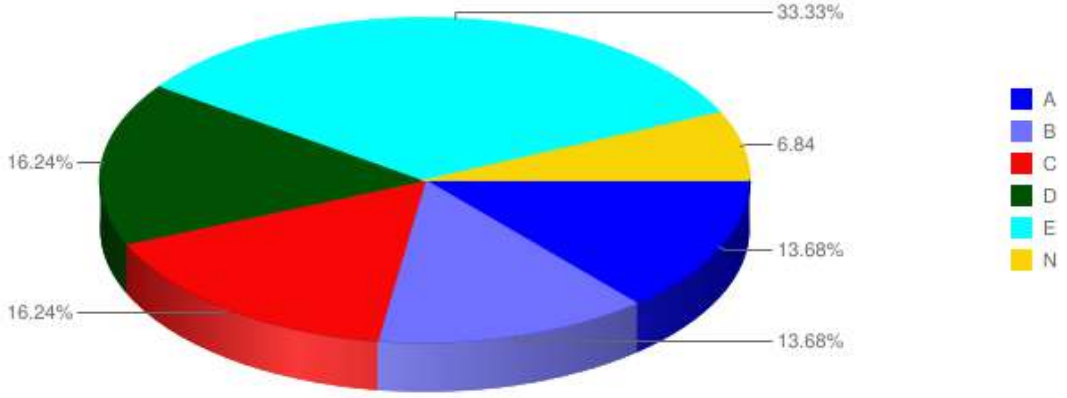
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	28	15	31	18	17	8	117	23,9%	12,8%	26,5%	15,4%	14,5%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
31	Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas da Central de Relacionamento	Objetiva

Participantes: **116**

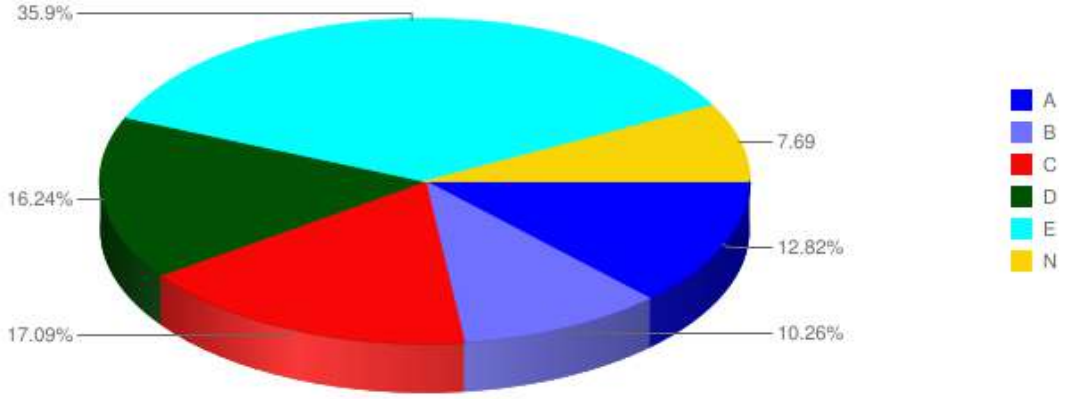
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	16	16	19	19	39	8	117	13,7%	13,7%	16,2%	16,2%	33,3%	6,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
32	Canais de Comunicação e Atendimento do Acompanhamento Psicopedagógico disponível aos discentes	Objetiva

Participantes: **116**

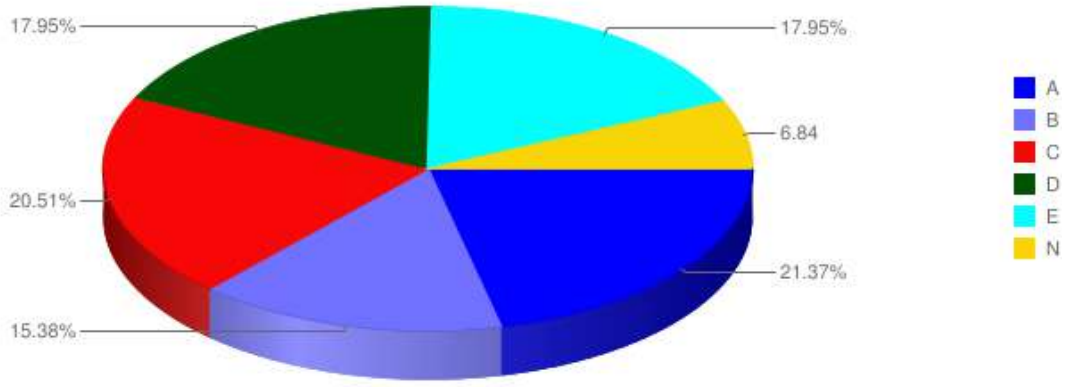
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	15	12	20	19	42	9	117	12,8%	10,3%	17,1%	16,2%	35,9%	7,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
33	Coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	Objetiva

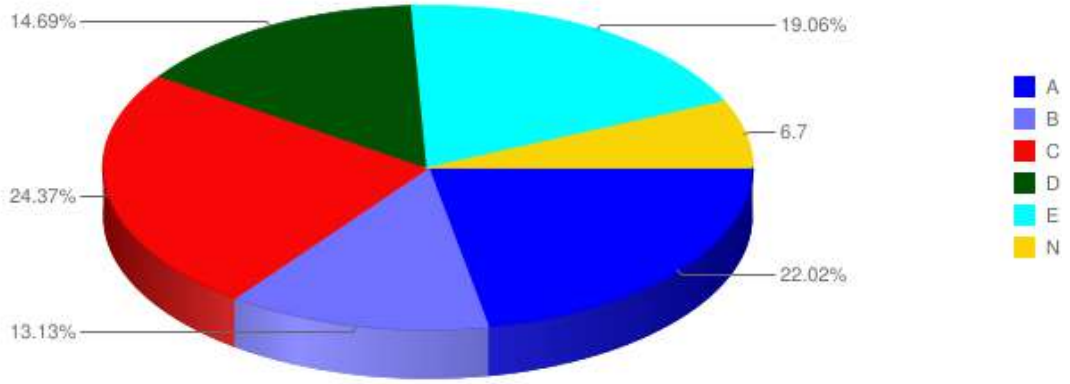
Participantes: **116**

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	********	********	25	18	24	21	21	8	117	21,4%	15,4%	20,5%	17,9%	17,9%	6,8%



Total Geral

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
--------		--------	Totais:	850	507	941	567	736	260	3861	22,02%	13,13%	24,37%	14,69%	19,06%	6,73%

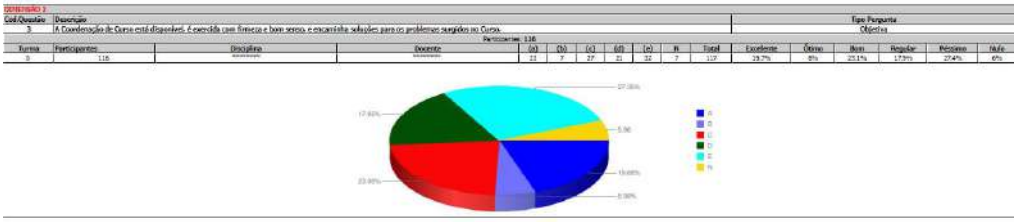


Fragilidades apontadas por toda a classe avaliada

- A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso:

  Bom e Ótimo: 48,8%

  Regular e Péssimo: 45,3%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
5	A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.	Objetiva

Participantes: 116

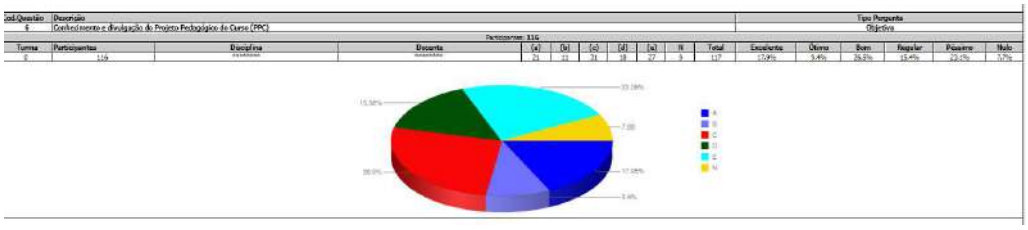
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	[illegible]	[illegible]	23	7	27	21	32	7	117	19,7%	8%	25,1%	17,9%	27,4%	6%

Resposta da IES: Foi disponibilizado aos alunos o horário de atendimento das coordenações, bem como meios para que a coordenação repasse aos alunos as resposta dos problemas encaminhados.

- Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC);

  Bom e Ótimo: 53,8%

  Regular e Péssimo: 38,5%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
6	Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	Objetiva

Participantes: 116

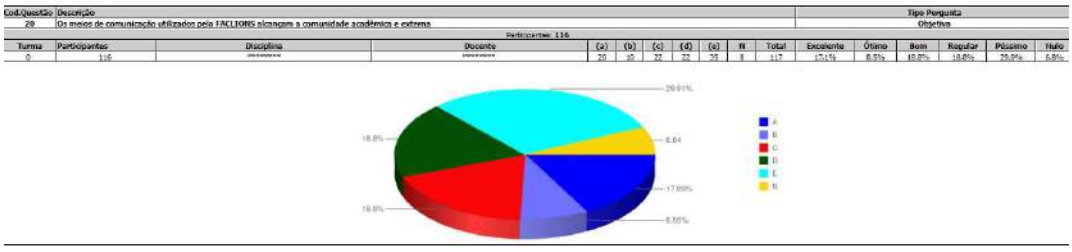
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	[illegible]	[illegible]	21	11	31	18	27	9	117	17,9%	9,4%	26,5%	15,4%	23,1%	7,7%

Resposta da IES: O PPC dos cursos estão disponibilizados no site da IES. Ficou acordado que as coordenações deverão fazer todo início de semestre uma apresentação do PPC na primeira semana de aula.

- Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa;

  Bom e Ótimo: 44,4%

  Regular e Péssimo: 48,7%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
28	Os meios de comunicação utilizados pela FACLIONS alcançam a comunidade acadêmica e externa	Objetiva

Participantes: 116

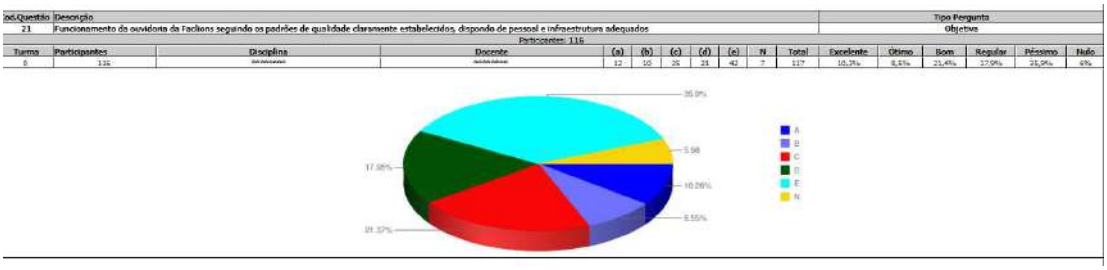
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	[illegible]	[illegible]	20	10	22	22	35	8	117	17,1%	8,5%	18,8%	18,8%	29,9%	6,8%

Resposta da IES: Vamos intensificar ainda mais forma de comunicação com todas as classes, por meio das redes sociais, e-mails, portal do aluno, whatsapp, murais e avisos em salas de aula

- Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados;

  Bom e Ótimo: 40,2%

  Regular e Péssimo: 53,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
21	Funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados	Objetivo

Participantes: 116

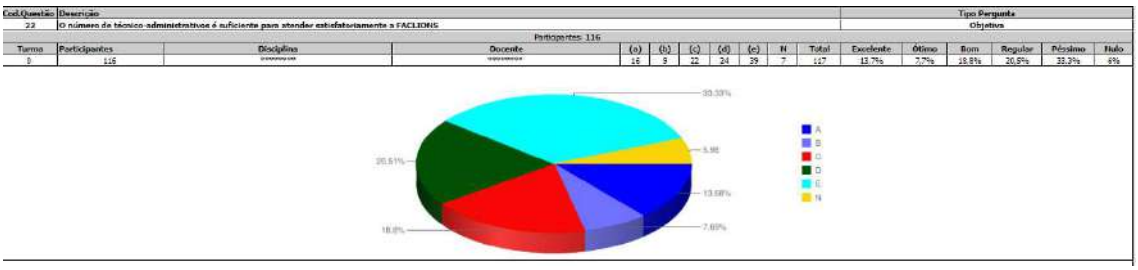
Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	[illegible]	[illegible]	12	10	26	21	42	7	117	10,3%	8,5%	21,4%	17,9%	35,9%	6%

Resposta da IES: Já existe o e-mail ouvidoria@faclions.org para atender esse as demandas, no site também existe o local para essas reclamações. A IES vai monitorar o atendimento e melhorar o tempo de resposta.

- O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS;

  Bom e Ótimo: 40,2%

  Regular e Péssimo: 53,8%



Cod.Questão	Descrição	Tipo Pergunta
22	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACLIONS	Objetivo

Participantes: 116

Turma	Participantes	Disciplina	Docente	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	N	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Nulo
0	116	[illegible]	[illegible]	16	9	22	24	39	7	117	13,7%	7,7%	18,8%	20,5%	33,3%	6%

Resposta da IES: Estamos trabalhando na contratação e capacitação dos nossos colaboradores, para melhor o atendimento.

PLANO DE AÇÕES 2023

Eixo	Pontos de Melhoria	Ações Previstas	Responsável e Departamentos envolvidos	Prazo para Realização da ação
Eixo 1: **Planejamentoe Avaliação Institucional**	Dar continuidade na ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	- Enviar e-mails e por meio das redes sociais convidando aos sujeitos dapesquisa e visualizarem os resultados no site, nas redes sociais, nos webinários e nos murais da faculdade. - Sensibilizar os primeiros períodos sobre o que é a CPA e como participar.	Membros da CPA Departamento de Comunicação	01 de março a 20 de novembro de 2023.
Eixo 2: **Desenvolvimento Institucional**	Ampliar conhecimento e acesso ao PDI e PPC Formulação dos objetivos Coerência entre as ações praticadas e a missão institucional Conhecimento da Missão, Visão e Valores	- Verificar a disponibilização do PDI e PPC no Portal do Aluno e Professor e também disponibilizar no site da IES; - Realizar capacitação com os professorese funcionários técnicos-administrativos sobre o PDI, PPC e demais documentos institucionais; - Divulgar a formulação dos objetivos da Faculdade Lions para os alunos, professores e funcionários	Departamento de Comunicação Diretoria Administrativa Departamento de Comunicação Coordenação de Planejamento	Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023

			- Correlacionar as ações praticadas à missão institucional de modo que os alunos e professores as reconheçam	Acadêmico e de Curso	
			- Publicar a Missão, a Visão e os Valores da Faculdade no Portal do Aluno, do Professor e revisar a permanência das placas nas áreas comuns da Instituição;	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2023
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Favorecimento da política institucional com relação a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	- Revisão, ampliação e divulgação da política institucional de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	Diretoria Geral e Coordenação de Planejamento Acadêmico	Até 30 de agosto de 2023
		Impacto das Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions na comunidade	- Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faclions semestralmente.	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2023
			- Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Faclions	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2023
			- Disseminar os resultados das ações de responsabilidade social entre os alunos	Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2023
Eixo 3: **Políticas Acadêmicas**	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a	As atividades e ações dos coordenadores de curso,	- Realizar contínua capacitação com os coordenadores de cursos	Coordenação de Planejamento Acadêmico	Até 30 de agosto de 2023

	Pesquisa e a Extensão	A pesquisa e extensão O compromisso da Turma, A percepção “sobre o curso”.	- Ampliar as atividades de pesquisa e extensão e divulgá-las a comunidade acadêmica e externa; - Realizar eventos que envolva pesquisa e extensão - Sensibilizar as turmas sobre a importância de seu compromisso com os estudos e sobre a percepção “sobre o curso”.	Coordenação do NEPP Coordenações de Cursos e Corpo Docente	Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	o conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FACLIONS, a Qualidade e a Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACLIONS, o alcance dos meios de comunicação utilizados pela FACLIONS quanto a comunidade acadêmica e externa, o funcionamento da ouvidoria da Faclions seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados.	- Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e externa - Melhoria contínua do sistema de comunicação adotado pela Faculdade Lions - Melhoria da ouvidoria da IES	Departamento de Comunicação Diretorias Geral e Administrativa/ Departamento de Comunicação Diretoria Geral e Ouvidor	Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Serviço de Assistência Social, Coordenação de Estágio, Acompanhamento Psicopedagógico, e Central de Relacionamento	- Rever as atividades, horários e atendimento dos departamentos para melhor atender a comunidade acadêmica	Diretoria Geral Coordenação Geral Acadêmica	Até 30 de agosto de 2023
Eixo 4: **Políticas de Gestão**	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	o quantitativo de funcionários e a qualidade do atendimento	- Rever o quantitativo de funcionários nos departamentos - Realizar treinamentos sobre qualidade de atendimento para técnicos-administrativos	Diretoria Administrativa	Até 30 de agosto de 2023
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, o conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACLIONS, o conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACLIONS	- Diretoria dar visibilidade sobre a discussão de temas macro, manifestando com isso o interesse nas reinvindicações por meio de reuniões sistemáticas com representantes de turmas e professores; - Divulgação do organograma da Faculdade Lions junto ao seu corpo discente e docente; - Divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas para discentes e docentes no site e nos murais;	Diretorias Geral e Administrativa Departamento de Comunicação Departamento de Comunicação	Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023 Até 30 de agosto de 2023
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade	- Ampliar a valorização do serviço prestado por meio do aumento da qualidade dele.	Diretorias Geral e Administrativa	Até 30 de agosto de 2023

Eixo 5: **Infraestrutura Física**	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca física/virtual;	- Revisão das referências inseridas nas bibliografias básicas e complementares em comparação com as referências disponíveis nas bibliotecas físicas e virtual;	Coordenações de Curso e Biblioteca	Até 30 de agosto de 2023
		O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;	- Avaliar aspectos de melhoria das salas de aulas quanto a acústica, luminosidade e ventilação. E de biossegurança.	Diretorias Geral e Administrativa	de 30 de março a 30 de agosto de 2023
		Protocolo de Biossegurança	-realizar adaptações físicas no prédio para atender o protocolo de Biossegurança para retorno das aulas presenciais.	Diretorias Geral e Administrativa Coordenação Geral Acadêmica	
		Infraestrutura e Acervo da biblioteca física e virtual;	- Rever o acervo da biblioteca física	Diretorias Geral e Administrativa e Biblioteca	
		Equipamentos e laboratórios de informática (adequados e em número suficiente);	- Melhoria e ampliação dos equipamentos dos laboratórios de informática	Diretorias Geral e Administrativa	
		A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (salas de aula, banheiros, corredores etc) são adequadas e satisfatórias	- Acompanhamento, melhoria da manutenção, conservação e a limpeza das instalações físicas da IES observando o Protocolo de Biossegurança	Coordenação Administrativa	

QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2022

AVALIAÇÃO DE EGRESSOS

O presente questionário consiste em uma ação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Lions, e tem como objetivo obter a percepção dos alunos egressos quanto a qualidade do ensino obtido durante a graduação.

1. **Sexo**

- Feminino
- Masculino
- Cisgênero
- Transgênero
- Transexual
- Outro

2. **Curso concluído na Faclions**

- Administração
- Comércio Exterior
- Comunicação Social - Publicidade e Propaganda
- Direito
- Hotelaria
- Turismo

3. **Qual é a sua idade atualmente?**

- 18 a 25 anos
- 26 a 35 anos
- 36 a 45 anos
- 46 a 55 anos
- Acima de 56 anos

4. **Qual é a sua cor ou etnia?**

- Preta
- Parda
- Indígena
- Branca
- Amarela

5. **Qual a sua nacionalidade?**

- Brasileiro(a)
- Estrangeiro(a)
- Se estrangeiro(a), informe o país de origem:
- Outro:

6. **Quantas pessoas dependem economicamente de você?**

- 0

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 ou mais

7. Em qual unidade da Faculdade Lions você estudou?

- Unidade Fama
- Unidade Sede
- Unidade Centro

8. Em qual turno o seu curso foi realizado?

- Matutino
- Noturno

9. Após a conclusão do seu curso na Faculdade Lions, você continuou seus estudos?

- Iniciei um curso técnico.
- Iniciei outro curso de graduação na Faclions.
- Iniciei outro curso de graduação em outra instituição.
- Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu na Faculdade Lions (Especialização).
- Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu em outra instituição (Especialização).
- Iniciei uma pós-graduação Stricto Sensu (Mestrado ou Doutorado).
- Iniciei um curso preparatório para o Exame da OAB.
- Iniciei um curso preparatório para concursos.
- Não continuei meus estudos.

10. Durante a realização do seu curso na Faculdade Lions, qual situação melhor descreve a situação laboral?

- Não Trabalhei
- Trabalhei na área de formação na condição de estágio não-obrigatório
- Trabalhei na condição de estágio não-obrigatório
- Trabalhei na área de formação com vínvulo CLT
- Trabalhei na área de formação durante parte do curso com vínvulo CLT
- Trabalhei em outra área, sem relação com a área de formação
- Trabalhei com vínculo CLT e fiz estágio
- Trabalhei informalmente sem CLT

11. Você realizou o curso com a intenção de trabalhar na área?

- Sim
- Não
- Não, já possuía emprego em outra área
- Não, minha intenção é obter uma formação para estar habilitado para a realização de concursos públicos
- Não, já estou aposentado
- Outro:

12. **Avalie o quanto a sua formação na Faculdade Lions contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados. (pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente)**

- Domínio de produção de texto
- Domínio de conhecimento técnico na área de formação
- Postura ética, responsável e comprometida
- Capacidade de análise crítica
- Capacidade criativa
- Habilidade de trabalhar em equipe
- Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social
- Desenvolvimento do seu engajamento político
- Subsídio relevante para o seu exercício profissional.
- Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.
- Domínio de produção de texto
- Domínio de conhecimento técnico na área de formação
- Postura ética, responsável e comprometida
- Capacidade de análise crítica
- Capacidade criativa
- Habilidade de trabalhar em equipe
- Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social
- Desenvolvimento do seu engajamento político
- Subsídio relevante para o seu exercício profissional.
- Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.

13. **Avalie o seu curso na Faculdade Lions em relação aos aspectos listados.(pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como insuficiente e 5 como excelente)**

- O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS.
- A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.
- A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.
- A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.
- A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso.
- A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.
- O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACLIONS.
- A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.
- A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

- Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.
- A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.
- A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.
- A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso.
- A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

14. Avalie o quanto as situações abaixo te motivariam a retornar a Faculdade Lions (pontue de 1 a 5: Sendo 1 considerado como pouco e 5 como muito interesse)

- Cursar uma nova graduação.
- Cursar uma pós-graduação.
- Fazer um curso de atualização/extensão.
- Cursar uma nova graduação.
- Cursar uma pós-graduação.
- Fazer um curso de atualização/extensão.

15. Você está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACLIONS?

- Sim
- Não

16. Escolha a melhor alternativa para indicar uma possível influência do seu estágio na sua contratação.

- A empresa onde fiz o estágio me contratou e continuo trabalhando nela.
- A empresa onde fiz o estágio me contratou, mas já estou em outra empresa.
- A empresa onde fiz o estágio me contratou, porém, após minha saída, ainda estou procurando emprego.
- Outra empresa me contratou e acredito que o estágio foi decisivo para minha contratação.
- Outra empresa me contratou e acredito que o estágio não influenciou minha contratação
- Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio NÃO influenciou a alteração da minha situação funcional.
- Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio influenciou a alteração da minha situação funcional.
- Meu curso não previa estágio obrigatório, portanto não o fiz.
- Trabalho fora da área de conhecimento do meu curso.
- Ainda não estou trabalhando.
- Outro:

17. Com qual frequência você utiliza os meios citados para se manter atualizado na área de formação?

(Nunca, As vezes, 1 vez por mês, 1 vez por semana, Diariamente)

- Livros ou revistas especializadas
- Cursos à distância
- Eventos/Congressos/Feiras/Exposições
- Cursos de curta duração
- Artigos científicos obtidos na internet
- Sites especializados
- Outras formas
- Livros ou revistas especializadas
- Cursos à distância
- Eventos/Congressos/Feiras/Exposições
- Cursos de curta duração
- Artigos científicos obtidos na internet
- Sites especializados
- Outras formas

18. Escolha a renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal.

- Até 1 salário mínimo
- Mais de 1 e até 2 salários mínimos
- Entre 3 e 5 salários mínimos
- Entre 6 e 10
- Mais que 10
- Não tenho nenhuma fonte de renda atualmente

19. Qual tipo de Instituição/empresa onde você trabalha?

- Empresa pública
- Empresa privada
- OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
- Organizações Sociais (Pessoas Jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos)
- ONG - Organização Não Governamental sem fins lucrativos
- Autônomo
- Microempreendedor Individual
- Proprietário de Empresa de Pequena, Médio ou Grande Porte

20. Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade Lions no campo abaixo.

APÊNDICE G
QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2022

COMUNIDADE EXTERNA

O presente questionário consiste em uma ação da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Lions, e tem como objetivo conhecer a relação da Comunidade Externa com a Instituição.

1. **Qual é o seu município (residência):**
   - Goiânia/Goiás
   - Outro:

2. **Qual é a sua idade?**
   - 16 a 25 anos
   - 26 a 35 anos
   - 36 a 50 anos
   - Acima de 51 anos

3. **Qual seu grau de escolaridade**
   - Fundamental incompleto
   - Fundamental completo
   - Ensino Médio Incompleto
   - Ensino Médio Completo
   - Superior Incompleto
   - Superior Completo
   - Pós-graduação

4. **Qual é a sua atividade principal?**
   - Empregador/Empresário
   - Trabalhador regular remunerado
   - Trabalhos eventuais remunerados
   - Desempregado
   - Aposentado
   - Estagiário
   - Estudante

5. **Qual a principal atividade que você já realizou na Faculdade Lions?**
   - Cursos de Curta Duração
   - Participação de Eventos Presenciais
   - Webinários / Eventos online
   - Outro:

6. **Como você ficou sabendo das atividades realizadas pela Faculdade Lions?**
   - Rádio
   - Internet
   - Outdoor

- Banners
- Indicação de outras pessoas
- Outro:

7. **Avalie os itens que apresentados a seguir**
   (Excelente / Ótimo / Bom / Regular / Péssimo / Não se aplica)

   - Como você avalia as formas de comunicação da Faculdade Lions com a sociedade?
   - Como você avalia a interação da Faculdade Lions com a comunidade na área cultural e artística?
   - Como você avalia as ações da Faculdade Lions em relação à sua responsabilidade social?
   - Como você avalia as formas de comunicação da Faculdade Lions com a sociedade?
   - Como você avalia a interação da Faculdade Lions com a comunidade na área cultural e artística?
   - Como você avalia as ações da Faculdade Lions em relação à sua responsabilidade social?

8. **Você já participou de alguma ação de extensão ou cultura na Faculdade Lions?**
   - Sim
   - Não

9. **Qual foi a ação de extensão ou cultura mais relevante que você participou na Faculdade Lions?**
   - Cursos
   - Eventos
   - Projetos
   - Consultorias
   - Palestras
   - Congressos
   - Atividades Culturais
   - Outro:

10. **Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade Lions no campo abaixo.**